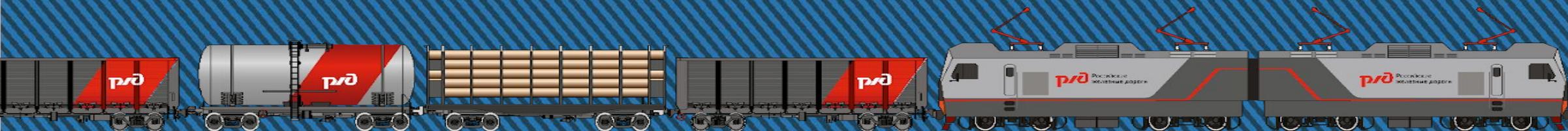


# ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ПЕРЕВОЗОК ГРУЗОВ



**Для оказания услуги по перевозке грузов предусмотрено наличие следующих договоров/соглашений заключенных с ОАО «РЖД»:**

- Договор на оказание услуг, связанных с перевозкой грузов
- Соглашение об организации расчетов (договор на организацию расчетов)
- Договор об электронном обмене документами



## Для заключения договора необходимо всего 3 документа \*

- Выписка из единого государственного реестра юридических лиц, выданная регистрирующим органом не ранее чем за один месяц до представления полного комплекта документов;
  - Документы, подтверждающие полномочия лица на подписание договора;
  - Копия Устава
- \* При необходимости могут быть запрошены дополнительные документы



# Порядок оказания услуг, связанных с перевозкой грузов

Обратиться можно в любое отделение (центры продажи услуг □)  
Центра фирменного транспортного обслуживания (ЦФТО, ТЦФТО, АФТО)  
осуществляющих транспортное обслуживание.

Оказание услуг осуществляется на всей сети железных дорог ОАО «РЖД»  
вне зависимости от места заключения Договора.

**Услуги оказываются при наличии заключенного  
с ОАО «РЖД» соглашения об организации расчетов**

## Получение услуг доступно на условиях оферты\*

\* В соответствии со статьей 438 ГК РФ получение ОАО «РЖД» заявления Клиента, оформленного по форме (приложения №2 к Распоряжению от 28.03.2016г. №525р «Об утверждении условий транспортного обслуживания ОАО «РЖД»), является акцептом Условий и подтверждением заключения договора на оказание услуг.

**!** Заявление на оказание услуг можно направить через Личный кабинет клиента ОАО «РЖД» в сфере грузовых перевозок, на официальном сайте ОАО «РЖД» по адресу <https://mycargo.rzd.ru>



# Виды предоставляемых услуг

- Услуги по согласованному с ОАО "РЖД" нахождению порожних грузовых вагонов на железнодорожных путях общего пользования (вне перевозочного процесса)
- Информационные и дополнительные услуги электронной торговой площадки транспортных услуг
- Услуги, связанные с организацией работы по погрузке (выгрузке) грузов на местах общего пользования силами Клиента
- Услуги по организации перевозок грузов и (или) порожних вагонов по графику с согласованным временем (в часах) отправления и прибытия
- Услуги по организации подачи и уборки вагонов, контейнеров на железнодорожные пути необщего пользования под погрузку и выгрузку по графику (в определенные часы, дни недели, месяцы)
- Услуги по разработке способов размещения и крепления грузов, не предусмотренных техническими условиями, а также эскизов
- услуги по заполнению накладной за грузоотправителя
- Услуги по обеспечению грузоотправителей бланками перевозочных документов взамен испорченных по вине грузоотправителя



# Виды предоставляемых услуг

- Услуги по переводу стрелок, открытию и закрытию ворот, шлагбаумов на переездах на железнодорожных путях необщего пользования, не принадлежащих ОАО «РЖД»
- Услуги по подаче и уборке собственного (арендованного) локомотива в холодном состоянии на перегоны, железнодорожные станции, не открытые для выполнения отдельных операций по приему, погрузке, выгрузке и выдаче грузов или полностью закрытые для выполнения указанных операций, на специализированные пути, принадлежащие ОАО «РЖД», на которых расположено локомотивное депо, а также на железнодорожные пути необщего пользования
- Услуги по пробегу собственного (арендованного) локомотива в ремонт, для экипировки с путей общего пользования, расположенных на железнодорожной станции, на специализированные пути, принадлежащие ОАО «РЖД», на которых расположено локомотивное депо, с оформлением акта общей формы
- Услуги по предоставлению локомотива для подгруппировки вагонов при подаче на пути необщего пользования (не предусмотренной договором на подачу и уборку вагонов/ эксплуатацию пути необщего пользования), не входящей в начально-конечные операции
- Услуги по обеспечению грузоотправителей запорно-пломбировочными устройствами, закрутками
- Услуги по наложению и снятию запорно-пломбировочных устройств на вагоны, контейнеры



1. На официальном сайте ОАО «РЖД» [cargo.rzd.ru](http://cargo.rzd.ru) □

2. Непосредственно работником подразделения ЦФТО, который:

- предоставит необходимые документы и проинструктирует о порядке их заполнения
- ознакомит с ассортиментом услуг, условиями и порядком их предоставления
- проконсультирует о правилах перевозки грузов
- поможет определить род подвижного состава для перевозки груза
- предложит вариант погрузки на железнодорожных путях общего или необщего пользования
- информирует о действующих правилах расчетов за перевозку
- ознакомит с перечнем дополнительных услуг, оказываемых ОАО «РЖД», их стоимости
- проинформирует, что для производства погрузо-разгрузочных работ необходимости прохождения ответственным работником аттестации в знании Технических условий погрузки и крепления грузов
- при необходимости проинформирует о времени и месте работы комиссии и предоставить образец рекомендуемой формы приказа о назначении ответственного за погрузку, выгрузку грузов
- проконсультирует о правилах оформления доверенности на производство операций
- проконсультирует и предложит услуги по оформлению заявки на перевозку грузов, оформлению перевозочных документов
- расскажет о преимуществах безбумажной технологии работы в рамках электронного документооборота
- проинформирует о работе «Горячей линии» **8 (800) 755-00-00** (звонок бесплатный из всех регионов РФ) или **8 (499) 605-0605** (по всему миру, оплата в соответствии с тарифами вашего оператора связи)

