

QA Start



Авторский курс
Суховерхов Олег
prog.kiev.ua
2017

Что такое качество?

- Качество – это соответствие продукта требованиям (Филипп Кросби). Имеются в виду не только письменные требования, но и неписанные правила.
- Качество – это пригодность продукта для использования (Джозеф Юран).
- Качество – набор функций и характеристик продукта, который обеспечивает удовлетворение нужд пользователей (Американское Общество Качества).
- Качество – это ценность продукта для определенного человека (Джеральд Вейнберг).

Тестирование



начал тестировать



тут баг



там баг



езде баг!

Тестирование

Тестирование – проверка соответствия программы требованиям, осуществляемая путем наблюдения за ее работой в специальных, искусственно созданных ситуациях, выбранных определенным образом.

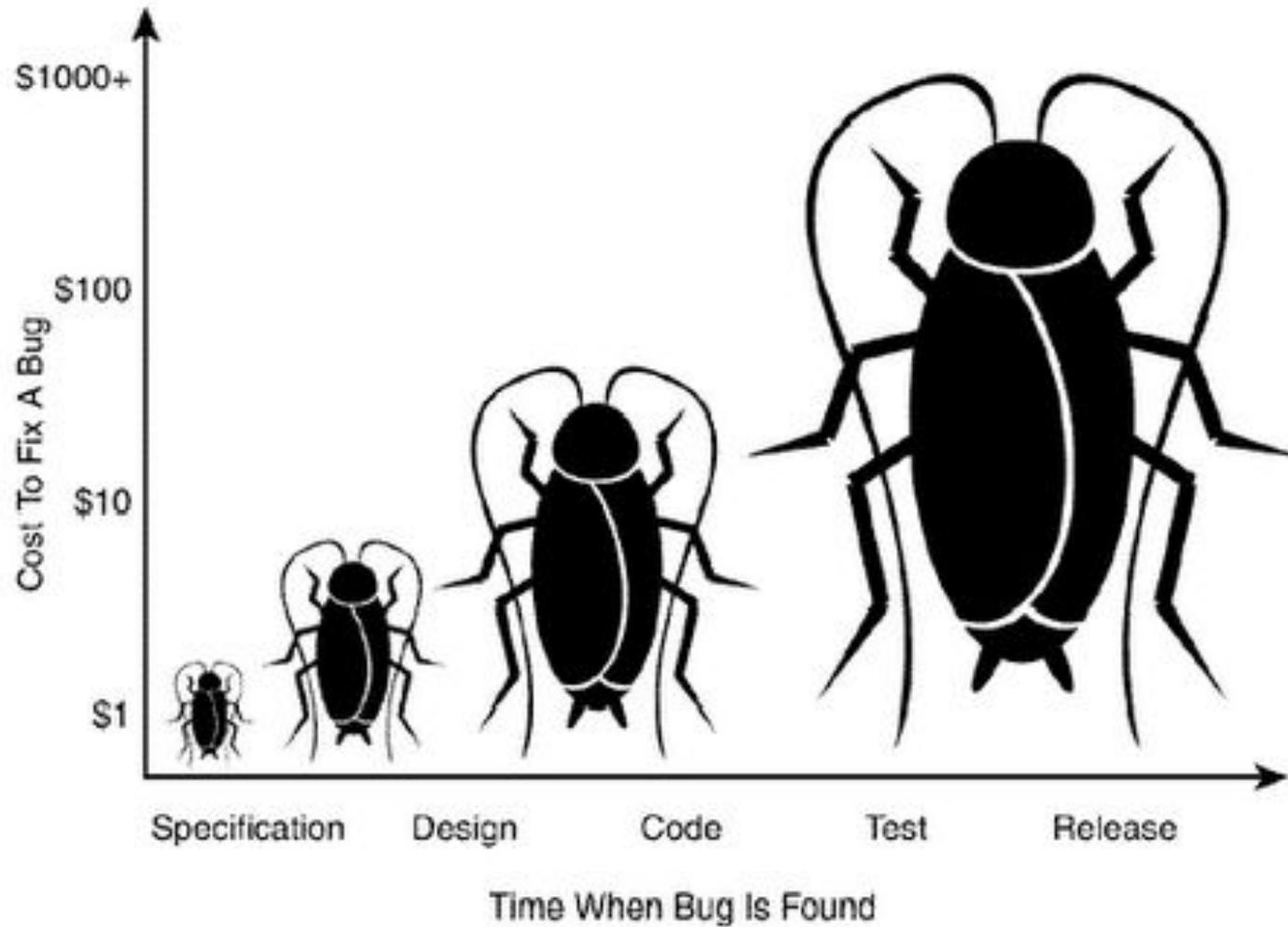
The word "TEST" is rendered in a bold, 3D, red font. The letters are blocky and have a slight shadow cast beneath them, giving them a three-dimensional appearance as if they are floating above a white surface.

Альтернативный вариант:

Тестирование – процесс определения уровня качества продукта

- Тестирование сначала рассматривалось как процесс доказательства работоспособности программы в некоторых заданных условиях (positive testing), а затем — строго наоборот: как процесс доказательства неработоспособности программы в некоторых заданных условиях (negative testing).
- Это внутреннее противоречие не только не исчезло со временем, но и в наши дни отмечается как две взаимодополняющие цели тестирования.

Почему тестирование необходимо?

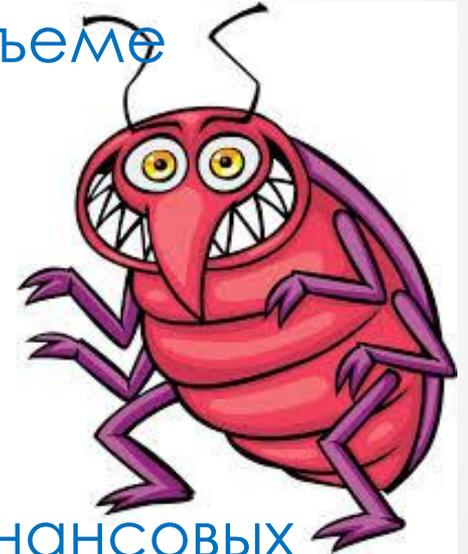


Цели тестирования

1. получить адекватную и актуальную информацию о состоянии проекта (что и в каком объеме реализовано)

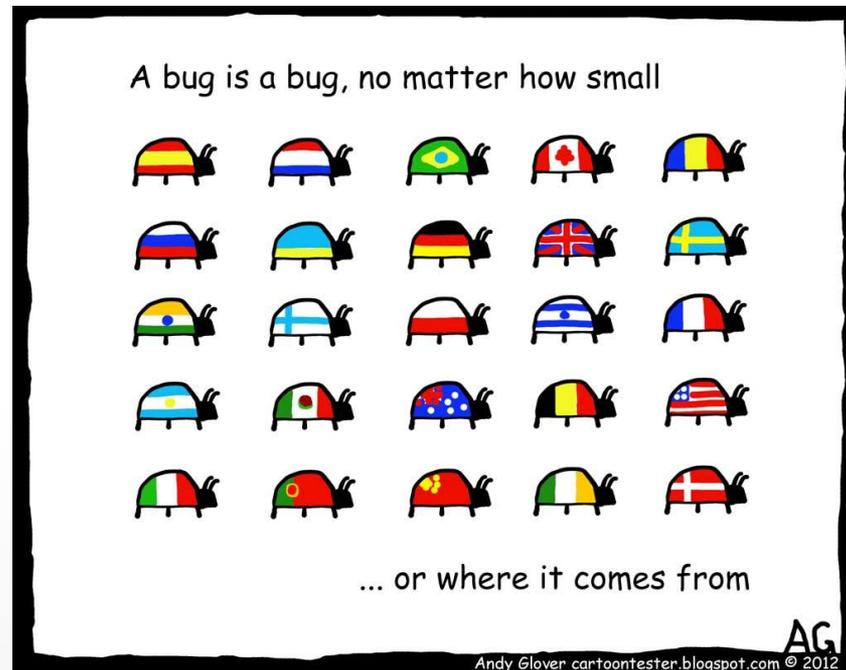
2. определить степень готовности Продукта к выпуску

3. снизить риски финансовых и не финансовых потерь (как заказчика, так и исполнителя)



Задачи тестирования

- Главная задача тестировщика - **найти баг!** Для этого он анализирует документацию, изучает программу, применяет множество персональных навыков и различных методологий. В результате этого рождается" тест. Прогон теста может закончиться обнаружением дефекта или нет. Но главная задача теста - выявить возможный дефект.



Ошибка–Дефект–Сбой

В чем разница?



НУ ДАВАЙ РАССКАЖИ МНЕ

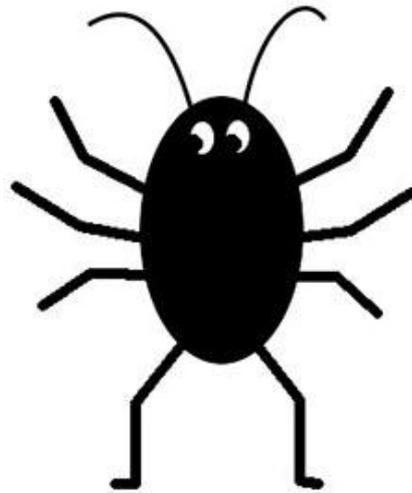
ЧТО ЭТО НЕ БАГА ФИЧА

risovach.ru

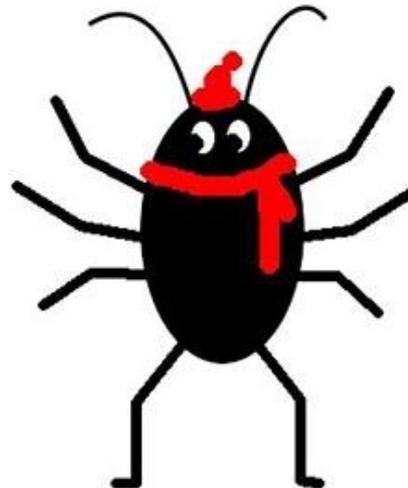
Баг

Баг – несоответствие между ожидаемым (expected) результатом и фактическим (actual)

РАЗЛИЧАЙ ИХ



БАГ



ФИЧА

У БАГОВ ТОЖЕ ЕСТЬ ЧУВСТВА

НАЙДЯ БАГ:
СООБЩИТЕ О НЕМ

БАГИ НЕ ЛЮБЯТ
БЫТЬ ЗАБЫТЫМИ



НАЙДЯ БАГ:
ИЗУЧИТЕ ЕГО

БАГИ ЛЮБЯТ
БЫТЬ ПОНЯТЫМИ



У нее 3
пятнышка

НАЙДЯ БАГ:
СДЕЛАЙТЕ СНИМОК

БАГИ ЛЮБЯТ ХРАНИТЬ
ПАМЯТЬ О ВСТРЕЧЕ



НАЙДЯ БАГ:
УЗНАЙТЕ ЕГО ДРУЗЕЙ

БАГИ ОБЩИТЕЛЬНЫ



НАЙДЯ БАГ:
СООБЩИТЕ О НЕМ БЫСТРО

ИНАЧЕ БАГИ ОБЖИВУТСЯ И
ПОСТРОЯТ СЕБЕ ДОМА



НАЙДЯ БАГ:
БУДЬТЕ ЧЕСТНЫ

БАГИ НЕ ЛЮБЯТ
СПЛЕТЕН



НАЙДЯ БАГ:
ЗАПОМНИТЕ КАК ВЫ
ВСТРЕТИЛИ ЕГО

БАГИ РОМАНТИЧНЫ



НАЙДЯ БАГ:
НЕ ИГНОРИРУЙТЕ ЕГО

БАГИ МОГУТ УКУСИТЬ,
ЕСЛИ ИХ НЕ ЦЕНИТЬ



Атрибуты баг репорта

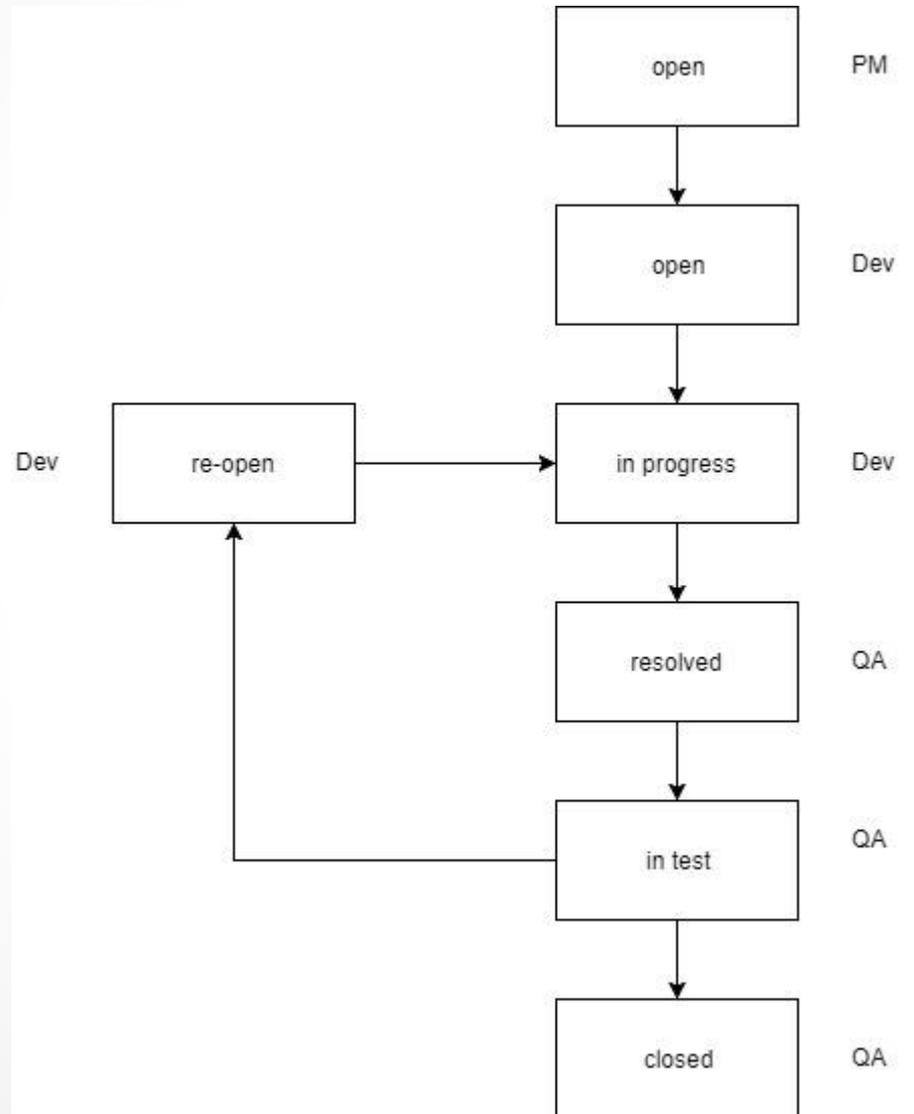
- Название (title), пишется по принципу «что?где? когда?»
- Критичность (severity)
- Приоритет (priority)
- Компонент (component)
- Тестовая среда (Environment)
- Шаги воспроизведения (steps to reproduce)
- Фактический результат(actual)
- Ожидаемый результат(expected)

Баг трекинговая система

- Система отслеживания ошибок - программа, разработанная с целью помочь разработчикам программного обеспечения (программистам, тестировщикам и др.) учитывать и контролировать ошибки и неполадки, найденные в программах, пожелания пользователей, а также следить за процессом устранения этих ошибок и выполнения или невыполнения пожеланий.



Workflow бага



Тестирование – QC – QA

Quality Assurance
Обеспечение качества

Quality Control
Контроль качества

Тестирование

Quality Assurance	Quality Control	Тестирование
Комплекс мероприятий, который охватывает все технологические аспекты на всех этапах разработки, выпуска и введения в эксплуатацию программных систем для обеспечения необходимого уровня качества программного продукта	Процесс контроля соответствия разрабатываемой системы предъявляемым к ней требованиям	Процесс, отвечающий непосредственно за составление и прохождение тест-кейсов, нахождение и локализацию дефектов и т.д.
Фокус в большей степени на процессы и средства, чем на непосредственно исполнение тестирования системы	Фокус на исполнение тестирования путем выполнения программы с целью определения дефектов с использованием утвержденных процессов и средств	Фокус на исполнение тестирования как такового
Процессно-ориентированный подход	Продуктно-ориентированный подход	Продуктно-ориентированный подход
Превентивные меры	Корректирующий процесс	Превентивный процесс
Подмножество процессов Software Test Life Cycle – цикла тестирования ПО	Подмножество процессов QA	Подмножество процессов QC



QA, QC and Testing in software development process

- Quality Assurance обеспечивает правильность и предсказуемость процесса, в то время как Quality Control предполагает контроль соблюдения требований. Тестирование же, в свою очередь, обеспечивает сбор статистических данных и внесение их в документы, созданные в рамках QC-процесса.

Критичность \ Приоритет

Критичность/ Severity

Параметр оценки, показывающий, насколько дефект влияет на нормальную работу приложения.
Тестировщик присваивает дефекту уровень критичности на основании субъективной оценки и внутренних стандартов компании.

Приоритет/ Priority

Параметр оценки, определяющий очередность исправления дефектов разработчиком.
Обычно приоритет назначает менеджер проекта, указывая, таким образом, на важность и срочность исправления.

Практическое задание

- Требования:
- 1.Кнопка Normal прямоугольная и серого цвета
- 2.Кнопка Default круглая и белого цвета
- 3.Кнопка Primary овальная и синего цвета
- 4.Кнопка Info ромб и голубого цвета
- 5.Кнопка Success прямоугольная и зеленого цвета
- 6.Кнопка Danger прямоугольная и красного цвета
- 7.Кнопка Warning прямоугольная и желтого цвета
- 8.Кнопка Inverse треугольная и черного цвета



Контакты:

- Mail: olegsukhoverkhov7@gmail.com
- Skype: element7210