

КУРСОВАЯ РАБОТА
Тема: Устройство и
планировка торгового зала
магазина.

Выполнил:
Губин Олег Александрович

Цели и задачи курсовой

- Цель курсовой работы:
изучение теоретических и практических аспектов устройства торгового зала магазина, рассмотрение возможности перевода магазина на самообслуживание.
- Задачи работы:
 - Рассмотреть основные принципы устройства торгового зала магазина.
 - Определить место каждой категории товара магазина «Продукты».
 - Провести аналитическую работу и сделать практические выводы об улучшении эффективности использования торговой площади с использованием инструментов мерчендайзинга.

Объект исследования

- Магазин «Продукты», ИП Аганисян, ул. Гоголя, 36, рабочий персонал офисов, традиционный метод продажи, работают 3 сотрудника, средний месячный товарооборот около 350 тысяч, площадь торгового зала 50 кв.м

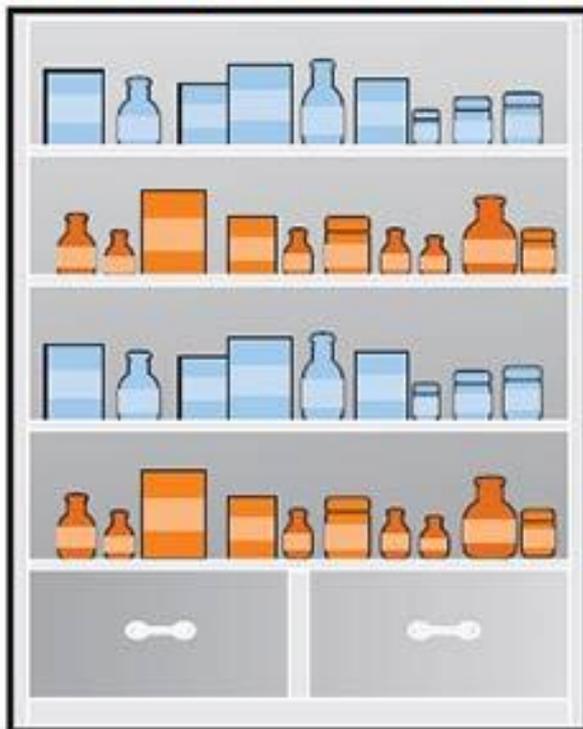
Виды планировок торгового зала. основные принципы рациональной планировки

- Применяют линейную, боксовую, выставочную и смешанную планировки. При размещении ассортимента товаров в торговом зале необходимо соблюдать следующие принципы:
 - покупателям должны быть созданы максимальные удобства для осмотра и выбора покупки;
 - эффективное использование торговых площадей;
 - распределению покупательских потоков и ориентированию покупателей в торговом зале;
 - обеспечить сокращение путей движения товаров к местам их выкладки.

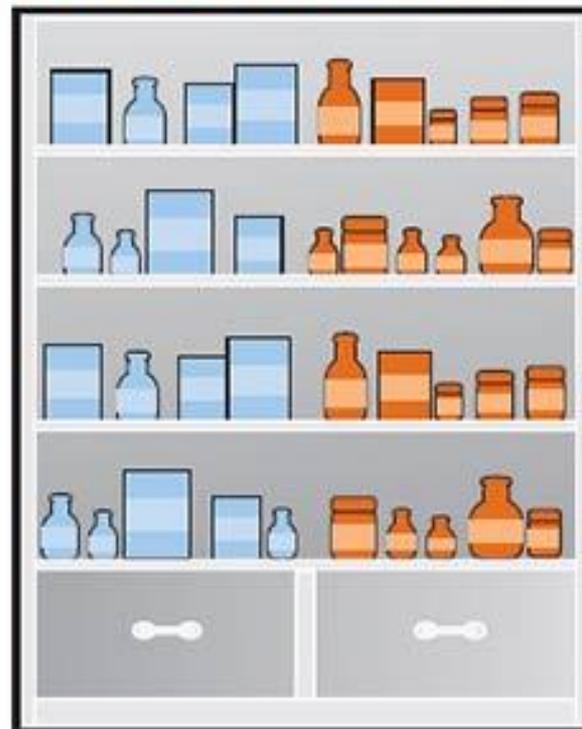
Выкладка товаров, способы выкладки

- Вертикальная и горизонтальная

по горизонтали:



по вертикали:



Проблемы магазина

- Вытянутая форма торгового зала
- Традиционный метод продажи товаров
- Ассортиментная матрица нуждается в доработке
- Персонал стабильный, но без отраслевого образования
- Оборудование устаревшее



Выводы и рекомендации

- Переход на самообслуживание
- Подбор необходимого оборудования
- Использование инструментов мерчендайзинга для решения проблем планировки торгового зала
- Проведение исследований по совершенствованию структуры ассортиментной матрицы при переходе на новый метод продажи
- Обучение персонала и перевод персонала на работу по эффективному контракту

Спасибо за внимание

Губин Олег Александрович