



Казахский национальный медицинский университет имени С.Ж.
Асфендиярова

Кафедра: Политика и управление здравоохранением с курсом медицинского
права и судебной медицины

Тема: Стандартизация в здравоохранении

Выполнил: Кайдаулов.М.К

Проверила: к.м.н, доцент, Алтынбекова У.А.

2016-2017



Стандартизация -деятельность по разработке, опубликованию и применению стандартов, по установлению норм, правил и характеристик в целях обеспечения безопасности продукции, работ и услуг для окружающей среды

Стандарт (от англ. *standard* — норма, образец) в широком смысле слова — образец, эталон, модель, принимаемые за исходные для сопоставления с ними др. подобных объектов.

Уровни стандартизации

Международная стандартизация. Органом по стандартизации является ИСО (ISO).

Межгосударственная стандартизация. Охватывает ряд независимых государств (СНГ, ЕЭС и др.). Нормативным документом стран СНГ является межгосударственный стандарт.

Национальная стандартизация — это стандартизация в пределах одного государства.

Стандарты организаций — отраслевые стандарты (ОСТ), стандарты предприятий (СТП), стандарты обществ и т. п.

Виды стандартов

- 1) стандарты аккредитации организаций здравоохранения;
- 2) стандарты операционных процедур в области здравоохранения;
- 3) стандарты медицинского и фармацевтического образования;
- 4) стандарты в сфере обращения лекарственных средств, изделий медицинского назначения и медицинской техники;
- 5) стандарты организации оказания медицинской помощи;
- 6) стандарты информатизации в области здравоохранения.

Стандартизация в здравоохранении проводится на основании

* Кодекса о здоровье народа и системе здравоохранения, главы 4 статьи 16 и 17

* Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 20 мая 2014 года № 272 «Об утверждении Правил применения новых методов диагностики, лечения и медицинской реабилитации»

* Приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 30 ноября 2015 года № 926 «О создании Объединенной комиссии по качеству медицинских услуг».

* Приказ и.о. Министра индустрии и новых технологий Республики Казахстан от 28 декабря 2012 года № 495 «Об утверждении Правил разработки, согласования, учета, утверждения, экспертизы, изменения, отмены и введения в действие национальных стандартов, предварительных национальных стандартов, классификаторов технико-экономической информации, за исключением военных стандартов на товары (продукцию), работы и услуги военного и двойного назначения»

Разработка стандарта

- * Проект Стандарта определяет порядок организации оказания медицинской помощи по соответствующему профилю медицинскими организациями, независимо от формы собственности.
- * Разработка проекта Стандартов осуществляется в соответствии с утвержденным планом мероприятий, либо внепланово, с изданием нормативного правового акта (приказа) о разработке Стандарта, состава рабочей группы, сроков начала и завершения работы по разработке Стандарта.
- * Рабочим органом по разработке проекта Стандарта является республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Республиканский центр развития здравоохранения» Министерства здравоохранения и социального развития Республики Казахстан.
- * Информация о начале и сроках разработки проекта Стандарта размещается на интернет-ресурсе рабочего органа по разработке проекта Стандарта.
- * Решением руководства рабочего органа по разработке проекта Стандарта для организации работ и методологического сопровождения процесса разработки проекта Стандарта назначается Координатор из числа квалифицированных сотрудников.

Рабочий орган по разработке проекта Стандарта проводит следующие мероприятия:

- 1) определяет методологические подходы к разработке проекта Стандарта;
- 2) привлекает к разработке проекта Стандарта необходимые ресурсы, в том числе экспертов из числа специалистов профильных профессиональных ассоциаций
- 3) координирует работу РГ при проведении заседаний, заполнением протоколов заседаний РГ с отражением мнений и выводов каждого члена РГ, возникших в ходе разработки проекта Стандарта;
- 4) информирует уполномоченный орган о возникших в ходе обсуждений дополнительных вопросах при разработке проекта Стандарта, требующих решения на уровне уполномоченного органа;
- 5) проводит работу по приведению в соответствие проекта Стандарта утвержденной структуре, действующим нормативным правовым актам в области здравоохранения;
- 6) при невозможности выполнения обязанностей Председателя при разработке проекта Стандарта, Координатор имеет право вынести вопрос об исключении этого члена РГ с письменным информированием уполномоченного органа;
- 7) обеспечивает рассмотрение проекта Стандарта на заседании Экспертного совета
- 8) направляет проект Стандарта на согласование экспертного комитета ОКК; **(Объединенная комиссия по качеству медицинских услуг)**
- 9) согласовывает проект Стандарта на заседании ОКК.

Порядок разработки проекта Стандарта состоит из следующих этапов:

- 1) приоритезация и согласование темы Стандарта с уполномоченным органом;
- 2) определение состава и утверждение РГ разработчиков проекта Стандарта;

Руководит деятельностью РГ Председатель, избираемый членами РГ простым большинством голосов, а при его отсутствии – Координатор

- 3) разработка РГ проекта Стандарта; **Анализ международной практики**
- 4) методологическое сопровождение и координация работ по разработке проекта Стандарта;
- 5) экспертная оценка проекта Стандарта на соответствие положениям данной Методической рекомендации;
- 6) рассмотрение проекта Стандарта на заседании Экспертного совета рабочего органа;
- 7) внесение проекта Стандарта в уполномоченный орган для рассмотрения на заседании Экспертного комитета ОКК;
- 8) согласование проекта Стандарта на заседании ОКК.
- 9 Сроки разработки проекта Стандарта составляют 189 часов.
- 10 Экспертная оценка проекта Стандарта проводится Координатором группы в срок до 14 рабочих дней.

Требование к рабочей группе

- 1) наличие высшего медицинского образования, наличие среднего или высшего специального медицинского образования в случаях обсуждения вопросов сестринского ухода;
- 2) наличие сертификата специалиста по специальности профиля разрабатываемого Стандарта организации оказания медицинской помощи профильных служб;
- 3) наличие опыта работы по профилю разрабатываемого Стандарта организации оказания медицинской помощи профильных служб (не менее 7 лет);
- 4) членство в профессиональных общественных объединениях, профессиональных ассоциациях, желательно аккредитованных уполномоченным органом.

Дополнительно

- 5) наличие ученой степени, квалификационной категории

Рекомендуемая структура Стандарта организации оказания медицинской помощи профильных служб в Республике Казахстан

1. Название стандарта организации оказания медицинской помощи профильных служб (далее – Стандарт):
2. Общие положения:
 - 2.1 основание для разработки Стандарта:
 - 2.2 область применения:
 - 2.3 термины и определения:
 - 2.4 цель профильной медицинской помощи:
 - 2.5 задачи профильной медицинской помощи:
 - 2.6 основные функции профильной медицинской помощи:
3. Кадровое обеспечение (требования к типовым штатам и штатным нормативам организаций здравоохранения, оказывающих профильную помощь, квалификационные характеристики медицинских и фармацевтических специальностей, сертификация специалистов, повышение квалификации):
4. Материально-техническое оснащение (санитарно-гигиенические (технические) требования к организациям здравоохранения, оказывающим профильную помощь, норматив сети организаций здравоохранения (структура организаций здравоохранения, оказывающих профильную медицинскую помощь на амбулаторно-поликлиническом уровне, на стационарном уровне), минимальные стандарты (нормативы) оснащения медицинской техникой и изделиями медицинского назначения государственных организаций здравоохранения)

Продолжение

5. Организация оказания медицинской помощи профильной службы по видам и формам:

5.1 доврачебная медицинская помощь:

5.2 квалифицированная медицинская помощь:

5.3 специализированная медицинская помощь:

5.4 высокотехнологичная медицинская услуга:

5.5 медико-социальная помощь:

5.6 амбулаторно-поликлиническая помощь:

5.7 первичная медико-санитарная помощь:

5.8 консультативно-диагностическая помощь:

5.9 стационарная помощь:

5.10 стационарозамещающая помощь:

5.11 скорая медицинская помощь:

5.12 санитарная авиация:

5.13 медицинская помощь при чрезвычайных ситуациях;

5.14 традиционная медицина, народная медицина (целительство):

6. Основные направления деятельности организаций здравоохранения, оказывающих профильную медицинскую помощь:

6.1 основные функции структурных подразделений организаций здравоохранения, оказывающих профильную медицинскую помощь на амбулаторно-поликлиническом уровне:

6.1.1 организация работы врача АПП:

6.1.2 организация скрининговых осмотров целевых групп населения:

6.1.3 организация лечебной, консультативно-диагностической помощи:

6.1.4 диспансеризация:

6.1.5 организация стационарозамещающей помощи:

6.1.6 экспертиза временной нетрудоспособности:

6.1.7 организация медико-социальной экспертизы:

6.1.8 организация обеспечения лекарственными препаратами:

6.1.9 организация работ по пропаганде здорового образа жизни:

6.1.10 организация оказания социальных услуг в области здравоохранения:

6.1.11 организация иммунопрофилактики:

6.1.12 организация медицинской реабилитации и восстановительного лечения:

6.1.13 ведение первичной медицинской документации:

6.2 основные функции структурных подразделений организаций здравоохранения, оказывающих профильную медицинскую помощь на стационарном уровне:

6.2.1 организация работы лечащего врача, заведующего отделением:

6.2.2 критерии плановой и экстренной госпитализации

6.2.3 организация лечебной, консультативно-диагностической помощи:

6.2.4 организация специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи:

6.2.5 объемы, порядка и условий оказания бесплатной и платной медицинской помощи:

6.2.6 организация обеспечения лекарственными препаратами:

6.2.7 организация диетического (лечебного и профилактического) питания, исходя из специфики заболевания и состояния:

6.2.8 организация восстановительного лечения и медицинской реабилитации:

6.2.9 организация и проведение санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий:

6.2.10 участие в разработке предложений по совершенствованию системы оценки качества медицинской помощи, оказываемой населению:

6.2.11 организация консультаций смежных специалистов, консилиумов:

6.2.12 взаимодействие с другими структурными подразделениями и профильными медицинскими организациями:

6.2.13 взаимодействие с республиканскими организациями здравоохранения:

7. Принципы организации скорой медицинской помощи пациентам данного профиля с учетом специфики:

8. Принципы организации медицинской реабилитации и восстановительного лечения пациентам данного профиля с учетом специфики:

9. Принципы организации специализированной медицинской помощи пациентам данного профиля с учетом специфики:

10. Принципы организации высокотехнологичных медицинских услуг пациентам данного профиля с учетом специфики:

11. Принципы реализации политики качества:

11.1 организация и проведение внутренней и внешней экспертиз качества медицинских услуг (аудит):

11.2 аккредитации:

11.3 индикаторы оценки качества оказания профильной медицинской помощи:

12. Сбор и предоставление административных данных по субъекту здравоохранения:

13. Ведение утвержденных форм первичной медицинской документации организаций здравоохранения

14. Приложения:

14.1 рекомендуемый перечень медицинского оборудования и изделий медицинского назначения:

14.2 рекомендуемые штатные нормативы:

14.3 этапы оказания медицинской помощи (алгоритмы, маршрут пациента):

14.4 объемы клинико-диагностических услуг по уровням оказания профильной медицинской помощи:

14.5 перечень стандартов операционных процедур (с учетом стандартов операционных процедур касательно сестринского ухода):

15. Сокращения, используемые в стандарте:

16. Указание на отсутствие конфликта интересов:

17. Список экспертов членов рабочей группы по разработке стандарта организации оказания медицинской помощи профильных служб:

18. Указание условий пересмотра стандарта организации оказания медицинской помощи профильных служб:

19. Список использованных нормативных правовых актов, рекомендаций Всемирной организации здравоохранения, СНиПов

Использованные литературы

- 1 Иманова Ж.А., Жуланов Б.Ш., Муханова Г.Т., Методические рекомендации по разработке Стандартов организации оказания медицинской помощи профильных служб
- 2 Кодекса о здоровье народа и системе здравоохранения, главы 4 статьи 16 и 17
- 3 Приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 30 ноября 2015 года № 926 «О создании Объединенной комиссии по качеству медицинских услуг».