

Тема 9. Средства товарной информации

Виды товарной информации

- **Основополагающая** – основные сведения о товаре, имеющие значение для идентификации и предназначенная для всех субъектов рыночных отношений
- **Коммерческая** – сведения о товаре, предназначенные для изготовителей, поставщиков и продавцов
- **Потребительская** – сведения о товаре , предназначенные для создания потребительских предпочтений

Формы товарной информации

- Словесная – наиболее доступна для грамотного населения, для размещения требуется значительная площадь
- Цифровая – применяется для дополнения словесной и в тех случаях, когда требуется количественная характеристика сведений о товаре.
- Изобразительная – обеспечивает зрительное и эмоциональное восприятие сведений о товаре.
- Символическая – сведения о товаре, передаваемые с помощью информационных знаков.

Требования к товарной информации

- Достоверность – правдивые и объективные сведения о товаре.
- Доступность – открытость сведений о товаре для всех пользователей:
языковая доступность,
востребованность, понятность
- Достаточность – рациональная информационная насыщенность, что исключает предоставление как неполной, так и излишней информации.

Средства товарной информации:

- Маркировка
- Технические документы
- Нормативные документы
- Справочная, учебная и научная литература
- Реклама
- Пропаганда

Маркировка

Маркировка – текст, условные обозначения или рисунок, нанесенные на упаковку или товар, предназначенные для идентификации товара или отдельных его свойств, доведения до потребителя информации об изготовителях, количественных и качественных характеристиках товара.

Функции маркировки:

- Информационная
- Идентифицирующая
- Эмоциональная
- Мотивационная

В зависимости от места нанесения различают маркировку: производственную и торговую

Носителями производственной маркировки могут быть:

- Этикетки
- Кольеретки
- Вкладыши
- Бирки и ярлыки
- Контрольные ленты
- Клейма и штампы

Носителями торговой маркировки служат:

- Ценники
- Товарные чеки
- Кассовые чеки

Структура маркировки

```
graph TD; A[Структура маркировки] --- B[Элементы маркировки]; B --- C[Текст 50-80%]; B --- D[Рисунок 0-50%]; B --- E[Информац. знаки 0-30%];
```

Элементы
маркировки

Текст
50-80%

Рисунок
0-50%

Информац.
знаки
0-30%

Информационные знаки

- Информационные знаки - условные обозначения, предназначенные для идентификации отдельных или совокупных характеристик товара.
- Свойства информационных знаков: краткость, выразительность, наглядность, быстрая узнаваемость

Классификация информационных знаков:

1. Товарные знаки (ТЗ) и знаки обслуживания

- Фирменные ТЗ: обыкновенные, престижные
- Ассортиментные ТЗ: видовые, марочные
- Коллективные ТЗ

2. Знаки наименования мест происхождения товара

3. Знаки соответствия или качества

- Национальный знак соответствия
- Транснациональные (региональные) знаки соответствия

4. Штриховой код

- Европейский EAN
- Американский UPC

5. Размерные знаки

6. Эксплуатационные знаки

7. Компонентные знаки

- Красители
- Консерванты
- Антиокислители
- Стабилизаторы
- Эмульгаторы
- Усилители вкуса и аромата и т.д.

8. Манипуляционные знаки

9. Предупредительные знаки

10. Экологические знаки

- Знаки , информирующие об экологической чистоте товара или безопасности для окружающей среды
- Знаки, информирующие об экологически чистых способах производства или утилизации товара или упаковки
- Знаки, информирующие об опасности продукции для окружающей среды

Технические документы

1. Товарно-сопроводительные документы (ТСД):

- **Количественные ТСД** – отвесы, заборные листы, упаковочные листы, спецификации, акты об установленном расхождении в количестве товаров, коммерческие акты.
- **Качественные ТСД** – сертификаты соответствия, качественные удостоверения, гигиенический, ветеринарный, фитосанитарный сертификаты
- **Заявления-декларации**
- **Акты списания**
- **Расчетные ТСД** – протокол согласования цен, счет-фактура, счет

- **Комплексные ТСД** – приходно-расходные накладные, товарно-транспортные накладные, железнодорожные накладные

2. Эксплуатационные документы

- **Руководство по эксплуатации:** разделы – общие указания, технические данные, комплект поставки, требования по технике безопасности, устройство изделия, подготовка изделия к работе, порядок работы, тех.обслуживание, неисправности и методы их устранения, гарантийные обязательства
- **Паспорт**
- **Этикетки**