

Интегрированные системы менеджмента (**ИСМ**)

ВВЕДЕНИЕ

- **ИНТЕГРИРОВАННАЯ СМ - ОБЪЕДИНЕНИЕ ДВУХ ИЛИ БОЛЕЕ СТАНДАРТОВ НА СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА**
- **НАПРИМЕР, СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА, С СИСТЕМАМИ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА И СИСТЕМАМИ МЕНЕДЖМЕНТА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ЗДОРОВЬЯ.**



● ПОД ИСМ ПОНИМАЕТСЯ

ЧАСТЬ СИСТЕМЫ ОБЩЕГО МЕНЕДЖМЕНТА ОРГАНИЗАЦИИ, КОТОРЫЙ ОТВЕЧАЕТ ТРЕБОВАНИЯМ МЕЖДУНАРОДНЫХ СТАНДАРТОВ НА СИСТЕМУ МЕНЕДЖМЕНТА.

ПРИМЕРАМИ ТАКИХ СТАНДАРТОВ ЯВЛЯЕТСЯ:

- ❑ ИСО СЕРИИ 9000 СМК;
- ❑ ИСО СЕРИИ 14000 НА СИСТЕМЫ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА;
- ❑ OHSAS СЕРИИ 18000 ПО ОЦЕНКЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ТРУДА;
- ❑ SA СЕРИИ 8000 НА СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОГО И ЭТИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА.

ИНТЕГРИРОВАННАЯ СМ



Студентки 2 к. 12 гр. Крупенко П. и Гиль Е.
Руководитель доцент каф. ФХМСП Шачек Т.М.

ВВЕДЕНИЕ

- ИСМ – ЭТО ЛОГИЧНЫЙ ПЕРЕХОД В НОВОЕ КАЧЕСТВО СИСТЕМНОГО МЕНЕДЖМЕНТА: ОТ АВТОНОМНОЙ, ЛОКАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА, НАПРАВЛЕННОЙ НА ДОСТИЖЕНИЕ КОНКРЕТНЫХ ЦЕЛЕЙ В ОДНОЙ ИЗ СФЕР ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ, К СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА ОРГАНИЗАЦИИ.



Студентки 2 к. 12 гр. Крупенко П. и Гиль Е.
Руководитель доцент каф. ФХМСП Шачек Т.М.

ВВЕДЕНИЕ

- ОСНОВНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА ИСМ:
 - СОГЛАСОВАННОСТЬ ДЕЙСТВИЙ ВНУТРИ ОРГАНИЗАЦИИ;
 - МИНИМИЗАЦИЯ ФУНКЦИОНАЛЬНОЙ РАЗОБЩЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ;
 - СНИЖЕНИЕ ТРУДОЕМКОСТИ ПО СРАВНЕНИЮ С СОЗДАНИЕМ РАЗРОЗНЕННЫХ СИСТЕМ;
 - СОКРАЩЕНИЯ ЧИСЛА ВНУТРЕННИХ И ВНЕШНИХ СВЯЗЕЙ ПО СРАВНЕНИЮ С НЕСКОЛЬКИМИ СИСТЕМАМИ;



ВВЕДЕНИЕ

- ОСНОВНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА ИСМ:
 - МИНИМИЗАЦИЯ ДОКУМЕНТАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПО СРАВНЕНИЮ С СУММАРНЫМ ОБЪЕМОМ ДОКУМЕНТОВ В НЕСКОЛЬКИХ ПАРАЛЛЕЛЬНЫХ СИСТЕМАХ;
 - ВЫСОКАЯ СТЕПЕНЬ ВОВЛЕЧЕННОСТИ ПЕРСОНАЛА В УЛУЧШЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ;
 - СОКРАЩЕНИЕ ЗАТРАТ НА РАЗРАБОТКУ , ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ И СЕРТИФИКАЦИЮ.

ВВЕДЕНИЕ: НЕОБХОДИМОСТЬ ИСМ

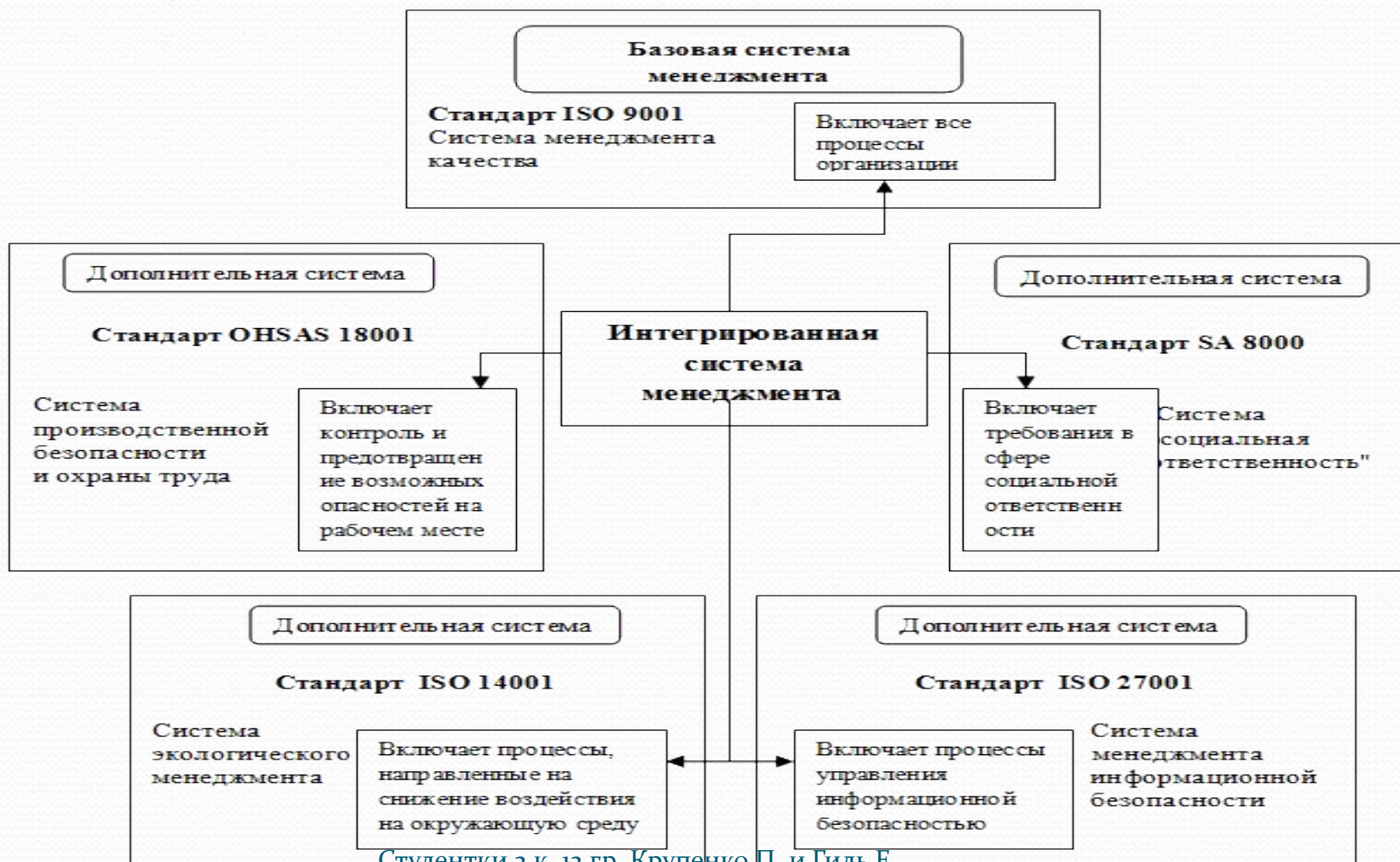
ИНТЕГРИРОВАННАЯ СИСТЕМА - ЭТО СОВОКУПНОСТЬ СИСТЕМ , КОТОРЫЕ ФУНКЦИОНИРУЮТ КАК ЕДИНОЕ ЦЕЛОЕ.

ИХ ВЗАИМНОЕ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ СПОСОБСТВУЕТ АКТИВНОМУ РАЗВИТИЮ, ПОВЫШЕНИЮ УРОВНЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ КОМПАНИИ.

ВНЕДРЕНИЕ ПОДОБНЫХ СИСТЕМ ПОЗВОЛЯЕТ ОБЕСПЕЧИТЬ СОГЛАСОВАННОСТЬ , СТРУКТУРИРОВАТЬ ВСЕ ВНУТРЕННИЕ ДЕЙСТВИЯ КОМПАНИИ.

ИНТЕГРИРОВАННАЯ СМ

ФУНДАМЕНТОМ ДЛЯ РАЗРАБОТКИ ИСМ ДОЛЖНЫ ЯВЛЯТСЯ СТАНДАРТЫ ISO СЕРИИ 9000



Студентки 2 к. 12 гр. Крупенко П. и Гиль Е.

Руководитель доцент каф. ФХМСП Шачек Т.М.

ПРОЦЕСС ВНЕДРЕНИЯ ИСМ В ОРГАНИЗАЦИИ

- ОСНОВАПОЛОГАЮЩИМИ ПРИНЦИПАМИ ВНЕДРЕНИЯ ИСМ В ОРГАНИЗАЦИИ ЯВЛЯЮТСЯ СТАНДАРТЫ ISO серии 9000.
- ПРОЦЕСС ВНЕДРЕНИЯ СОСТОИТ ИЗ СЛЕДУЮЩИХ ЭТАПОВ:
 - ✓ ЭТАП ①: ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТ ПО СОЗДАНИЮ ИСМ;
 - ✓ ЭТАП ②: ПРОЕКТИРОВАНИЕ ИСМ;
 - ✓ ЭТАП ③ : ДОКУМЕНТИРОВАНИЕ ИСМ;
 - ✓ ЭТАП ④: ВНЕДРЕНИЕ ИСМ;
 - ✓ ЭТАП ⑤: СЕРТИФИКАЦИЯ ИСМ.



Студентки 2 к. 12 гр. Крупенко П. и Гиль Е.
Руководитель доцент каф. ФХМСП Шачек Т.М.

ИНТЕГРИРОВАННАЯ СМ



ИНТЕГРИРОВАННАЯ СМ

В ЧИСЛЕ НАИБОЛЕЕ ЗНАЧИМЫХ МЕР, КОТОРЫЕ ПОЗВОЛЯЮТ ПОМОЧЬ ПРЕОДОЛЕТЬ ВОЗМОЖНЫЕ НЕГАТИВНЫЕ ЯВЛЕНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ХАРАКТЕРА, В ПРОЦЕССЕ РАБОТ ПО СОЗДАНИЮ ИСМ МОГУТ БЫТЬ:

- ПРОВЕДЕНИ РУКОВОДСТВОМ ШИРОКОЙ РАЗЪЯСНИТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ В ЧАСТИ ПРИЧИН, ЦЕЛЕЙ, ХАРАКТЕРА, СРОКОВ И ПОСЛЕДСТВИЙ СОЗДАНИЯ ИСМ;
- ВЫРАБОТКА ЧЕТКОЙ СТРАТЕГИИ СОЗДАНИЯ ИСМ, ОПРЕДЕЛЕНИЕ И ВЫДЕЛЕНИЕ ДЛЯ ЕЕ РЕАЛИЗАЦИИ НЕОБХОДИМЫХ РЕСУРСОВ;
- ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЛАГОПРИЯТНЫХ СТАРТОВЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ;
- СПЕЦИАЛЬНЫЕ ЗАНЯТИЯ И ТРЕНИНГИ ДЛЯ ЧЛЕНОВ РУКОВОДЯЩИХ И РАБОЧИХ ОРГАНОВ;

ИНТЕГРИРОВАННАЯ СМ

- ПОСТОЯННАЯ ПОДДЕРЖКА РАБОТ СО СТОРОНЫ РУКОВОДСТВА , ДЕМОНСТРАЦИИ ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТИ В УСПЕШНОМ ЗАВЕРШЕНИИ РАБОТЫ, ПРОЯВЛЕНИЕ ОСОБОГО ВНИМАНИЯ ГРУППАМ И ОТДЕЛЬНЫМ СОТРУДНИКАМ, ОТ КОТОРЫХ МОЖНО ОЖИДАТЬ НАИБОЛЬШЕГО ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ;
- **МОНИТОРИНГ И РЕГУЛЯРНЫЙ АНАЛИЗ ХОДА РАБОТ , ИНФОРМИРОВАНИЕ О ЕГО РЕЗУЛЬТАТАХ ВСЕГО ПЕРСОНАЛА ПОСРЕДСТВО ПРЯМЫХ КОНТАКТОВ С СОТРУДНИКАМИ.**



ВЫПОЛНЕНИЕ УКАЗАННЫХ МЕР ПРЕДПОЛАГАЕТ РЕАЛИЗАЦИЮ ТАКИХ БАЗОВЫХ ПРИНЦИПОВ МЕНЕДЖМЕНТА, КАК ЛИДЕРСТВО И ВОВЛЕЧЕННОСТЬ.

ИНТЕГРИРОВАННАЯ СМ

ПРИ ПРОЕКТИРОВАНИИ ИСМ ТРЕБУЕТСЯ СОЗДАТЬ ЭФФЕКТИВНУЮ СИСТЕМУ УПРАВЛЕНИЯ.

ИСХОДНЫМИ ДАННЫМИ ПРОЕКТИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ СТАНОВЯТСЯ :

- МИССИЯ ОРГАНИЗАЦИИ;
- ЦЕЛИ И СТРАТЕГИИ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ
- ЦЕЛИ И ЦЕННОСТИ РУКОВОДИТЕЛЕЙ;
- ИНФОРМАЦИЯ О ВНЕШНЕЙ МАРКЕТИНГОВОЙ СРЕДЕ;
- ОБЪЕКТИВНЫЕ ЗАКОНОМЕРНОСТИ РАЗВИТИЯ ОРГАНИЗАЦИИ;
- ДОСТИЖЕНИЯ НАУКИ УПРАВЛЕНИЯ.



ИНТЕГРИРОВАННАЯ СМ

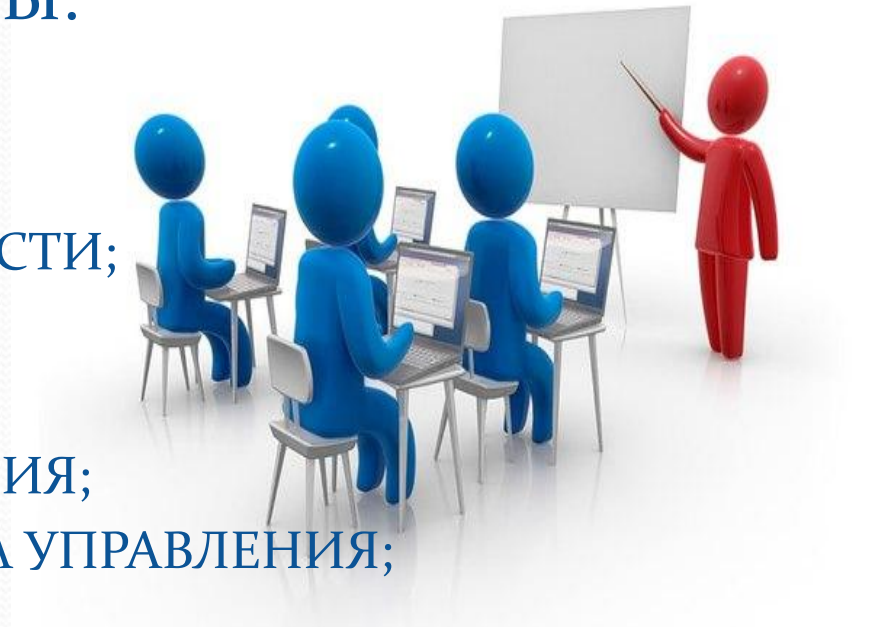
- НА ДАННОМ ЭТАПЕ ПРОЕКТИРОВАНИЯ:
 - ❖ ВЫБИРАЮТСЯ МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ НА МЕНЕДЖМЕНТ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРИ ПРОЕКТИРОВАНИИ ИСМ;
 - ❖ ИНДЕНТИФИЦИРУЮТСЯ ПРОЦЕССЫ ОРГАНИЗАЦИИ, НА КОТОРЫЕ РАСПРОСТРАНЯЮТСЯ ДЕЙСТВИЯ ИСМ;
 - ❖ НАЗНАЧАЮТСЯ ВЛАДЕЛЬЦЫ И РУКОВОДИТЕЛИ ПРОЦЕССОВ, ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА ИХ РЕЗУЛЬТАТИВНОЕ И ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ И Т.Д.

В КОНЕЧНОМ ИТОГЕ, РЕЧЬ ИДЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДА В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ СТАНДАРТА ISO 9001-2015.

ИНТЕГРИРОВАННАЯ СМ

РЕЗУЛЬТАТОМ ПРОЕКТИРОВАНИЯ ИСМ
ЯВЛЯЮТСЯ КОМПОНЕНТЫ:

- ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ;
- ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ;
- ПРАВА РУКОВОДИТЕЛЕЙ;
- ФУНКЦИИ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ;
- МЕТОДЫ И СРЕДСТВА УПРАВЛЕНИЯ;
- ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ;
- ОРГАНИЗАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА.



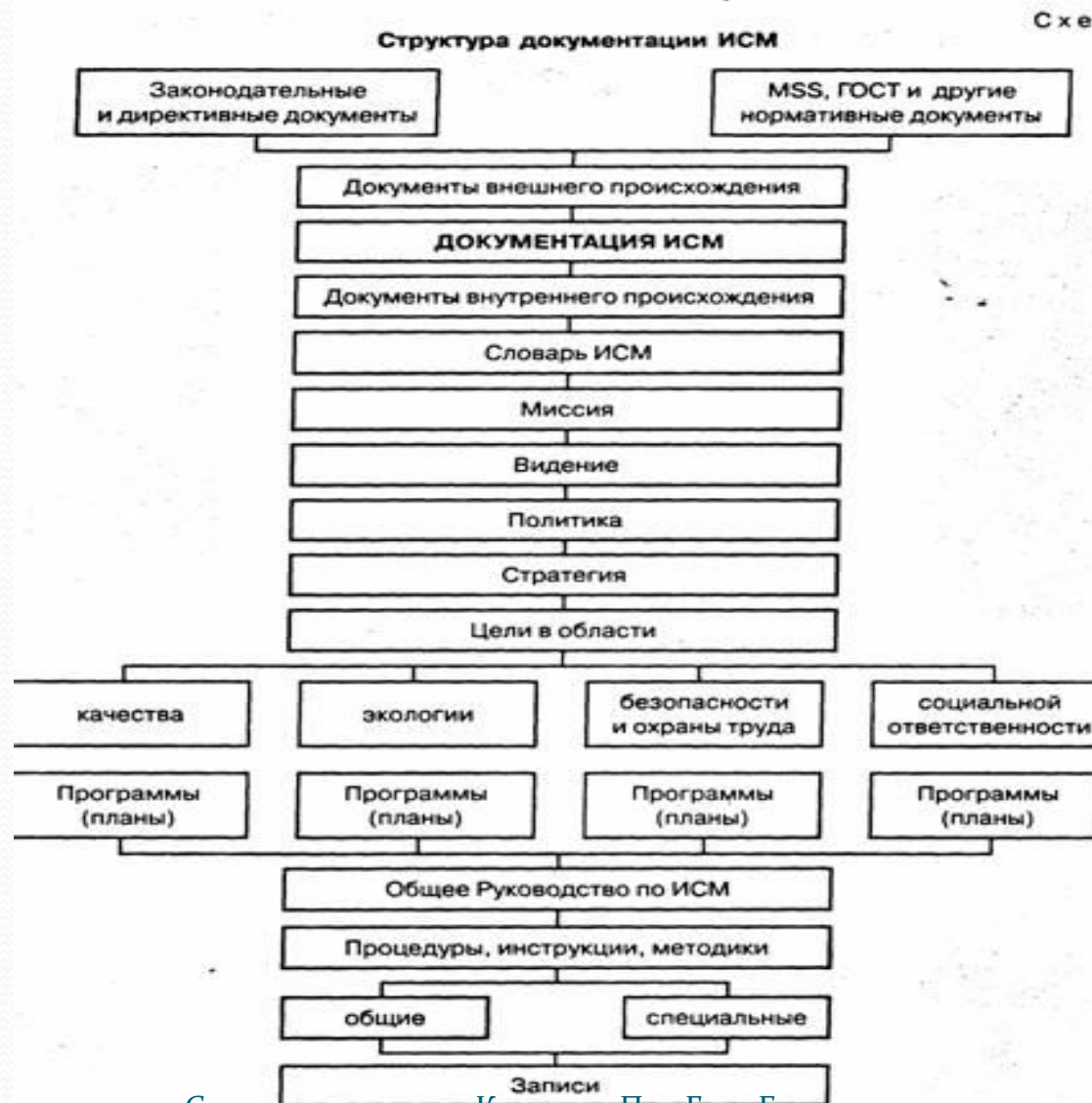
ИНТЕГРИРОВАННАЯ СМ

ДОКУМЕНТАЛЬНОЕ ОФОРМЛЕНИЕ ИСМ
БАЗИРУЕТСЯ НА СЛЕДУЮЩИХ ПРИНЦИПАХ:

- ✓ СИСТЕМНОСТЬ;
- ✓ АДРЕСНОСТЬ;
- ✓ ДОСТУПНОСТЬ;
- ✓ АКТУАЛЬНОСТЬ;
- ✓ ЭФФЕКТИВНОСТЬ.



ИНТЕГРИРОВАННАЯ СМ



Студентки 2 к. 12 гр. Крупенко Н. и Гиль Е.
Руководитель доцент каф. ФХМСП Шачек Т.М.

ИНТЕГРИРОВАННАЯ СМ

НА ЭТАПЕ ВНЕДРЕНИЯ ПРОЕКТА
ВЫПОЛНЯЮТСЯ СЛЕДУЮЩИЕ РАБОТЫ:

- МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА К ВНЕДРЕНИЮ;
- СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА ПЕРСОНАЛА;
- КОНТРОЛЬ ЗА ХОДОМ ВНЕДРЕНИЯ;
- СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОЕКТА.



ИНТЕГРИРОВАННАЯ СМ

- **СЕРТИФИКАЦИЯ- ЛОГИЧНОЕ ЗАВЕРШЕНИЕ РАБОТ ПО СОЗДАНИЮ СИСТЕМЫ.**
- **ПРИ ПОДГОТОВКЕ К СЕРТИФИКАЦИИ ОСУЩЕСТВЛЯЮТСЯ СЛЕДУЮЩИЕ МЕРОПРИЯТИЯ:**
 - ✓ **ВЫБОР ОРГАНА ПО СЕРТИФИКАЦИИ ИСМ;**
 - ✓ **ПРОВЕДЕНИЕ ПРЕДСЕРТИФИКАЦИОННОГО АУДИТА СИЛАМИ ВНУТРЕННИХ АУДИТОРОВ И ВНЕШНИХ КОНСУЛЬТАНТОВ;**
 - ✓ **ПОДГОТОВКА ПЕРСОНАЛА К ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ВНЕШНИМИ АУДИТОРАМИ.**



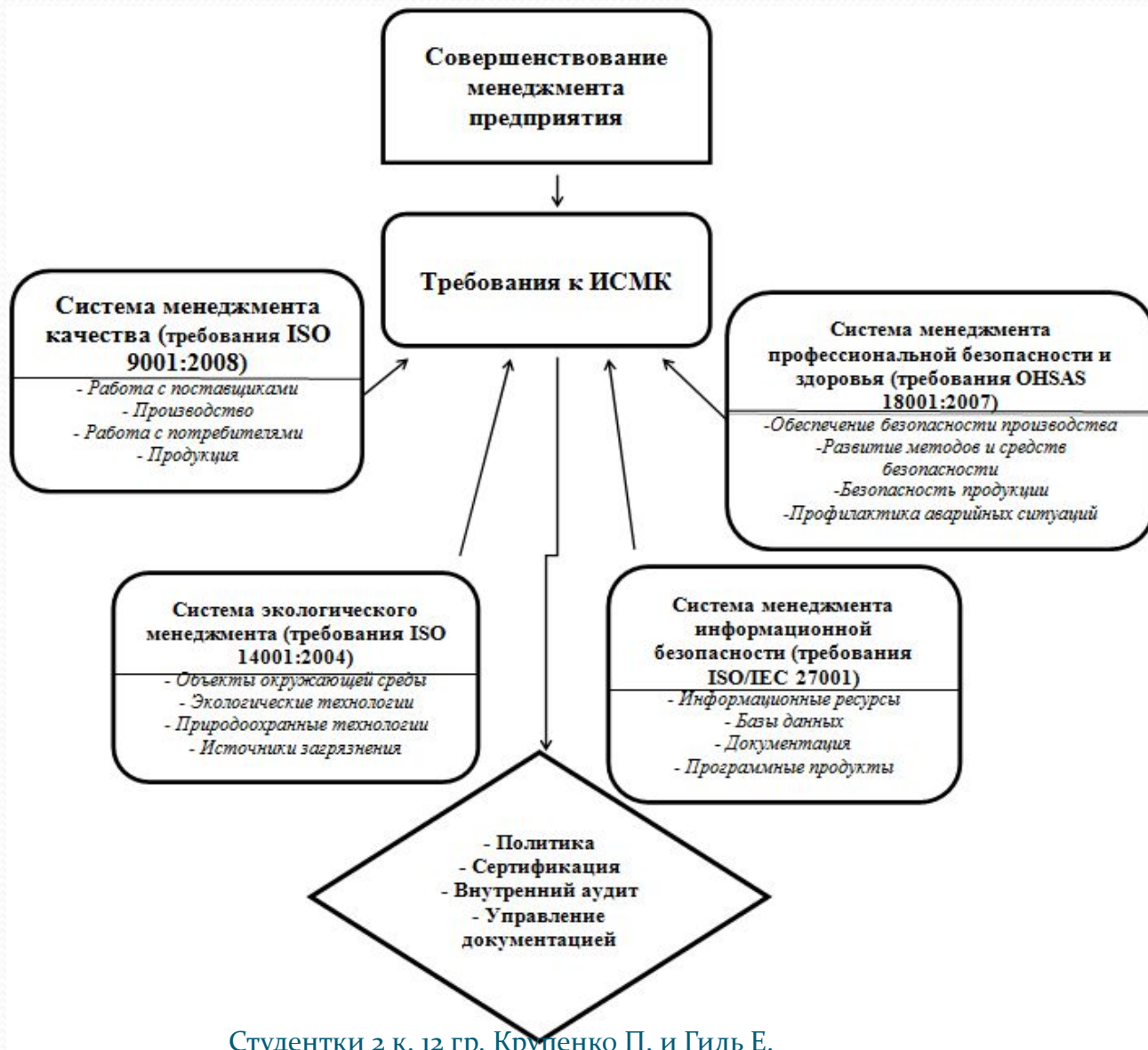
ИНТЕГРИРОВАННАЯ СМ

ПРИ СОЗДАНИИ ИСМ ГЛАВНАЯ РОЛЬ ДОЛЖНА ПРИНАДЛЕЖАТЬ МЕНЕДЖЕРАМ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕЖДЕ ВСЕГО- РУКОВОДИТЕЛЯМ ВЫСШЕГО ЗВЕНА.



Студентки 2 к. 12 гр. Крупенко П. и Гиль Е.
Руководитель доцент каф. ФХМСП Шачек Т.М.

ИНТЕГРИРОВАННАЯ СМ



Студентки 2 к. 12 гр. Крупенко П. и Гиль Е.
Руководитель доцент каф. ФХМСП Шачек Т.М.

ИНТЕГРИРОВАННАЯ СМ

ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ:

- ❑ ЦЕЛЬНОСТЬ, ГАРМОНИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ ВНЕДРЕНИЯ, РАЗРАБОТКИ И ПОДДЕРЖАНИЯ ДОЛЖНОГО ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СМ;
- ❑ ПОЛУЧЕНИЕ ВОЗМОЖНОСТИ ИНТЕГРИРОВАТЬ ЛЮБЫЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА, ОПТИМИЗИРУЯ ФИНАНСОВЫЕ , ВРЕМЕННЫЕ , ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ И ДРУГИЕ РЕСУРСЫ;
- ❑ ВОЗМОЖНОСТЬ СОВМЕЩЕНИЯ РАЗЛИЧНЫХ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА;
- ❑ СНИЖЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ РИСКОВ , ПОТЕРЬ СВЯЗАННЫХ С НИМИ , РАСШИРЕНИЕ РЫНКОВ СБЫТА;
- ❑ СОВМЕЩЕНИЕ РЯДА ПРОЦЕДУР В РАМКАХ ЕДИНОЙ ИСМ (АНАЛИЗ РУКОВОДСТВА ПРЕДПРИЯТИЯ, УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ, ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ВНУТРЕННИХ АУДИТОВ И Т.Д.)



ИНТЕГРИРОВАННАЯ СМ

- ИСМ НЕ ЯВЛЯЮТСЯ СИСТЕМОЙ ОБЩЕГО УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЕМ, В КОТОРОЙ ОБЪЕДИНЕНЫ ПРАКТИЧЕСКИ ВСЕ АСПЕКТЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.
- ИСМ НОСИТ В НЕКОТОРОЙ СТЕПЕНИ ОГРАНИЧЕННЫЙ ХАРАКТЕР , ХОТЯ ЭТО ПОНЯТИЕ МОЖНО НАЗВАТЬ И БОЛЕЕ КОМПЛЕКСНЫМ, ЧЕМ КАЖДАЯ ОТДЕЛЬНАЯ СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА.
- ИСМ БУДУТ СПОСОБСТВОВАТЬ РЕАЛИЗАЦИИ КАЖДОЙ СТРАТЕГИИ УСПЕШНОГО РАЗВИТИЯ ОРГАНИЗАЦИИ , НЕЗАВИСИМО ОТ НАПРАВЛЕНИЯ- НАРАЩИВАНИЕ МАСШТАБОВ ВЫПУСКА ГОТОВОЙ ПРОДУКЦИИ , КОТОРАЯ ПОЛЬЗУЕТСЯ СПРОСОМ НА РЫНКЕ , ИЛИ РАСШИРЕНИЯ СФЕРЫ ПРОДАЖ И ОСВОЕНИЕ ДРУГИХ РЫНКОВ.



ИНТЕГРИРОВАННАЯ СМ

- ЗАДАЧА, КОТОРУЮ РЕШАЮТ ИНТЕГРИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ, ЭТО УСТАНОВЛЕНИЕ ПРОЧНЫХ ВЗАИМОСВЯЗЕЙ МЕЖДУ СОТРУДНИКАМИ И РУКОВОДСТВОМ ОРГАНИЗАЦИИ, ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ОБЩИХ ПОСТАВЛЕННЫХ ЦЕЛЕЙ И НАМЕЧЕННЫХ ЗАДАЧ.
- ВНЕДРЕНИЕ ИСМ НА ПРЕДПРИЯТИЯ СЛЕДУЕТ РАССМАТРИВАТЬ КАК ВАЖНЕЙШУЮ ПРЕДПОСЫЛКУ РОСТА ИХ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ И УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ В УСЛОВИЯХ РЫНКА.



ИНТЕГРИРОВАННАЯ СМК

- ❖ ГЛАВНОЕ – ЭТО ТО , ЧТО ИНТЕГРИРОВАННАЯ СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА ОБЪЕДИНЯЕТ В СЕБЕ ВОЗМОЖНОСТИ (**ВСЕ ЛУЧШИЕ И НЕОБХОДИМОЕ!!!**) КАЖДОЙ ИЗ ИНТЕГРИРУЕМЫХ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА.

$$1+1>2$$

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



Студентки 2 к. 12 гр. Крупенко П. и Гиль Е.
Руководитель доцент каф. ФХМСП Шачек Т.М.