

Пометка для  
заказчика

Пометка для  
дизайнера

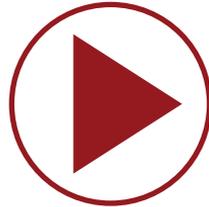
Пометка для  
сборки

# Наставничество

Приступить

# Добро пожаловать в программу наставничества!

В разработке



Здесь будет вводное видео  
о программе наставничества

## Пожелания заказчика

В ролике надо прописать, что за программа - курирует РСВ, цели программы, длительность, кто наставники, кто наставляемые. Задачи на программу.

Требования по встречам не реже 1 раз в 2 мес



Раздел, который вы сейчас изучаете

Меню для выбора разделов и тем

Помощь

Выход из курса (ваш прогресс сохранится)

Перейти к предыдущему слайду

Перейти к следующему слайду (может быть неактивна, если вы не выполнили задание на слайде)

Назад

Далее

# Выберите вашу роль

Наставник  
(бизнесмен, лет  
35-40)

Я – наставник

Наставляемый  
(студент)

Я – наставляемый

При нажатии на  
наставник  
наставляе  
пользователь по  
началу соответс  
KVDCA

# Курс для наставников

Приступить

# Раздел 1.

## Знакомство с целями

В этом разделе вы познакомитесь с героями: наставником Евгением Константиновичем и его наставляемым Кириллом. Внимательно смотрите, как они взаимодействуют, изучайте теорию, и вы узнаете:

- какие существуют инструменты, помогающие наставляемому понять свои реальные цели на программу;
- как преодолеть первые сложности в коммуникации.

Приступить

Евгений Константинович и Кирилл уже познакомились на общей встрече наставников и наставляемых. Впереди – их первая встреча в рамках программы...

вник и  
пьяемый  
ются в  
рке или в  
де люди  
(кофейня,  
ер). Наши  
жимают  
угу руки.

Наставник  
Евгений  
Константинови  
ч

Кирилл, рад снова встретиться!  
Вижу, ты принес индивидуальный  
план развития – уже подумал,  
какую цель поставишь себе?

Наставляемый  
Кирилл  
(держит в руках  
заполненный  
ИПР)

Назад

Далее

вник и  
яемый  
тятся в  
рке или  
е, где  
родаль  
ейня,  
мер).

Наставник  
Евгений  
Константинови  
ч

Евгений Константинович,  
здравствуйте! Да, я много думал...  
Я хочу, чтобы меня взяли на  
работу в одну крупную компанию...  
Наверное, мне нужно развить  
лидерские качества  
и планирование.

Наставляемый  
Кирилл  
(держит в руках  
заполненный  
ИПР)

вник и  
яемый  
тятся в  
орке или  
е, где  
родаль  
ейня,  
мер).

Наставник  
Евгений  
Константинови  
ч

Хм... звучит, как будто ты не уверен в своем выборе. Какая у тебя мечта? Кем ты себя видишь через 5 лет?

Наставляемый  
Кирилл

Назад

Далее

вник и  
яемый  
тятся в  
орке или  
е, где  
родаль  
ейня,  
мер).

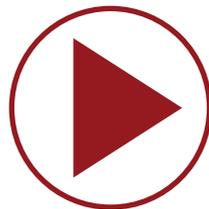
Наставник  
Евгений  
Константинови  
ч

О таком я редко думаю, обычно планирую на более короткие сроки. Но в целом, мне хотелось бы создавать проекты, которые будут полезны другим людям... А вообще надо, конечно, подумать...

Наставляемый  
Кирилл  
(смущенный)

Наставляемые довольно часто не уверены в своих целях. Вам как наставнику нужно помочь подопечному определиться с выбором. К счастью, для этого есть много инструментов. Давайте посмотрим на основные.

Здесь будет видео «Постановка цели»



Назад

Далее

В каких ситуациях вы зададите вопросы ниже? Изучите файл «Закладки», который вы только что скачали, и распределите вопросы по группам согласно схеме РОСТ.

*При помощи мыши переместите подходящие ответы в соответствующие корзины*

Как ты поймешь, что достиг результата?

Какие твои цели развития?

Насколько ты веришь, что сможешь достичь этой цели, по шкале от 1 до 10?

Как ты будешь оценивать успех?

**Р** – Расстановка целей

Что ты уже сделал? Каков результат?

Какие ресурсы есть у тебя для достижения цели?

О чем ты думаешь, когда говоришь об этой ситуации?

**О** – Обследование текущей ситуации

Какие ресурсы тебе понадобятся?

Что ты можешь сделать, чтобы достичь цели?

Какие препятствия придется преодолеть?

Как ты можешь получить поддержку?

**С** – Список возможностей

Какие идеи ты хочешь реализовать?

Как будешь поддерживать мотивацию?

Что будет самым первым шагом в ближайшие 3 дня?

Что нужно запланировать?

**Т** – То, что необходимо сделать

Проверить ответ



**Верно!**

**Вы хорошо ориентируетесь в схеме РОСТ!**

Как ты поймешь,  
что достиг  
результата?

Какие твои цели  
развития?

Насколько ты  
веришь, что  
сможешь достичь  
этой цели, по шкале  
от 1 до 10?

Как ты будешь  
оценивать успех?

**Р** – Расстановка  
целей

Что ты уже  
сделал? Каков  
результат?

Какие ресурсы  
есть у тебя для  
достижения цели?

О чем ты  
думаешь, когда  
говоришь об этой  
ситуации?

**О** – Обследование  
текущей ситуации

Какие ресурсы  
тебе понадобятся?

Что ты можешь  
сделать, чтобы  
достичь цели?

Какие препятствия  
придется  
преодолеть?

Как ты можешь  
получить  
поддержку?

**С** – Список  
возможностей

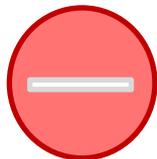
Какие идеи ты  
хочешь  
реализовать?

Как будешь  
поддерживать  
мотивацию?

Что будет самым  
первым шагом в  
ближайшие 3 дня?

Что нужно  
запланировать?

**Т** – То, что  
необходимо сделать



**К сожалению, вы ошиблись.  
Вы можете попробовать снова или продолжить обучение.**

Как ты поймешь, что достиг результата?

Какие твои цели развития?

Насколько ты веришь, что сможешь достичь этой цели, по шкале от 1 до 10?

Как ты будешь оценивать успех?

**Р** – Расстановка целей

Что ты уже сделал? Каков результат?

Какие ресурсы есть у тебя для достижения цели?

О чем ты думаешь, когда говоришь об этой ситуации?

**О** – Обследование текущей ситуации

Какие ресурсы тебе понадобятся?

Что ты можешь сделать, чтобы достичь цели?

Какие препятствия придется преодолеть?

Как ты можешь получить поддержку?

**С** – Список возможностей

Какие идеи ты хочешь реализовать?

Как будешь поддерживать мотивацию?

Что будет самым первым шагом в ближайшие 3 дня?

Что нужно запланировать?

**Т** – То, что необходимо сделать

Попробовать снова

Продолжить обучение

ник и  
яемый  
тся в  
ке или в  
е люди  
офейня,  
). Нужно  
кружение  
комикса,  
здесь  
зается  
жение  
ога.

Наставник  
Евгений  
Константинович

Кирилл, теперь важно обновить **индивидуальный план развития**. От него зависит наша дальнейшая работа.

Хорошо. Я тщательно все продумаю и свяжусь с вами в следующий четверг, 22-го числа.

Наставляемый  
Кирилл  
(воодушевлен)

Спустя неделю.

Что-то Кирилл так и не позвонил... Мы же договаривались на четверг, как раз сегодня... Может, он решил, что наше общение не приносит ему пользы? Ладно, подожду еще, может, позвонит.

Наставник  
Евгений  
Константинови  
ч (грустно  
подпирает  
голову рукой,  
смотрит на  
смартфон)

Спустя неделю.

Наставник сидит в кресле, сидит рядом с ним Евгений Константинович. Наставник смотрит на экран, в руке у него телефон.

Что же случилось? Может, ему вообще не нужна эта программа? Или я не понравился?

Наставник Евгений Константинович  
(озабочен, расстроен)

Назад

Далее

Спустя неделю.

Так, ну какие варианты у меня есть:

- тоже не выходить на связь и выйти из программы;
- напористо, строго поговорить с ним и напомнить об ответственности;
- откровенно поговорить и спросить, что он получает от программы наставничества, нужна ли она ему.

Наставник Евгений Константинович (озабочен, расстроен, задумавшись загибает пальцы, перечисляя варианты)

Спустя неде.



### Что вы бы посоветовали сделать Евгению Константиновичу?

- тоже не выходить на связь и выйти из программы
- напористо, строго поговорить с ним и напомнить об ответственности
- откровенно поговорить и спросить, что он получает от программы наставничества, нужна ли она ему
- позвонить организаторам и пожаловаться на наставляемого

Проверить  
ответ

Поскольку вопрос не на проверку пройденного материала, а больше на вовлечение пользователя в ситуацию, фидбек будет один для всех вариантов ответа пользователя

Назад

Далее

Так, ну  
• тоже  
выйт  
• Нап  
ним  
об от  
• отк  
и спр  
прог  
нужн

Спустя неде.

Так, ну

- тоже
- выйт
- Напс
- ним
- об от
- отк

На самом деле, в такой ситуации, конечно, лучше **проявить лидерскую позицию и откровенно поговорить** с наставляемым. Может оказаться, что он столкнулся с трудностями при заполнении ИПР, а обратиться за помощью не может, т.к. его смущает высокий статус наставника. Что нужно сделать в такой ситуации:

- **проявить инициативу самому**, несмотря на договоренности, и позвонить, предложить встречу;
- **создать доверительную атмосферу** общения, чтобы наставляемый чувствовал себя на равных с вами (подробнее об этом посмотрите в [видео](#) мастер-класса Леонида Кроля по эмоциональному интеллекту и в записи вебинара, посвященного этой же теме)

Фидбек

Сделать так, чтобы видео было доступно по ссылке (ссылка <https://seafire.rsv.ru:9443/2eb161dc1924dfa82e7> )

Сделать так, чтобы видео было доступно по нажатию на слово «вебинара» (ссылку ждем от заказчика)

Далее

Назад

Далее

Кирилл, тебя давно не слышно... Все в порядке?

Наставник  
Евгений  
Константинович

Кирилл  
(растерянный)

Здравствуйте, Евгений Константинович! Да... Извините, знаю, что я сам должен был позвонить...

Наставник сидит спиной к нам, перед ним планшет, в котором мы видим наставляемого (они разговаривают по Skype).

Можно также сделать другой интерфейс скайпа, в котором голова Кирилла видна.

Назад

Далее

Что-то случилось? От тебя уже две недели нет вестей. Как твой план развития? Заполнил?

Наставник  
Евгений  
Константинович

Наставляем  
ый Кирилл  
(грустный)

Если честно, то нет...  
Каждый раз, когда  
сажусь, начинаю  
сомневаться... Не  
получается собраться с  
мыслями.

Наставник сидит спиной к нам,  
перед ним планшет, в  
котором мы видим  
наставляемого (они  
разговаривают по Skype).

Можно также сделать  
одноименный интерфейс скайпа, в  
котором голова Кириллы  
видна.

Назад

Далее

Понимаю... Тут на днях будет интересная конференция, давай на ней встретимся и обсудим, какие сложности появились. Я пришлю

Наставник  
Евгений  
Константинович

Наставляем  
ый Кирилл  
(облегченный)

Да, это было бы очень полезно, спасибо!

Наставник сидит спиной к нам, перед ним планшет, в котором мы видим наставляемого (они разговаривают по Skype).

Можно также сделать полно интерфейс скайпа, в котором голова Кирилла видна.

Назад

Далее



# Вы завершили раздел 1!

Теперь вы знаете:

- как использовать метод РОСТ, чтобы помочь наставляемому сориентироваться в своих целях;
- какие еще методики можно использовать для обсуждения целей;
- как вести себя, если наставляемый не проявляет инициативу в назначении встреч

Продолжим?

## Раздел 2.

# Обсуждение промежуточных результатов

В этом разделе вы узнаете, как правильно давать обратную связь и на что обратить внимание при общении с наставляемым.

Приступить



Как видите, в отношениях наставника и наставляемого бывают сложности. Вам как наставнику нужно выслушать подопечного, узнать их причину. Помните: за его успех отвечаете вы, вы общаетесь с ним чаще всего и можете ему помочь. Для этого вам нужен навык предоставления обратной связи.

Здесь будет видео «Обратная  
связь»



Назад

Далее

# Тест по пройденному материалу

Какие советы позволили наставнику расположить к себе Кирилла?

*Выберите пункты, которые являются верными*

- Задавайте открытые вопросы
- Проявите доброжелательность
- Делитесь мыслями наедине
- Задавайте вопросы и больше слушайте
- Избегайте неравного расположения
- Будьте конструктивны

Проверить ответ

## Тест по пройденному материалу



**Верно!**

Евгений Константинович действительно использовал все перечисленные инструменты: об этом говорило не только содержание беседы, но и место, в котором она происходила, и то, как сидели герои во время разговора.

[Продолжить обучение](#)



Будьте  
конструктивны

[Проверить ответ](#)

## Тест по пройденному материалу



**К сожалению, вы  
ошиблись.**

Евгений Константинович использовал все перечисленные инструменты: об этом говорило не только содержание беседы, но и место, в котором она происходила, и то, как сидели герои во время разговора. Вы можете попробовать снова или продолжить обучение!

Попробовать снова

Продолжить обучение



Будьте  
конструктивны

Проверить ответ

## Вы завершили раздел 2!

Теперь вы знаете:

- какими вербальными и невербальными методами можно расположить к себе наставляемого, чтобы вместе обсудить результаты работы;
- из каких этапов должна состоять беседа, если вы хотите дать обратную связь.

Продолжим?

# Раздел 3.

## Варианты возможных запросов наставляемого

В этом разделе вы узнаете, по каким вопросам к вам может обращаться наставляемый в течение программы, и как работать с его запросами.

[Приступить](#)

Через три дня, как герои и  
договаривались...

идят в  
местах  
ник на  
бочем  
ге,  
емый –  
толом).  
и  
заются  
фону.

Наставник  
Евгений  
Константинови  
ч  
Радостный.

Евгений Константинович,  
добрый день! Кажется, я  
наконец сформулировал, как я  
вижу себя через год. Я хочу  
основать свой социальный  
проект, который будет помогать  
пожилым людям осваивать  
навыки работы на компьютере...

Наставляемый  
Кирилл  
Воодушевленны  
й.

идят в  
местах  
ник на  
бочем  
ге,  
емый –  
толом).  
и  
заются  
фону.

Наставник  
Евгений  
Константинович  
Радостный.

Я понимаю, что у меня довольно много опыта волонтерской работы, и я мог бы возглавить свой проект, но я этого еще не делал. Я бы хотел... когда мы встретимся обсуждать мой план развития... можете мне помочь советом по управлению проектами?

Наставляемый  
Кирилл  
Воодушевленный.

Назад

Далее

идят в  
местах  
ник на  
бочем  
ге,  
емый –  
толом).  
и  
заются  
фону.

Наставник  
Евгений  
Константинович  
Радостный.

Кирилл, привет! Конечно!  
Приходи в эту пятницу, все  
обсудим. Приглашение вышлю  
на почту.

Наставляемый  
Кирилл  
Воодушевленны  
й.

Назад

Далее



Как видите, Кирилл не просто обдумал свою цель, но и сформулировал определенный запрос на следующую встречу. В течение года вы сами можете столкнуться с очень разными запросами своего наставляемого, и важно грамотно к ним подойти. И сейчас вы узнаете, какие ситуации бывают и что в них можно сделать.

Здесь будет видео «Что можно обсудить с наставляемым»



Назад

Далее

# Тест по пройденному материалу

По какой теме нужна консультация Кириллу?

*Выберите пункт, который является верным*

- Консультация по личной ситуации
- Достижение амбициозных результатов в текущей деятельности
- Развитие лидерских/управленческих компетенций, навыков
- Карьерное развитие
- Консультация по конкретной управленческой ситуации

Я не помню его  
запрос, хочу  
повторить

Проверить ответ

тест  
из  
»).  
тель  
н  
ть  
дом с  
нктом.  
ный  
. на  
дем  
е

По  
коми  
5  
отк  
всп

# Тест по пройденному материалу



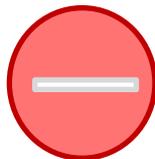
**Верно!**

**Вы отлично определяете проблемную зону!**

По какой теме нужна консультация Кириллу?

- Консультация по личной ситуации
- Достижение амбициозных результатов в текущей деятельности
- Развитие лидерских/управленческих компетенций, навыков
- Карьерное развитие
- Консультация по конкретной управленческой ситуации

# Тест по пройденному материалу



**К сожалению, вы ошиблись.  
Вы можете попробовать снова или продолжить  
обучение.**

По какой теме нужна консультация Кириллу?

- Консультация по личной ситуации
- Достижение амбициозных результатов в текущей деятельности
- Развитие лидерских/управленческих компетенций, навыков
- Карьерное развитие
- Консультация по конкретной управленческой ситуации

Попробовать снова

Продолжить обучение



## Вы завершили раздел 3!

Теперь вы знаете:

- с какими видами запросов может обратиться к вам наставляемый;
- что можно обсудить при каждом виде запросов.

Более подробную информацию о том, как работать с каждым видом запроса, вы можете прочитать в «Руководстве наставника».

Продолжим?

## Раздел 4.

# Обсуждение дальнейших действий

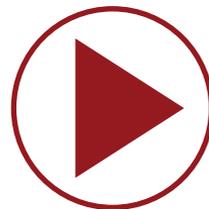
В этом разделе вы узнаете

- как ваш наставляемый может развиваться и как вы можете ему в этом помочь;
- как планировать действия подопечного на год вперед;
- какие методики есть для дальнейшей работы.

Приступить

Итак, Евгений Константинович и Кирилл обсудили новые цели на программу. Теперь им предстоит подробно разобраться, что нужно сделать, чтобы реализовать план развития. Как понять, какие дальнейшие действия должны быть сделаны – посмотрите в видео.

Здесь будет видео «Дальнейшие действия»



сидят в  
где они  
ели в  
е курса)

Наставник  
Евгений  
Константинович  
Воодушевлен.

Итак, я снова здесь, спасибо, что подождал. Кажется, у меня есть для тебя развивающий проект. Но давай вернемся к обсуждению, и я посмотрю, подойдет ли он тебе.

Наставляемый  
Кирилл  
Воодушевлен.

Назад

Далее

сидят в  
где они  
ели в  
е курса)

Наставник  
Евгений  
Константинович

Отлично! Сейчас  
посмотрим...

О, проект был бы интересен!  
Пока был перерыв, я внес  
последние штрихи в свой  
план развития.

Наставляемый  
Кирилл  
(воодушевлен)

Назад

Далее

сидят в  
где они  
ели в  
е курса)

Наставник  
Евгений  
Константинович  
(читает ИПР)

Так, ты собираешься:

- составить бизнес-план;
- изучить способы привлечения инвестиций;
- вести подкаст по теме социальных проектов;
- участвовать в мероприятиях с единомышленниками...

Давай немного уточним задачи?

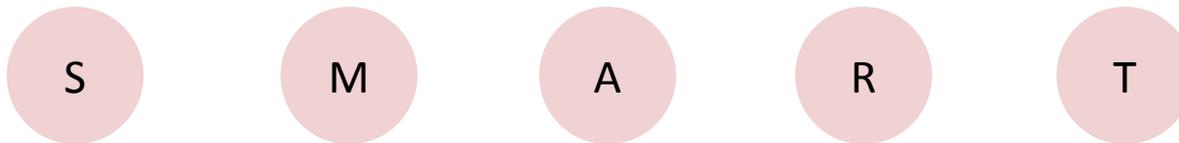
Наставляемый  
Кирилл  
(заинтересован  
но ждет, что  
скажет  
наставник)

Назад

Далее

# Постановка задач по критериям SMART

Чтобы достигать поставленных задач, важно сначала их правильно сформулировать. Для этого существует 5 критериев, которые вместе образуют аббревиатуру SMART.



*Нажимайте на каждую букву аббревиатуры, чтобы узнать подробнее*

# Постановка задач по критериям SMART

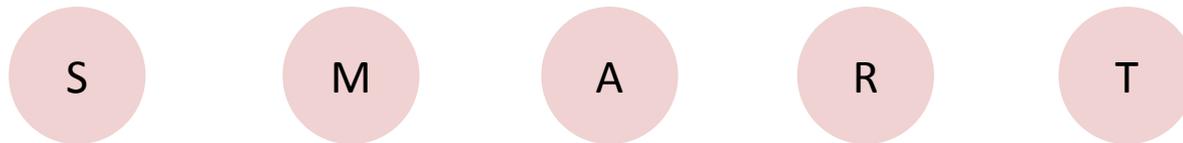
Чтобы достигать поставленных задач, важно сначала их правильно сформулировать. Для этого существует 5 критериев, которые вместе образуют аббревиатуру SMART.



**Specific – конкретная, понятная.**  
Что именно нужно сделать?

# Постановка задач по критериям SMART

Чтобы достигать поставленных задач, важно сначала их правильно сформулировать. Для этого существует 5 критериев, которые вместе образуют аббревиатуру SMART.

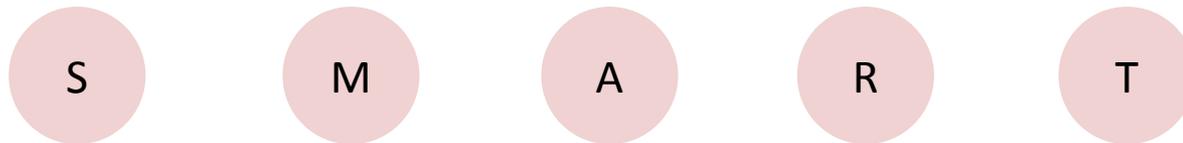


**Measurable – измеримая.**

Как измерить результат? Как ваш подопечный поймет, что он сделал все правильно? Посмотрите на задачу: есть ли в ней ответы на эти вопросы?

# Постановка задач по критериям SMART

Чтобы достигать поставленных задач, важно сначала их правильно сформулировать. Для этого существует 5 критериев, которые вместе образуют аббревиатуру SMART.



**Achievable – достижимая.**

Сможет ли ваш подопечный достичь цели? Какие ресурсы у него есть для выполнения задачи?

# Постановка задач по критериям SMART

Чтобы достигать поставленных задач, важно сначала их правильно сформулировать. Для этого существует 5 критериев, которые вместе образуют аббревиатуру SMART.

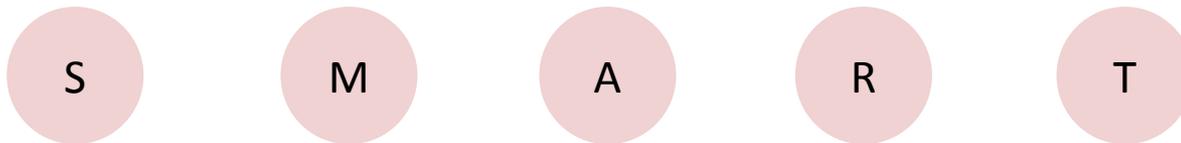


**Relevant – релевантная.**

Задача согласована с более крупными целями, понятна ее значимость. Зачем ваш подопечный это делает? Понимает ли он, для чего это нужно?

# Постановка задач по критериям SMART

Чтобы достигать поставленных задач, важно сначала их правильно сформулировать. Для этого существует 5 критериев, которые вместе образуют аббревиатуру SMART.



**Time bound – ограниченная во времени.**

К какому времени это нужно? Когда должен быть результат?

# Тест по пройденному материалу

Прочитайте еще раз задачи, которые указал Кирилл.  
Чего в них не хватает согласно критериям SMART?

*Выберите верные варианты ответа*

- составить бизнес-план;
- изучить способы привлечения инвестиций;
- вести подкаст по теме социальных проектов;
- участвовать в мероприятиях с единомышленниками...

Непонятно, что именно нужно сделать

Непонятно, как измерить результат

Непонятно, сможет ли он выполнить задачи

Задачи не соответствуют его цели

Не указаны сроки, к которым надо выполнить задачи

Выбор  
многих  
ответов  
возможен

ТЬ В  
ТИ  
НОЙ  
ИС

по достижению цели  
е делать (конкретные  
ожения своей цели.

1.
2.
3.

Проверить ответ

# Тест по пройденному материалу



**Верно!**

**Вы отлично оцениваете задачи по критериям SMART!**

Прочитайте еще раз задачи, которые указал Кирилл.  
Чего в них не хватает согласно критериям SMART?

- составить бизнес-план;
- изучить способы привлечения инвестиций;
- вести подкаст по теме социальных проектов;
- участвовать в мероприятиях с единомышленниками...



Непонятно, что именно нужно сделать



Непонятно, как измерить результат



Непонятно, сможет ли он выполнить задачи



Задачи не соответствуют его цели



Не указаны сроки, к которым надо выполнить задачи

Продолжить обучение

# Тест по пройденному материалу



**К сожалению, вы ошиблись.**

**Вы можете попробовать снова или продолжить**

Прочитайте еще раз задачи, которые указал Кирилл.

Чего в них не хватает согласно критериям SMART?

- составить бизнес-план;
- изучить способы привлечения инвестиций;
- вести подкаст по теме социальных проектов;
- участвовать в мероприятиях с единомышленниками...



Непонятно, что именно нужно сделать



Непонятно, как измерить результат



Непонятно, сможет ли он выполнить задачи



Задачи не соответствуют его цели



Не указаны сроки, к которым надо выполнить задачи

Попробовать снова

Продолжить обучение

## Вы завершили раздел 4!

Теперь вы знаете:

- какие развивающие действия можно предложить наставляемому;
- как метод «набегающей волны» может помочь с планированием задач на год;
- как оценивать задачи по критериям SMART.

Продолжим?

# Раздел 5.

## Сложности в процессе наставничества

В этом разделе вы узнаете

- с какими сложностями вы можете столкнуться как наставник и как их преодолеть;
- как преодолевать конфликты с наставляемым.

Приступить

авник  
а своем  
м месте

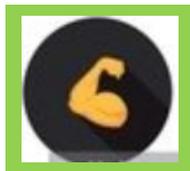
Наставник  
Евгений  
Константинови  
Ч (сильно озадачен,  
ладонь на лбу,  
смотрит в  
ежедневник)

Вот это да... Как же это я не  
рассчитал свою нагрузку? Взял и  
запланировал полно дел почти  
одновременно! Что же теперь  
делать?

Назад

Далее

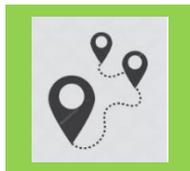
## Общие рекомендации



Преодоление сложностей = личностный и профессиональный рост



Можно не знать ответы на некоторые вопросы, сомневаться, быть неправым и к чему-то не готовым



Задача взаимодействия в паре — совместно заполнить пробелы в понимании пути достижения целей наставляемого

1. Появляется на сл...  
если возникаю

2. Появляется на сл...  
это норм

3. Появляется на...  
взаимодейст

# Плохое сочетание наставника с наставляемым



Часто выявляется на первой встрече



## Причины:

Несоответствие ожиданий от программы, различные темпераменты, опыт



## Решение:

Прямой, открытый разговор

1. Появляется сложность

2. Появляется на... могут быть р...

3. Появляется на... реше...

# Наставляемый не может поставить цель

Человек, у него над головой друг за другом появляется несколько одинаковых бабблов со знаками вопроса

1. Появляется н  
наставл



Задайте открытые вопросы

Решение:



**Открытый вопрос**

Почему для тебя важно запустить социальный проект?

**Закрытый (неэффективный) вопрос**

Ты хочешь запустить социальный проект, чтобы помогать людям?



Приведите примеры из собственного опыта

Назад

Далее

# «Я не знаю, что ответить»



Наставник не тот, кто знает ответы на все вопросы, а тот, кто готов помочь.

## Решение:



Открыто сообщите об этом



Подумайте о знакомых, обладающих  
нужной экспертизой

1. Появляется на  
вы можете не знать

2. Появляется на  
открыто сообщ

3. Появляется  
возможных колле

Назад

Далее

# Нет времени на наставничество

Человек сидит за рабочим столом. У него над головой всплывают иконки: телефон, электронная почта, снова телефон, сообщения в мессенджерах

## Решение:

на словах «Подумайте, кем вы можете быть...»



Совместное с наставляемым посещение конференций и рабочих встреч

ется на словах «Не бойтесь о...»

Скайп

Используйте дистанционные способы общения

# Наставляемый нарушает обязательства

Наставник сидит на кресле и ждет. Над ним висят часы, стрелки на которых очень быстро бегут.

## Решение:



Четко сформулируйте правила взаимодействия



При нарушении донесите свое мнение об этом инциденте

1. Появляется на сложности

2. Появляется на нарушение

3. Появляется на наставля

Назад

Далее

# Фамильярность, размывание границ

...вляется  
...ражение,  
«Решение»,  
...с текстом  
...тся  
...но друг за  
...л

Наставник сидит за  
рабочим столом,  
наставляемый сидит на  
столе и покачивает ногой

1. Появляется н  
сложности

## Решение:



Обговорите границы между вами и  
убедитесь, что вы **одинаково** их  
понимаете



- Каков способ связи с вами у наставляемого?
- Каковы границы взаимодействия?
- Нужно ли заранее договариваться об общении? Если да, то в каком формате?

2. Появляется на  
способ ее пре

3. Появляется на с  
могут по

и  
ть по  
нсу

д

Назад

Далее

# Личный запрос наставляемого



Наставник должен стремиться самостоятельно помогать наставляемому



## Рекомендация:

Если запрос наставляемого слишком узкий, можно посоветовать ему найти соответствующего специалиста

1. Появляется на с  
должен стр

2. Появляется на с  
если проблем



## Тест по пройденному материалу

Евгений Константинович понял, что какое-то время будет слишком занят и не сможет встречаться с Кириллом. Он очень переживает по этому поводу. Что ему следует сделать?

*Выберите верные варианты ответа*

- Сделать перерыв на тот срок, когда он будет занят
- Напомнить Кириллу, что в преодолении сложностей и заключается личностный рост
- Предложить созваниваться по скайпу или в мессенджерах
- Предложить совместно подумать над новым расписанием на то время, пока он будет занят

Проверить ответ

## Тест по пройденному материалу



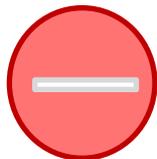
**Верно!**

**Вы отлично справляетесь со сложностями!**

Евгений Константинович понял, что какое-то время будет слишком занят и не сможет встречаться с Кириллом. Он очень переживает по этому поводу. Что ему следует сделать?

- Сделать перерыв на тот срок, когда он будет занят
- Напомнить Кириллу, что в преодолении сложностей и заключается личностный рост
- Предложить созваниваться по скайпу или в мессенджерах
- Предложить совместно подумать над новым расписанием на то время, пока он будет занят

## Тест по пройденному материалу



**К сожалению, вы ошиблись.**

**Вы можете попробовать снова или продолжить**

Евгений Константинович **обучение** какое-то время будет слишком занят и не сможет встречаться с Кириллом. Он очень переживает по этому поводу. Что ему следует сделать?

- Сделать перерыв на тот срок, когда он будет занят
- Напомнить Кириллу, что в преодолении сложностей и заключается личностный рост
- Предложить созваниваться по скайпу или в мессенджерах
- Предложить совместно подумать над новым расписанием на то время, пока он будет занят

Попробовать снова

Продолжить обучение

авник  
а своем  
м месте

**Наставник  
Евгений  
Константинови**  
Ч (сосредоточен,  
серьезен, говорит по  
телефону)

Кирилл, привет! Я тут понял, что в ближайшие пару недель у меня будет высокая загрузка. Понимаю, что будет сложно, но ведь личностный рост в этом и заключается, верно? Давай подумаем вместе, что можно было бы сделать в этой ситуации.

Евгений Константинович,  
здравствуйте! Да, конечно,  
справимся! Может, нам тогда  
созваниваться, а не встречаться?  
Или в мессенджерах общаться,  
пока в дороге...

**Кирилл**  
(внимательно  
слушает)

Кири

Назад

Далее



## Вы завершили раздел 5!

Теперь вы знаете:

- какие бывают сложности у наставников и как их преодолевать;
- какие бывают конфликты с наставляемым и как их решать.

Продолжим?

# Раздел 6.

## Инструменты наставника

В этом разделе вы узнаете:

- какие инструменты вы как наставник можете применять в работе с наставляемым;
- как использовать баланс вызова и поддержки, чтобы раскрыть потенциал наставляемого.

Приступить

Есть несколько основных инструментов, которые наставник может применять в работе с наставляемым.

*Нажимайте на кнопки, чтобы узнать подробнее*

Обратная связь

Совет /  
рекомендация

Вера  
в потенциал  
наставляемого

Наставляемы  
й Кирилл

Сильные  
вопросы

Внимательное  
слушание

История  
из личного опыта

Назад

Далее

Есть несколько основных инструментов, которые наставник может применять в



### Обратная связь



Поделитесь, какие мысли и чувства у вас вызывают действия и поведение собеседника.

- Обратная связь лучше воспринимается, когда описывает конкретное действие с помощью местоимения «я» — «Когда я услышал... я испытал...».
- Обратная связь должна быть не только корректирующей, но и подкрепляющей успехи.

Внимательное  
слушание

История  
из личного опыта

Назад

Далее

Есть несколько основных инструментов, которые наставник может применять в



### Вера в потенциал наставляемого



Иногда одной только поддержки значимого человека достаточно, чтобы наставляемый нашел в себе ресурсы для достижения цели.

Спросите себя: «Верю ли я в его способность достичь поставленных целей?». Если нет, будьте честны и обсудите вопрос реалистичности целей с наставляемым.

Внимательное  
слушание

История  
из личного опыта

Назад

Далее

Есть несколько основных инструментов, которые наставник может применять в



### Внимательное слушание

Полностью ли вы сосредоточены на том, что говорит наставляемый? Что он думает? Что чувствует? Что его на самом деле волнует? Насколько он готов последовать вашей рекомендации?

**Уточните услышанное:** «Правильно ли я понимаю, что ты хочешь/тебе важно/ты сомневаешься в...».

Проводите более короткие встречи, где вы полностью сосредоточитесь на наставничестве. На более длинных скорее возможно отвлечься и начать думать о других вопросах.

слушание

из личного опыта

Назад

Далее

Есть несколько основных инструментов, которые наставник может применять в



### Совет / Рекомендация

При рекомендации наставляемому запросит у вас в первую очередь.

Чтобы совет был лучше воспринят, убедитесь:

- Правильно ли вы понимаете ситуацию? Для этого слушайте и уточняйте.
- Действительно ли у вас есть хороший совет? Иногда наставник чувствует себя обязанным своей ролью давать советы. Это ложное ощущение.
- Нуждается ли собеседник в совете в данный момент? Если наставляемый не просил совета, он может к нему не прислушаться. Уточните: «Хотите узнать мое мнение на этот счет?».

Есть несколько основных инструментов, которые наставник может применять в



### Сильные вопросы

Помочь наставляемому задуматься и самостоятельно найти решение своего запроса — важный элемент работы наставника.

Вопрос заставляет задуматься глубже, чем совет. Используйте открытые вопросы и схему РОСТ для максимально эффективной беседы.

Внимательное  
слушание

История  
из личного опыта

Назад

Далее

Есть несколько основных инструментов, которые наставник может применять в



### История из личного опыта

Рассказ историй и примеров из жизни — древний способ передачи опыта. Через истории мы можем прожить опыт от лица героя.

Подумайте, какую поучительную для вас самого историю вы можете рассказать в ответ на запрос наставляемого? Чему вы сами научились из этой истории?

Внимательное  
слушание

История  
из личного опыта

Назад

Далее

# Тест по пройденному материалу

Что из перечисленного является инструментами наставника?

*Выберите верные варианты ответа*

- Обратная связь
- Внимательность
- Сильные вопросы
- Личный пример
- Советы и рекомендации

Назад

Далее

# Тест по пройденному материалу



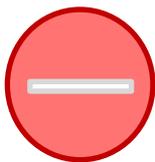
**Верно!**

**Вы хорошо понимаете, какие инструменты можете использовать!**

Что из перечисленного является инструментами наставника?

- Обратная связь
- Внимательность
- Сильные вопросы
- Личный пример
- Советы и рекомендации

# Тест по пройденному материалу



**К сожалению, вы ошиблись.  
Вы можете попробовать снова или продолжить  
обучение.**

Что из перечисленного является инструментами  
наставника?

- Обратная связь
- Внимательность
- Сильные вопросы
- Личный пример
- Советы и рекомендации

Попробовать снова

Продолжить обучение

Так быстро пролетел этот год!  
Кажется, мы достойно  
потрудились. Пора подводить  
итоги...

Наставник  
Евгений  
Константинови  
ч

Задумчивый

## Вы завершили раздел 6!

Теперь вы знаете:

- какие инструменты вы как наставник можете применять в работе с наставляемым;
- как использовать баланс вызова и поддержки, чтобы раскрыть потенциал наставляемого.

Продолжим?

# Раздел 7.

## Подведение итогов программы

В этом разделе вы увидите, как герои благодарят друг друга за полезный вклад в развитие: ведь не только наставник чему-то учит своего подопечного, но и сам набирается опыта от него. Наверняка вы тоже многое поймете в общении со своим наставляемым.

[Приступить](#)

дятся  
были  
урса.

Наставник  
Евгений  
Константинови  
ч  
(держит в руке  
опросник)

Привет! Итак, у нас сегодня  
последняя встреча в рамках  
программы. Давай сначала ты  
расскажешь мне, чего ты добился  
за этот год, как оцениваешь свой  
прогресс и какие в целом у тебя  
впечатления от программы.

Наставляемый  
Кирилл  
(держит в руке  
опросник)

Назад

Далее

дятся  
были  
урса.

Наставник  
Евгений  
Константинович  
(держит в руке  
опросник)

Здравствуйте! Да, с удовольствием! Как вы знаете, у меня сейчас свой проект. Моя небольшая компания занимается обучением пенсионеров ИТ-грамотности. Вообще-то... мы даже решили расширить немного сферу и теперь еще обучаем их тому, как открыть свое дело из дома. Думаю, это тоже очень важно.

Наставляемый  
Кирилл  
(держит в руке  
опросник)

Назад

Далее

дятся  
были  
урса.

Наставник  
Евгений  
Константинович  
(держит в руке  
опросник)

Я писал, что хотел бы через год вывести проект на самоокупаемость, но это оказалось труднее, чем я думал. Но я работаю над тем, чтобы это было быстрее. Благодаря вашим проектам, я познакомился с экспертами в области инвестиций, и мы теперь вместе ищем финансирование и выступаем на конференциях. И да, теперь я совсем не боюсь публичных выступлений!

Наставляемый  
Кирилл  
(держит в руке  
опросник)

Назад

Далее



дятся  
были  
урса.

Наставник  
Евгений  
Константинович  
(улыбается,  
держит в руке  
опросник)

Мне кажется, это вполне серьезные  
достижения! А то ты сам думаешь?

Если честно, я и сам не думал, что  
столько всего успею сделать за год!  
Даже SMM не забросил: надо же как-  
то продвигать свой проект! Мне  
кажется, теперь у меня очень  
хороший опыт в этой области.

Наставляемый  
Кирилл  
(держит в руке  
опросник)

Назад

Далее

дятся  
были  
урса.

Наставник  
Евгений  
Константинови  
ч  
(улыбается,  
протягивает  
опросник на  
середину  
стола, чтобы  
герои вдвоем  
могли читать)

Супер! Давай тогда посмотрим  
наши опросники и обсудим, если  
там есть какие-то расхождения.

Да, конечно!

Наставляемый  
Кирилл  
(улыбается,  
протягивает  
опросник на  
середину  
стола, чтобы  
герои вдвоем  
могли читать)

Назад

Далее

Наставник  
Евгений  
Константинович

ч

(указывает  
рукой на  
опросник  
Кирилла,  
выражение  
лица  
вопросительно

Хм... Сильных расхождений я не вижу... Но почему ты считаешь, что ты не готов быть наставником в следующем сезоне?

Я бы с удовольствием... Но я так рад, что смог воплотить свою давнюю мечту в реальность, что хотел бы полностью погрузиться в развитие проекта. К тому же, из меня получится еще лучше наставник, когда я начну получать прибыль с того, чем занимаюсь.

Наставляемый  
Кирилл  
(нейтральное  
выражение  
лица, смотрит  
на наставника)

дятся  
были  
урса.

Наставник  
Евгений  
Константинови  
ч  
(нейтральное  
выражение  
лица, руки  
возле себя)

Звучит логично. Но ты можешь пока просто оставить свои рекомендации по улучшению программы, если тебе есть что сказать. Это можно сделать в нашем приложении.

Хорошо! Да, я уже даже подумал, что можно было бы написать... Попозже тогда сформулирую.

Наставляемый  
Кирилл  
(нейтральное  
выражение  
лица, смотрит  
на наставника)

Назад

Далее

дятся  
были  
урса.

Наставник  
Евгений  
Константинови  
ч  
(нейтральное  
выражение  
лица, руки  
возле себя)

Ну, тогда давай расскажу о моих впечатлениях. Спасибо, что отнесся с пониманием к моей высокой нагрузке. Я тогда не рассчитал свои силы и перегрузил свое расписание. Мне очень помогла твоя инициатива и то, что ты всегда был готов к нашим созвонам.

Наставляемый  
Кирилл  
(нейтральное  
выражение  
лица, смотрит  
на наставника)

Назад

Далее

дятся  
были  
урса.

Наставник  
Евгений  
Константинови  
ч  
(улыбается)

Думаю, что за программу я понял,  
что лучше приоритизировать и  
оставлять запас времени на  
непредвиденные дела в  
ежедневном расписании.

Наставляемый  
Кирилл  
(нейтральное  
выражение  
лица, смотрит  
на наставника)

Назад

Далее

дятся  
были  
урса.

Наставник  
Евгений  
Константинович  
(улыбается)

Еще мне было очень важно  
получать от тебя обратную связь в  
течение всей программы, спасибо. Я  
чувствовал, что важен тебе, и это  
меня вдохновляло и помогало  
совершенствовать себя как  
наставника. Мне кажется, что ты  
очень активный и ответственный  
человек. Я уверен, ты добьешься  
многого!

Наставляемый  
Кирилл  
(нейтральное  
выражение  
лица, смотрит  
на наставника)

Назад

Далее

дятся  
были  
урса.

Наставник  
Евгений  
Константинови  
ч (улыбается,  
пожимает руку  
Кириллу)

Приятно слышать! Спасибо вам  
большое за ваш вклад! Без вашего  
опыта я бы точно не справился.

Ты сильно вырос и многое можешь  
делать без моих советов. Но ты все  
равно можешь обращаться ко мне  
за помощью, мне будет приятно.  
Мои контакты ты знаешь. Желаю  
удачи!

Наставляемый  
Кирилл  
(улыбается,  
пожимает руку  
Е.К.)

Назад

Далее



## Вы завершили раздел 7!

Теперь вы видите, как наставник и наставляемый могут помочь друг другу приобрести ценный опыт. Надеемся, что и у вас с вашим наставляемым сложатся продуктивные отношения, и участие в программе запомнится вам надолго.

Впереди вас ожидает проверка знаний, а потом мы с вами прощаемся.

Приступим?

Приступить к проверке



Герои находятся в кафе и радостные жмут друг другу руки.

Обучение подошло к завершению. Спасибо, что внимательно изучили весь курс! Надеемся, что эта информация поможет вам пройти программу максимально результативно!

Наставник  
Евгений  
Константинович

Наставляемый  
Кирилл

Вернуться в меню

Завершить обучение

«ве  
п  
перен  
сл  
к  
обу  
выби  
наст  
наст