

БАШКИРСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)  
АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»

## **ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА**

Тема: Основные направления повышения  
эффективности формирования системы управления  
персоналом на торговом предприятии  
(на материалах ООО «Элемент -Трейд» магазина ТС  
«Монетка»

Выполнил:  
студент Галеев Ирик Тимирбаевич  
Научный руководитель: Мазитов Ф.Ф.

Уфа - 2017

**ЦЕЛЬ ВКР** - ИЗУЧЕНИЕ ВОПРОСОВ ПО ФОРМИРОВАНИЮ ЭФФЕКТИВНОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ ПРЕДПРИЯТИЯ И РАЗРАБОТКА ПРЕДЛОЖЕНИЙ ПО ЕЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ.

**ЗАДАЧИ:**

- ИЗУЧИТЬ ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ;
- ПРОВЕСТИ АНАЛИЗ СУЩЕСТВУЮЩЕЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛА НА ПРЕДПРИЯТИИ;
- РАЗРАБОТАТЬ МЕРОПРИЯТИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ ЭФФЕКТИВНОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ И ВЫПОЛНИТЬ ОЦЕНКУ ИХ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ.



**Объект исследования** – Общество с ограниченной ответственностью «Элемент-Трейд» магазин Торговой Сети «Монетка» г. Баймак .

**Предмет исследования** – система управления персоналом на торговом предприятии

# Организационная структура предприятия



# Основные показатели деятельности ООО «Элемент-Трейд» магазина ТС «Монетка» г. Баймак

Наименование показателей	2014г.	2015г.	2016г.	Изменение (+, -)	
				2016 г. к 2014	2016 г. к 2015 г.
Выручка от реализации продукции, тыс. руб.	56 509	72 851	85 676	29 167	12 825
Себестоимость реализован. продукции, тыс. руб.	47 620	59 800	65 511	17 891	5 711
Прибыль от реализации продукции (работ, услуг), тыс. руб.	1 865	1 948	2 085	220	137
Рентабельность реализации продукции, %	3,300	2,674	2,434	-0,867	-0,240
Затраты на 1 рубль выручки, руб.	0,843	0,821	0,765	-0,078	-0,056
Среднесписочная численность работников, чел.	10	11	12	2,00	1
Среднемесячная зарплата 1 рабочего, руб.	8 251	13 748	17 538	9 287	3 790
Среднегодовая заработная плата 1 работника, руб.	99 012	164 976	210 456	111 444	45 480
Среднегодовая производительность труда 1 работника, тыс. руб./чел.	5650,9	6622,8	7139,7	1488,8	516,8
Среднегодовая стоимость основных производственных фондов, тыс. руб.	919	1001	1665	746	664
Фондоотдача, ед.	61,490	72,778	51,457	-10,033	-21,321
Фондовооруженность, ед.	91,900	91,000	138,750	46,850	47,750

# Основные направления деятельности системы работы с персоналом в ООО «Элемент-трейд» магазине ТС «Монетка» в г. Баймак



# Трудовые ресурсы магазина «Монетка» и их использование (2014-2016 гг.)

Показатели	Годы			Темп роста, %	
	2014	2015	2016	2016 к 2014	2016 к 2015
1. Объем продукции, тыс.руб.	56509	72851	85676	151,61	117,60
2. Среднесписочная численность работников, чел.	10	11	12	120,00	109,09
3. Среднегодовой фонд заработной платы, тыс. руб.	990	1815	2525	255,05	139,12
4. Среднегодовая заработная плата 1 работника, тыс.руб.	99	165	210,42	212,54	127,53
5. Отработано работниками за год всего, тыс. чел.-час.	21,6	23,76	25,92	120,00	109,09
6. Производительность труда 1 работника за год, тыс. руб.	5 650,9	6 622,8	7 139,7	126,35	107,80
7. Среднечасовая выработка 1 работника, тыс.руб./чел. час	2,616	3,066	3,305	126,35	107,80

# Динамика показателей текучести кадров магазина «Монетка»

Показатели	Годы			Темп роста, %		
	2014	2015	2016	2015 к 2014	2016 к 2015	2016 к 2014
1. Среднесписочная численность торговых работников, чел.	10	11	12	110,0	109,1	120,0
2. Численность принятых на работу, чел.	3	5	3	166,7	60,0	100,0
3. Численность уволенных с работы, чел.	3	4	2	133,3	50,0	66,7
4. Коэффициент по приему (стр.2 / стр.1)	0,300	0,455	0,250	-	-	-
5. Коэффициент по увольнению- коэффициент текучести кадров (стр.3 / стр.1)	0,300	0,364	0,167	-	-	-
6. Коэффициент общего оборота рабочей силы ((стр.2 + стр.3) / стр.1)	0,600	0,818	0,417	-	-	-

# Система показателей, характеризующих трудовой потенциал магазина ТС «Монетка» в г. Баймак по состоянию на 01.01.2017г.

Показатели	Всего	
	Чел.	%
<b>1. Персонал предприятия, всего</b>	12	100,00
<b>В том числе:</b>		
- руководители	3	25,00
- служащие	8	66,67
- вспомогательный персонал	1	8,33
<b>2. Структура персонала по полу</b>	12	100,00
- женщины	10	83,33
- мужчины	2	16,67
<b>3. Возрастной состав персонала</b>	12	100,00
- 18-25 лет	2	16,67
- 26-36 лет	6	50,00
- 37-50 лет	3	25,00
- старше 50 лет	1	8,33
<b>4. Распределение персонала по стажу работы</b>	12	100,00
- до 1 года	2	16,67
- 1-5 лет	6	50,00
- 6-10 лет	2	16,67
- 11-15 лет	1	8,33
- более 15 лет	1	8,33
<b>5. Образовательный уровень персонала</b>	12	100,00
- среднее	1	8,33
- среднее специальное	6	50,00
- высшее	5	41,67

# Динамика затрат на мотивацию и стимулирование персонала ООО «Элемент-трейд» магазина ТС «Монетка» в г.Баймак, тыс. руб.

Показатели	2014г.	2015г.	2016г.	Абсолютное отклонение, (+,-)	Темп роста, %
Выручка от реализации	56 509	72 851	85 676	29 167	151,61
Расходы на мотивацию и стимулирование, в т.ч.	357	392	438	81	122,69
- премии, надбавки	162	175	186	24	114,81
- расходы на обучение	59	62	77	18	130,51
- выплата единовременных пособий	108	122	133	25	123,15
- организация мероприятий	28	33	42	14	150,00

# Мероприятия по совершенствованию системы мотивации работников в магазине ТС «Монетка» в г.Баймак

- Постоянное повышение квалификации персонала.
- Увеличение числа касс в магазине.
- Стимулирование работников к труду за счет материального поощрения непосредственного сотрудника.
- Проявление интереса руководителей магазина сильным и слабым сторонам, творческим и профессиональным потенциалам, мотивам к трудовой деятельности, желанием, устремлениям, потребностям работников.
- Проведение различного рода конкурсов для повышения эффективности работы продавцов, призами могут быть, например, абонемент в спортзал или солярий, поход в салон красоты и т.п.
- Введение системы дистанционного обучения сотрудников.
- Включение сотрудников в процесс принятия решений, для повышения их инициативности и лояльности с помощью опросов, анкетирования,

## Расчет экономической эффективности от внедрения дополнительной торговой кассы в торговом зале магазина ТС «Монетка» в г.Баймак

Наименование показателя	Факт (2015 г)	Прогноз (2017 г)	Изменение (+,-)
Затраты на оборудование, тыс. руб.	-	9,5	+9,5
Среднее время обслуживания одного покупателя, мин.	2	2	-
Среднее количество покупателей в день	600	900	+300
Среднедневная выручка, тыс. руб.	235	300	+65
Средняя выручка за 12 месяцев, тыс. руб.	85 775	109 500	+23 725
Предполагаемый объем увеличения продаж, %	-	27,7	+27,7
Экономическая эффективность, тыс. руб.	-	23725	+ 23 725

Доклад окончен,  
спасибо за внимание!