

Выпускная квалификационная работа

Совершенствование процесса адаптации персонала на предприятии на примере строительной организации ООО «Застройщик»

Выполнил:

студент группы УПЗС-14
заочной формы обучения

Елгин Георгий Владимирович

Цель ВКР

Исследование процесса адаптации в ООО «Застройщик» и разработка мероприятий, направленных на совершенствование управления процессом адаптации

Задачи:

- Рассмотреть сущность и факторы, влияющие на процесс адаптации в современных условиях.
- Проанализировать процесс адаптации персонала ООО «Застройщик».
- Разработать рекомендации по управлению процессом адаптации на ООО «Застройщик» и рассчитать социально-экономическую эффективность от внедрения предложенных мероприятий.

Предмет и объект ВКР

Объект – система управления персоналом предприятия.

Предмет – технологии управления процессом адаптации в ООО «Застройщик».

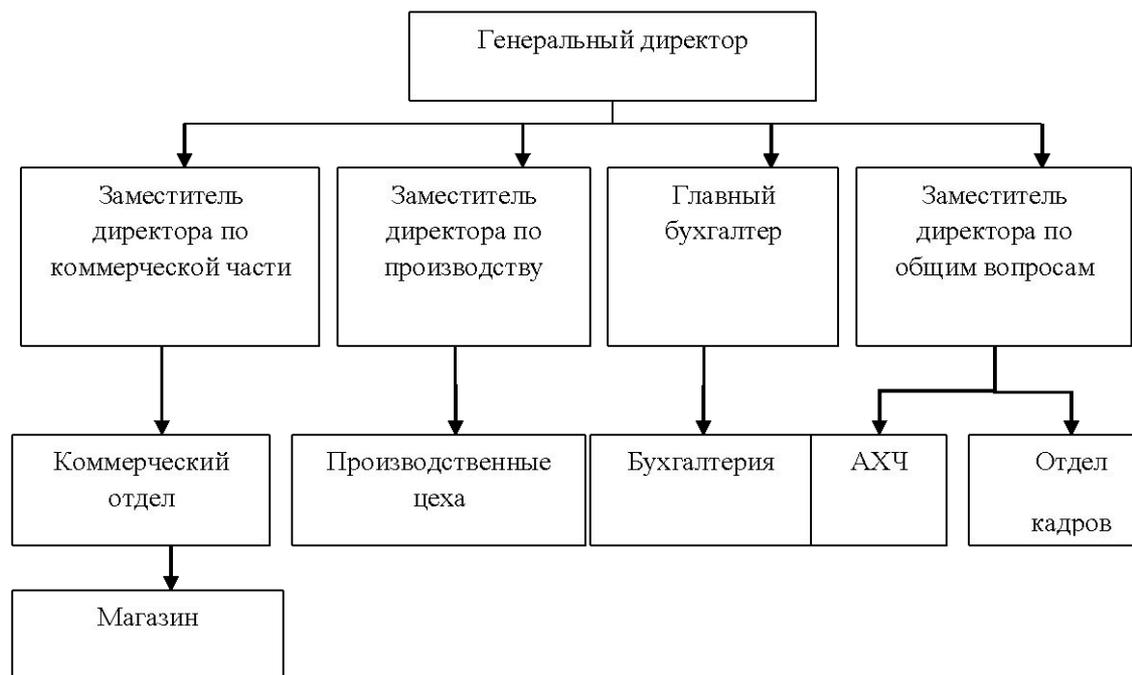
Характеристика ООО «Застройщик»

Работает на рынке г. Омска 2007 года.

Вид деятельности:

1. Производство и реализация строительных материалов.
2. Торгово-закупочная деятельность строительными материалами других производителей.

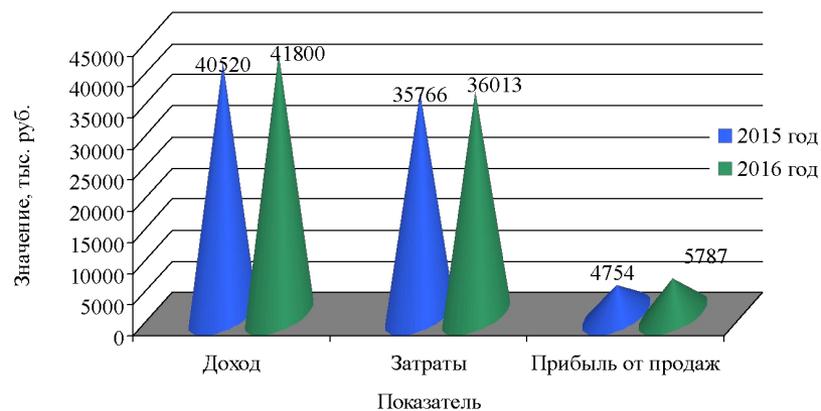
Организационная структура компании:



Анализ основных экономических показателей деятельности ООО «Застройщик»

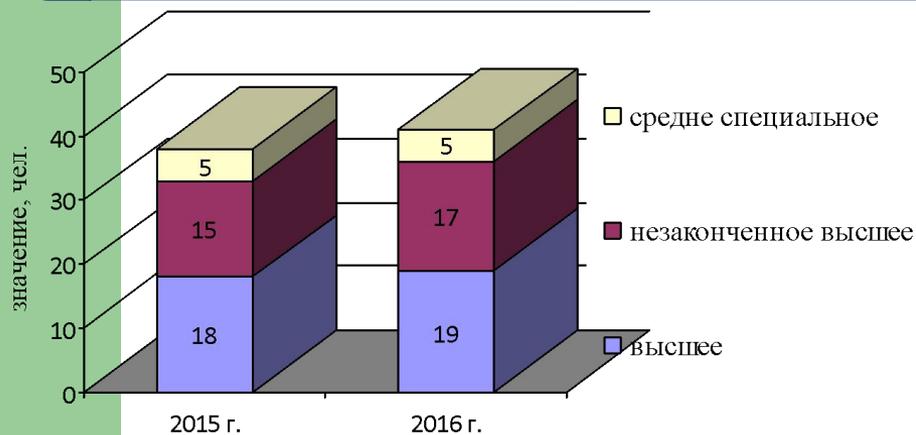
Показатель	2015 г.	2016 г.	Абсолютное отклонение, (+,-)	Темп роста, %
Доход, тыс.руб.	40520	41800	1280	103,16
Затраты, тыс.руб.	35766	36013	247	100,69
Прибыль от продаж, тыс.руб.	4754	5787	1033	121,73
Рентабельность продаж, %	11,73	13,84	2,11	118,00
Затраты на один рубль продукции, руб./руб.	0,88	0,86	-0,02	97,61
ФОТ годовой, тыс.руб.	11810,4	13530	1719,6	114,56
Численность, чел.	38	41	3	107,89
Среднемесячная заработная плата, руб.	25900	27500	1600	106,18
Производительность труда работающего, тыс.руб./чел	1066,32	1019,51	-46,80	95,61

Динамика основных показателей ООО «Застройщик»

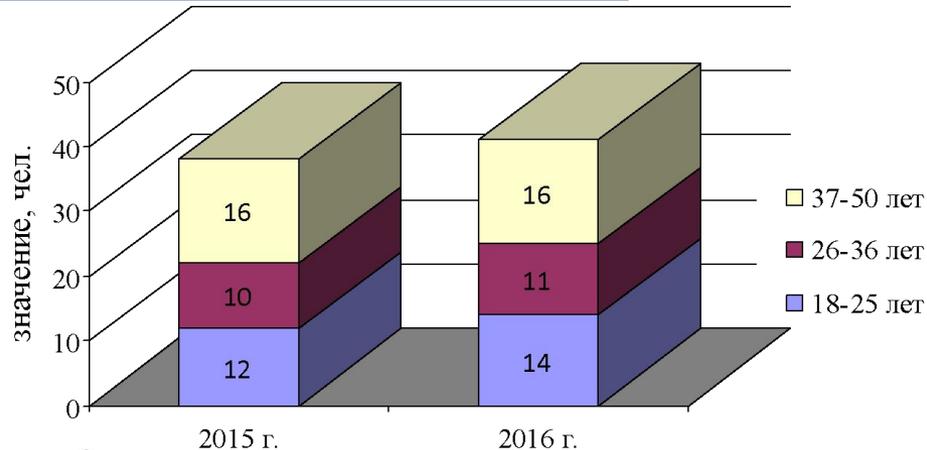


Качественный анализ персонала ООО «Застройщик» за 2015-2016 гг.

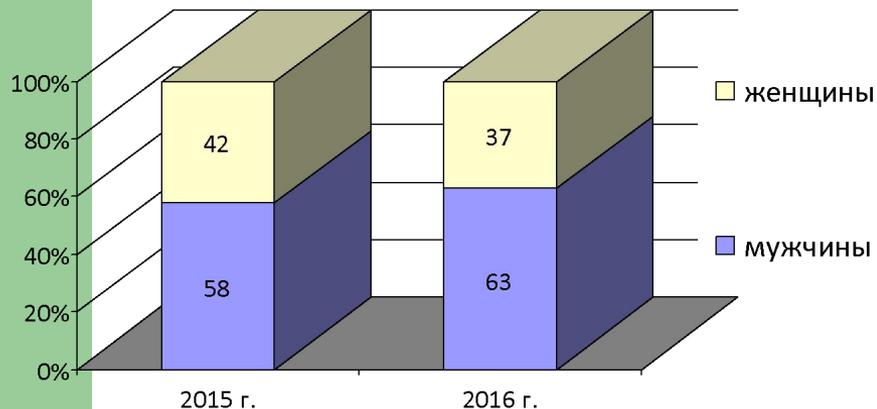
Уровень персонала по образованию



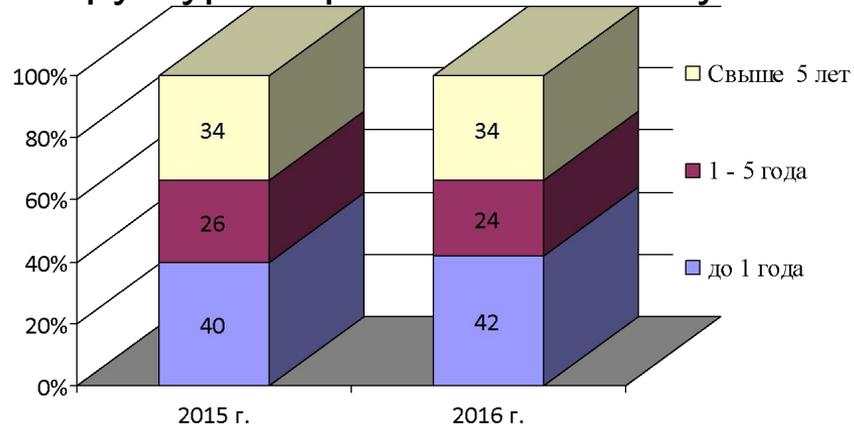
Возрастной состав персонала



Гендерная структура персонала



Структура персонала по стажу



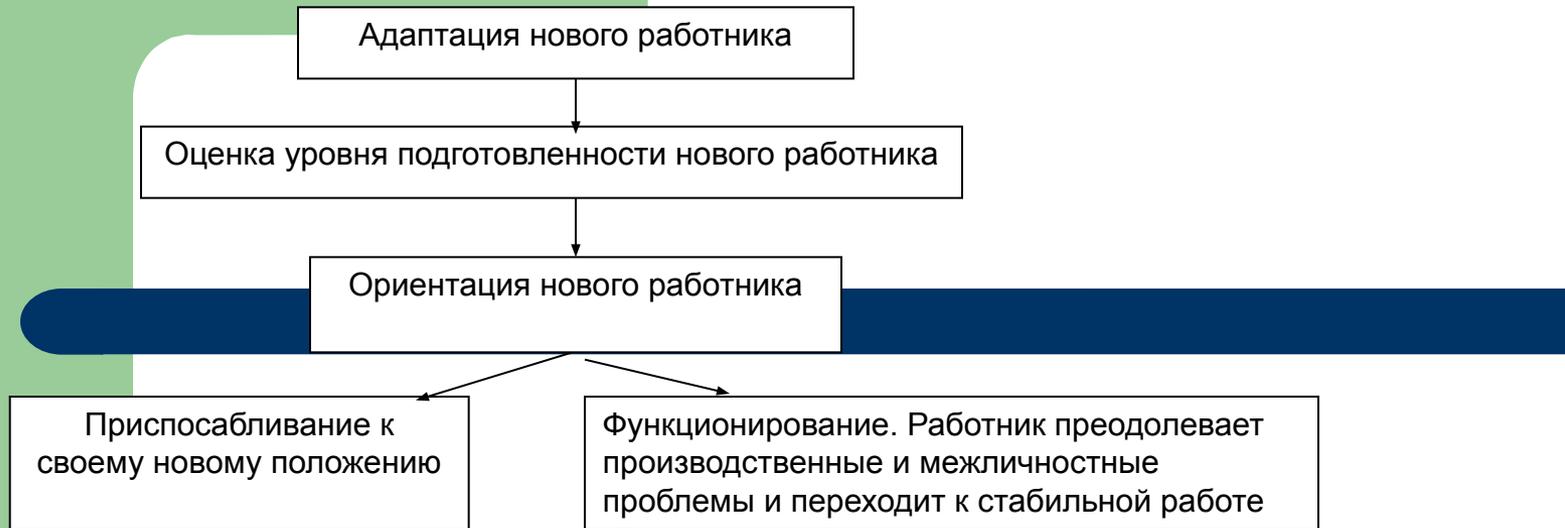
Динамика движения персонала ООО «Застройщик» за период 2015-2016 гг.

№ п/п	Показатель	2015г.	2016г.	Абсолютное отклонение, (+, -)
1	Численность на начало года, чел.	36	40	4
2	Принято, чел.	8	11	3
3	Выбыло, чел.	7	10	3
4	Численность персонала на конец года, чел.	38	41	3
5	Среднесписочная численность, чел	38	41	3
6	Коэффициент оборота по приему	0,21	0,27	0,06
7	Коэффициент оборота по выбытию	0,18	0,24	0,06
8	Коэффициент текучести кадров	0,184	0,244	0,06
9	Коэффициент по постоянству персонала	0,816	0,756	0,06

Причины текучести кадров ООО «Застройщик» за период 2016 г., %

№ п/п	Причины увольнения	Процент
1	Неудовлетворенность графиком работы	14
2	Отдаленность от места проживания	10
3	Насыщенность процессом учебы на рабочем месте	9
4	Сложность вхождения в коллектив	28
5	Уровень заработной платы	19
6	Сложность профессиональной адаптации	20
	Итого	100

Процесс адаптации нового сотрудника в ООО «Застройщик»



Проблемы, выявленные в ООО «Застройщик» относительно процесса адаптации персонала

Метод исследования	Проблемы
Анализ документов	Отсутствуют четко прописанные процедуры и ответственность руководителя кадровой службы и линейного руководителя по вопросам профессиональной и общей адаптации
Тест «Социально-психологическая адаптация работника» Исмаилова Р.Х.	Отсутствие устойчивого отношения к организации со стороны новых сотрудников, неудовлетворенность своим положением в коллективе
Анкета А.П.Егоршина «Адаптация персонала»	1. Сложности в процессе адаптации для работников ООО «Застройщик»: «войти» в коллектив, выполнение профессиональных обязанностей. 2. Отсутствие необходимой информации об организации, помощи со стороны непосредственного руководителя и коллег по работе, и как следствие возможность конфликтных отношений в коллективе
Интервью	Большинство работников тяжело проходят процесс адаптации

Предложения, рекомендации по решению проблем

Проблемы	Предлагаемые мероприятия	Документационное обеспечение мероприятий проекта
Отсутствие координации действий и ответственных исполнителей при проведении адаптации сотрудников	Разработать и утвердить Программу адаптации нового сотрудника с указанием этапов и ответственных лиц	Программа адаптации
Отсутствие четкого механизма по подготовке работников к трудовой деятельности в организации	Разработать и утвердить Положение об адаптации работников ООО «Застройщик»	Положение об адаптации работников ООО «Застройщик»
Отсутствие необходимой информации об организации, ее истории, традициях	Разработать памятку для нового сотрудника	Памятка нового сотрудника
Высокая сложность профессиональной адаптации, отсутствие обучения на рабочем месте и ответственных лиц за это обучение	Разработать и утвердить Программу адаптации	Программа адаптации, предусматривающий закрепление наставника и обучение на рабочем месте
Отсутствие четких критериев оценки нового сотрудника по окончанию испытательного срока	Разработать и утвердить критерии оценки нового сотрудника по окончанию испытательного срока	Бланк аттестации по результатам испытательного срока

Экономическая эффективность предложений

Показатель	2016 г.	2018 г.	Абсол. откл., (+,-)	Темп роста, %
Выручка от реализации, тыс.руб.	41800	45980	4180	110,00
Себестоимость продукции, тыс.руб.	36013	38533,91	2520,91	107,00
Прибыль от продаж, тыс.руб.	5787	7446,09	1659,09	128,67
Рентабельность продаж, %	13,84	16,19	2,35	116,97
Затраты на один рубль продукции, руб./руб.	0,86	0,84	-0,02	97,27
ФОТ годовой, тыс.руб.	13530	14022	492	103,64
Численность, чел	41	41	0	100,00
Среднемесячная заработная плата, руб.	27500	28 500	1000	103,64
Производительность труда работающего, тыс.руб./чел	1019,51	1121,46	101,9512195	110,00



Спасибо за внимание!