

# *GLORIA JEANS*

**Акция**

**«Дарим всем 1000  
бонусных рублей на  
дисконтную карту»  
период акции с 12-16.12.2018**



**Отдел Розничных Операций**

С 12 декабря 2018 года в 00:01 по местному времени на все активные дисконтные карты начисляется подарок в размере 1000 рублей. Данный бонус покупатель может использовать **для оплаты до 20% суммы чека** в период с 12 по 16 декабря.

**ДАРИМ  
ВСЕМ  
1 000₽\***

**Успей потратить  
до 16 декабря!**

\*1000 бонусных рублей начисляется на дисконтную карту.  
Действует только в розничных магазинах Gloria Jeans



Украина – 450 грн  
Казахстан – 6000 тнг  
Грузия – 40 лари  
Белоруссия – 30 бел.руб.

## Условия акции:

1. Предоставленным подарком в размере 1000 бонусных рублей можно воспользоваться, оплатив 20 % от покупки неограниченное количество раз и в рамках периода данной акции.
2. Скидка по акции распространяется на Новую коллекцию и модели Распродажи.
3. Скидка по акции распространяется на все товары включая обувь, белье и аксессуары.
4. Покупатель может воспользоваться на выбор скидкой по дисконтной карте или скидкой по акции в рамках имеющихся бонусов. Скидки не суммируются.
5. Все дисконтные карты, выданные в период с 12 по 16 декабря, сразу получат бонус в размере 1000 рублей, но использование их станет возможно только после их активации на следующий день.
6. Товар, приобретенный со скидкой по акции, подлежит возврату/обмену в соответствии с Законодательством. На товар, участвующий в акции, условия Программы лояльности о сроке обмена/возврата не распространяются. **При возврате товара бонусы, потраченные на данный чек, не возвращаются.**
7. При оформлении новой дисконтной карты 16 декабря – **бонусы не начисляются.**
8. Акция проходит во всех фирменных магазинах Gloria Jeans. В интернет магазине [www.gloria-jeans.ru](http://www.gloria-jeans.ru) **АКЦИЯ НЕ ПРОВОДИТСЯ.**

1000\*1000



Наклейка на витрину



A3/A

4



Данную листовку необходимо разместить на витрине под наклейкой на ценникодержателе или рядом с наклейкой

Подробная информация по оформлению витрин и торгового зала будет представлена в руководстве по VM.

POS-м материалы расположены по следующему пути: <ftp1.gloria-jeans.ru/roznchange/VM&RM/POSm/Дарим>

1000

07.12.2018

Отдел розничных операций

A4

**ДАРИМ ВСЕМ**  
**1 000**  
бонусных рублей  
на дисконтную карту!

Успей потратить  
до 16 декабря!

Вы можете воспользоваться  
вашим подарком, оплатив 20%  
от стоимости покупки\*

**Подарок действует  
на весь ассортимент!**

\*При возврате/обмене бонусы не возвращаются.  
Подробные условия узнавайте у персонала магазина.

Данную листовку необходимо  
размещать на столах и  
пристенках



A4/A

**ДАРИМ**  
**ВСЕМ**  
**1 000₽\***

Успей потратить  
до 16 декабря!

\*1000 бонусных рублей начисляется  
на дисконтную карту. Действует только  
в розничных магазинах Gloria Jeans

Данную листовку необходимо  
разместить на  
рейлах/пристенках

POS-м расположены по следующему пути: <ftp1.gloria-jeans.ru/roznchange/VM&RM/POSm/Дарим1000>

A4



## Акция «Дарим всем 1000 бонусных рублей на дисконтную карту»

### УСЛОВИЯ АКЦИИ:

1. Предоставленным подарком в размере 1000 бонусных рублей можно воспользоваться, оплатив 20 % от покупки неограниченное количество раз и в рамках периода данной акции.
2. Скидка по акции распространяется на Новую коллекцию и модели Распродажи.
3. Скидка по акции распространяется на все товары включая обувь, белье и аксессуары.
4. Покупатель может воспользоваться на выбор скидкой по дисконтной карте или скидкой по акции в рамках имеющихся бонусов. Скидки не суммируются.
5. Все дисконтные карты, выданные в период с 12 по 16 декабря, сразу получат бонус в размере 1000 рублей, но использование их станет возможно только после их активации на следующий день.
6. Товар, приобретенный со скидкой по акции, подлежит возврату/обмену в соответствии с Законодательством. На товар, участвующий в акции, условия Программы лояльности о сроке обмена/возврата не распространяются. При возврате товара бонусы, потраченные на данный чек, не возвращаются.
7. При оформлении новой дисконтной карты 16 декабря – бонусы не начисляются.
8. Акция проходит во всех фирменных магазинах Gloria Jeans. В интернет магазине [www.gloria-jeans.ru](http://www.gloria-jeans.ru) АКЦИЯ НЕ ПРОВОДИТСЯ.

Данную листовку необходимо  
разместить на кассе

POS-м расположены по следующему пути: <ftp1.gloria-jeans.ru/roznchange/VM&RM/POSm/Дарим1000>

Персоналу магазина необходимо информировать покупателей о данной акции.

## Для всех сотрудников:

Вступительная фраза в торговом зале:

*«Здравствуйте, у нас проходит акция: Мы дарим Вам 1000 бонусных рублей на дисконтную карту. Вы можете воспользоваться Вашим подарком, оплатив 20 % от покупки. Акция действует на весь ассортимент до 16 декабря включительно».*

*При вступлении в контакт с покупателями необходимо узнать о наличии у него дисконтной карты:*

НЕТ

*«Вы можете совершить покупку на любую сумму и мы оформим Вам дисконтную карту, на которую завтра будет начислена 1000 бонусных рублей.»*

ДА

*«Бонусы уже начислены на Вашу карту и Вы можете воспользоваться ими уже сейчас».*

## Для кассиров:

У Вас есть дисконтная карта?

НЕТ

*Сейчас мы заведем Вам дисконтную карту. На нее будет начислена 1000 бонусных рублей в подарок. Вы можете воспользоваться Вашим подарком, оплатив 20 % от Вашей покупки. Скидка и подарок будет действовать с завтрашнего дня. Акция действует на весь ассортимент до 16 декабря включительно», а так же 10% - постоянная скидка, 25% - в неделю дня рождения на Новую коллекцию».*

ДА

*У Вас на карте начислено 1000 бонусных рублей. Вы можете воспользоваться Вашим подарком, оплатив 20 % от Вашей покупки.*

***Пример:** Сумма Вашей покупки составила 1200 руб, сумма скидки 240 руб, к оплате 960 руб. У вас на дисконтной карте осталось 760 рублей, которые Вы можете потратить до 16 декабря. 17 декабря бонусы сгорят. Остаток по бонусам Вы можете узнать в любом магазине Gloria Jeans у персонала магазина на кассе.»*

***Важно! Проговорить условия обмена/возврата:***

*«При возврате/обмене товара БОНУСЫ НЕ ВОЗВРАЩАЮТСЯ!».*

✓ При оформлении новой дисконтной карты 16 декабря – БОНУСЫ НЕ НАЧИСЛЯЮТСЯ.

В рамках стартовой с 12.12.18 акции запланирована следующая маркетинговая поддержка:

- ✓ Смс рассылка по внутренней базе лояльных клиентов.
- ✓ Оформление магазинов наклейкой на витрину и POS материалами в торговом зале.
- ✓ Размещение аудиоролика в магазинах.
- ✓ Размещение видеоролика в витринах магазинов с экранами.
- ✓ Размещение баннера на сайте Gloria jeans.
- ✓ Размещение постов в социальных сетях Gloria Jeans (Vkontakte и Instagram).
- ✓ Email рассылка по внутренней базе лояльных клиентов.
- ✓ Проведение рассылки по базе всех ТЦ с информацией о нашей акции для размещения ее на внутренних информационных ресурсах ТЦ на бесплатной основе.
- ✓ Проведение рассылки по базе всех региональных СМИ с информацией о нашей акции для размещения ее на данных информационных ресурсах на бесплатной основе.



<http://www.gloria-jeans.ru>



Аудио-ролик

**При каждой покупке, необходимо информировать покупателей об условиях программы лояльности, выдавать или сканировать ДК.**

**12.12.2018** необходимо обновить музыкальное сопровождение на декабрь.

Используемый промо-ролик: «**Дарим всем 1000 бонусных рублей на ДК**».

Промо-ролики «Дарим всем 1000 бонусных рублей на ДК» будут расположены по следующему пути:

<ftp://roznchange/VM&RM/МУЗЫКА/МУЗЫКА ДЕКАБРЬ/Акция Дарим всем 1000 бонусных рублей> (выбираете свою Страну)

**Обращаем ваше внимание, плей-лист уже с промо-роликами!!!  
Песни остаются те же.**

Текущий плей-лист Декабрь необходимо **СОХРАНИТЬ НА КОМПЬЮТЕРЕ** и использовать с 17.12.2018.



Если у Вас есть технические вопросы, для решения которых требуется участие ИТ специалистов, обращайтесь в Службу ИТ поддержки по телефону 4444.