

# **Кибербуллинг как новый вид школьного насилия: причины возникновения, социально-психологические последствия и возможности профилактики**

**Докладчик:** Нестеренко Е.Н.,  
к.и.н., клинический психолог,  
ст. преподаватель каф.  
«НиНХ» ПГУ

# Буллинг



- (на английском bullying, от bully - хулиган, драчун, грубиян, насильник) означает запугивание, физический или психологический террор в отношении молодого человека со стороны группы ее ровесников, направленный на то, чтобы вызвать у него страх и тем самым подчинить его себе. За последние 20 лет это понятие стало международным социально-психологическим термином. Буллинг в США обозначают обширный перечень действий - от угроз до насмешек - которые способны напугать, унижить или иным образом негативно влиять на человека.

*(Aftab P. (2011). Cyberbullying: An Interview with Parry Aftab. 2011. )*

# Кибербуллинг

- это **насилие посредством сети Интернет**: оскорбительные записки, письма, фото, сплетни, наговоры, видео. Информация распространяется очень быстро, и соответственно, также быстро создается общественное мнение.

*(Бочавер А. А., Хломов К. Д. (2013) Буллинг (травля) как объект исследований и культурный феномен)*

# Кибермоббинг



source: <http://hanslodge.com>

- синонимичный термин
- от англ. Cyber-Mobbing; так же Интернет-моббинг (Internet-mobbing), под которым понимают намеренные оскорбления, угрозы, диффамации и сообщение другим компрометирующих данных с помощью современных средств коммуникации, как правило, в течение продолжительного периода времени.
- Кибермоббинг осуществляется в информационном пространстве через информационно-коммуникационные каналы и средства.
- Лица, совершающие данные хулиганские действия, — которых часто называют **«Булли»** или **«Мобберы»** — действуют анонимно, так что жертва не знает, от кого происходят агрессивные действия. (Willard, N. (2006). *Cyber bullying and cyberthreats* )

# Киберагрессия



- оскорбление, злонамеренные сообщения, сплетни, высмеивание других в интернете, при этом указывая их инициалы или фотографии, видеоснимки. Присущи этому явлению также притязания, шантаж или запугивание, включая преследование.
- Кибер-агрессия технически проста в осуществлении. Интернет предоставляет новые возможности для оскорбления. **Если в учебном заведении ребенка могут обидеть обычно только во время ее пребывания там, то через Интернет оскорбители могут достичь свою жертву в любое время.**



# Для Кибербуллинга используются

- **мобильная связь** (использование фото и видео для дискредитации и запугивания жертвы, доставка текстовых и мультимедийных сообщений);
- **сервисы мгновенных сообщений** (использование ICQ для отправки сообщений, взламывания аккаунта с рассылкой дискредитирующих сообщений родным и друзьям жертвы);
- **электронная почта** (рассылка сообщений и писем, содержащих запугивания, вирусы, публикация в Сети писем жертвы личного характера);
- **форумы и чаты** (рассылка агрессивных сообщений, раскрытие анонимности аккаунта жертвы, размещение на страницах форума информации о жертве конфиденциального и личного характера);
- **социальные сети** (размещение комментариев, содержащих запугивания и издевательства, фото и видеоматериалов, блокировка аккаунта жертвы и рассылка массовых жалоб и претензий на владельца аккаунта, создание аккаунта от имени жертвы с ее последующим использованием для дискредитации жертвы);
- **веб-камеры** (провоцирование жертвы на видеозапись с последующей публикацией в интернете)
- **сервисы видеохостинга** (размещение видеороликов, содержащих издевательства или запугивание);
- **игровые сайты и виртуальные миры** (размещение сообщений, которые унижают и запугивают жертву или вредят ее игровому персонажу с целью психологического давления).

# Опасность кибербуллинга

- Человек, который в юном возрасте страдал от несправедливого, грубого обращения с собой, не справившись с этой проблемой самостоятельно, может на всю жизнь стать морально искалеченным. Часто именно такие люди пытаются самоутвердиться за счет слабого: мужчины - унижая своих жен и женщин вообще, женщины - относясь с пренебрежением к собственным детям, и к мужчинам, если те проявляют слабость.
- Проблема в том, что **ни родители, ни педагоги, ни сами дети часто не воспринимают кибербуллинг как насилие, считая его детскими шалостями или «заигрыванием»** и обращают на это внимание, только когда дело заходит слишком далеко, и появляются последствия, как для обидчика, так и для его жертвы.

# ПОСЛЕДСТВИЯ КИБЕРБУЛЛИНГА



**58%**

взрослых были  
вынуждены вмешаться,  
чтобы помочь ребенку



**13%**

виртуальных конфликтов  
переросли в реальные



**7%**

пострадавших получили  
настолько тяжелую  
психологическую травму,  
что длительное время  
переживали случившееся



**26%**

родителей узнали  
об инцидентах  
кибербуллинга намного  
позже того, как они  
случились

# Кибергруминг



- Данный термин обозначает **вхождение в доверие к ребенку с целью использования его в сексуальных целях.** Преступники хорошо разбираются в психологии детей и подростков и ориентируются в их интересах.
- Устанавливая контакты в социальной сети или на форумах с детьми, находящимися в подавленном психологическом состоянии, они сочувствуют, предлагают поддержку, обсуждают с ребенком вопросы, которые его беспокоят, постепенно переводя их в сексуальную плоскость, а затем предлагают перейти к отношениям в реальном мире.

## Пилотажное исследование «Кибербуллинг как новый вид школьного насилия» (Пенза, 2019)

- В настоящее время сотрудники **кафедры «НиНХ» ПГУ** работают над проблематикой кибербуллинга в подростково-молодежной среде Пензенского региона. С целью более детального изучения данной проблемы было проведено пилотажное исследование «Кибербуллинг как новый вид школьного насилия».
- Так, в частности, в январе-феврале 2019 г. на базе колледжа Пензенского филиала Московского Университета им. С.Ю. Витте было проведено анкетирование среди учащихся в возрасте 15-18 лет (в исследовании приняло участие в общей сложности 100 чел.).

# Результаты исследования

- 78% респондентов ежедневно пользуются Интернетом.
- Растет популярность социальных сетей, где пользователь заводит себе индивидуальный профиль и может публиковать информацию разной степени откровенности. Так, более 72% подростков имеют персональный профиль в социальных сетях.
- До 80% детей выкладывают в сеть свою фамилию, точный возраст, название учебного заведения, и у трети опрошенных детей настройки профиля позволяют всем видеть личную информацию о пользователе.
- При обсуждении гипотетического поведения при возникновении неприятной ситуации в Интернете 54% планируют справиться с проблемой самостоятельно, при этом не указывая, как именно.
- 10% респондентов отправляли или публиковали изображения самих себя с сексуальным подтекстом, 15% получали такие сообщения непосредственно от кого-то другого\*

*\* надо отметить, что, несмотря на анонимность анкетирования, многие из опрошенных могли постесняться дать правдивые ответы на данный блок вопросов, но даже и эти цифры настораживают.*

- высокая пользовательская активность детей сочетается с их слабой осведомленностью об опасностях Интернет-пространства и способах их избегания или преодоления, в связи с чем велик риск попадания детей в небезопасные ситуации, и очевидна необходимость просвещения и профилактики.

# Профилактика кибербуллинга (основные принципы)

- 1. Работа по выстраиванию морально-нравственных и ценностных ориентаций у подростков – представления об эмпатии, сочувствии, сопереживании (эти качества необходимы не только в реальной жизни, но и в «виртуальной»); «Интернет – это тоже всерьез» (слово, сказанное в сети, ранит ни чуть не меньше, чем в реальной жизни).
- 2. Переориентация с мира виртуального на мир реальный – живое общение, спорт, искусство.

# Психотерапевтические методы

- **создание новой когнитивной (познавательной) модели жизнедеятельности:** аффективная переоценка травматического опыта; восстановление ощущения ценности собственной личности и способности дальнейшего существования в мире; разговорная психотерапия (логотерапия, которая предполагает совпадение словесной аргументации и внутреннего состояния подростка, приводящего к самореализации, когда подросток делает акцент на личных переживаниях, мыслях, чувствах, желаниях); игровая терапия, арт-терапия, сказкотерапия и т.д.
- Данные методы направлены на достижение двух целей: **уменьшение напряжения** и сокращение эмоциональной дистанции у участников группы, а также **выработку умения выражать чувства и желания**.

## Возможности профилактики посредством внедрения в Интернет-пространство

- Психолог или социальный педагог может создать свой аккаунт, и дети сами с удовольствием добавят его к себе в друзья. Таким образом появляется возможность **наблюдать за происходящим онлайн и своевременно оказать помощь**.
- **Трансформация интернет-активности подростков в конструктивное русло**: например, создание «онлайн кинотеатра» для просмотра художественных кинофильмов с последующим обсуждением в группе; разработка онлайн-проектов волонтерского характера (помощь престарелым, животным и т.д.).

## Итоги



## CYBERBULLYING

- Своеобразие и возможные угрозы коммуникаций в Интернете еще не вполне отрефлексированы.
- Среди пользователей редко практикуется анализ происходящего, нет внятной «системы безопасности» поведения в Интернете и отчетливых этических стандартов.
- Представляется очень важным, особенно в детской и подростковой аудитории, развивать осознанное и ценностное отношение к своему поведению в Интернете и транслировать последовательную систему мер предосторожности, чтобы снизить риск того, что ребенок или подросток окажется в роли предмета или инициатора киберпреследования.



**Спасибо за внимание!**