

**МДК 01.01 Посреднические  
продажи страховых  
продуктов и МДК 01.02  
Прямые продажи  
страховых продуктов**

Егорова Екатерина  
Группа 1547

## Сравнение стандартов работы агентского и партнерского каналов продаж

Показатель	Агент	Нестраховой посредник
1.Минимальные показатели продаж	10.000 руб/месяц	500.000 руб/месяц
2.Требования,которые необходимо выполнить для увеличения агентского вознаграждения	Как можно больше заключать договоров по страхованию	Как можно больше заключать договоров по страхованию
3.Требуемый уровень и этапы обучения для заключения агентского договора	Агенту предлагается комплект документов. Затем заключается договор. Договор может быть заключён: с физ.лицами юр. лицами,ИП. Затем документы отправляются на согласование в ДМП После согласования приходит агентский договор,который подписывается с агентом. Затем выдается план обучения,который должен пройти агент это либо дистанционные курсы либо база школы страховой компании	Посреднику предлагается комплект документов. Затем заключается договор. Договор может быть заключён: с физ.лицами юр. лицами,ИП. Затем документы отправляются на согласование в ДМП После согласования приходит агентский договор,который подписывается с посредником. Затем выдается план обучения, который должен пройти посредник это либо дистанционные курсы либо база школы страховой компании

4. Перечень страховых продуктов в портфеле агента/посредника

Моторные виды:КАСКО,ОСАГО как для физ.лиц,так и для юр.лиц. НС, ДМС,ЗК,ОПО,ОСГОП,ВЗР

Моторные виды:КАСКО,ОСАГО как для физ.лиц,так и для юр.лиц. НС, ДМС,ЗК,ОПО,ОСГОП,ВЗР

## Матрица кросс-продуктов в розничном канале продаж.

Базовый продукт (варианты) Кросс-продукт Пакетное предложение	Кросс-продукт	Пакетное предложение
ОСАГО	Медицинская помощь при ДТП Техническая помощь на дорогах НС при ДТП	Нет
КАСКО	Коробочные продукты	Нет
Имущество	«Домашний» - квартиры «Удачный» - дачи	Нет

Рейтинг ближайших конкурентов Компании за 2016 год в целом по всей компании и по Санкт-Петербургу с указанием названия Компании и объемов собранной страховой премии :

	РФ	Санкт-Петербург
Своя компания	«ВСК» 53.713.595.тыс.руб	«ВСК» 2.570.595 тыс.руб
Конкурент №1	«ВТБ -Страхование» 62.096.404 тыс.руб	«Либерти» 2.463.555 тыс.руб
Конкурент №2	«АльфаСтрахование» 62.768.547 тыс.руб	«ЭРГО» 2.017.446 тыс.руб
Конкурент №3	«Ингоссстрах» 86.629.301 тыс. руб	«Гайде» 1.825.638 тыс.руб
Конкурент №4	«Согласие» 33.210.900 тыс.руб	«Согласие» 1.536.606 тыс.руб
Конкурент №5	«РЕСО-Гарантия» 88.347.700 тыс.руб	«АльфаСтрахование» 3.960.015 тыс. руб

# Сегментирование клиентов Компании по продукту КАСКО:

Сегментирование клиентов компании «ВСК» по КАСКО проводятся следующим образом: У страховой компании «ВСК» имеются «Стоп листы» - они обеспечивают для компании те области, которые не берутся на страхование. Такие как: - марки дорогих автомобилей (Range Rover, Land Rover ,Porsche и т.д)

Целевой сегмент клиентов по КАСКО: водители старше 35 лет, со стажем вождения более 10 лет. Чем меньше возрастная категория клиента, тем дороже обходится стоимость страхового полиса

Стандартный расчет мотивации агента на основании положения о мотивации агентов действующего в Компании:

Страхование, которое часто реализуется в агентском канале страховой компании «ВСК» - это ОСАГО – 45% клиентов предпочитают приобретать страховые полисы 25% отдают предпочтения – КАСКО 15%- НС Стратегия по развитию агентского канала в страховой компании «ВСК» - это непосредственное увеличение количество агентских сетей, способствующих для увеличения сборов продаж.

ОСАГО-10%

КАСКО-20

ИФЛ-40%

НС-35%

# Скрипт кросс-продажи ОСАГО

## **Кросс-продажи к ОСАГО (не КАСКО).**

*«Имя, Отчество! Спасибо за выбор нашей Компании, желаю Вам удачи на дорогах. Вы застраховали свою ответственность на дороге, а перед соседями? Тем более, что цена вопроса минимальная, при этом стоимость среднего ремонта по статистике составляет 3.000 рублей за квадратный метр. Давайте расскажу подробнее»*

*«Имя Отчество! Благодарю Вас за то, что выбрали нашу Компанию – достойный выбор для достойной машины! Смотрите, мы защитили ответственность на дороге в отношении ДРУГИХ людей, но ведь у нас с Вами есть гораздо более важные вещи в жизни – НАШ дом, НАША семья, НАШЕ здоровье. Давайте обсудим выгодные решения, которые мы можем предложить Вам в отношении этих важнейших вещей!»*

*«Имя Отчество! Спасибо за выбор нашей Компании. Компания ВСК предлагает для своих клиентов различные варианты защиты. Предлагаю ознакомиться с предложениями. Уверен, что что Вас обязательно что-то заинтересует»*



## Анализ интернет-продаж в компании Евроинс

Егорова Екатерина  
Витальевна  
Группа 1547

Формы организации интернет-продаж в компании Евроинс.

<b>Вид страхового продукта</b>	<b>Можно отправить заявку на звонок специалиста</b>	<b>Можно рассчитать страховую премию онлайн</b>	<b>Можно купить напрямую в режиме онлайн</b>
Страхование путешественников	+	+	+
Страхование от несчастных случаев/страхование жизни	+	+	+
Страхование автотранспорта	+	-	-
Страхование квартир	+	-	-
Страхование ГО перед соседями	+	-	-
Страхование дач/строений	+	-	-
Страхование ОСАГО	+	-	+
Страхование ДМС физ. лиц	+	+	+

1. Сколько продуктов предлагает купить напрямую в онлайн?(4 продукта)
2. Какие калькуляторы есть у компании?(путешествия,НС,ДМС,КАСКО)
3. Какие продукты можно заказать через сайт компании?(ВЗР,КАСКО,страхование квартир, ОСАГО,дач/строений)
4. Вывод об объеме продаж через интернет-канал.

Россия  
 2016 год, 12 месяцев | Поступления, накопительным итогом  
 Добровольное и обязательное страхование (кроме обязательного медицинского страхования), всего

№	рег. номер	название	город	(тыс.руб. + % от всего рынка)
1	1208	СОГАЗ	Москва	142 818 632 (12.10%)
2	1	РОСГОССТРАХ	Москва	123 121 496 (10.43%)
3	1209	РЕСО-ГАРАНТИЯ	Москва	88 347 700 (7.48%)
4	928	ИНГОССТРАХ	Москва	86 629 301 (7.34%)
5	3692	СБЕРБАНК СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ	Москва	65 493 399 (5.55%)
6	2239	АЛЬФАСТРАХОВАНИЕ	Москва	62 768 547 (5.32%)

# Инструменты интернет-маркетинга

СТРАХОВОЕ ОБЩЕСТВО  
**евроинс**

ЗАПИШИСЬ В ШКОЛУ  
СТРАХОВЫХ АГЕНТОВ

КАРЬЕРА  
В КОМПАНИИ

СТРАХОВАНИЕ ТРУДОВЫХ  
МИГРАНТОВ  
Полис ДМС иностранных  
граждан для:

- представления  
по месту работы
- продления  
действия полиса
- продления визы  
для пребывания в  
РФ

Поиск

## Страхование физических лиц

ООО РСО «ЕВРОИНС» осуществляет *все виды частного страхования*, в которые входит полный спектр услуг на **транспортное, имущественное и личное страхование физических лиц**. Вы можете выбрать одну из готовых страховых программ, которая покрывает основной перечень объектов и страховых рисков. Если Вам не подойдут стандартные программы, то мы готовы разработать **индивидуальную** страховую программу специально для Вас с учетом особенностей выбранного объекта страхования.

Страхование физических лиц осуществляется по следующим направлениям:

- Добровольное медицинское страхование
- Страховка для выезда за границу, страховка для визы
- ОСАГО
- Автострахование КАСКО и гражданской ответственности автовладельцев
- Страхование от несчастных случаев и болезней
- Страхование имущества и ответственности
- Ипотечное страхование
- ДМС для иностранных граждан (Полис для мигрантов);

Преимущества страхования физических лиц в ЕВРОИНС:

доступность сервиса  
оформления электронных  
полисов ОСАГО 20 сентября 2017  
года...

## Важные новости

Страховка онлайн ВЗР через  
экспресс калькулятор -  
моментальная цена полиса для  
выезда за границу...

Электронный полис ОСАГО на  
сайте ЕВРОИНС для физических  
лиц...

полис, воспользуйтесь удобным калькулятором для расчета параметров и стоимости услуг страхования:

1. Для выезда за рубеж, страховка для визы.
2. От несчастных случаев.
3. Добровольное медицинское страхование.
4. ОСАГО.

Преимущества сотрудничества с нашей страховой компанией:

- безупречный сервис;
- гарантированное исполнение принятых обязательств;
- более 5 000 корпоративных и более 300 000 частных клиентов, пользующихся всеми видами услуг.

Главная

Задать вопрос

Заказать обратный звонок

ЭКСПРЕСС-ПОЛИС  
для ВИЗЫ (ВЗР)

Дата рождения:  
День  Месяц  Год

Выберите даты поездки:  
с  по

0 руб.

КУПИТЬ СЕЙЧАС

Программа страхования

Личный кабинет

Войти в кабинет

все имеющиеся вопросы.  
:страхования имущества,  
аев, для выезжающих за рубеж и т. д.  
лениии страхового случая.  
ие электронного полиса. Подобрать  
мет не больше 5 минут. Чтобы купить

## СТРАХОВАНИЕ

Купить полис онлайн

Отправить заявку  
на страхование

Активировать полис

Быстрая оплата полиса

Проверка страхового  
полиса

## СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

Что делать, если  
наступило событие

Подать заявление  
по событию

# Организация обратной связи с клиентами

+7 (495) 926-51-55 ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Задать вопрос

Заказать обратный звонок

ЭКСПРЕСС-ПОЛИС  
ДЛЯ ВИЗЫ (ВЗР)

Дата рождения:

День  Месяц  Год

Выберите даты поездки:

с

по

0 руб.

КУПИТЬ СЕЙЧАС

Программа страхования

Личный кабинет

Войти в кабинет

Войти в кабинет ОСАГО

Регистрация

ОНЛАЙН СЕРВИСЫ

ЗАДАТЬ ВОПРОС

ЗАКАЗАТЬ ОБРАТНЫЙ ЗВОНОК

КУПИТЬ ПОЛИС ОНЛАЙН

ОНЛАЙН СТРАХОВКА ДЛЯ ВЫЕЗДА ЗА ГРАНИЦУ

ОНЛАЙН СТРАХОВКА ОТ НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ

ОНЛАЙН СТРАХОВКА ОСАГО

ОНЛАЙН МЕДИЦИНСКИЙ ПОЛИС

# Сравнительный анализ интернет-продуктов по страхованию «Несчастный случай» компании Евроинс и Ингосстрах

1. Страховые продукты по страхованию от несчастного случая которые предлагает компания Евроинс

Название продукта	Для кого ?	Можно оформить онлайн?
«Семья»	Физ.лица в возрасте от 1 года до 75 лет	Нельзя
«Защита»	Физ.лица в возрасте от 1 года до 75 лет	Нельзя
Спортивная страховка от НС	От 3 лет до 70 лет, которые планируют участвовать в соревнованиях	Можно

- 2.Для обычного гражданина
- «Защита»- могут быть застрахованы лица в возрасте от 1 года до 65 лет по двум программам: «Стандарт+» и «Стандарт», отличающимися выбранным набором рисков.
- Страховая сумма от 50000р. до 500000р. выбирается страхователем индивидуально
- Страховая премия от 280р. до 2500р в зависимости от выбранного варианта страхования.
- Страховая защита действует круглосуточно

Преимущество страховой программы:

- Универсальность продукта - возможность по одной форме застраховать детей и взрослых
- Простота заполнения полиса
- Отсутствие ошибок при расчете тарифа
- Низкие тарифы  
(Нет возможности рассчитать онлайн)

3. Для спортсмена любителя:

- «Спортивная страховка от несчастного случая»
- Страховую премию можно рассчитать только с участием в соревнованиях

	С участием в соревнованиях
Общая страховая сумма	50 000руб.
Страховая премия	121руб.
Страховой тариф	0,24

Страхование может осуществляться в период: 5 дней, 10 дней, 20 дней, 30 дней или 1 год

Страховые риски:

- Травматическому повреждению в результате несчастного случая
- Постоянной утрате общей трудоспособности или постоянной утрате здоровья нетрудоспособного лица в результате несчастного случая с установлением инвалидности
- Смерть застрахованного, в том числе произошедшей не позднее года со дня наступления несчастного случая

4. Для семьи:

«Семья»

Назначение страхового продукта, потенциальные покупатели

- Предназначен для страхования членов семьи
- Количество застрахованных лиц от 2-х до 8-ми членов

Риски:

- Временной утрате застрахованным лицом общей трудоспособности или временному ухудшению здоровья нетрудоспособного застрахованного лица
- Постоянной утрате застрахованным лицом общей трудоспособности или постоянной утрате здоровья нетрудоспособным застрахованным лицом с установлением инвалидности
- Смерть застрахованного лица, в том числе произошедшая не позднее года со дня наступления несчастного случая

## Особенности:

- По страховому продукту «Семья» должно быть застраховано не менее 2-х человек
- Годовой страховой тариф- 0,23% от страховой суммы
- Страховая премия- от 230р. до 1150р. в зависимости от выбранного варианта страхования на каждого застрахованного
- Страховая сумма от 100000р. до 500000р. в зависимости от выбранного варианта страхования для каждого застрахованного лица
- Срок действия страхования- 1 год
- Страховая защита действует круглосуточно