

**Министерство образования и науки Российской Федерации**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования**

**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**ТУРИЗМА И СЕРВИСА»**

**Факультет туризма и гостеприимства**



**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА**

на тему:

**Студент**

**Руководитель**

К.э.н. Хоферихтер Наталья Александровна

Москва

2018 г.

АКТУАЛЬНОСТЬ

ЦЕЛЬ

ЗАДАЧИ

✓ А

✓ Б

✓ В...

ОБЪЕКТ ИССЛЕДОВАНИЯ

ПРЕДМЕТ ИССЛЕДОВАНИЯ

# Название объекта исследования

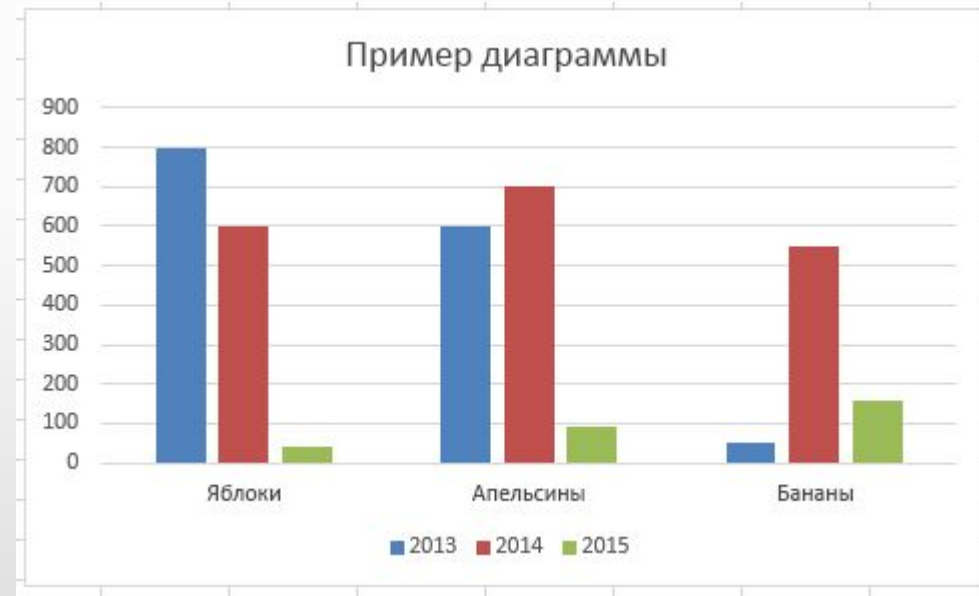
- Краткая характеристика-местонахождение, вид деятельности, образец продукции, описание потребителя, персонал и пр



# Анализ хоз деятельности

Период	2012 год (тыс. руб)	2013 год (тыс. руб)	2014 год (тыс. руб)
I квартал	1118,474	1031,168	976,198
II квартал	1036,65	962,846	878,304
III квартал	1068,338	986,336	872,246
IV квартал	1101,544	1040,024	948,854
<b>Итого</b>	<b>4325, 006</b>	<b>4020, 374</b>	<b>3675,602</b>

# Сравнение с конкурентами или результат опроса или динамика увольнений сотрудников



Показатели деятельности .....

Система мотивации..

Портрет гостя.....

- Описание деятельности предприятия с точки зрения темы вкр.

# Выявленные проблемы и предложенные мероприятия

проблемы	решение



# Мероприятие 1

- Описание мероприятия. Что необходимо. Расчет затрат



# Мероприятие 2

- Описание мероприятия. Что необходимо. Расчет затрат



# Мероприятие 3



# Общие затраты

Мероприятие по усовершенствованию фирменного стиля кафе «Саирмэ»	Полная стоимость (руб.)
Разработка и продвижение фирменного сайта кафе «Саирмэ»	71500
Разработка корпоративной визитной карточки для кафе «Саирмэ»	1890
Разработка нового дизайна меню для кафе «Саирмэ»	37800
Замена предметов мебели в кафе «Саирмэ»	158800
Разработка музыкального оформления для кафе «Саирмэ»	63998
<b>ИТОГО</b>	<b>333988</b>

# Ожидаемый эффект

№ п.п.	Проект	Качественные выгоды	Экономический эффект	Количественный результат
1	Создание корпоративной VPN с возможностью удаленного доступа к сети	Увеличение объема продаж на 7%	Увеличение прибыли от продаж, руб/год	1386051
2	Внедрение модуля ERP системы для работы с дебиторами	20% сокращение нарушений договорных условий клиентами	Увеличение прибыли, руб/год	2620206
3	Внутрикорпоративная система формирования заказов с функциями планирования и прогнозирования	Уменьшение складских площадей на 10%, оптимизация схем логистики продукции, сокращение страховых запасов по сырью на 14%	Уменьшение коммерческих расходов, руб/год	223000
			Увеличение прибыли, руб/год	772800

Спасибо за внимание