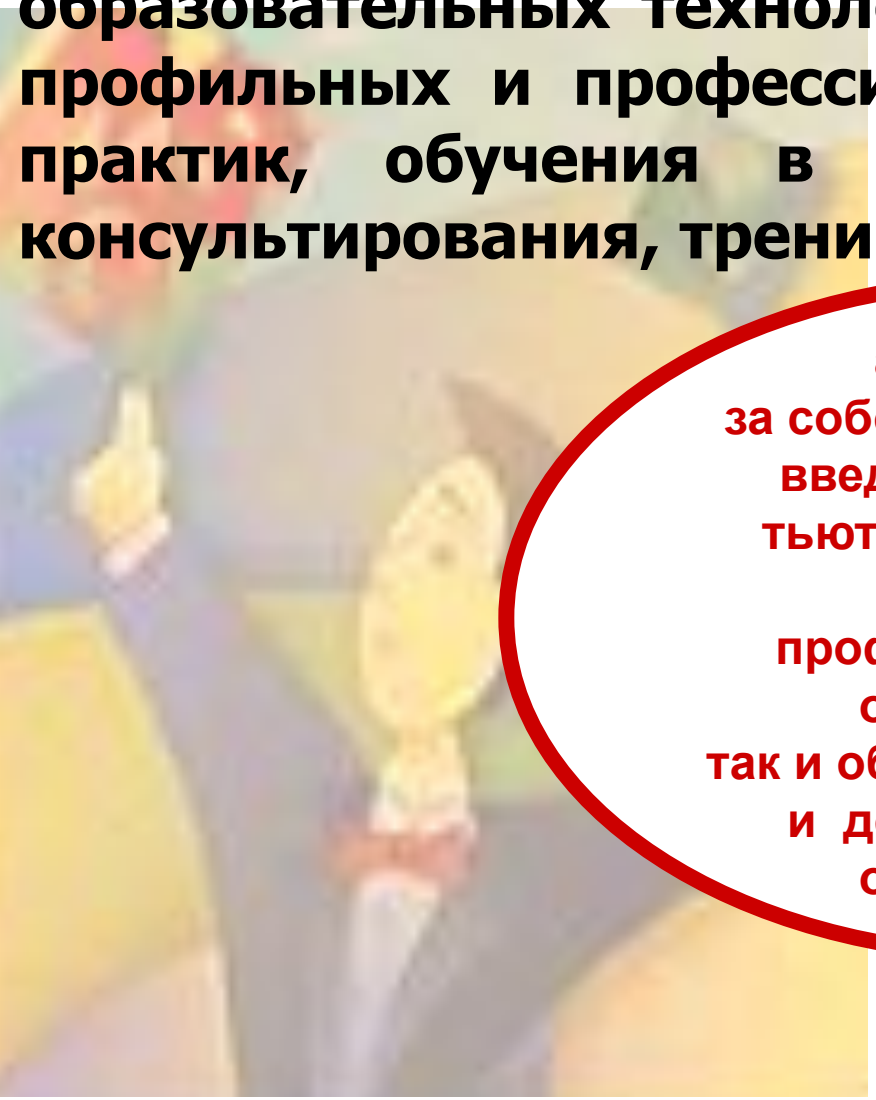
Тьютор в Системе Образования

ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

«ИНСТИТУТ ТЬЮТОРСТВА В СОВРЕМЕННОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОСТРАНСТВЕ»

Пом. зам. руководителя по непрерывному
и заочному образованию
ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ИНСТИТУТА
ЮЖНОГО ФЕДЕРАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА
К.б.н., доцент **Гутерман**
Лариса Александровна

Системные преобразования в Российском образовании, связанны, требуют изменений в формах и методах обучения, внедрения новых инновационных образовательных технологий (портфолио, технологий профильных и профессиональных проб, социальных практик, обучения в сотрудничестве, технологий консультирования, тренинговых технологий).



а это влечет за собой необходимость введения института тьюторства в систему как высшего профессионального образования, так и общего образования и дополнительного образования.

Появление в Российском образовании практик тьюторства обусловлено **запросом на индивидуализацию обучения на всех уровнях:**

- в среднем образовании,
- высшем,
- послевузовском,
- дополнительном профессиональном.

Индивидуальная образовательная программа рассматривается не только как последствия выбора человеком содержания и форм своего обучения, образования, но и как управленческий механизм на пути становления открытых образовательных систем, модернизации системы образования в целом.

Применение тьюторской модели осмысленно в образовательных практиках, не предъявляющих жесткие нормы образовательного движения, дающие возможность выбора своего пути и самореализации.

Такие практики основываются на гуманистическом подходе к пониманию человека.

СПЕЦИФИКОЙ ТЬЮТОРСКОЙ МОДЕЛИ ЯВЛЯЕТСЯ:

- актуализация пространства;
- формирование образовательного заказа, инициативы;
- сопровождение реализации заказа, инициативы;
- организация условий для применения полученных знаний, умений, навыков в реальной практике.

Исторические основы ТЬЮТОРСТВА

Феномен тьюторства тесно связан с историей европейских университетов, средневековой Европы.

Если строить точную генеалогию, феномен тьюторства происходит из Великобритании и зародился примерно в XIV веке в классических английских университетах

- Оксфорде и Кембридже.

- Первые университеты возникли в XI-XII веке - в Италии (Болонь), Англии (Оксфорд и Кембридж), во Франции (Париж). Университеты выросли из монастырской культуры, которая в своих стенах благодаря трудам монахов сохраняла и транслировала все накопленные человеком знания, однако не выносила их из своих стен

В зарубежных практиках понятие «тьютор» чаще всего используется применительно к системе дистанционного образования взрослых (Майкл Г. Мур, Грег Кирсли, Р.Г. Уильямс, 2000, Гиббс, Дербридж и др.). Причем содержательное наполнение этого понятия меняется в зависимости от конкретных форм ДО:

- - академического преподавателя,
- - организатора совместной деятельности

Институт тьюторства в отечественной системе образования возник одновременно с распространением ОДПО, но сегодня все еще находится в стадии становления.

- В работах П. Щедровицкого, Т. Ковалевой, Е. Сухановой **отражены пути организации тьюторского сопровождения на примере общеобразовательных школ Москвы и Томска.**

- **Н. Рыбалкина** изучала процессы тьюторского сопровождения в школе, разрабатывала технологии образовательного туризма и отдельных культурно-образовательных событий.
- **Е. Александрова** показала влияние тьюторского сопровождения на развитие одаренных детей.
- **А. Тубельский** - изучал профориентацию подростка.
- **Е.Колосова - организация дополнительного образования.**
- **Е.Суханова -** формирование образовательного заказа.
- **Г.Беспалова -** самообразование подростка.
- **М.Черемных -** образовательное пространство старшеклассника.

Подобные технологии уже сегодня используются в средних школах.

Сегодня апробирован ряд технологий тьюторского сопровождения, в который каждый педагог может внести индивидуальное начало.

На сегодняшний день в России наиболее полно представлены две практики тьюторства:

- **- тьюторство в дистанционном обучении;**
- **- тьюторство как сопровождение индивидуальных образовательных программ школьников.**

Задачи тьютора в дистанционном обучении:

- помочь получить максимальную отдачу от обучения;
- следить за ходом обучения;
- давать обратную связь по выполненным заданиям;
- проводить групповые тьюториалы (консультации);
- консультировать и поддерживать индивидуально;
- поддерживать в студенте заинтересованность в обучении на протяжении
- всего курса;
- предоставить возможность постоянной электронной связи студента,
- тьютора и преподавателя.

С 1990 года ряд инновационных школ ввели в практику позицию **тьютора** как сопровождающего **индивидуальную образовательную программу подопечного.**

- Новая позиция переструктурировала образовательное пространство школы – выделилась зона свободы обучающегося в выборе содержания и способа своего обучения, появился механизм проявления и реализации образовательного заказа ученика и его родителей. «Необходимы были носители новой позиции, противопоставленные в культурном смысле учительской позиции.
- Их **роль состояла в том, чтобы раскрывать социокультурные ожидания родителей, дооформлять их до потребностей и апробировать в педагогическом процессе новые формы, в которых выражаются конкретные родительские запросы.**
  Учителя работали с передачей знаний, а тьюторы формировали новые демократичные, поликультурные нормы жизнедеятельности школы.

Важным для тьюторских практик в школе является:

1. Различение понятий обучения и образования:

- процесс обучения – это целенаправленное поступательное ведение обучающегося и позиция педагога определена как ведущего или поддерживающего;

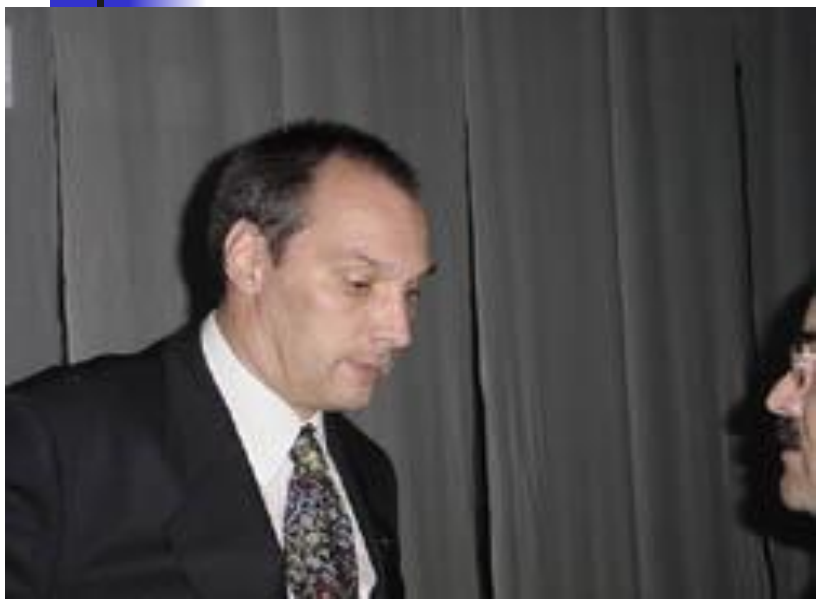
- основой тьюторской модели является задание (актуализация) для подопечного образовательного пространства.

2. **Целевые установки движения задает человек образующийся.**

Сравним	Учитель	Тьютор
В каком процессе участвует, в каком качестве?	обучение, управляет процессом	самообразование, сопровождает, поддерживает процесс
За что отвечает в идеале?	передает знание	участвует в формировании индивидуальной ответственности за знание
На что опирается в своей деятельности?	Методики обучения	Рефлексия опыта самообразования

В чем же заключается специфика тюторинга и какими средствами располагает тьютор для повышения качества образования?

А ТЬЮТОР - КТО?



П.Г.Щедровицкий, к.ф.н., философ, методолог

- Тьютор – герой другой педагогики.
- Это прямой антипод традиционному педагогу, отрицающий не только конкретную технологию школоцентрированной педагогики, но и идеологию, которая обосновывает и поддерживает существование педагогического воспроизводства.

…А ТЬЮТОР - КТО?

А.И.Адамский, ректор Института проблем образовательной политики «Эврика»

- **Тьюторство – это не роль учителя, который знает ответы на вопросы, которые ребенок ему не задавал.**
- **Деятельность тьютора во многом заключается в том, чтобы понять, а в чем детский вопрос …**
- **Тьютор отвечает как возможно такое содержание образования, субъектом которого является человек?**

А ТЬЮТОР - КТО?

- Тьюторство для меня – это одна из форм посреднического действия, с помощью которой человек строит свой собственный образ.

Б.Д.Эльконин, д.пс.н., зав. лабораторией психологии развития Института психологии РАО

...А ТЬЮТОР - КТО?

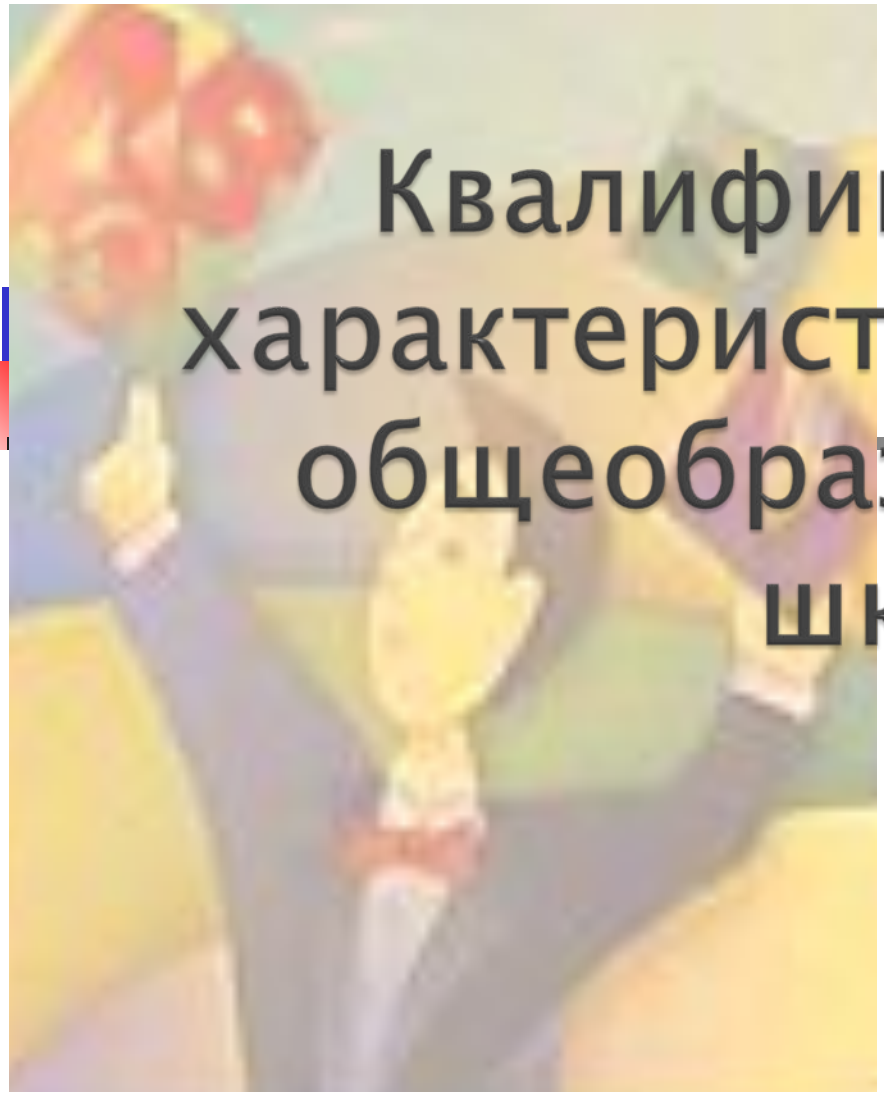
Т.М.Ковалева,д.п.н., профессор МГПУ

Тьютор – это особый педагог, который работает с принципом индивидуализации и сопровождает построение индивидуальной образовательной программы.

«Нельзя сопровождать стоящего, а только идущего»

Позиция тьютора имеет ряд особенностей, к которым мы относим следующие:

- установка на самообразовательную деятельность обучающегося;
- ориентация на исследовательскую деятельность обучающегося;
- психологическая открытость и готовность к сотрудничеству с обучающимися в любой интересующей их сфере учебной деятельности



Квалификационные характеристики тьютора в общеобразовательной школе

Концепция федеральных государственных образовательных стандартов общего образования: проект / Рос. акад. образования; под ред. А.М. Кондакова, А.А.Кузнецова. — М.: Просвещение, 2008. — 39 с.

Индивидуальные образовательные программы:

- изучение отдельных предметов (образовательных модулей) в других учебных заведениях,
- самостоятельное изучение учащимися интересующих их предметов (при консультативной поддержке учителей),
- участие учащихся в различных видах социально-творческой деятельности и в дополнительном образовании.

Нормативная база

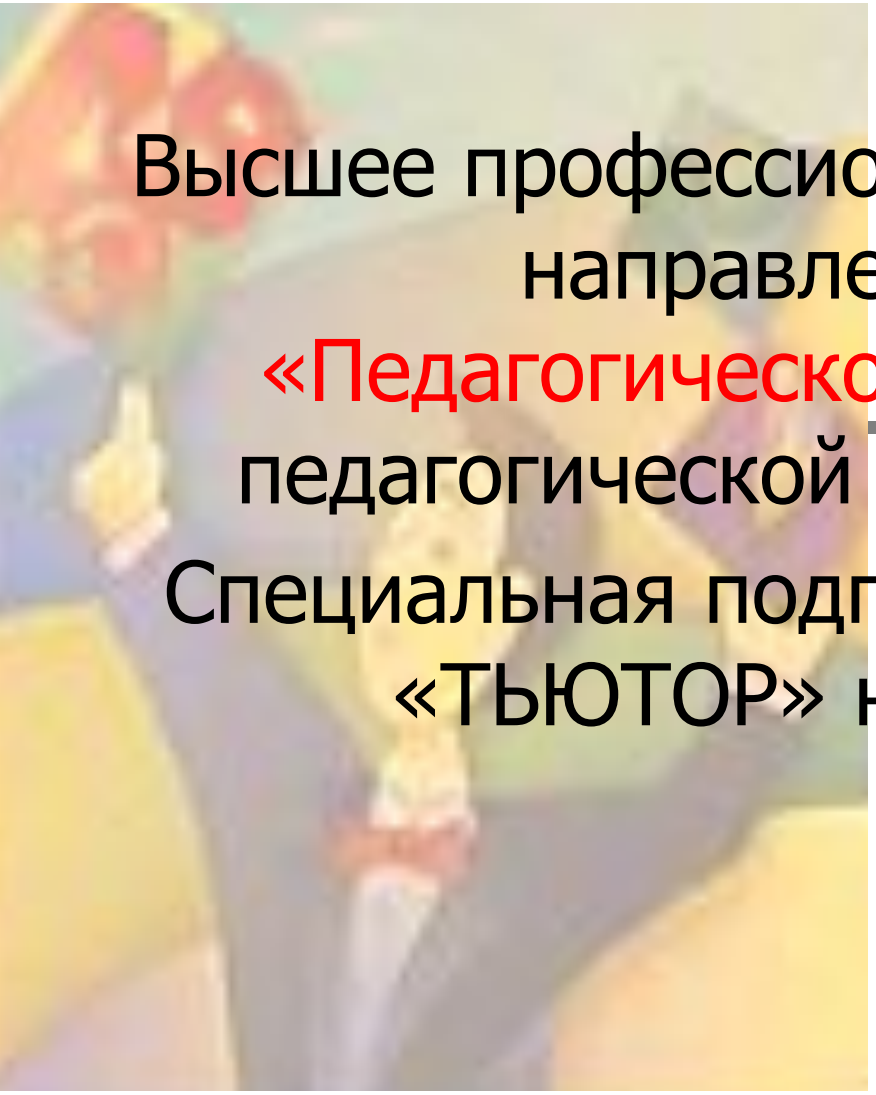
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ

от 14 августа 2009 г. N 593

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ЕДИНОГО КВАЛИФИКАЦИОННОГО СПРАВОЧНИКА ДОЛЖНОСТЕЙ РУКОВОДИТЕЛЕЙ, СПЕЦИАЛИСТОВ И СЛУЖАЩИХ, РАЗДЕЛ "КВАЛИФИКАЦИОННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ДОЛЖНОСТЕЙ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАНИЯ"

Требования к квалификации.



Высшее профессиональное образование по направлению подготовки «Педагогическое образование" и стаж педагогической работы не менее 2 лет,

Специальная подготовка по направлению «ТЬЮТОР» не менее 500 часов.

Из квалификационных характеристик тьютора

Тьютор организует процесс индивидуальной работы с обучающимися по выявлению, формированию и развитию их познавательных интересов; организует их персональное сопровождение в образовательном пространстве предпрофильной подготовки и профильного обучения; координирует поиск информации обучающимися для самообразования; сопровождает процесс формирования их личности (помогает им разобраться в успехах, неудачах, сформулировать личный заказ к процессу обучения, выстроить цели на будущее)….

Должностная инструкция тьютора (исходная)

Обеспечивает и анализирует достижение и подтверждение обучающимися уровней образования (образовательных цензов).

Контролирует и оценивает эффективность построения и реализации образовательной программы (индивидуальной и образовательного учреждения), учитывая успешность самоопределения обучающихся, овладение умениями, развитие опыта творческой деятельности, познавательного интереса обучающихся, используя компьютерные технологии, в т.ч. текстовые редакторы и электронные таблицы в своей деятельности.

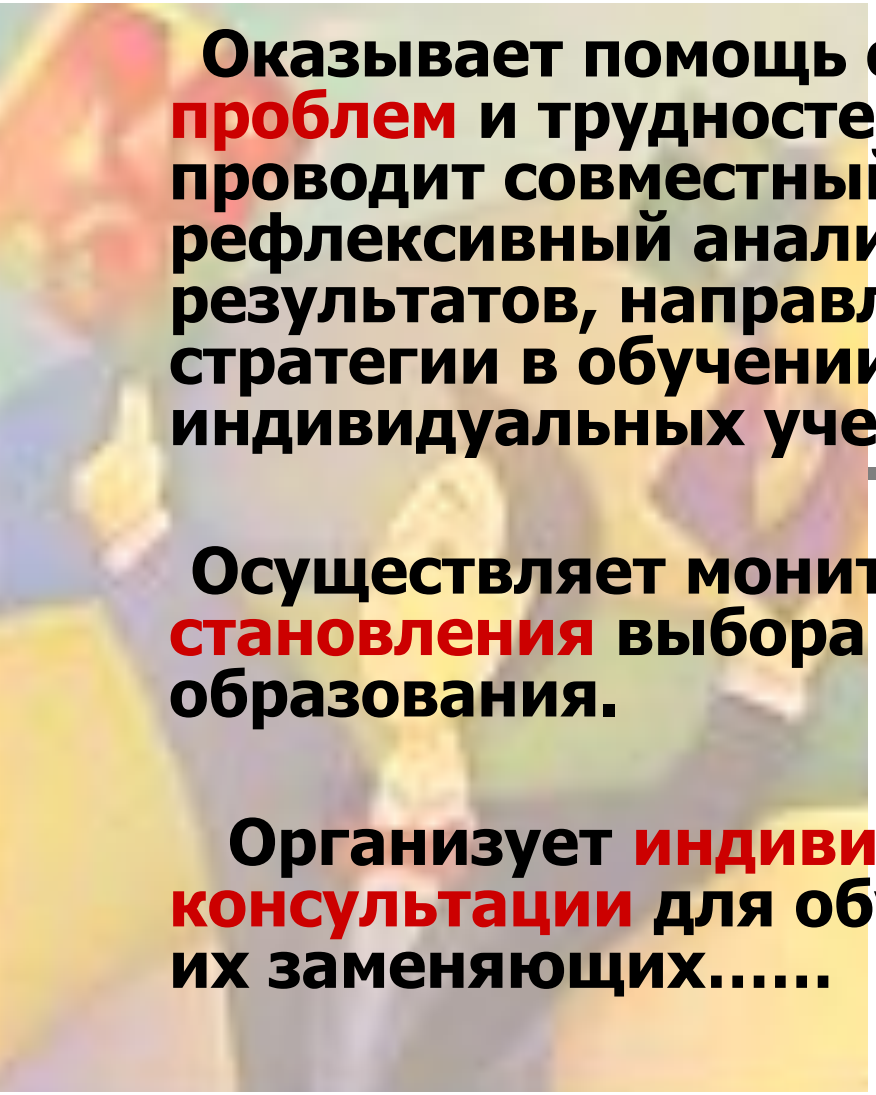
Проектирование индивидуальной образовательной траектории (ИОТ) и программы (ИОП).

- **Изучает образовательный заказ семьи**.
- **Оказывает помощь** обучающемуся в осознанном выборе **траектории образования**.
- **Координирует** поиск информации обучающимися для самообразования;
- **Сопровождает** процесс формирования их личности (помогает им разобраться в успехах, неудачах, сформулировать личный заказ к процессу обучения, выстроить цели на будущее).

Проектирование индивидуальной образовательной траектории (ИОТ) и программы (ИОП).

- **Совместно с обучающимся**:
- **распределяет и оценивает** имеющиеся у него ресурсы всех видов для реализации поставленных целей;
- **координирует взаимосвязь** познавательных интересов обучающихся и направлений предпрофильной подготовки и профильного обучения;
- **определяет перечень и формы** преподаваемых предметных и ориентационных курсов, информационной и консультативной работы, системы профориентации,
- **выбирает оптимальную** организационную структуру (модель) для этой взаимосвязи,
- **создает условия** расширения образовательного пространства, соответствующего возрасту,
- **привлекает** дополнительные образовательные ресурсы.

Сопровождение реализации ИОП.



Оказывает помощь обучающемуся в преодолении проблем и трудностей процесса самообразования; проводит совместный с обучающимся рефлексивный анализ его деятельности и результатов, направленных на анализ выбора его стратегии в обучении, корректировку индивидуальных учебных планов.

Осуществляет мониторинг динамики процесса становления выбора обучающимся пути своего образования.

Организует индивидуальные и групповые консультации для обучающихся, родителей (лиц, их заменяющих……

Сопровождение реализации ИОП.

Поддерживает познавательный интерес обучающегося, анализируя перспективы развития и возможности расширения его диапазона.

Создает условия предъявления результатов реализации ИОП в широком образовательном сообществе.

Организует контроль эмоционального, психического, физического и социального здоровья обучающегося в ходе реализации ИОП. Организует выбор средств по реализации ИОП.

Организует взаимодействия обучающегося с учителями и другими педагогическими работниками для коррекции индивидуального учебного плана…

Организует взаимодействие с родителями, лицами, их заменяющими, …

Участвует в работе педагогических, методических советов, других формах методической работы, в подготовке и проведении родительских собраний, оздоровительных, воспитательных и других мероприятий….

- Организует проектирование образовательного события совместно с группой обучающихся и другими субъектами образовательного процесса.
- Обеспечивает реализацию элементов ИОП разных обучающихся внутри общего группового события.
- Обеспечивает связь образовательного события с укладом жизни класса, образовательного учреждения, местного сообщества.
- Организует проведение группового ОС.
- Организует рефлексию с обучающимися по поводу группового события в разных формах.
- Организует анализ результатов ОС с участниками и организаторами ОС.
- Обеспечивает охрану жизни и здоровья обучающихся во время образовательного процесса. Выполняет правила по охране труда и пожарной безопасности.

Несмотря на большой список задач тьютора выделяют общие – ***функции тьютора в отношении обучающихся.***

- Основными функциями тьютора в отношении обучающихся выделяют следующие:
- диагностика состояния и процесса обучения обучающихся;
- осуществление целеполагания;
- мотивация и вовлечение обучающихся;
- управление деятельностью и мыследеятельностью обучающихся;
- коррекция деятельности обучающихся;
- контроль выполнения заданий;
- рефлексия деятельности (своей и обучающихся).

Рассмотрим как, ***сопоставляются эти функции с типовыми задачами*** тьютора по отношению к обучающимся

Типовые задачи	**Функции**
Знакомство	**Диагностика; целеполагание**
«Размораживание» (проблематизация)	**Мотивация**
Организация изучения концепций курса	**Организация деятельности**
Организация групповой и индивидуальной работы	**Коррекция**
Организация обратной связи	**Контроль**

Термин «компетентность»

- сочетание умений и навыков, знаний и способностей, необходимых для успешного выполнения конкретных рабочих ролей и задач;
- абсолютная возможность выполнения конкретной работы в соответствии с предписанными стандартами;
- попытка ответить на простые и очевидные вопросы: «Что делают люди? Что они должны делать? Как готовить специалистов?»;
- совокупность умений и навыков, мотивов поведения и социальных ролей работника;
- критерий для определения и оценки вклада специалистов в успех организации.

Компетентность тьютора.

- уровень профессиональных знаний - тех самых, которые являются предметом нашего курса;
- уровень профессиональных умений или навыков;
- способности к выполнению деятельности тьютора.

Должен знать

- Приоритетные направления развития образовательной системы Российской Федерации; законы и иные нормативно-правовые акты, регламентирующие образовательную деятельность, Конвенцию о правах ребенка.
- Основы педагогики, детской, возрастной и социальной психологии, психологии развития, отношений, индивидуальные и возрастные особенности детей, возрастную физиологию.
- Теоретические, психологические и педагогические основания тьюторской деятельности, технологии открытого образования и тьюторской деятельности, методы и формы мониторинга образовательной деятельности детей, теорию и методы управления, формирования компетентностей (коммуникативных, информационных, правовых).

Должен знать

- Современные педагогические технологии продуктивного и развивающего обучения, реализации компетентностного подхода.
- Принципы проектирования семейно-образовательных программ, особенности функционирования семьи как психологического, культурно-антропологического и социально-образовательного феномена; семьи как ресурса образования и развития ребенка; систему работы с семьей, в том числе в дистанционной форме.
- Административное, трудовое и хозяйственное законодательство, основы работы с информационными технологиями; правила и нормы охраны труда и противопожарной безопасности.

Начальная школа:

От стихийных познавательных интересов к устойчивым

Варианты использования тьюторства в начальной школе

- Тьютор класса реализует программу (проект) по созданию условий для появления и реализации образовательной инициативы, развития учебной самостоятельности
- Образовательные события - место порождения и реализации образовательных инициатив
- Формирование индивидуальных образовательных маршрутов в пространстве класса, ступени
- Программы сопровождения детей, имеющих специальные запросы

Подростковая школа:

«окультуривание» познавательных интересов

(проектирование, исследование, творческая деятельность)

Варианты использования тьюторства в подростковой школе

- Тьютор класса реализует программу (проект) по созданию пробно-поискового пространства в образовательной деятельности
- Составление и реализация индивидуальных образовательных маршрутов в пространстве возрастной ступени, школы
- Организация внеурочной и внеучебной деятельности в соответствии с задачами возраста
- Образовательные события - проба себя, расширение горизонтов и возможностей, выход за границы стереотипных моделей поведения, рефлексия
- Индивидуальное тьюторство

Старшая школа:

Профильное обучение
как дальнейшая реализация познавательных интересов

Варианты использования тьюторства в старшей школе

- Развитие тьюторской компетенции учителей –предметников
- Тьютор профильной группы
- Тьютор – координатор составления и реализации ИОП в пространстве школы, города, региона для группы учащихся
- Тьюторское сопровождение самостоятельной работы учащихся
- Реализация тьюторских проектов по расширению образовательного пространства школы (образовательные события, сетевые программы)

Варианты использования тьюторства в дополнительном образовании

- Формирование индивидуальных образовательных маршрутов в пространстве УДО, открытом образовательном пространстве
- Программы сопровождения детей, имеющих специальные запросы
- Программы сопровождения семей (формирование родительско-детских взаимоотношений)
- Образовательные события как тьюторские проекты
- Образовательные программы направленные на формирование компетенций самоопределения, целеполагания, проектирования, исследования

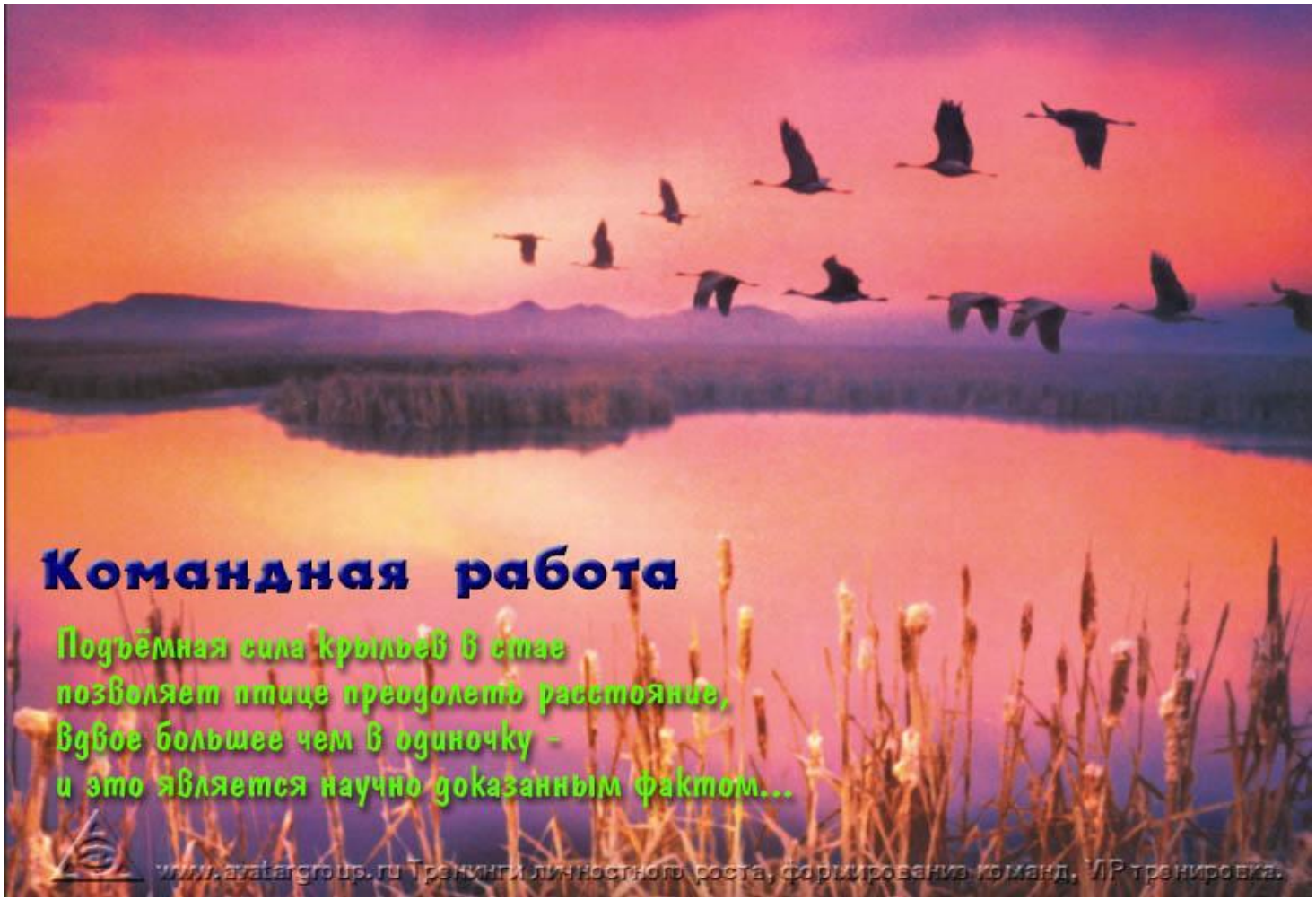
Варианты использования тьюторства в дошкольном образовании.

Дошкольный период, как наиболее благоприятное время для введения позиции тьютора в публичное образовательное пространство.

Преимущества дошкольного периода при введении тьютора в систему образования

- Большая свобода педагогов в выборе своей педагогической позиции. Меньшее количество рамок и обязательств.
- Наличие запроса родителей на особое или другое образование, в большинстве случаев готовность ставить под сомнение сложившиеся стереотипы, что дает возможность работать с осознанностью родительской позиции.
- Наличие у детей естественной мотивации в саморазвитии, активность сенситивных периодов. Небольшой жизненный опыт, позволяющий закладывать основы саморазвития с контекстом осознанности, ответственности, индивидуализации.

Для эффективного введения тьюторской позиции необходимы взаимосогласованные результаты всех основных участников.



Администрация

Задачи

- Повышение ценности индивидуализации в работе с кадрами и семьей (в том числе на уровне формальных документов).
- Сдвижение фокуса с потребления на созидание как у педагогов, так и у сотрудников.
- Формирование позитивных стереотипов относительно места тьютора в образовании у потребителя.
- Создание для педагогов среды саморазвития.

Педагоги

Задачи

- Реализация технологий открытого образования
- Быть носителями контекста индивидуализации
- Обеспечение взаимосвязи со школой
- Переводить желание родителей «пока поиграть в индивидуализацию» в осознанный выбор индивидуального стиля образования и воспитания семьи.
- Проявление и оформление реального запроса семьи. Согласование результатов образования.
- Вовлечение семьи в процесс образования ребенка.

Семья

Задачи

- Формирование осознанной родительской, позиции
- Поддержка ребенка
- Поддержка площадки

Дети

Задачи

- Запуск механизма саморазвития
- Реальный образовательный опыт детей, формирование осознанной образовательной позиции
- Приобретение опыта сотрудничества в педагогами, родителями, администрацией

Варианты использования тьюторства в высшем профессиональном образовании

- Реализацией принципа индивидуализации, предусматривающей погружение студентов в специально-организованную образовательную среду;
- деятельность тьютора которого направлена на реализацию индивидуального подхода в процессе профессиональной подготовки специалиста.

1

- Подготовка организационно-методической основы работы тьюторов
- Формирование контингента тьюторов

2

- Реализация программы обучения тьюторов
- Формирование информационной базы по учебным курсам специальностей факультета для включения дисциплин в индивидуальные учебные планы

3

- Организация работы со студентами для подготовки к переводу на индивидуальные образовательные траектории
- Разработка индивидуальных учебных планов студентов и сопровождение образовательного процесса

Формы и методы тьюторской деятельности:

Со студентами:

- Тьюторская беседа
- Тьюторский час
- Тьюторский клуб
- Тьюторский проект
- Тренинги

С тьюторами:

- Тьюторский совет
- Выездной семинар-практикум
- Тьюториал
- Тренинги
- Выездная летняя школа

Техники сопровождения

- **технология построения рефлексивных пространств, дающих возможность человеку оценить продуктивность своего образовательного движения, выделить проблемы и успехи на этом пути для построения нового шага;**
- **технология организации образовательных событий;**
- **технология тьюторского сопровождения становления проектных, исследовательских компетенций.**

Структура и содержание педагогической деятельности тьютора состоит из четырех этапов

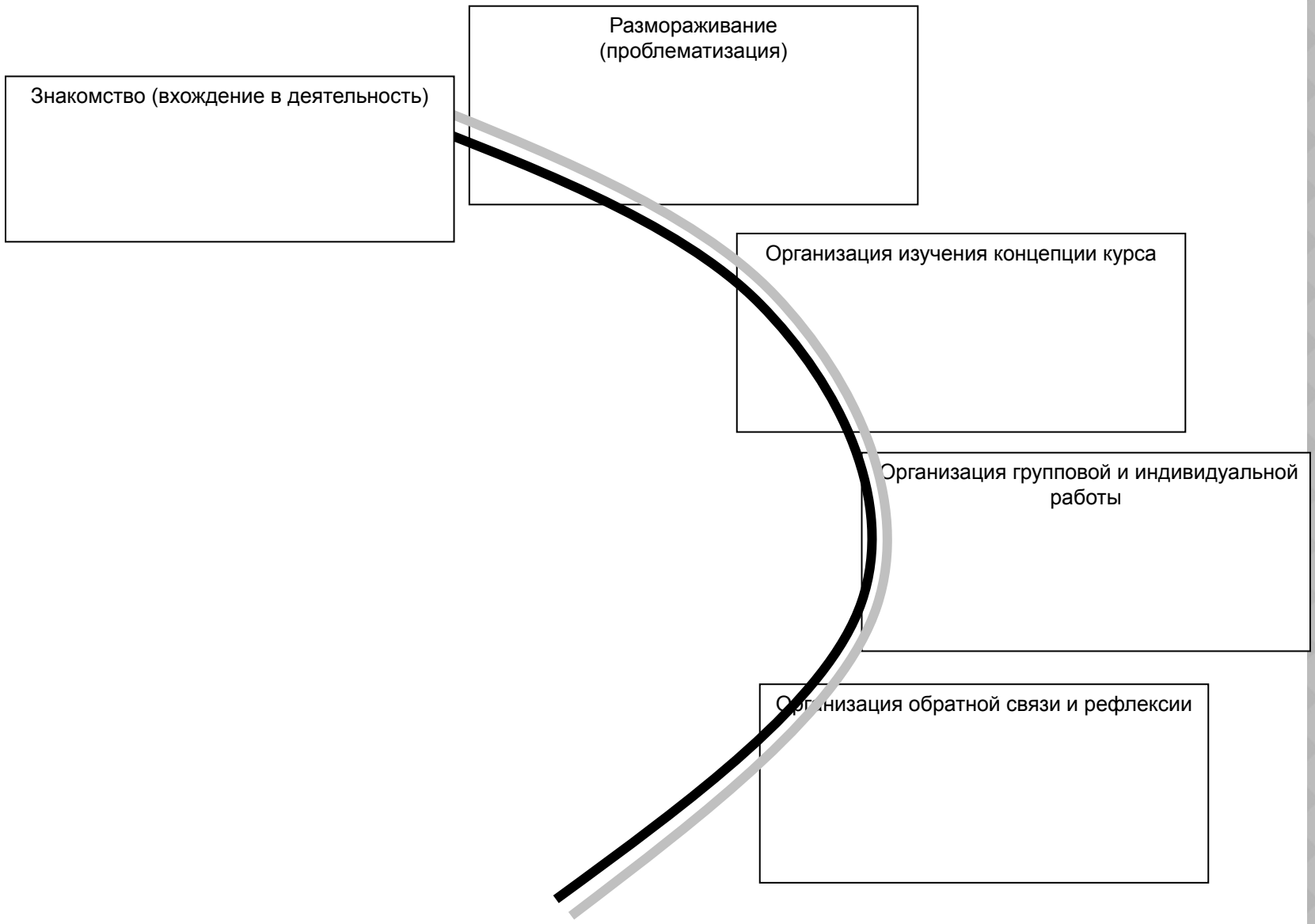
- - проектировочный,
- организационно-деятельностный,
- диагностический,
- поддерживающий.

Эффективность реализации модели педагогической деятельности тьютора обеспечивается реализацией тьютором и дополнительных функций, которые являются обеспечивающими по отношению к педагогической деятельности:

- социально-кооперативной,
- менеджерской,
- маркетинговой,
- функции саморазвития.

Педагогические технологии

- Методы активного обучения - дискуссии в малых группах,;
- Технология развития критического мышления (мозговой штурм, кластер, ЗХУ, дискуссия, бортовой журнал,таксономия вопросов, шляпы-мышления и т.д.);
- Кейс-стадии (анализ конкретных ситуаций)
- Дебаты, ролевые игры,
- Тренинги (применение в психолого-педагогическом сопровождении);
- Информационные технологии для организации взаимодействия с обучающимися на расстоянии
- Медиобразовательные технологии;
- Проектные технологии;
- Портфолио.



Последовательность основных типов задач тьюторов по отношению к обучающимся

Типовые задачи	Действия тьютора
Знакомство (вхождение в деятельность)	**Определение целей и задач совместной деятельности.** **Оказание психологической поддержки, снятие барьеров,** **Диагностика начального и текущего состояния обучающихся.** **Разработка стратегии работы группы на презентацию.** **Построение обобщенного «портрета» группы, определение сильных и слабых сторон.** **Определение собственной роли и позиции в группе.** **Обеспечение принятия обучающимися учебных задач, проблем. Вовлечение обучающихся в процесс совместного целеполагания на обучение.** **Определение учебного потенциала группы.** **Установление контакта с обучающимися и контакта обучающихся друг с другом.** **Создание комфортной и безопасной атмосферы в группе.**

Размораживание (проблематиза-ция)	**Постановка перед обучающимися творческих задач, проблем. Определение сильных и слабых сторон деятельности обучающихся.** **Включение обучающихся в активную работу.** **Создание мотивации.** **Выделение индивидуальных проблем обучающихся.** **Поддержка мотивации.** **Отбор тем и проблем для обсуждения с обучающимися.** **Определение успехов и слабых сторон каждого обучающегося.** **Определение трудностей обучающихся, возникающих входе работы.** **Вовлечение всех обучающихся в работу группы.** **Формулирование проблемных вопросов, заданий, позволяющих активизировать обучающихся.** **Работа с проблемами, предложенными группой.**

Организация изучения концепций курса	**Объяснение сложных вопросов, концепций,** **Системное представление концепций курса,** **Выделение главных идей в теме, курсе,** **Организация работы обучающихся с кейс-стади.** **Объяснение концепций курса.** **Демонстрация связи курса с реальной практикой обучающихся.** **Обучение обучающихся умениям работать с ситуацией, видеть и формулировать проблему.** **Представление более полного и более широкого, чем в материалах курса, взгляда на изучаемую область.** **Подготовка и чтение мини-лекций.** **Формулирование проблемных вопросов, заданий, позволяющих активизировать обучающихся.** **Работа с проблемами, предложенными группой.** **Оформление опыта обучающихся.** **Обзор материалов всего курса.** **Выделение в текстах (письменных и устных) обучающихся идей, адекватных изучаемым материалам.** **Оценка адекватности применения концепций.**

Организация групповой и индивидуальной	**Организация групповой работы, Обучение обучающихся навыкам рефлексии, Обучение обучающихся практическому применению работы концепций. Организация межгруппового взаимодействия. Выбор адекватных методов обучения. Организация дискуссии. Обучение обучающихся навыкам самостоятельной работы. Вовлечение всех обучающихся в работу группы. Обучение обучающихся навыкам эффективного общения. Выбор и использование разнообразных групповых упражнений. Обобщение идей, предложенных группами и отдельными обучающимися. Формулирование проблемных вопросов, заданий, позволяющих активизировать обучающихся. Обучение обучающихся способам рационального мышления.**

Организация обратной связи и рефлексии	**Определение сильных и слабых сторон в деятельности обучающихся.** **Выделение индивидуальных проблем обучающегося; диагностика начального и текущего состояния обучающихся.** **Определение успехов и слабых сторон каждого обучающегося.** **Организация обратной связи.** **Определение трудностей обучающихся, возникающих в ходе работы.** **Контроль динамики изменения обучающихся от занятия к занятию.** **Проведение рефлексии собственной деятельности.** **Оказание помощи обучающемуся при построении индивидуальной программы развития.** **Формулирование комментариев, объясняющих ошибки обучающихся, поясняющих трудные моменты в материалах.** **Предоставление обучающимся советов по организации личной работы.** **Выбор собственной линии поведения в ответ на негативные проявления обучающихся.** **Организация анализа обучающимися собственной деятельности, своих сильных и слабых сторон.** **Обучение обучающихся анализу своих успехов и ошибок.**

Функции тьютора:

- диагностика состояния и процесса обучения обучающихся;
- осуществление целеполагания;
- мотивация и вовлечение обучающихся;
- управление деятельностью и мыследеятельностью обучающихся;
- коррекция деятельности обучающихся;
- контроль выполнения заданий;
- рефлексия деятельности (своей и обучающихся).

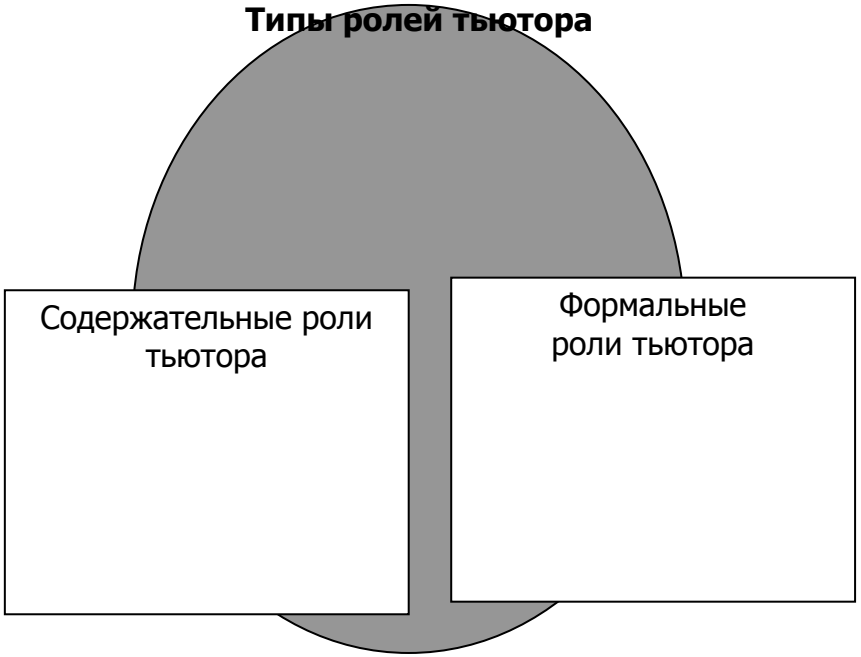
ТИПОВЫЕ ЗАДАЧИ	ФУНКЦИИ
Знакомство	Диагностика; целеполагание
«Размораживание» (проблематизация)	Мотивация
Организация изучения концепций курса	Организация деятельности
Организация групповой и индивидуальной работы	Коррекция
Организация обратной связи	Контроль

Посмотрим на деятельность тьютора в образовательном процессе с нескольких точек зрения:
- с точки зрения функций тьютора,
- исполняемых им ролей,
- уровней компетентности,
- построения карьеры,
- особенностей психологии.

- **Функциональный взгляд** на деятельность показывает то, что тьютор должен делать в ходе образовательного процесса с обучающимися. Под функциями тьютора, здесь рассмотрим - задачи, которые тьютор должен решать с обучающимися.
- **Ролевой взгляд на деятельность** покажет особое поведение тьютора, которое максимально способствует осуществлению функций. Рассмотрим роли, которые тьютор может играть в отношениях с обучающимися, чтобы успешно влиять на образовательный процесс.
- **Компетентностный взгляд** на деятельность тьютора подчеркивает необходимые знания, умения, навыки, способности и другое, что характеризует тьютора как профессионала. Карьерный взгляд на деятельность тьютора показывает его развитие. Этот аспект деятельности (по мнению многих авторов) важен для тех, кто мыслит процессами, а не состояниями, кто лучше понимает любое явление, когда видит его в изменениях.
- **Психологический взгляд на** деятельность тьютора показывает тонкие грани внутренней готовности в ее исполнении. Этот аспект деятельности дополняет ее внешнюю сторону различением ее внутренних событий.

Выделяют следующие инвариантные функции, которые тьютор должен исполнять

- Управленческая функция.
- Диагностическая функция.
- Функция целеполагания.
- Мотивационная функция.
- Функция планирования.
- Коммуникативная функция.
- Функция контроля.
- Функция рефлексии.
- Методическая функция.



Типы ролей тьютора в отношениях с обучающимися.

У тьютора выделяют следующие роли:

- консультанта,
- наставника,
- менеджера,
- педагога,
- андрагога,
- маркетолога,
- личности и другие.
- командно-подчиненные,
- партнерские,
- отеческие.

Дополним их другими так, чтобы все эти роли продемонстрировали некие особые возможности деятельности тьютора:

- педагогические - связаны с умением передавать знания по предмету;
- андрагогические - связаны с умением практически управлять (организовывать) процессом обучения с учетом особенностей обучающихся;
- маркетинговые - связаны с умением понимать и удовлетворять потребности обучающихся, побудившие к обучению;
- консультационные - связаны с умением понимать конкретные практические проблемы обучающихся и давать практические рекомендации по их решению;
- личностные - связаны с умением подчинять людей своей воле и влиять на их убеждения и поведение.
- Освоение репертуара ролей усиливает профессиональность тьютора.

Компетентность тьютора.

- Интегральный взгляд на подходы к компетентности определяет ее как некую характеристику любого работника, в которой можно выделить:
- профессиональные знания,
- умения или навыки выполнения деятельности,
- личностные способности к деятельности в широком аспекте,
- настрой или желание выполнять деятельность.

Компетентность тьютора.

- От тьютора требуется в большей степени управление активностью обучающихся, чем своей.
- Тьютор должен изменять свое поведение в зависимости от потребностей обучающихся.
- У тьютора существуют особые области компетентности, которых нет у традиционного преподавателя (например осуществление целеполагания вместе с обучающимися и др.).
- От тьютора требуется проявление многих высоких личностных качеств, что обусловлено, прежде всего, особыми взаимоотношениями между тьютором и обучающимися.

- Рост профессиональности тьютора рассматривают, как расширение области знаний, навыков, способностей и профессиональных намерений тьютора. Рост компетентности проявляется в расширении знаний, оттачивании навыков деятельности, развитии способностей, усилении настроя на деятельность
- В деятельности тьютора хорошие навыки и способности значат больше теоретических познаний.

Практика тьюторской деятельности показывает, что в качестве специализаций могут быть выделены следующие особые области компетентности.

- Тьютор-игротехник - знаток и мастер в области техник и технологии
- деловых обучающих игр.
- Тьютор-эксперт - мастер разработки экспертных решений в области образовательных технологий и техник или в предметной области.
- Тьютор-теоретик - знаток теории, хороший эксперт по предмету.
- Тьютор-консультант - специалист по исследованию практических проблем обучающихся, способный дать эффективные советы по улучшению деятельности на основе изучаемых предметов.
- Тьютор-менеджер - специалист по обучению взрослых на основе эффективных технологий организации учебного процесса.
- Тьютор-методолог - специалист по разработке и адаптации технологий образования, способный организовать исследование обучающимися своих практических и образовательных проблем.
- Эти специализации могут быть с выгодой для обучающихся использованы образовательным учреждением и тьюторами.

- Компетентность, без преувеличения, — это вершина, к которой стремится каждый специалист, но далеко не каждый достигает желанной цели, настолько труден и неоднозначен этот путь. Основными элементами, определяющими профессиональный облик человека, являются его знания и умения в соответствующей предметно-содержательной сфере и психологические способности и особенности, позволяющие ему стать специалистом того или иного уровня, иными словами, его психологическая готовность к освоению своего ремесла. Практика показывает: даже блестяще подготовленный в предметной области специалист порой оказывается профессионально непригодным по причинам психологического характера. Тем более он не всегда может стать компетентным человеком, особенно в сферах, предполагающих интенсивное межличностное взаимодействие.