

РЕГЛАМЕНТАЦИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ВОЗДУШНО- ПЕРЕВОЗОЧНОГО ПРОЦЕССА В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН

Выполнила:

Советбекова А

Проверила: Калекеева М

Группа: АТ(АБ)-15-2



Республика Казахстан является независимым государством, обеспечивающим организацию и выполнение всех видов перевозок, включая воздушные, на основании международных норм с учетом национального законодательства в области воздушного права.



Основными документами, регламентирующими организацию воздушно-перевозочного процесса являются следующие:

– Закон Республики Казахстан «О транспорте в Республике Казахстан»;

– Правила организации обслуживания пассажиров в аэропортах Республики Казахстан.

– Закон Республики Казахстан «Об использовании воздушного пространства Республики Казахстан и деятельности авиации»;

– Правила перевозки пассажиров, багажа и грузов на воздушном транспорте;

ЗАКОН РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН ОТ 21 СЕНТЯБРЯ 1994 ГОДА № 156-ХІІІ «О ТРАНСПОРТЕ В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН»

Закон определяет основы правовой, экономической и организационной деятельности транспорта Республики Казахстан. Закон состоит из 5 разделов:

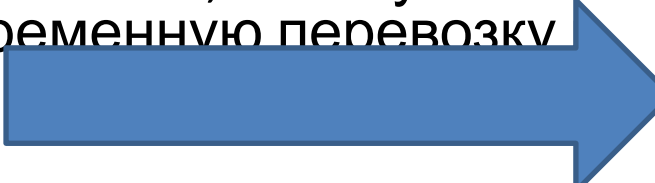
- Общие положения
- Система государственного регулирования и управления деятельностью транспорта
- Основные положения деятельности транспорта
- Безопасность, энергоэффективность и ответственность на транспорте
- Заключительные положения



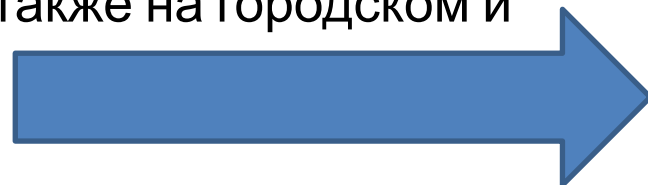
Законодательство Республики Казахстан о транспорте основывается на Конституции Республики Казахстан, состоит из Закона о транспорте и иных нормативных правовых актов Республики Казахстан.

Перевозка грузов, пассажиров, багажа, почтовых отправлений регламентируется статьей 11 Закона:

При перевозке грузов, пассажиров, багажа, почтовых отправлений и при осуществлении транспортно-экспедиционных услуг перевозчик обязан:

- иметь лицензию, обеспечивающую право на перевозку;
 - заключать договор (контракт) с клиентом в установленной форме;
 - предоставлять транспортные средства, имеющие документы в сфере подтверждения соответствия;
 - возмещать ущерб, нанесенный клиенту и третьему лицу, в том числе и потерь времени в денежном эквиваленте;
 - обеспечивать безопасность пассажира, создание ему необходимых удобств и условий обслуживания, а в случае сдачи пассажиром багажа, также своевременную перевозку сохранность его багажа;
 - обеспечивать безопасность движения;
- 

- обеспечивать клиенту свободу выбора транспорта на рынке транспортных услуг;
- получать документы, подтверждающие соответствие отправляемого груза его сертификату;
- выполнять требования государственных органов в пределах их компетенции на осуществление специальных и воинских перевозок ;
- застраховать свою гражданско-правовую ответственность перед пассажирами в порядке, определенном законодательными актами РК.
- Закон устанавливает следующие права для пассажиров (статья 13):
Пассажир имеет право:
- приобрести билет на любой вид транспорта и по любому маршруту, открытому для пассажирских перевозок;
- получить место согласно приобретенному билету;
- провезти с собой бесплатно одного ребенка в возрасте до 7 лет, а на международных перевозках – до 5 лет на всех видах транспорта, за исключением воздушного, без права предоставления ему отдельного места на железнодорожном, морском и внутреннем водном транспорте, на междугородных автобусах, а также на городском и пригородном транспорте, кроме такси;

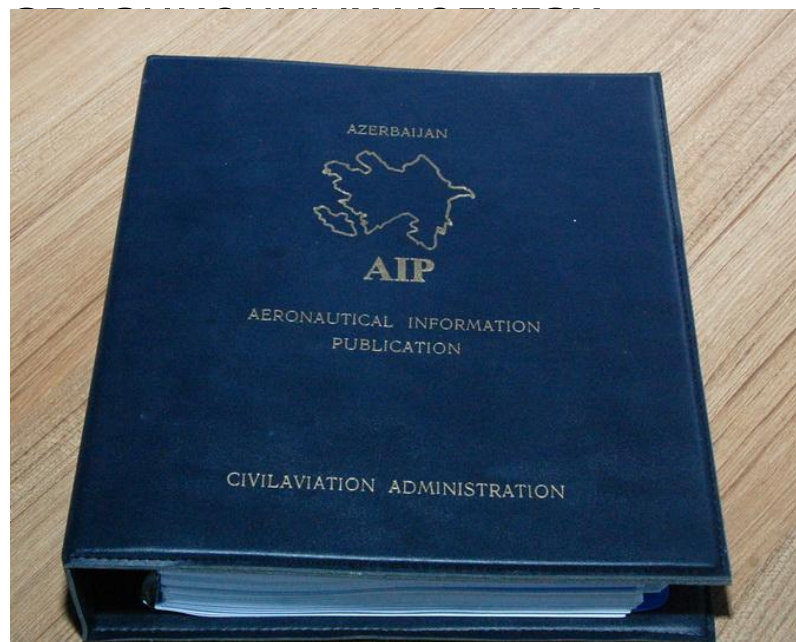


- приобрести билеты на детей в возрасте от 5 до 12 лет на международных перевозках с оплатой 50 процентов от полной стоимости билета на всех видах транспорта, за исключением воздушного;
- приобрести билеты на детей в возрасте от 7 до 15 лет с оплатой 50 процентов от полной стоимости билета при перевозке, осуществляемой перевозчиком Республики Казахстан на всех видах транспорта, за исключением воздушного;
- провезти с собой бесплатно одного ребенка в возрасте до 2 лет на воздушном транспорте без права предоставления ему отдельного места;
- приобрести билеты на детей в возрасте от 2 до 15 лет на воздушном транспорте с оплатой 50 процентов от полной стоимости билета, за исключением международных перевозок;
- приобрести билеты на детей в возрасте от 2 до 12 лет на международных перевозках, осуществляемых перевозчиком Республики Казахстан на воздушном транспорте, с оплатой 50 г



ЗАКОН РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН ОТ 15 ИЮЛЯ 2010 ГОДА № 339-IV «ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ВОЗДУШНОГО ПРОСТРАНСТВА РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АВИАЦИИ»

Закон регулирует общественные отношения, связанные с использованием воздушного пространства Республики Казахстан и деятельностью авиации, и определяет порядок использования воздушного пространства и деятельности авиации в целях охраны жизни и здоровья человека, окружающей среды, интересов государства, обеспечения безопасности полетов воздушных судов и удовлетворения потребностей экономики Республики Казахстан и граждан в



Закон состоит из 15 глав:

Глава 1. Общие положения

Глава 2. Государственное регулирование, контроль и надзор в области использования воздушного пространства Республики Казахстан и деятельности авиации

Глава 3. Организация использования воздушного пространства

Глава 4. Международные полеты

Глава 5. Воздушные суда

Глава 6. Авиационный персонал

Глава 7. Эксплуатант

Глава 8. Аэродромы (вертодромы). Аэропорты

Глава 9. Воздушные перевозки. Авиационные работы

Глава 10. Ответственность в сфере воздушных перевозок

Глава 11. Действия или деятельность, влияющие на безопасность полетов воздушных судов

Глава 12. Авиационные происшествия и инциденты и их расследование

Глава 13. Поиск и спасание воздушных судов, их пассажиров и членов экипажа

Глава 14. Авиационная безопасность

Глава 15. Заключительные и переходные положения

Гражданской авиацией признается авиация, не входящая в состав экспериментальной и государственной авиации, используемая в целях:

- перевозки пассажиров, багажа, груза и почтовых отправлений (воздушные перевозки);
 - выполнения авиационных работ;
 - проведения учебных, спортивных, культурно-просветительных мероприятий, развития технического творчества;
 - удовлетворения личных потребностей эксплуатанта воздушного судна;
 - проведения поисково-спасательных и аварийно-спасательных работ, оказания помощи в случае стихийных бедствий;
 - предоставления аэронавигационного обслуживания;
 - технического обслуживания и ремонта воздушных судов;
 - осуществления аэропортовой деятельности и (или) аэродромного (вертодромного) обслуживания;
 - проектирования аэродромов и объектов гражданской авиации.
- Гражданская авиация, используемая в целях, указанных в подпунктах 1), 2) и 5), за плату или по найму, признается коммерческой авиацией.



На территории Республики Казахстан применяются авиационные стандарты международных организаций в сфере гражданской авиации, определяемые уполномоченным органом в сфере гражданской авиации.

Государственное регулирование в области использования воздушного пространства Республики Казахстан и деятельности авиации осуществляется на основании статьи 8 Закона:

- Задачами государственного регулирования использования воздушного пространства Республики Казахстан и деятельности авиации являются:
- обеспечение безопасного использования воздушного пространства Республики Казахстан его пользователями, выполнение полетов без угрозы жизни или здоровью людей, окружающей среде, интересам государства;
- установление общих принципов осуществления деятельности, связанной с использованием воздушного пространства и выполнением полетов;
- удовлетворение потребностей экономики Республики Казахстан и граждан в авиационных услугах.
- Государственное регулирование использования воздушного пространства Республики Казахстан и деятельности авиации в пределах своей компетенции осуществляют Правительство Республики Казахстан, уполномоченные органы в сферах гражданской и государственной авиации.

Статья 65 Закона регламентирует аэропортовскую деятельность: В состав аэропортовской деятельности входят следующие услуги:



- обеспечение взлета и посадки;
- обеспечение авиационной безопасности;
- обеспечение встречи и выпуска воздушных судов;
- техническое и сервисное обслуживание воздушных судов;
- обслуживание пассажиров, обработка багажа, грузов, почтовых отправлений;
- обеспечение гражданских воздушных судов, объектов и служб аэропорта горюче-смазочными материалами и специальными жидкостями, контроль за их качеством;
- обеспечение эксплуатантов гражданских воздушных судов и других потребителей специальными автотранспортными средствами и оборудованием;
- обеспечение пассажиров, экипажей питанием в аэропортах и гражданских воздушных судах;
- информационно-справочное обслуживание пассажиров, экипажей, населения с предоставлением необходимых данных в области гражданской авиации;
- другие услуги, перечень которых, включая операции, входящие в эти услуги и в услуги, указанные в настоящем пункте, утверждается уполномоченным органом в сфере гражданской авиации совместно с уполномоченным органом, осуществляющим руководство в сферах естественных монополий и на регулируемых рынках.

Коммерческие воздушные перевозки пассажиров, багажа и грузов осуществляются в соответствии с Правилами перевозки пассажиров, багажа и грузов на воздушном транспорте, утвержденными Правительством Республики Казахстан.

На каждого пассажира оформляется отдельный билет, который подтверждает:

- ознакомление пассажира с условиями договора воздушной перевозки;
- заключение между пассажиром и авиакомпанией договора воздушной перевозки.
- Билет оформляется на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира.
- Авиакомпания обязана соблюдать сроки годности пищевой продукции, предлагаемой при обслуживании пассажиров на борту воздушного судна.

**СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ !**