

Вебинар по продажам Страховых продуктов

СОГАЗ



Цели и задачи

Цели вебинара:

- Закрепить знания страховых продуктов
- Разобрать технику продажи страховых продуктов

Задачи вебинара:

- Повторить и, при необходимости, скорректировать знания по страховым продуктам
- Определить преимущества страховых продуктов и понять их ценность для Клиента
- Закрепить знания о технике продажи (5 шаговая модель)
- Рассмотреть инструменты продажи и создать фразы – скрипты для каждого шага продажи страховых продуктов



Ожидания

- Напишите в чате свои ожидания от вебинара

Наши страховые продукты



Защити жилье

Материальная поддержка в случае повреждения имущества



Защити детей. Непоседа. Непоседа+

Материальная поддержка в случае получения травмы ребенком



Управляй здоровьем!

Полная организация лечения в случае диагностирования онкологического заболевания + страховая выплата



Ваш личный доктор

Получение дистанционной консультации по состоянию здоровья



Отличная поликлиника

Комплексная программа амбулаторно – поликлинического обслуживания



Медконтроль/ Защити будущее

Комплексное обследование для тех, кто заботится о здоровье



Новое поколение

Программа ведения беременности и родов в сети клиник ГК «Мать и дитя»

A photograph of a white picket fence in the foreground, with a house and greenery in the background. The fence has a decorative cutout in the center of each picket. The house in the background has a green roof and white walls. The scene is brightly lit, suggesting a sunny day.

«Защити жилъе»

Параметры программы «Защити жилье»

По полису «Защити жилье» подлежат страхованию следующие объекты, находящиеся на территории РФ:

- Квартира, Комната*, Апартаменты
- Основное строение (жилой дом, коттедж, таунхаус, дача)

Объекты страхования:

- внутренняя отделка, инженерные сети и оборудование
- движимое имущество
- гражданская ответственность

*Для программы «Базовая» и «Оптимальная»

Недвижимость может быть в собственности, в ипотеке или арендованной.

Параметры программы «Защити жилье»

Страхование имущества – это возмещение расходов в случае причинения ущерба застрахованному имуществу в результате наступления следующих событий:



Огонь
(пожары, взрывы газа и других веществ, прямые удары молнии и природные пожары)



Противоправные действия третьих лиц
(кражи, повреждения имущества третьими лицами, хулиганство и вандализм)



Воздействие жидкости
(затопления от соседей, прорыв труб)



Постороннее воздействие
(падение предметов, деревьев, наезд транспортных средств)



Стихийные бедствия
(бури, штормы, землетрясения и др.)



Гражданская ответственность
(причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц в результате пожара, взрыва или залива)

Подробное описание страховых рисков и исключений смотрите в Особых условиях (Приложение №1 к Полису)

Параметры программы «Защити жилье»

Параметры	Программа Базовая	Программа Оптимальная	Программа Расширенная
Общий размер страховой суммы, руб.	700 000	1 500 000	5 000 000
Внутренняя отдела, инженерные сети и оборудование, руб.	450 000	800 000	2 500 000
Движимое имущество, руб.	100 000	300 000	500 000
Гражданская ответственность, руб.	150 000	400 000	2 000 000
Стоимость Полиса	2 900	5 900	14 900
Оплата	Единовременно		



Параметры программы «Защити жилье»

Страхователь

- Лицо, приобретающее Полис.
- Страхователем может стать любое дееспособное физическое лицо. При этом Страхователь может приобрести полис как для себя, так и для другого физического лица.

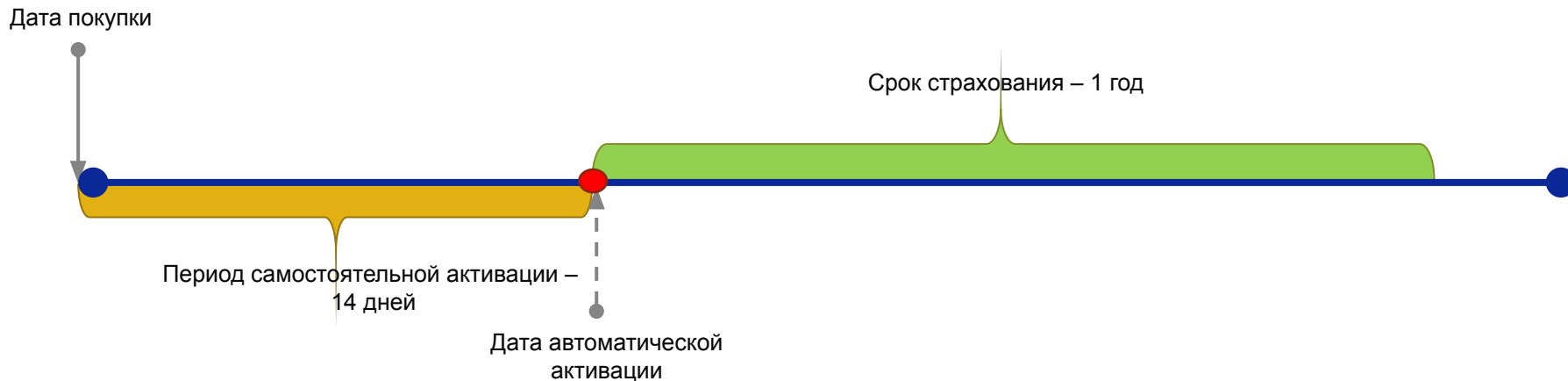
Выгодоприобретатель

- Лицо, имеющее право на получение страховой выплаты при наступлении страхового случая:
 - ✓ при страховании имущества - собственник или наниматель недвижимого имущества по договору социального найма
 - ✓ при страховании гражданской ответственности – третьи лица (соседи), вред жизни, здоровью и/или имуществу которых причинен в результате эксплуатации застрахованного имущества
- При отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, полис недействителен.

Параметры программы «Защити жилье»

Срок страхования – 1 год.

Полис вступает в силу с даты оплаты и действует до окончания периода действия страхования. Период действия страхования начинается с 00:00 пятнадцатого календарного дня, следующего за днем оплаты.



Если в течение 14 дней с момента покупки полис не будет активирован самостоятельно, то с 00 часов 00 минут 15 (пятнадцатого) дня произойдет автоматическая активация. При этом «территорией страхования» считается адрес постоянной регистрации Страхователя на территории РФ. Если Страхователь не имеет постоянной регистрации на территории РФ, то Полис недействителен..

**В чем преимущества
программы
«Защити жилье»?**



«Защити детей. Непоседа. Непоседа+»

Наполнение продукта «Защити детей»

Денежные выплаты при следующих событиях:

Непоседа

Непоседа+



Травма – Телесное повреждение в результате несчастного случая



Инвалидность – утрата трудоспособности с установлением категории «ребенок-инвалид» в результате несчастного случая



Уход из жизни – смерть в результате несчастного случая



Телемедицинские консультации:



срочные онлайн-консультации с дежурным врачом-педиатром

плановые онлайн консультации с психологом



Параметры программы «Защити детей»

Программа	Непоседа	Непоседа+
Территория страхования	Весь мир, 24 часа в сутки	
Срок страхования	1 год и 15 дней с даты покупки	
Общая страховая сумма	1 000 000 рублей	1 850 000 рублей
Возмещение по риску «травма»	в процентах от 250 000 рублей в соответствии с таблицей страховых выплат в зависимости от травмы	
Возмещение по риску «инвалидность»	250 000 рублей	500 000 рублей
Возмещение по риску «уход из жизни»	500 000 рублей	1 000 000 рублей
Телемедицина	–	<ul style="list-style-type: none"> • Неограниченное количество срочных онлайн-консультаций с дежурным врачом-педиатром • До 5 плановых онлайн-консультаций с психологом по вопросам: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> профорientация <input type="checkbox"/> гиперопека и потеря контроля над воспитательно-педагогическим маршрутом <input type="checkbox"/> профилактика буллинга в школе <input type="checkbox"/> дефицит внимания и гиперактивность и т.д. • Предоставление письменного заключения с рекомендациями по результатам онлайн-консультации
Стоимость программы	2 900 рублей	5 900 рублей

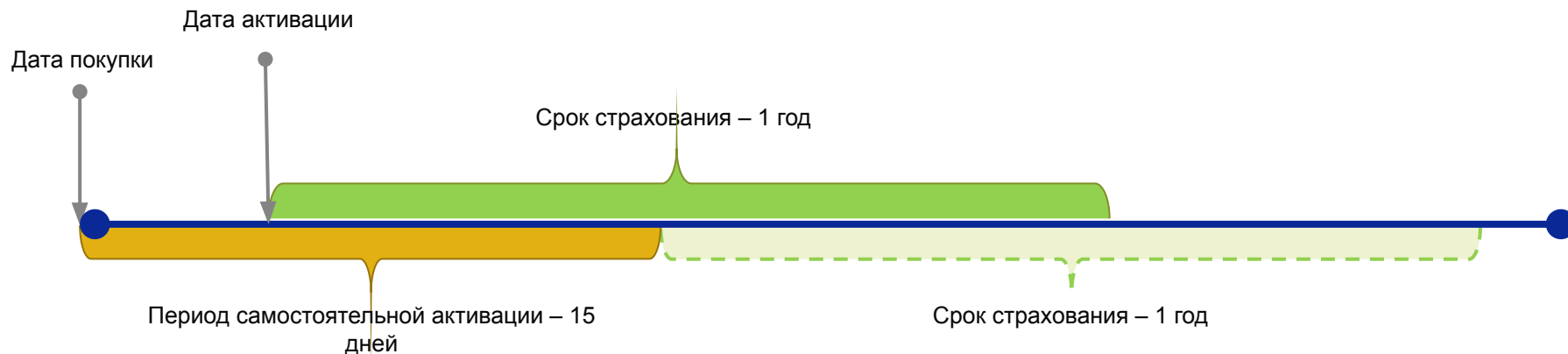
Параметры программы «Защити детей»

Параметр	Описание
Страхователь	<ul style="list-style-type: none">▪ Возраст от 18 лет до 75 полных лет▪ не состоит на учете в психоневрологическом или наркологическом диспансере▪ не является профессиональным спортсменом (за исключением интеллектуальных видов спорта: шахматы, шашки, го, рензю и т.д., не требующих активной физической работы организма)▪ работа не связана с угрозой жизни и здоровью (сотрудник правоохранительных органов, МЧС, ФСИН, инкассатор, испытатель, каскадер, и др.)
Застрахованный	<p>Возраст от 1 года до 17 полных лет не является лицом категории «ребенок-инвалид» не состоит на учете в психоневрологическом или наркологическом диспансере не является профессиональным спортсменом (за исключением интеллектуальных видов спорта: шахматы, шашки, го, рензю и т.д., не требующих активной физической работы организма) не находится в местах лишения свободы</p>

Параметры программы «Защити детей»

Срок страхования – 1 год и 15 дней.

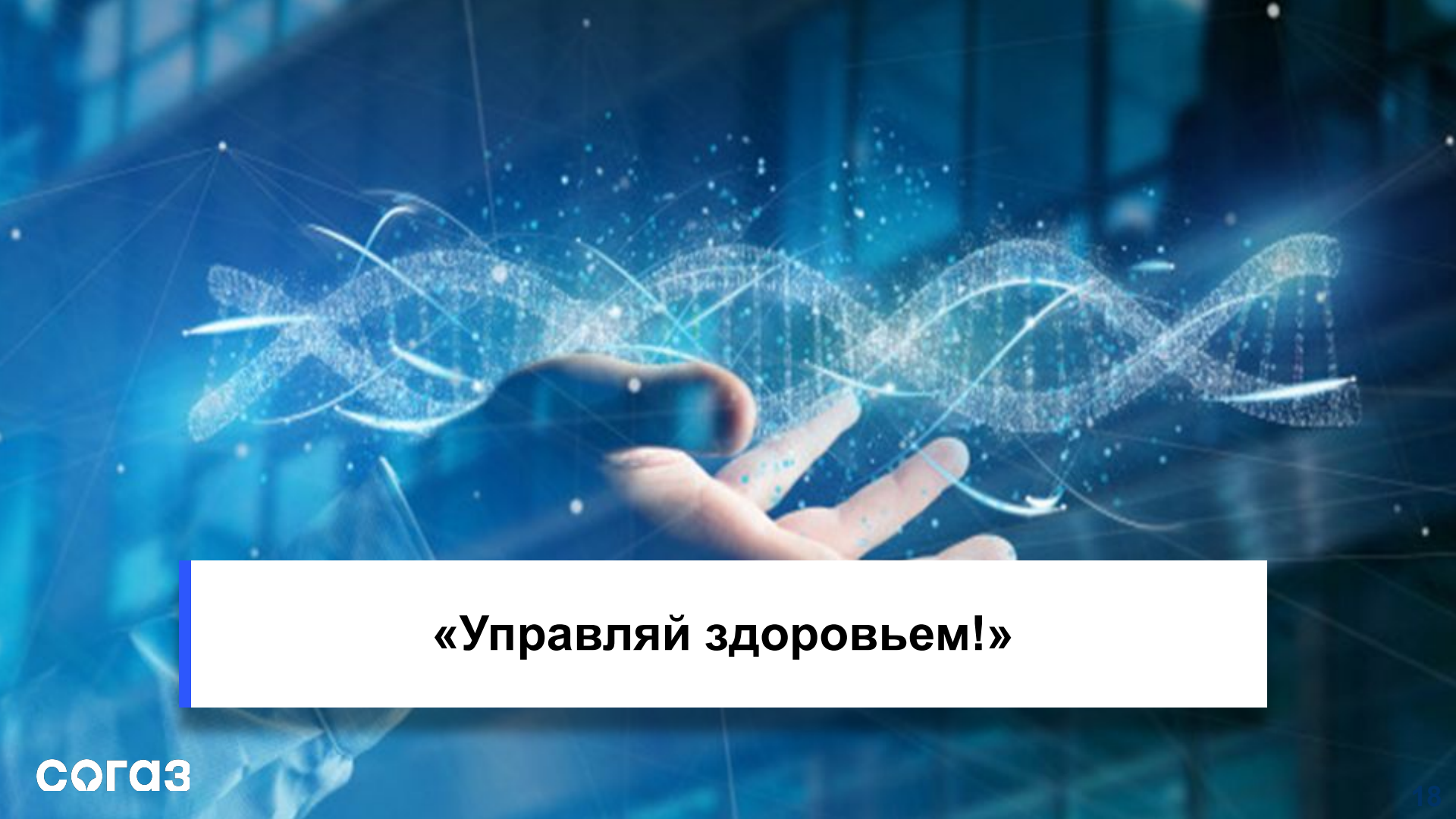
Договор вступает в силу – с 00 часов 00 минут дня, следующего за датой активации.



Страхователь в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты уплаты страховой премии производит активацию настоящего Договора страхования в отношении Застрахованного лица.

В случае если Страхователь не совершил действий по активации полиса, страхование в пользу данного Застрахованного лица не начинается.

**В чем преимущества
программы
«Защити детей»**

A hand is shown holding a glowing, digital DNA double helix structure. The background is a deep blue with various particle effects, including lines and dots, suggesting a high-tech or scientific environment. The DNA structure is composed of bright blue and white particles, giving it a shimmering, ethereal appearance.

«Управляй здоровьем!»

Параметры программы «Управляй здоровьем!»

«Лечение онкологического заболевания»

Организация и оплата лечения в случае впервые диагностированного онкологического заболевания в период действия договора страхования.

3 000 000 или
7 000 000 руб.*

«Онкологическое заболевание»

Единоразовая выплата в случае диагностирования онкологического заболевания в период действия договора страхования.

150 000 или
300 000 руб.

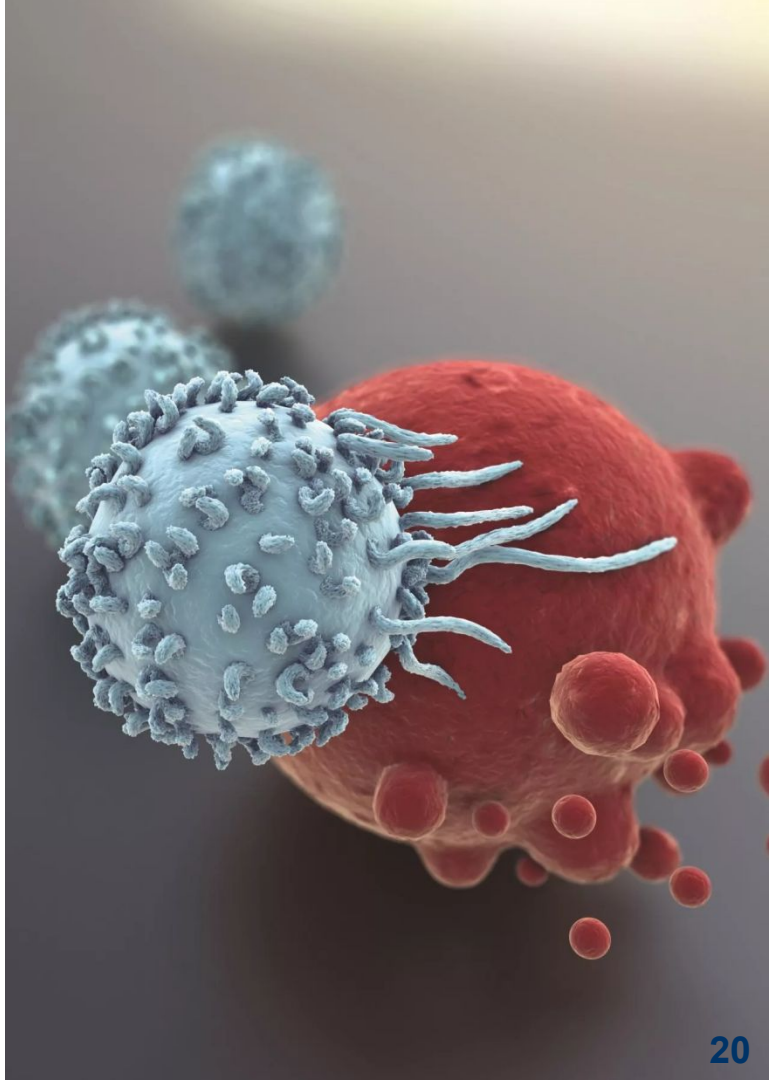
*на оплату лечения в случае невозможности его проведения в рамках госгарантий.

Параметры программы «Управляй здоровьем!»

Риск «Лечение онкологического заболевания»

Медицинские услуги:

- ❑ Консультация ведущего врача-онколога по данной нозологии, лабораторные и инструментальные исследования, необходимые для верификации (перепроверки) диагноза и составления плана лечения
- ❑ Медицинские услуги в соответствии с согласованным планом лечения:
 - ✓ консультации лечащего врача-онколога, консультация ведущего врача-онколога по данной нозологии
 - ✓ хирургическое и консервативное лечение, в том числе химио- и лучевая терапия
 - ✓ лекарственные препараты и другие средства, необходимые для лечения в стационаре и в амбулаторно-поликлинических условиях
 - ✓ пребывание в двух-трехместных палатах при госпитализации
- ❑ Сохранение репродуктивного потенциала, путем забора биоматериала в случае выявления онкологического заболевания, для застрахованных в фертильном возрасте





Параметры программы «Управляй здоровьем!»

Риск «Лечение онкологического заболевания»
Сервисные услуги по организации медицинской помощи:

- ❑ Телефонный медицинский пулът 24 часа в сутки / 7 дней в неделю
- ❑ Справочно-консультационная помощь
- ❑ Организация услуг для верификации диагноза в профильных медицинских организациях
- ❑ Содействие в сборе документов по страховому случаю, необходимых для верификации диагноза и предоставления Страховщику
- ❑ Организация доступа к лучшим врачам по данной нозологии
- ❑ Консультации по вопросам, связанным с диагностированным заболеванием, консультации по плану лечения
- ❑ Консультации по выбору профильной медицинской организации
- ❑ Организация лечения и госпитализации в профильных федеральных медицинских организациях и иных профильных медицинских организациях
- ❑ Сопровождение и курация на всех этапах лечения
- ❑ Круглосуточная квалифицированная психологическая помощь и поддержка
- ❑ Информирование/консультации по необходимым (назначенным) лекарственным препаратам
- ❑ Информационная поддержка по пройденному лечению

Параметры программы «Управляй здоровьем!»

Параметр	Описание	
Страхователь	Дееспособное физическое лицо в возрасте от 18 до 75 лет на дату заключения договора, гражданин РФ	
Застрахованный/ Выгодоприобретатель	Страхователь	
Территория страхования	<ul style="list-style-type: none">▪ РФ – по риску «Лечение онкологического заболевания»▪ Весь мир – по риску «Онкологическое заболевание»	
Возраст застрахованного	18 – 60 лет	18 – 75 лет
Страховая сумма по риску «Онкологическое заболевание»	150 000 руб.	300 000 руб.
«Лечение онкологического заболевания»	3 000 000 руб.	7 000 000 руб.
Страховая премия (единовременно)	7 000 руб.	15 000 руб.

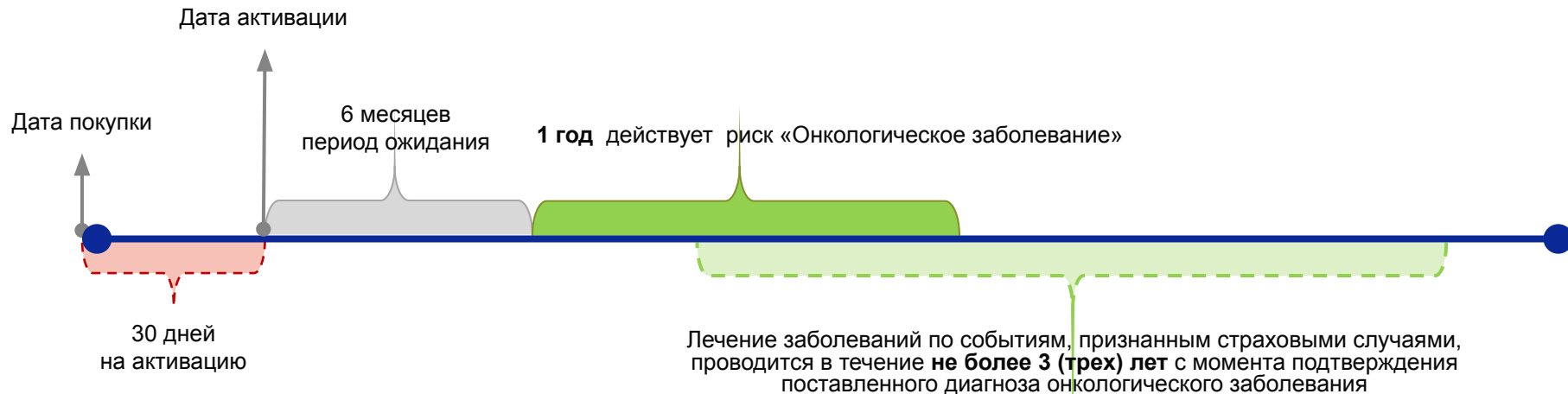
Параметры программы «Управляй здоровьем!»

Договор вступает в силу – с 00 ч. 00 мин. дня, следующего за датой активации.

Период ожидания – 6 месяцев с даты вступления договора в силу.

Для первоначального договора страхования: 1 (один) год 6 (шесть) месяцев с даты вступления договора в силу.

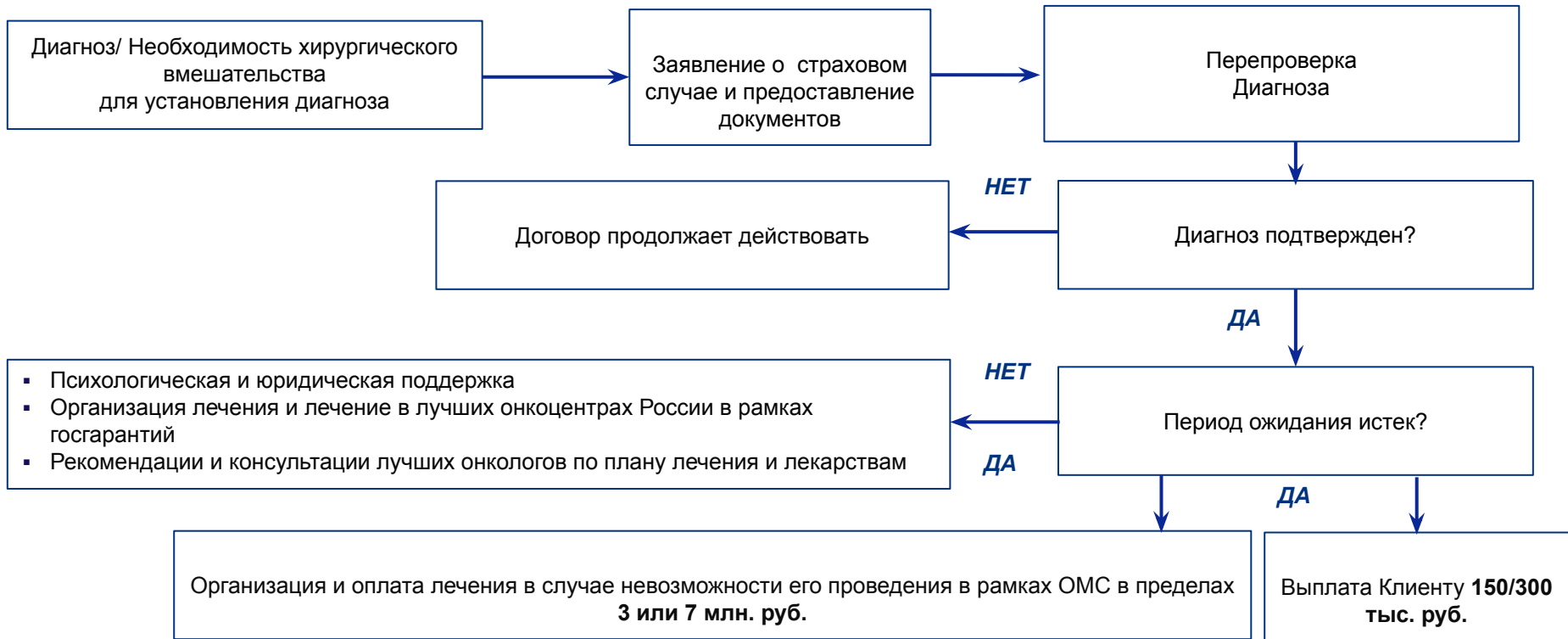
Для повторного полиса: 1 (один) год с даты вступления договора в силу.



Если в течение 30 дней с момента покупки полиса Клиент не активирует его самостоятельно, то с 00 часов 00 минут 31 (тридцать первого) дня произойдет **автоматическая активация**.

В этом случае Страхователь и Застрахованный – это Плательщик страховой премии.

Что делать при наступлении страхового события?



**В чем преимущества
программы
«Управляй здоровьем!»?**

A photograph of a doctor in a white lab coat holding a stethoscope. The background is a bright, blurred hospital hallway with silhouettes of people in the distance. A white text box with a blue border is overlaid at the bottom.

«Отличная поликлиника»

Параметры программы «Отличная поликлиника»

Медицинские и иные услуги:

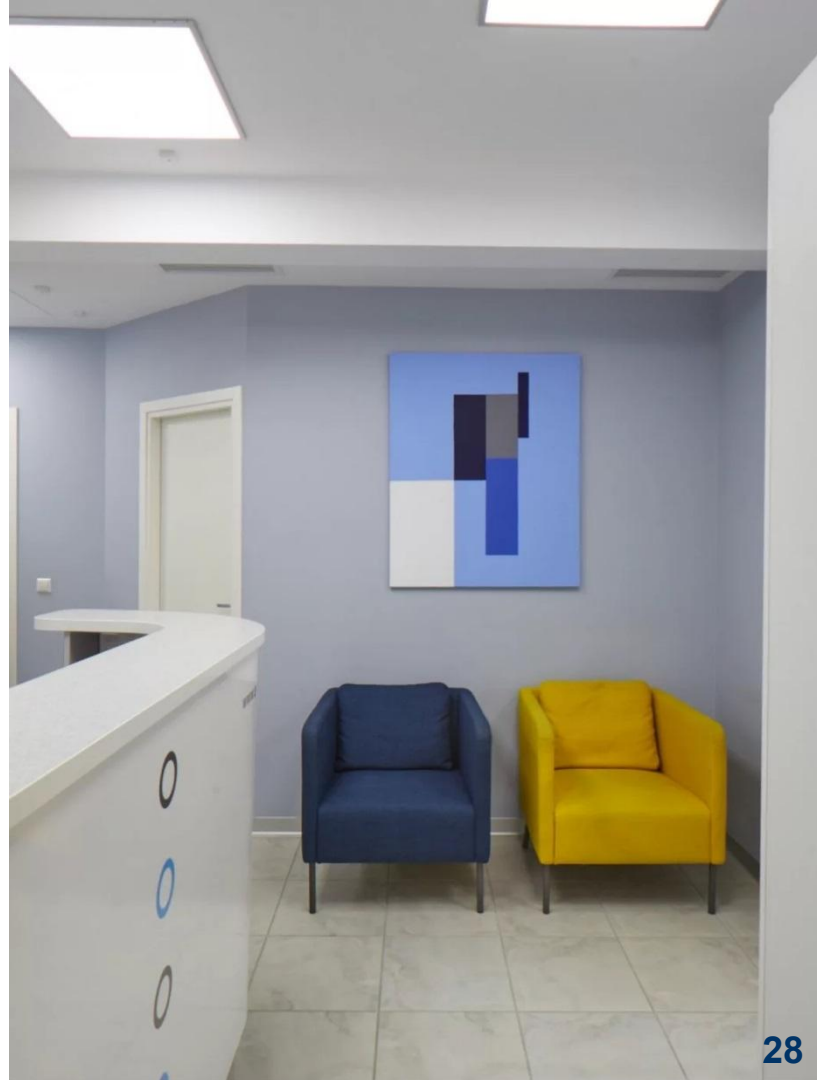
- Услуги круглосуточного медицинского пульта (24/7)
- Дистанционные медицинские консультации (по телефону)
- Услуга «личный врач – терапевт» (очно и дистанционно) в выбранной поликлинике прикрепления по ОМС
- Выдача медицинской документации (выписки, справки, справки в бассейн, санаторно-курортные карты)
- Консультация профильного специалиста в стороннем/профильном ЛПУ, для уточнения диагноза или корректировки плана лечения («второе мнение»)
- Консультации по направлению лечащего врача в сторонней мед. организации



Параметры программы «Отличная поликлиника»

Услуги круглосуточного медицинского пульта 24/7:

- ❑ Организация приема врачей – специалистов, диагностических обследований и лечения по направлению лечащего врача в рамках Программы в согласованное время
- ❑ Круглосуточная справочно – консультационную помощь по вопросам действующего законодательства об охране здоровья граждан в Российской Федерации, связанным с получением медицинской помощи, в рамках программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в части, связанной со страховым случаем



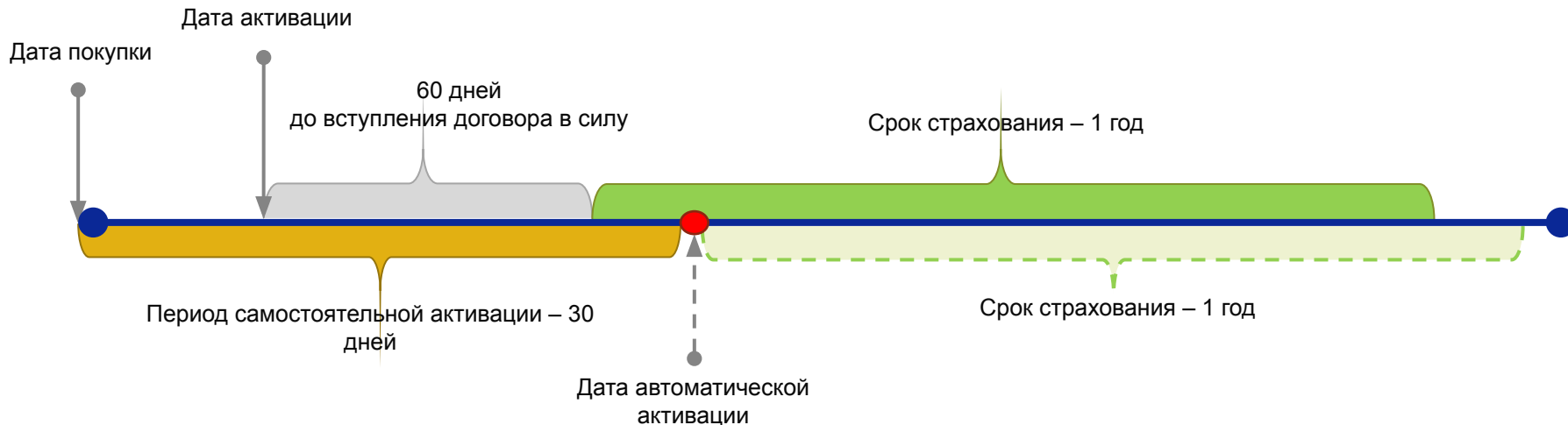
Параметры программы «Отличная поликлиника»

Параметр	Описание
Страхователь	Дееспособное физическое лицо, гражданин РФ, в возрасте от 18 до 75 лет включительно на дату заключения договора, имеющий действующий полис ОМС
Застрахованный	Страхователь
Территория страхования	РФ
Страховая премия	5 000 (единовременно)

Параметры программы «Отличная поликлиника»

Срок страхования – 1 год.

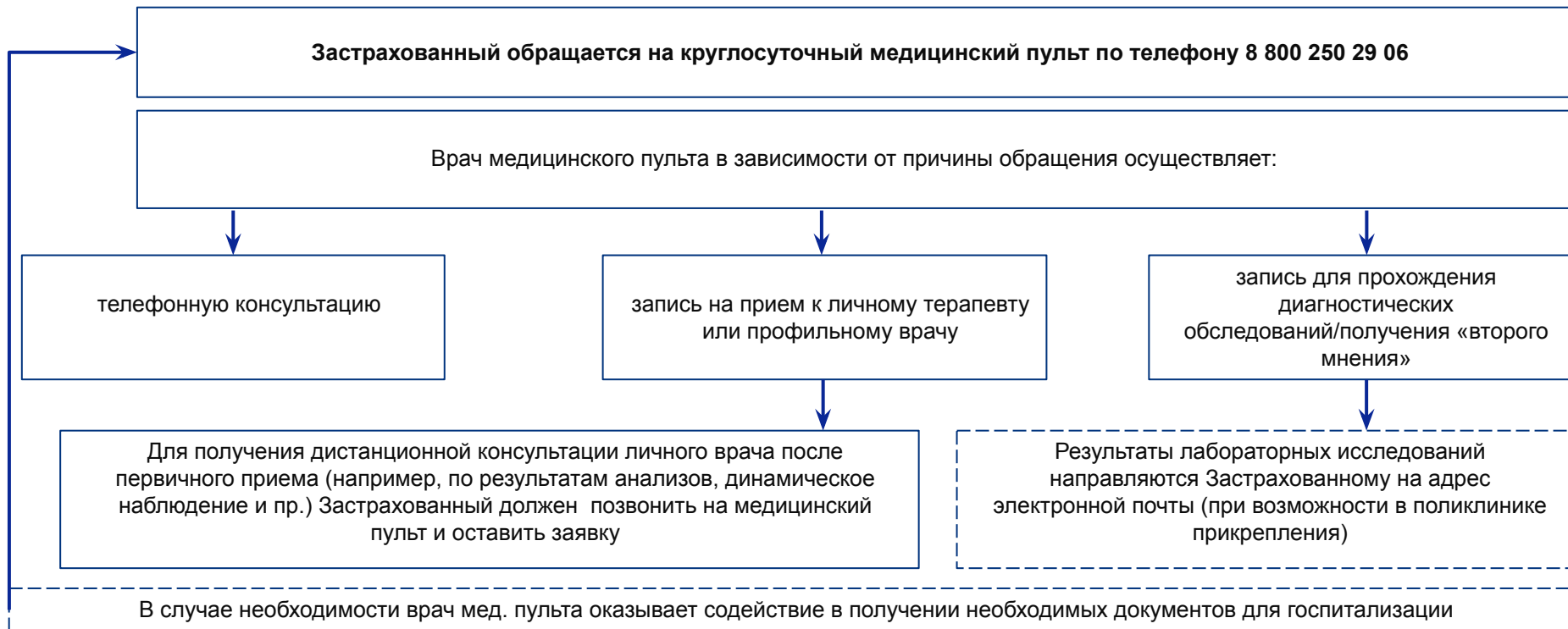
Договор вступает в силу – с 00 часов 00 минут 61 (шестьдесят первого) дня, следующего за датой активации.



Если в течение 30 дней с момента покупки полиса Клиент не активирует его самостоятельно, то с 00 часов 00 минут 31 (тридцать первого) дня произойдет автоматическая активация.

В этом случае Страхователь и Застрахованный – это Плательщик страховой премии.

Параметры программы «Отличная поликлиника»



**В чем преимущества
программы
«Отличная
поликлиника!»?**



«Ваш личный доктор»

Параметры программы «Ваш личный доктор»

Дистанционные (онлайн) медицинские консультации:

Срочные онлайн консультации

дежурного врача-педиатра/терапевта (в течение 3-х минут после запроса)

Плановые онлайн консультации врача-педиатра/терапевта по предварительной записи

Плановые онлайн консультации профильного врача по рекомендации врача-педиатра/терапевта и предварительной записи

Онлайн консультации с врачами профильной специальности по ранее поставленному диагнозу («второе мнение»)

Дистанционные консультации оказываются профильными специалистами НИИ неотложной детской хирургии и травматологии, ФГБУ "Клиническая больница №1" Управления делами Президента РФ и других ведущих медицинских учреждений.

После активации, для получения услуг необходимо зарегистрироваться на сайте vtbins.onlinedoctor.ru или скачать приложение **onlinedoctor**.

Параметры программы «Ваш личный доктор»

«Личный кабинет» на сайте
«Онлайн доктор»:

- Запрос на оказание услуг (консультаций)
- Истории обращений по Застрахованному
- Письменные заключения с рекомендациями врачей по результатам онлайн – консультаций
- Хранение медицинских документов (справки, результаты анализов, история заболеваний и пр.)



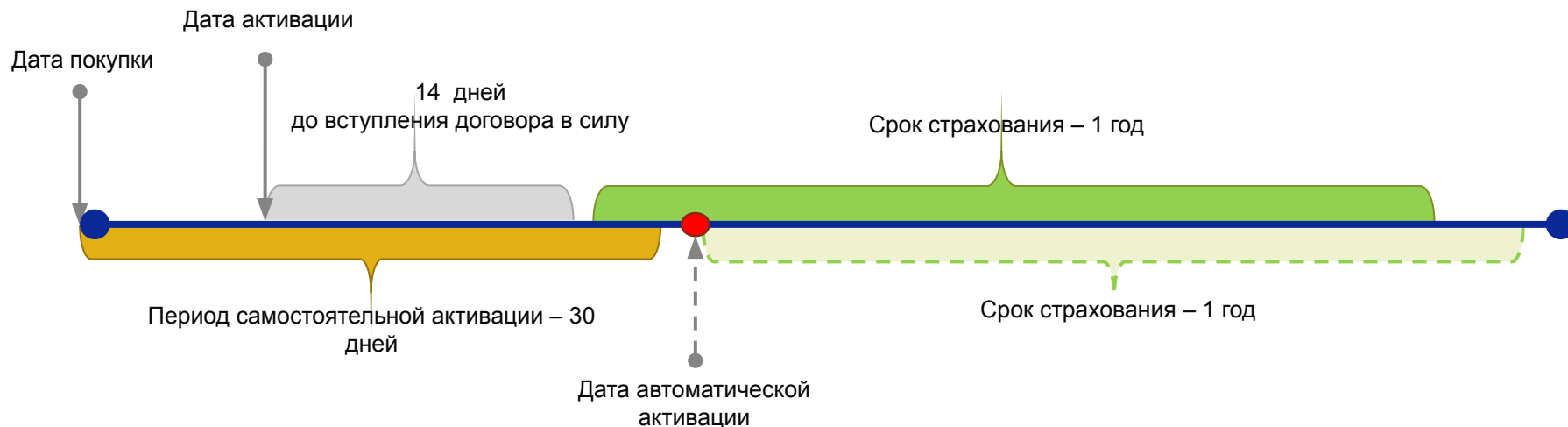
Параметры программы «Ваш личный доктор»

Параметр	Описание
Страхователь	Дееспособное физическое лицо
Застрахованный	Страхователь в возрасте от 18 лет до 100 лет включительно на дату заключения договора или Ребенок Страхователя в возрасте от 1 года до 17 лет включительно на дату заключения договора
Территория страхования	Весь мир
Страховая сумма	100 000 руб.
Страховая премия	5 000 руб. (единовременно)

Параметры программы «Ваш личный доктор»

Срок страхования – 1 год.

Договор вступает в силу – с 00 часов 00 минут 15 (пятнадцатого) дня, следующего за датой активации.



Если в течение 30 дней с момента покупки полиса Клиент не активирует его самостоятельно, то с 00 часов 00 минут 31 (тридцать первого) дня произойдет автоматическая активация.

В этом случае Страхователь и Застрахованный – это Плательщик страховой премии.

Схема получения медицинских услуг



**В чем преимущества
программы
«Ваш личный доктор»?**



«Медконтроль»

Параметры программы «Медконтроль»

Полное сопровождение Клиента на всех этапах обследования: от записи в медицинскую организацию до получения медицинского заключения.

Наименование услуг	Условия
Объем услуг	▪ Терапевтическое обследование (первичный прием и консультация)
	▪ Обследование у окулиста (первичный прием и консультация)
	▪ Обследование в одной из областей по выбору Застрахованного (кардиология, эндокринология, гастроэнтерология, урология, гинекология)
	▪ лабораторные исследования и инструментальная диагностика
	▪ Предоставление двух заключений по форме Компании EDA с анализом результатов проведенного медицинского обследования и предоставление на его основе дополнительных рекомендаций по питанию, образу жизни, последующему контролю здоровья (одно – по факту прохождения обследования в клинике, второе на электронную почту от мировых экспертов в области медицины Компании EDA)
	▪ Предоставление второго мнения при обнаружении в результате обследования одного из более чем 110 заболеваний – онкология, неврологические заболевания, заболевания опорно-двигательного аппарата и т.д
	▪ Консультация онколога в случае рекомендации врача по результатам пройденного обследования



Параметры программы «Медконтроль»

В случае диагностирования онкологического заболевания Застрахованному предоставляется:

- Круглосуточная квалифицированная психологическая помощь
- Круглосуточная консультация по вопросам, связанным с диагностированным заболеванием
- Консультация по плану лечения
- Консультация по прохождению получения направления на ВМП для лечения онкологических заболеваний

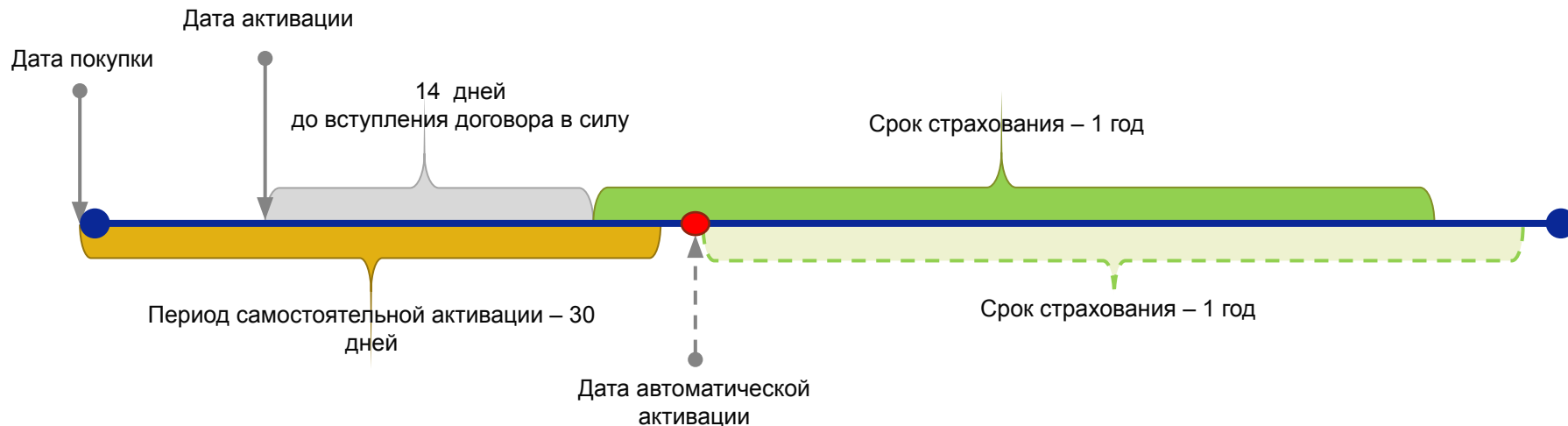
Параметры программы «Медконтроль»

Параметр	Описание
Страхователь	Дееспособное физическое лицо, гражданин РФ в возрасте от 18 до 75 лет включительно на дату заключения договора
Застрахованный	Страхователь
Территория страхования	РФ
Страховая премия	7 000 руб. (единовременно)

Параметры программы «Медконтроль»

Срок страхования – 1 год.

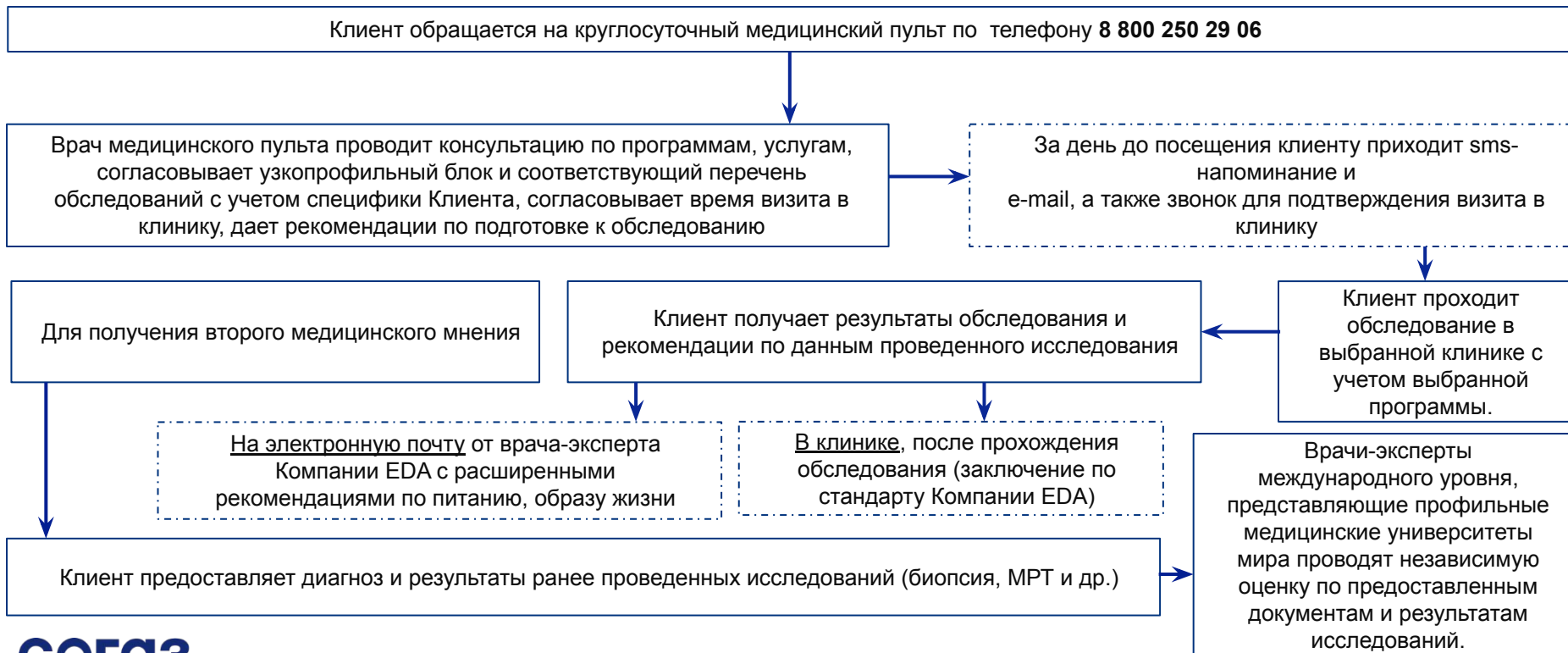
Договор вступает в силу – с 00 часов 00 минут 15 (пятнадцатого) дня, следующего за датой активации.



Если в течение 30 дней с момента покупки полиса Клиент не активирует его самостоятельно, то с 00 часов 00 минут 31 (тридцать первого) дня произойдет автоматическая активация.

В этом случае Страхователь и Застрахованный – это Плательщик страховой премии.

Схема получения медицинских услуг



**В чем преимущества
программы
«Медконтроль»?**



«Защити будущее»

Параметры программы «Защити будущее»

«Защити будущее» – это программа профилактического обследования для тех, кто заботится о здоровье.

Базовый блок

Лабораторная диагностика и консультация врача по результатам обследования

Узкопрофильный блок

Профилактическое обследование, консультацию врача, а также лечение в рамках одного направления на выбор: **гинекология, урология, кардиология, эндокринология, неврология, гастроэнтерология, дерматология**

Онкологический блок

Медицинские услуги по верификации диагноза в случае выявления онкологического заболевания при профилактическом обследовании

Дополнительный блок

Сервисные услуги по организации медицинской помощи и онлайн-консультации врачей



Параметры программы «Защити будущее»

Базовый блок:

- Лабораторная диагностика (общий анализ мочи, общий анализ крови, лейкоцитарная формула, СОЭ, холестерин общий, мочевины, мочевая кислота, АсАТ, АлАТ, креатинин, глюкоза из вены, железо)
- Письменное заключение с рекомендациями по результатам обследования
- Консультация врача-терапевта по результатам обследования

Параметры программы «Защити будущее»

Узкопрофильный блок:

- Первичный/повторный прием и консультация врача-специалиста по одному из направлений:
 - ✓ гинекология
 - ✓ урология (для мужчин)
 - ✓ кардиология
 - ✓ эндокринология
 - ✓ неврология
 - ✓ гастроэнтерология
 - ✓ Дерматология
- Письменное заключение с рекомендациями по результатам обследования
- Лабораторная и инструментальная диагностика для обследования по выбранному направлению, и для верификации диагноза в случае первично выявленных заболеваний
- Услуги с целью лечения выявленных заболеваний по результатам верификации диагноза:
 - ✓ динамическое наблюдение по поводу заболевания
 - ✓ услуги, оказываемые в стационаре одного дня
 - ✓ предоперационная подготовка
 - ✓ процедура ЭКО/ внутриматочная инсеминация





Параметры программы «Защити будущее»

Онкологический блок:

Если в рамках программы профилактического обследования будет выявлено онкологическое заболевание, Застрахованному будут оказаны:

- Медицинские услуги для верификации диагноза:
 - ✓ консультация врача-онколога, второе медицинское мнение
 - ✓ лабораторная и инструментальная диагностика
 - ✓ биопсия, по назначению врача-онколога
- Услуги по сохранению репродуктивного потенциала, путем криоконсервации биоматериала (эмбрионов, яйцеклеток, спермы)*

*В случае назначения терапии, которая может оказать негативное воздействие на репродуктивные возможности Застрахованного (химиотерапия, лучевая терапия)

Параметры программы «Защити будущее»

Дополнительный блок:

- ❑ **Сервисные услуги по организации медицинской помощи:**
 - ✓ телефонный медицинский пульт 24/7
 - ✓ определение медицинской организации, подходящих даты и времени визита, запись на обследование
 - ✓ координация прохождения обследования на всех его этапах
 - ✓ сопровождение и курация на протяжении всего курса лечения и динамического наблюдения
 - ✓ круглосуточная консультация специалистов
 - ✓ квалифицированная психологическая помощь и поддержка в случае обнаружения онкологических заболеваний
- ❑ **Транспортные расходы и расходы на проживание*:**
 - ✓ проезд до ближайшей клиники «Мать и Дитя» или клиники-партнера ГК «Мать и дитя» и возвращения к месту проживания
 - ✓ проживание в гостинице 3* (не более 3 дней)
- ❑ **Телемедицинские онлайн консультации:**
 - ✓ с терапевтом или узкопрофильным специалистом
 - ✓ по ранее поставленному диагнозу –услуга «Второе мнение»

*Если в районе постоянного проживания Застрахованного нет клиники ГК «Мать и Дитя» и не оказываются необходимые медицинские услуги в клиниках-партнерах ГК «Мать и дитя».





Параметры программы «Защити будущее»

Сервисные услуги по организации
медицинской помощи:

- Телефонный медицинский пульт 24/7 по номеру 8 800 500 02 99
- Координация прохождения обследования
- Сервисные услуги, в случае выявления в рамках программы патологий, влияющих на репродуктивные способности
- Сервисные услуги, в случае выявления в рамках программы онкологического заболевания

Параметры программы «Защити будущее»

Параметр	Описание
Территория страхования	Российская Федерация
Срок действия	1 год с момента активации
Страховая сумма	450 000 руб.*
Страховая премия	15 000 руб. (единовременно)

Параметры программы «Защити будущее»

Параметр	Описание
Плательщик (Страхователь)	Любое дееспособное физическое лицо.
Застрахованный	Дееспособное физическое лицо, гражданин РФ в возрасте от 18 до 60 лет (включительно)

На страхование не принимаются лица:

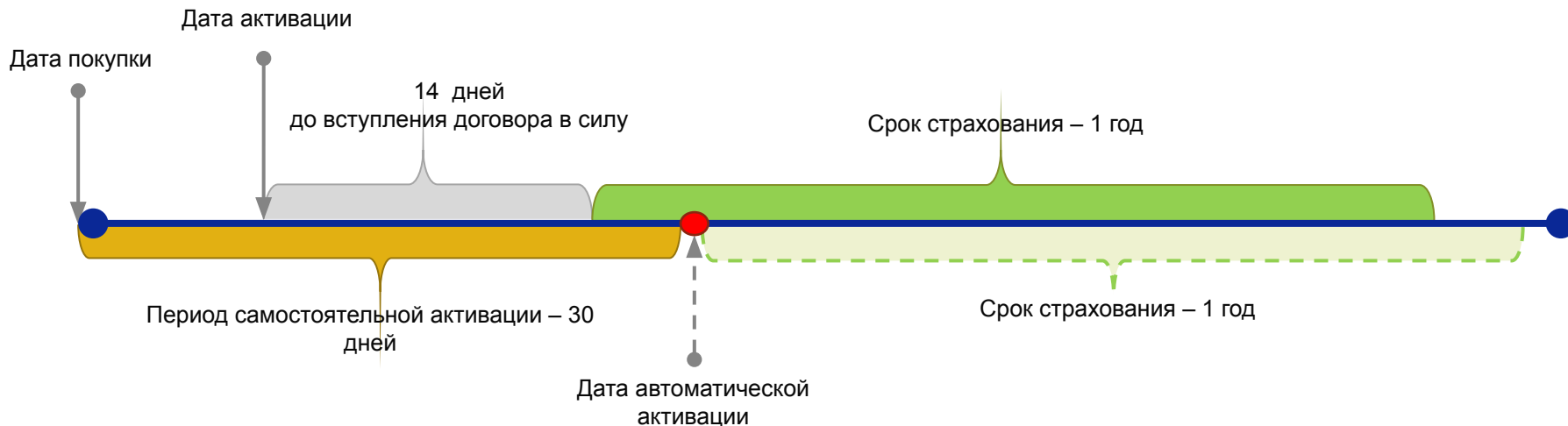
- Младше 18 лет или старше 60 лет
- Не являющиеся гражданами Российской Федерации
- С выявленными заболеваниями (ВИЧ - инфекция; особо опасные инфекционные болезни, в том числе: чума, холера, оспа, желтая и другие высоко контагиозные вирусные геморрагические лихорадки; психические расстройства и расстройства поведения, алкоголизм, наркомания, токсикомания; туберкулез; ДЦП; Хронических гепатитов: В, С, D, Е и др.)

Параметры программы «Защити будущее»

Договор вступает в действие:

с 00:00 15-го дня, следующего за датой активации при самостоятельной активации;

с 00:00 часов 31-го дня после покупки при автоматической активации.



Если в течение 30 дней с момента покупки полиса Клиент не активирует его самостоятельно, то с 00 часов 00 минут 31 (тридцать первого) дня произойдет автоматическая активация.

В этом случае Страхователь и Застрахованный – это Плательщик страховой премии.

**В чем преимущества
программы
«Защити будущее»?**



«Новое поколение»

Параметры программы «Новое поколение»

«Новое поколение» – это программа ведения беременности и родов в сети клиник ГК «Мать и дитя».

Программа 1 «Ведение беременности»

Ведение беременности
одноплодной/ многоплодной

Программа 2 «Роды»

Роды физиологические
/оперативные, одноплодные/
многоплодные

Программа 3 «Комплекс»

Комплексная программа ведения
беременности и родов
Программа 1 «Ведение
беременности» + Программа 2
«Роды» + дополнительные услуги

Параметры программы «Новое поколение»

Программа 1 «Ведение беременности»:

- ❑ **Телефонный медицинский пулът 24/7**
- ❑ **Выбор подходящих даты и время, запись для визита в клинику**
- ❑ **Ведение беременности с 8-й до 36-й недели беременности:**
 - ✓ Приемы терапевта, стоматолога, офтальмолога, оториноларинголога, акушера-гинеколога
 - ✓ Анализы крови, мочи, соскобы
 - ✓ Ультразвуковые исследования матери и плода, кардиотокография, электрокардиография
 - ✓ Перинатальный скрининг первого и второго триместра По назначению гинеколога/ маммолога (определение СА-125 в сыворотке, определение СА-15-3, ПЦР 6, эстроген, прогестерон, ЛГ, ФСГ, пролактин, расширенная кольпоскопия)
- ❑ **Телемедицинские услуги:**
 - ✓ Онлайн-консультация врача-гинеколога с первого дня действия полиса
 - ✓ Ведение беременности, в том числе, с помощью онлайн-консультаций
 - ✓ «Второе мнение» по вопросам дородового наблюдения
- ❑ **Другие медицинские услуги, необходимость которых возникла:**
 - ✓ В случае возникновения острых заболеваний (обострения хронических) в период ведения беременности, для корректировки плана лечения
 - ✓ В случае выявления патологий в период дородового наблюдения
 - ✓ В случае выявления в результате диагностических обследований в рамках Программы онкологического заболевания, необходимые для верификации диагноза и составления плана лечения



Параметры программы «Новое поколение»

Программа 2 «Роды»:

- ❑ **Телефонный медицинский пульт 24/7**
- ❑ **Выбор подходящих даты и время, запись для визита в клинику**
- ❑ **Ведение беременности с 36 недели до родов:**
 - ✓ Осмотр и консультация акушера-гинеколога
 - ✓ Кардиотокография, УЗИ (включает оценку анатомических структур, в том числе, сердца, плода и доплерометрию по показаниям)
- ❑ **Телемедицинские услуги:**
 - ✓ Онлайн-консультации врача акушера-гинеколога с первого дня действия полиса
- ❑ **Роды физиологические/оперативные, одноплодные/многоплодные:**
 - ✓ Госпитализация с размещением в одноместной палате
 - ✓ Прием врача акушера-гинеколога, УЗИ, перинатальный скрининг по назначению врача
 - ✓ Медицинские услуги по родовспоможению, проведение анестезии (обезболивания) с учетом медицинских показаний
 - ✓ Стационарная помощь как матери, так и новорожденному в палате интенсивной терапии
 - ✓ Стационарная медицинская помощь застрахованной в индивидуальной палате после родов
 - ✓ Вакцинация новорожденного против гепатита В и туберкулеза
 - ✓ Совместное пребывания в палате матери и ребенка в послеродовом периоде (при отсутствии противопоказаний)
 - ✓ Оформление медицинской документации
- ❑ **Услуги в послеродовый период (после выписки из стационара):**
 - ✓ Онлайн-консультации неонатолога, педиатра, специалиста по грудному вскармливанию в течение 3 месяцев после родов
 - ✓ Проведение гистологического исследования последа или послеоперационного материала (по медицинским показаниям)
 - ✓ Однократный амбулаторный осмотр врача акушера-гинеколога, УЗИ органов малого таза в течение 56 календарных дней после родов

Параметры программы «Новое поколение»

Программа 3 «Комплекс»:

- ❑ **Телефонный медицинский пульт 24/7**
- ❑ **Телемедицинские услуги в течение всего срока беременности и в течение 3-х месяцев после родов:**
 - ✓ Онлайн-консультации врача акушера-гинеколога с первого дня действия полиса
- ❑ **Ведение беременности с 8 недели до родов:**
 - ✓ Осмотр и консультация акушера-гинеколога
 - ✓ Кардиотокография, УЗИ (включает оценку анатомических структур, в том числе, сердца, плода и доплерографию по показаниям)
- ❑ **Роды физиологические/оперативные, одноплодные/многоплодные:**
 - ✓ Госпитализация с размещением в одноместной палате
 - ✓ Прием врача акушера-гинеколога, УЗИ, перинатальный скрининг по назначению врача
 - ✓ Медицинские услуги по родовспоможению, проведение анестезии (обезболивания) с учетом медицинских показаний
 - ✓ Стационарная помощь как матери, так и новорожденному в палате интенсивной терапии
 - ✓ Стационарная медицинская помощь застрахованной в индивидуальной палате после родов
 - ✓ Вакцинация новорожденного против гепатита В и туберкулеза
 - ✓ Совместное пребывания в палате матери и ребенка в послеродовом периоде (при отсутствии противопоказаний)
 - ✓ Оформление медицинской документации
- ❑ **Услуги в послеродовой период (после выписки из стационара):**
 - ✓ Онлайн-консультации неонатолога, педиатра, специалиста по грудному вскармливанию в течение 3 месяцев после родов
 - ✓ Проведение гистологического исследования последа или послеоперационного материала (по медицинским показаниям)
 - ✓ Однократный амбулаторный осмотр врача акушера-гинеколога, УЗИ органов малого таза в течение 56 календарных дней после родов
- ❑ **Медицинские услуги, необходимость которых возникла в случае возникновения острых заболеваний, выявления патологий или онкологического заболевания в период дородового наблюдения**
- ❑ **Дополнительные услуги:**
 - ✓ Введение антирезусного иммуноглобулина для профилактики резус конфликта (включая стоимость препарата)
 - ✓ Стационарное обслуживание при дородовом наблюдении
 - ✓ Однократная консультация медицинского психолога «Школы для беременных»

Параметры программы «Новое поколение»

При диагностировании онкологического заболевания Застрахованной предоставляются медицинские услуги* для верификации диагноза и составления персонализированного плана лечения:

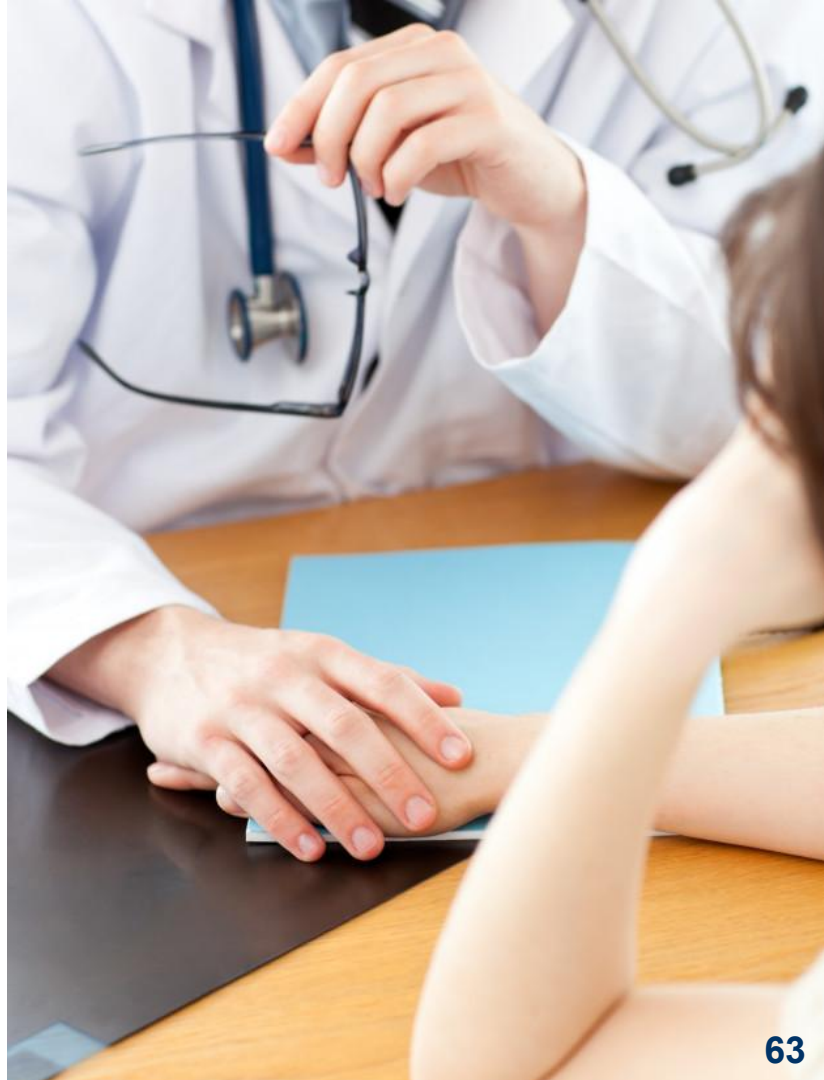
❑ Медицинские услуги:

- ✓ Консультацию врача-онколога, второе медицинское мнение, онкологический консилиум
- ✓ Лабораторную диагностику
- ✓ Инструментальную диагностику

❑ Сервисные услуги:

- ✓ Организация необходимых медицинских услуг в рамках программы
- ✓ Круглосуточная квалифицированная психологическая помощь и поддержка
- ✓ Круглосуточная консультация персонального менеджера по диагностированному заболеванию
- ✓ Консультация по плану лечения
- ✓ Консультации для получения направления на высокотехнологичную медицинскую помощь, лечения онкологических заболеваний в профильных медицинских организациях, при наличии предусмотренных действующим законодательством оснований для направления на высокотехнологическую помощь

* Медицинские услуги будут оказаны в Медицинской организации по рекомендации врача медицинского пульта.



Параметры программы «Новое поколение»

Сервисные услуги по организации медицинской помощи:

- ❑ **Телефонный медицинский пульт 24/7:**
 - определение Медицинской организации
 - определение даты и времени визита
 - запись для получения медицинских услуг
- ❑ **Полное сопровождение Застрахованной на всех этапах координация и курация во время программы дородового наблюдения и/или родовспоможения (в зависимости от выбранной Программы)**
- ❑ **В случае выявления в рамках программы онкологического заболевания:**
 - Организация необходимых медицинских услуг в рамках программы
 - Круглосуточная квалифицированная психологическая помощь и поддержка
 - Круглосуточная консультация персонального менеджера по диагностированному заболеванию
 - Консультация по плану лечения онкологического заболевания
 - Консультации для получения направления на высокотехнологичную медицинскую помощь, лечения онкологических заболеваний в профильных медицинских организациях, при наличии предусмотренных действующим законодательством оснований для направления на высокотехнологическую помощь





Параметры программы «Новое поколение»

Для получения услуг по ведению беременности и/или родовспоможению в рамках программы:

Застрахованная:

- Звонит на круглосуточный медицинский пульт Сервисной организации по телефону **8(800)500-02-99**
- Направляет медицинский документ подтверждающий факт беременности с указанием срока

Врач медицинского пульта, после признания случая страховым:

- Организует запись в согласованную медицинскую организацию
- Осуществляет дальнейшее сопровождение получения услуг в рамках программы

Врач медицинского пульта:

- Проводит консультацию по программам, услугам
- Согласует Медицинскую организацию и желаемые дату и время первого визита

При выявлении онкологического заболевания:

- Медицинские услуги для верификации диагноза и составления персонализированного плана лечения
- Сервисные услуги и помощь в организации лечения.
- Дистанционные консультации по вопросам связанным с диагностированным заболеванием

Параметры программы «Новое поколение»

Параметр	«Ведение беременности»	«Роды»	«Комплекс»
Телефонный медицинский пулт 24/7	✓	✓	✓
Телемедицинские услуги	✓	✓	✓
Ведение беременности с 8-й до 36-й недели	✓	✗	✓
Услуги при возникновении острых заболеваний, выявлении патологий или онкологического заболевания в период дородового наблюдения	✓	✗	✓
Ведение беременности с 36 недели до родов	✗	✓	✓
Роды физиологические/ оперативные, одноплодные/ многоплодные	✗	✓	✓
Услуги в послеродовой период	✗	✓	✓
Дополнительные услуги	✗	✗	✓

Параметры программы «Новое поколение»

Параметр	Новое поколение «Ведение беременности»	Новое поколение «Роды»	Новое поколение «Комплекс»
Территория страхования и доступные клиники	Российская Федерация, клиники ГК «Мать и дитя»*		
Срок действия	3 года		
Временная франшиза	3 месяца (за исключением онлайн-консультаций врача акушера-гинеколога)		
Максимальный срок беременности	На момент окончания временной франшизы срок беременности, в соответствии с медицинскими документами, составляет не более 12 недель		
Количество беременностей, в отношении которых действует продукт	1 беременность, установленная в течение срока действия договора страхования		
Страховая сумма, руб.	400 000	600 000	1 000 000
Страховая премия (оплата единовременно), руб.	70 000	100 000	150 000

* Полный список клиник представлен на сайте sogaz.ru

Параметры программы «Новое поколение»

Параметр	Описание
Страховщик	АО «СОГАЗ»
Застрахованный	Страхователь (плательщик) женского пола или супруга Страхователя в возрасте от 18 до 50 лет включительно на дату заключения договора страхования

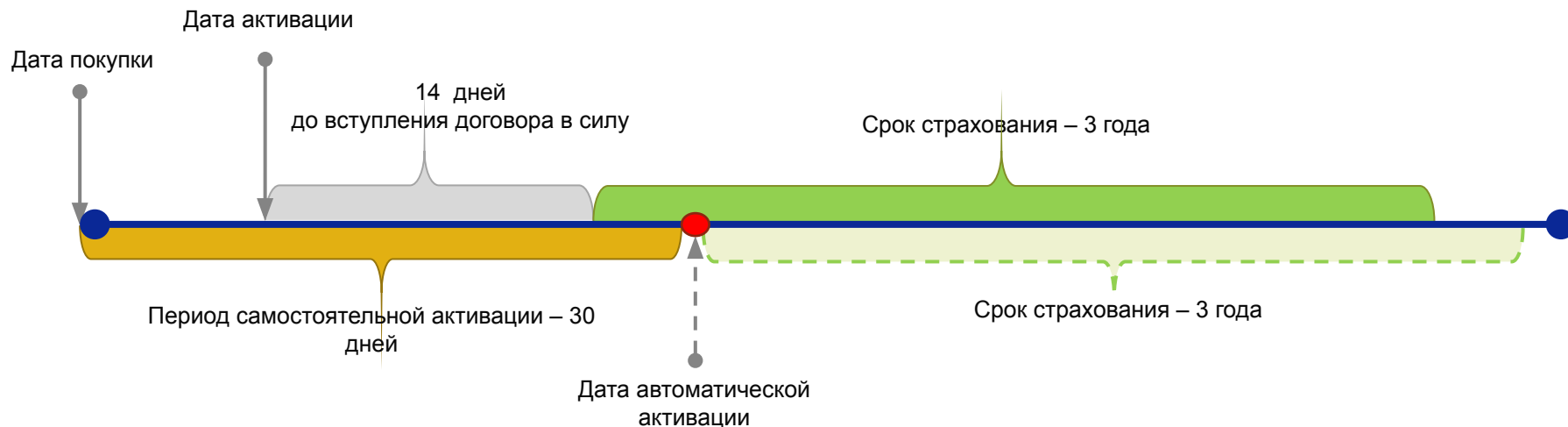
На страхование не принимаются лица:

- возраст которых на момент заключения договора страхования младше 18 лет или старше 50 лет включительно
- не являющиеся гражданами Российской Федерации
- у которых имеются или когда-либо были обнаружены или диагностированы ВИЧ-инфекция или СПИД
- у которых до заключения договора были диагностированы любые формы туберкулеза, инфекционные формы гепатита, цирроз печени, особо опасные инфекционные болезни, ДЦП
- состоящие на учете в психоневрологических, наркологических диспансерах, либо имеющие диагностированные психические заболевания

Параметры программы «Новое поколение»

Срок страхования – 3 года с даты активации полиса

Срок страхования начинается – с 00 часов 00 минут 15 (пятнадцатого) дня, следующего за датой активации



Автоматическая активация – если в течение 30 дней с момента покупки полиса клиент не активирует его самостоятельно, то с 00 часов 00 минут 31 (тридцать первого) дня произойдет автоматическая активация. Застрахованным в этом случае будет Плательщик женского пола или супруга Плательщика.

**В чем преимущества
программы
«Новое поколение»?**

Технология продаж

Этапы кросс-продаж



1. Установление контакта



2. Выявление и формирование потребностей



3. Презентация основного и связанного продукта



4. Оформление продукта и кросс-продажа



5. Завершение контакта, FOLLOW UP

- 1. Фраза-переход к кросс-продаже
- 2. Формирование потребности
- 3. Презентация предложения
- 4. Работа с возражениями

Переход к кросс-продаже

Цель этапа – построить логический переход от темы визита Клиента к продаже программ страхования.

Как это сделать?

С помощью фраз-переходов.

Примеры:

- Иван Иванович, как у Вас решен вопрос медицинского обслуживания Вас и Ваших близких?
- Иван Иванович, банк заботится о своих Клиентах и предлагает программы, которые позволяют получить качественную и своевременную медицинскую помощь. Для Вас важно здоровье Вас и Ваших близких?
- Иван Иванович, кроме банковских услуг мы предлагаем уникальные программы по телемедицинским услугам. Слышали что-нибудь об этом?



Формирование потребности

Цель этапа – добиться от Клиента осознания в необходимости дополнительного продукта.

Как это сделать?


Задайте вопросы Клиенту, при помощи которых он бы стал задумываться о необходимости страхового продукта.

При продаже страховых и сервисных услуг (СУ) важно помнить и учитывать в работе:

- При продаже СУ всегда должна быть осуществлена презентация СУ, предлагаемых Банком, выявлены потребности Клиента, предложен оптимальный вариант программ СУ, описаны их основные преимущества и отработаны вопросы и возражения Клиента;
- Все СУ приобретаются Клиентом добровольно (для кредитных программ со сниженной % ставкой при покупке СУ всегда доступна альтернатива без СУ);
- Оплата всех СУ по желанию Клиента возможна через включение в тело кредита;
- Запрещено навязывать продажу СУ Клиентам.

Вопросы, которые можно задать Клиенту.

- Иван Иванович, кто в Вашем окружении пользуется ОМС?
- С какими проблемами они сталкиваются/могут столкнуться?
- Всегда ли удается контролировать качество медицинского обслуживания для Ваших близких/родителей?
- Для Вас важно получать быструю и качественную медицинскую помощь?



Упражнение «Банк вопросов»



Задание 1

За 5 минут составить и записать вопросы на формирование потребности



Задание 2

Озвучить/ выписать в чат результат проделанной работы



Задание 3

Запишите лучшие варианты вопросов в свою РТ

Презентация предложения

Цель этапа – донести Клиенту выгоду, которую он получит от данного продукта.

Как это сделать?

1) Используйте инструмент:

Характеристика продукта – Преимущества продукта – Выгода для Клиента

2) Примените в своей речи оборот: **Если, то**

Пример:

- Если** случится потоп, пожар, кража, **то** выплаты до **3 000 000 руб.** дадут возможность сделать ремонт или восстановить/приобрести новое имущество взамен утраченного.
- Если** же вы вдруг случайно затопили соседей, **то** страховая компания возместит им расходы на сумму до **2 000 000 руб.**

Завершите данный этап вопросом Клиенту:

- Готовы приобрести или у Вас есть дополнительные вопросы?



Алгоритм работы с возражениями

Цель этапа – снять сомнения Клиента, которые у него могли остаться после всех предыдущих этапов.

Как это сделать?

Используйте алгоритм работы с возражениями.



1. Выслушать

Проявите заинтересованность
Подкрепите вашу заинтересованность техникой активного слушания



2. Амортизировать

Начните с имени Клиента
Используйте способы амортизации возражений
Используйте слова связки («именно поэтому», «и в то же время»)



3. Конкретизировать

Задайте вопрос Клиенту с целью прояснить его возражение




4. Аргументировать

Озвучьте подходящий аргумент
Говорите о том, что хочет услышать Клиент
Аргумент должен быть краткий, и в то же время эмоциональный, яркий



5. Побудить к действию

Узнайте, изменилось ли мнение Клиента
Мотивируйте Клиента совершить действие



Упражнение «Отработка возражений»



Задание 1

За 5 минут написать возражения, с которыми Вы можете столкнуться в работе



Задание 2

Озвучить/ написать в чат вариант отработки данного возражения



Задание 3

Запишите понравившиеся варианты в РТ

Отработка возражений

Страховые программы (Защити жилье, Защити детей)

Возражения	Присоединение	Уточнение	Аргументация	Побуждение к действию
Я не верю страховым компаниям	Понимаю Ваше опасение.	Почему у Вас сложилось такое мнение?	Могу открыть Вам секрет, как не быть обманутым страховой. Все просто, надо внимательно читать договор страхования. Любая страховая строго следует условиям договора страхования, если она не будет исполнять обязанности, Клиент может обратиться в суд. По статистике 99% судов решаются в пользу Клиента. А знаете что такое проигрыш для компании? Это колоссальные убытки, придется платить за все от чего отказались, все судебные издержки, штрафы, и конечно же терять репутацию. Как Вы считаете это выгодно страховой? Давайте я покажу Вам условия договора, а именно, случаи когда человек получает деньги, и исключения.	Я Вас переубедил? Оформляем?
Мне это не интересно	Я уже сталкивался с подобным мнением, многие считают, что страховка им не нужна.	Скажите, а почему Вы так решили?	После ответа Клиента выходим на формирование потребности в продукте, используя открытые вопросы и презентуем выгоды для Клиента, основываясь на его потребностях.	Как Вы считаете, это выгодно? Готовы оформить программу?
У меня есть деньги, мне не нужна страховка	Это прекрасно, что у Вас есть деньги.	Позвольте поинтересоваться, наверняка эти деньги отложены на что-то хорошее?	Как Вы считаете, приятно тратить деньги, отложенные на осуществление мечты на неприятности, которые могут возникнуть в любой момент? Эта программа позволит не тратить свои деньги для решения такого рода проблем, и Вы будете уверены, что Вашим планам ничего не помешает.	Как считаете, это интересно? Я оформляю эту программу?

Отработка возражений

Медицинские страховые программы

Возражения	Присоединение	Уточнение	Аргументация	Побуждение к действию
Это дорого (Защити будущее)	Согласен, финансовый вопрос очень важен	Давайте разберемся, за что именно Вы платите.	Обратите внимание, что только одна консультация у специалиста кардиолога или эндокринолога стоит 2000 3000 рублей, не говоря уже о стоимости анализов или лечения. В данную программу входит как консультации врачей, так и лабораторная и инструментальная диагностика, а самое главное лечение диагностированных заболеваний. При этом общая сумма покрытия составляет 450 000 рублей.	Как считаете, цена оправдана? Оформляем?
Это дорого (Отличная поликлиника)	Вопрос цены важен/ Согласен, возможно трудно потратить эти деньги разом.	Сумма может показаться крупной, смотря с чем сравнивать?/ И тем не менее, сколько может стоить лечение в частной клинике?	Эта программа стоит как один поход в хорошую платную клинику, только пользоваться ей можно в течении года: Вы получите ответы на любые вопросы по состоянию здоровья, компетентные специалисты помогут решить любые проблемы и не придется сидеть в очередях, всего за 5 000 рублей.	Как считаете, это выгодно?
Это дорого (Управляй здоровьем. Лечение в РФ)	Вопрос цены важен.	Сумма может показаться крупной, смотря с чем сравнивать?	Как Вы думаете, сколько могут стоить визиты к лучшим онкологам страны? 100 тыс. руб.? 200 тыс. руб.? На самом деле всего 7 000 рублей в год. Эта программа как раз открывает доступ к лучшим онкологам, без ожидания и траты собственных средств.	Как считаете, это важно? Оформляем?

Отработка возражений

Медицинские страховые программы

Возражения	Присоединение	Уточнение	Аргументация	Побуждение к действию
Это дорого (Ваш личный доктор)	Вопрос цены важен/Согласен, важно знать, за что мы платим деньги.	Сумма может показаться крупной, смотря с чем сравнивать?/ Сколько сейчас стоит здоровье?	Эта программа стоит как один поход в хорошую платную клинику, только пользоваться ей можно в течении года: Вы получите ответы на любые вопросы по состоянию здоровья, компетентные специалисты помогут решить любые проблемы и не придется сидеть в очередях, всего за 5 000 рублей.	Как считаете, это выгодно?
Это дорого (Новое поколение)	На первый взгляд сумма может показаться крупной.	Давайте разберемся, за что именно Вы платите.	В эту программу входит консультации, лабораторные и инструментальные исследования, телемедицинские услуги в ведущих специализирующихся на теме детства и материнства коммерческих клиниках России. Обращаю Ваше внимание что полис действует 3 года. Стоимость не зависит будут ли роды оперативные или произойдут естественным путем, будут ли они одноплодные или многоплодные.	Как считаете, цена оправдана? Оформляем?
Я не верю в дистанционную медицину, врач не может поставить диагноз не общаясь с пациентом	Мне приходилось сталкиваться с подобным мнением. Люди относятся к нововведениям с недоверием.	Подскажите, а Вы когда-нибудь пользовались такими сервисами?	Высококвалифицированному специалисту не обязательно осматривать пациента. Для получения полной картины о здоровье, ему необходимо получить подробное описание симптомов, и, по возможности, ознакомиться с набором лабораторно-клинических исследований. Все это Клиент может загрузить в свой личный кабинет и врач будет видеть полную картину. Не придется тратить собственное время на очереди.	Как Вы считаете, это удобно? Готовы купить эту программу?

Отработка возражений

Медицинские страховые программы

Возражения	Присоединение	Уточнение	Аргументация	Побуждение к действию
Я не верю что это будет работать	Понимаю, люди с недоверием относятся к работе страховых программ.	Почему у Вас сложилось такое мнение? Я так понимаю, что Вам нужны какие-то гарантии, что для Вас будет гарантией?	Эту программу предоставляет АО «СОГАЗ» - лидер на рынке инновационных медицинских программ страхования. Они работают более 26 лет, имеют самые высокие рейтинги надежности. Мы с Вами можем внимательно изучить договор страхования, по которому и будут оказываться все эти услуги.	Я Вас переубедил? Готовы оформить?
Мне надо подумать	Понимаю, сложно принять решение сразу/ Согласен, здесь есть над чем подумать! Давайте подумаем вместе!	Что Вас останавливает?	Давайте я расскажу Вам более подробно о программе, мы с Вами обсудим выгоды и преимущества, и Вы примете решение.	Далее возвращаемся к презентации продукта, опираясь на ключевые выгоды для Клиента.
Мне надо посоветоваться	Понимаю, сложно принять решение самостоятельно.	С кем бы Вы хотели посоветоваться? А на что супруг/супруга/советчик обращает внимание?	Я могу проконсультировать Вас по любому вопросу, связанному с этой программой и отвечу на любые Ваши вопросы.	Отвечаем на вопросы Клиента, показывая его выгоды.

Техника продажи страхового продукта

- На каком шаге, согласно 5-ти шаговой модели продаж, осуществляется предложение коробочного страхового продукта?
- Какие шаги (перечислите последовательно) входят в кросс – продажу страхового продукта?
- Чем формирование потребности в страховании отличается от выявления потребности?
- С помощью каких вопросов можно сформировать потребность в страховом продукте? Приведите пример.
- В чем разница между преимуществом и выгодой? Приведите пример в привязке к страховому продукту.
- Что является выгодами для Клиента в страховых продуктах?
- Какие аргументы можно использовать при возражении Клиента «Со мной ничего не случится»?
- Приведите пример аргументов, если Клиент пришел расторгнуть договор в период охлаждения?

Подведение
итогов Вебинара

