

*Бюджетное образовательное учреждение среднего  
профессионального образования Воронежской области*  
Воронежский Базовый Медицинский Колледж

# Выпускная квалификационная работа на тему: «Профессиональные проблемы этики медицинских сестёр»

Специальность «Сестринское дело»

Выполнил студент 429 группы Мухина В.С.

Научный руководитель Бондарева О.А.

Воронеж, 2016

## *Цель работы:*

Изучить особенности этики и деонтологии медицинского работника и разработать рекомендации, направленные на улучшение качества сестринской помощи.

## *Задачи:*

1. Изучить специальную литературу по данной тематике.
2. Изучить особенности этики и деонтологии медицинского работника.
3. Разработать рекомендации, направленные на улучшение деятельности медицинской сестры.

# Этика и деонтология медицинских сестёр

*Медицинская этика* - это совокупность норм поведения и морали медицинских работников.

Наряду с термином «медицинская этика» часто применяется термин «деонтология» (от греч. «*deon*» - должное, долг и «*logos*» - учение, слово) - учение о должном поведении медицинских работников.

*Основные аспекты медицинской этики:*

- медицинский работник и общество;
- нравственные качества и внешний вид медицинского работника;
- медицинский работник и пациент;
- медицинский работник и родственники пациента;
- медицинская тайна;
- взаимоотношения представителей медицинских профессий;
- усовершенствование знаний;
- этика эксперимента.

# *Проблемы биомедицинской этики*

Основные проблемы биомедицинской этики отчасти перекликаются, а иногда дополняют проблемы классической медицинской этики:

- право на жизнь;
- аборт, контрацепция, стерилизация;
- новые репродуктивные технологии;
- право на смерть, эвтаназия;
- медико-биологические эксперименты на человеке;
- генетика, генные технологии;
- трансплантация органов;
- психиатрия и права человека;
- моральные проблемы ВИЧ-инфекции;
- межпрофессиональные отношения в медицине;
- проблемы социальной справедливости в медицине.

*База исследования:* БУЗ ВО ВГКБСМП №10 г.  
Воронежа

*Объект исследования:* медицинская сестра

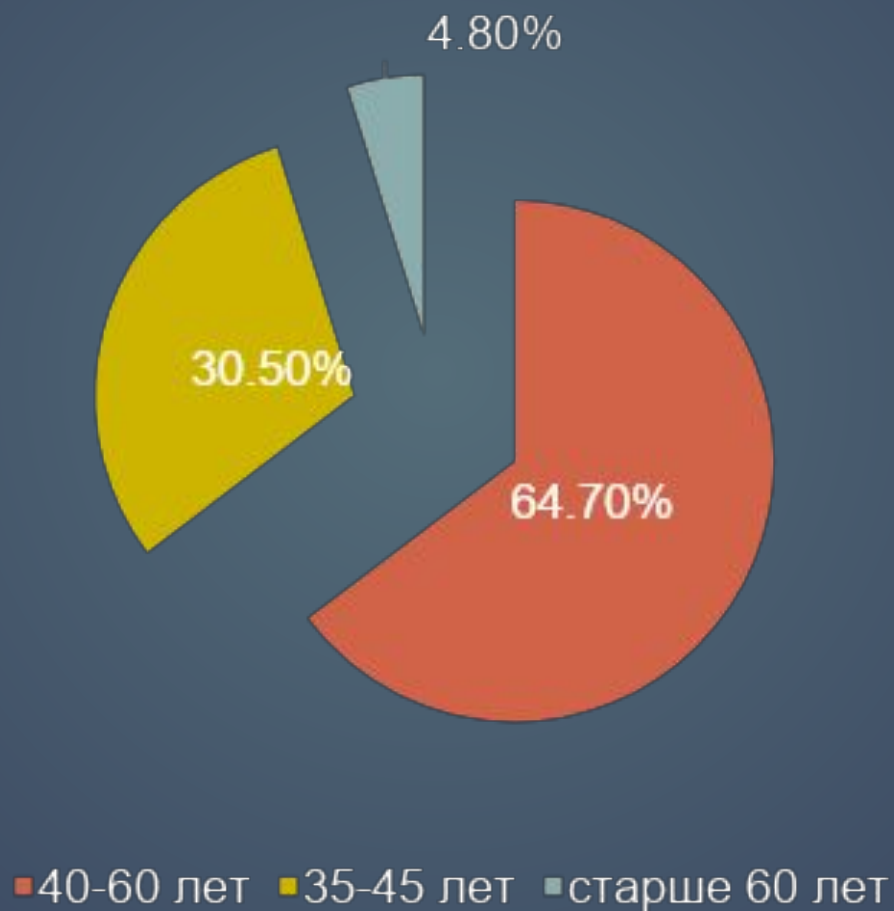
*Метод исследования:* анкетирование

*Количество респондентов:* 85 пациентов (36  
мужчин, 49 женщин)

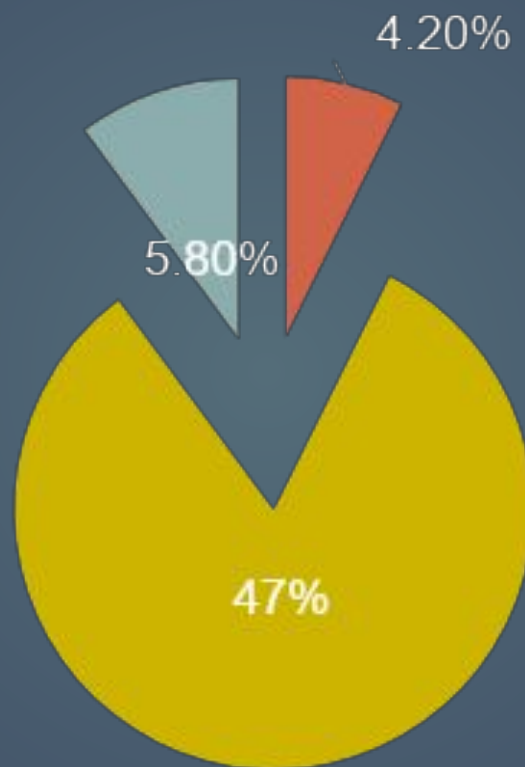
*Анкета №1 : «Статистическая карта для изучения  
качества сестринской помощи»*

*(для пациентов данного лечебного учреждения)*

*Диаграмма №1: Возрастной состав опрошенных пациентов*

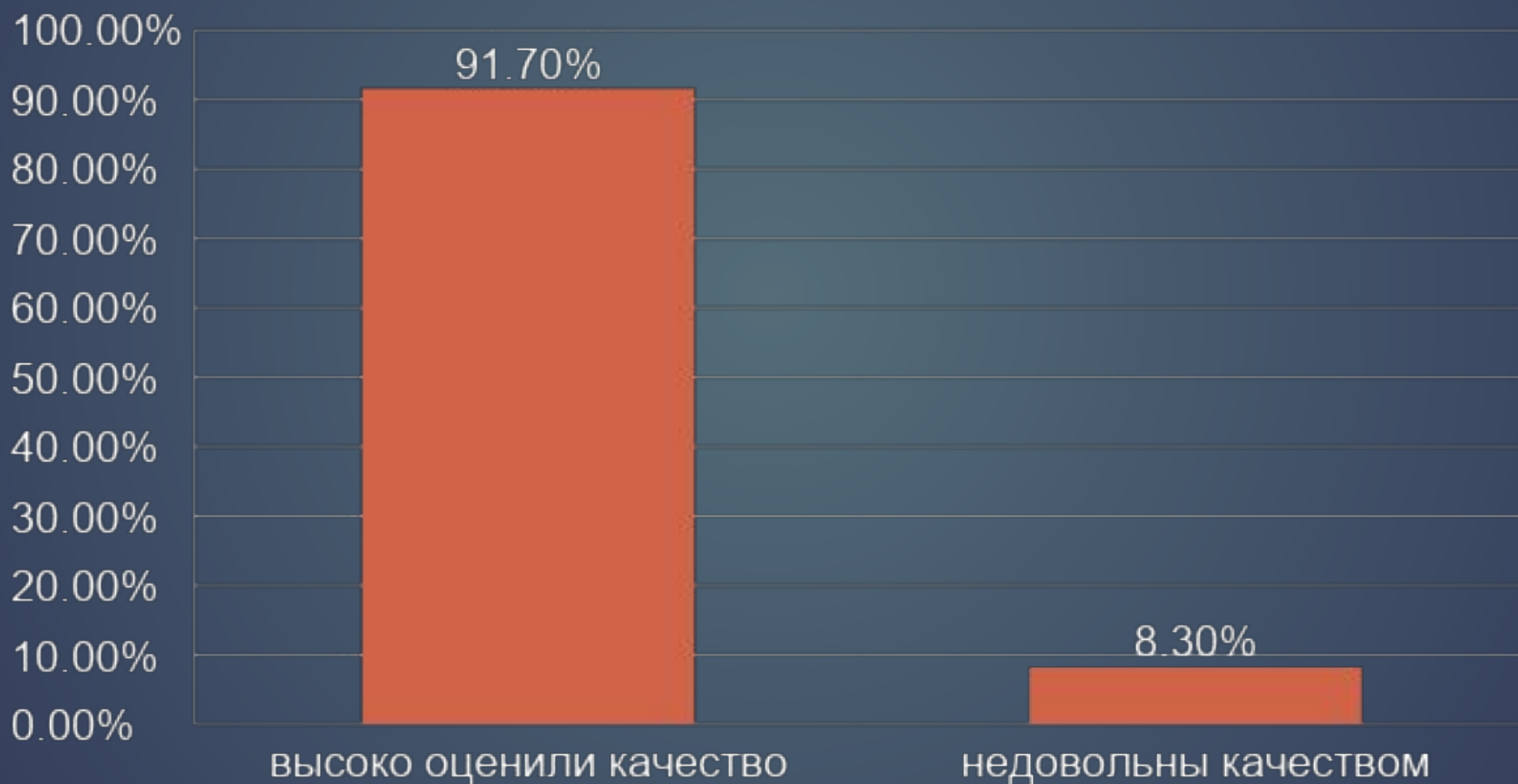


## Диаграмма №2: Уровни материального положения опрашиваемых пациентов



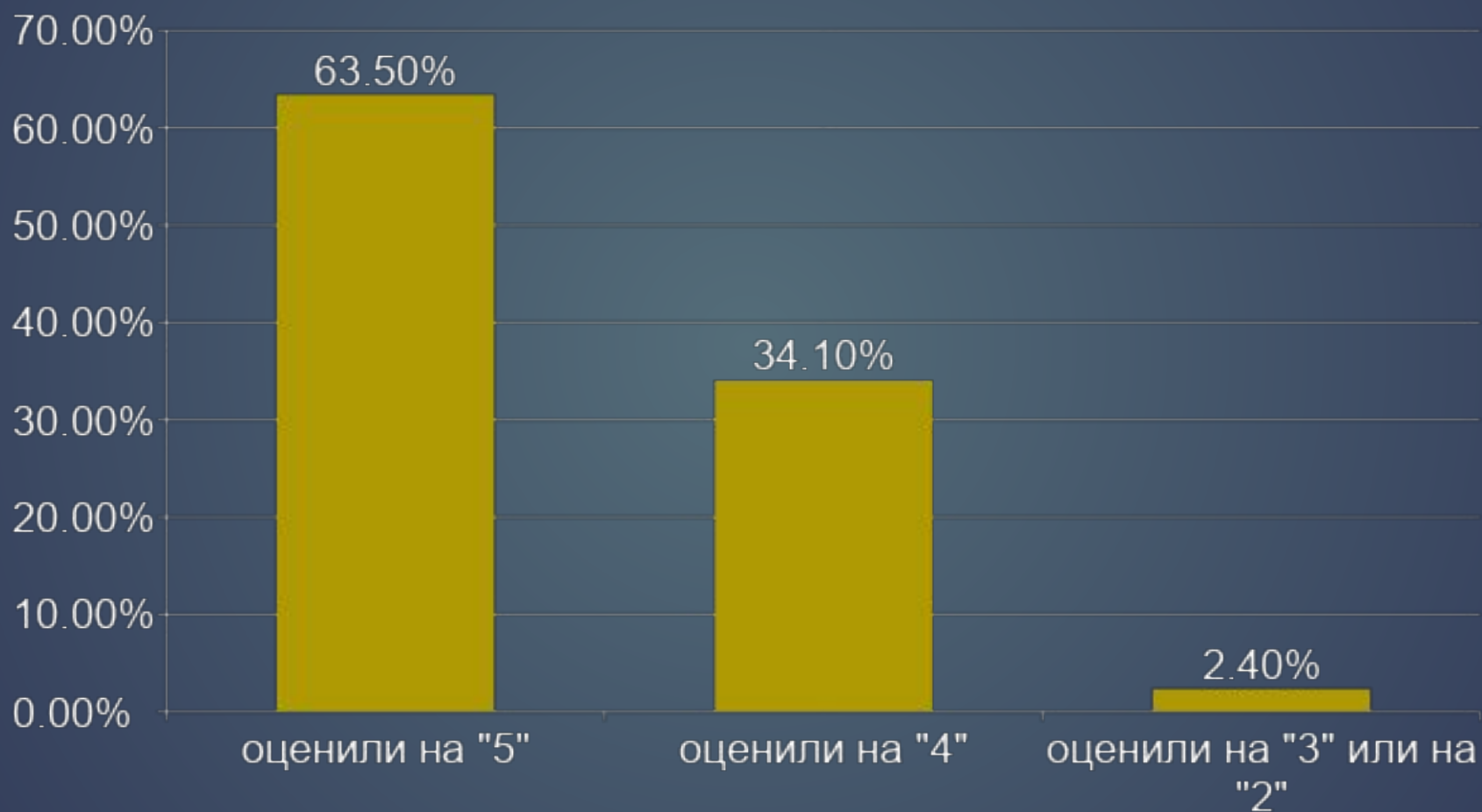
■ хорошее ■ удовлетворительное ■ плохое и очень плохое

## Диаграмма №3: Оценка качества выполнения манипуляций медицинскими сестрами

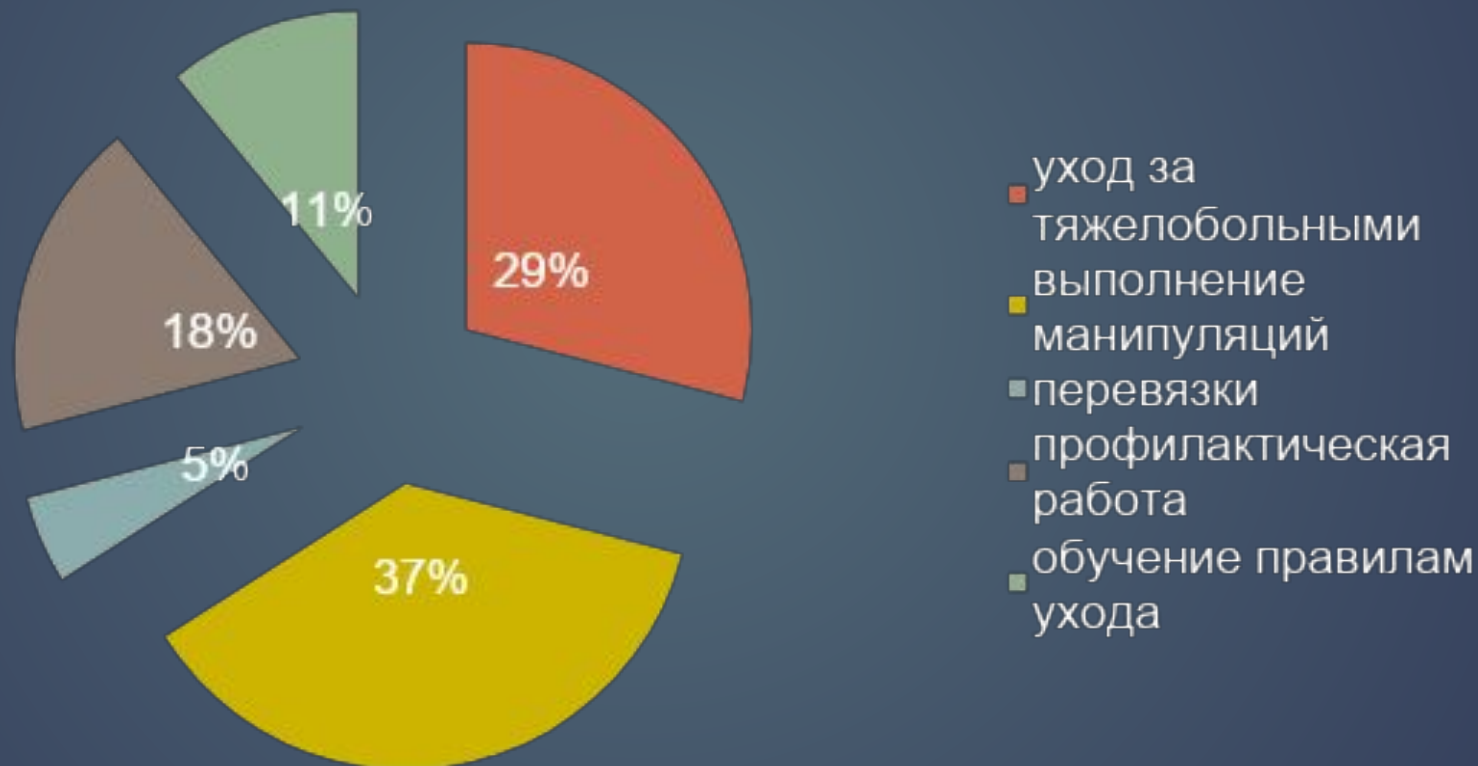




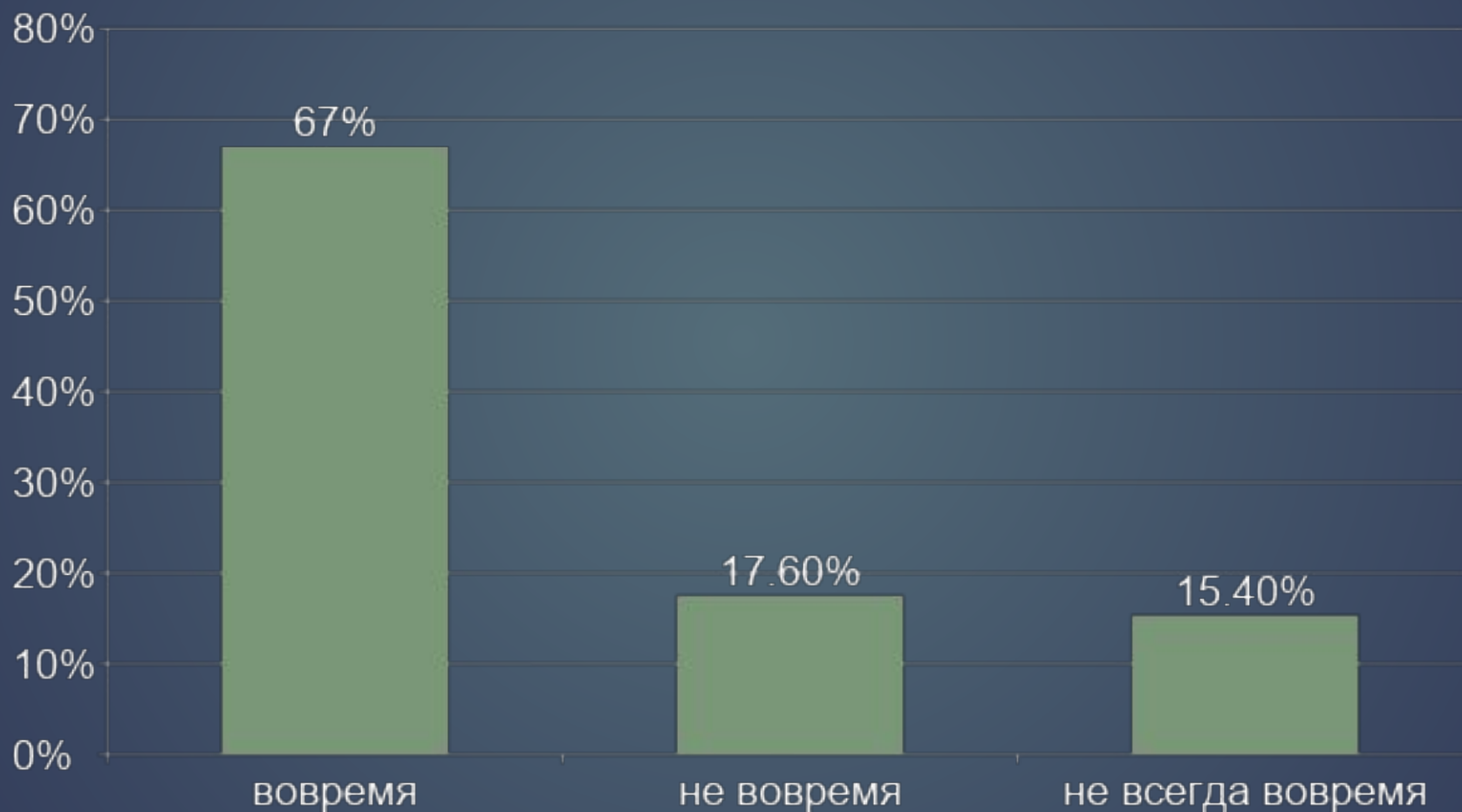
## Диаграмма №4: Оценка отношения медицинской сестры к пациентам



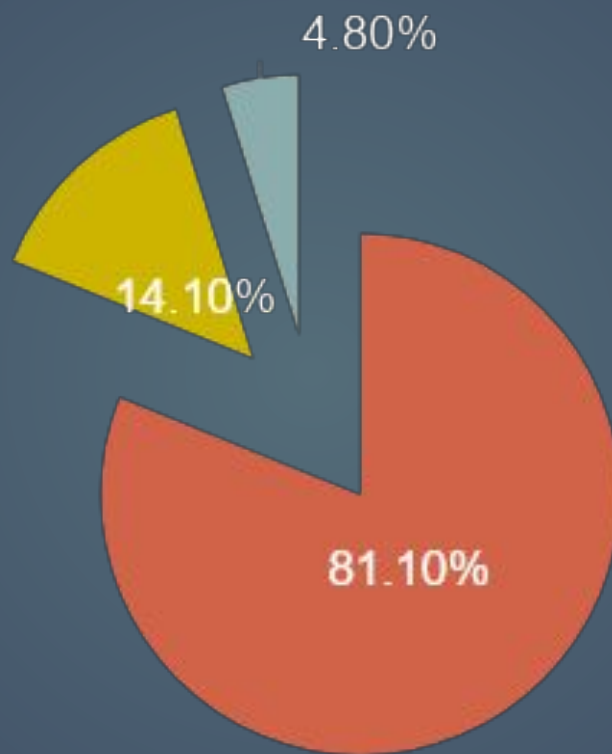
## Диаграмма №5: Какая помощь медицинской сестры больше всего нужна пациенту в стационаре



## Диаграмма №6: Вовремя ли выполняются манипуляции?



## Диаграмма №7: Оценка оказания сестринской помощи пациентам



■ довольны ■ не довольны ■ не всегда довольны

# Выводы:

1. В системе взаимоотношений «медсестра - пациент» большое значение имеет индивидуальный стиль работы медицинской сестры. Основными качествами, которыми должна обладать хорошая медсестра, являются знание, умение, нежность, ласковость, сострадание, милосердие, безграничное терпение, ответственность и вежливость.
2. Личность медицинской сестры, метод ее работы, умение обращаться с больными, владение техникой эффективного общения с пациентами - все это должно служить лекарством, оказывать исцеляющее действие.
3. Важнейшими качествами медицинской сестры считаются: уважительное отношение и стремление помогать, внимание и терпимость, доброта, вежливость и душевность. Немаловажную роль играют - внешний вид, выражение лица, речь медсестры.
4. Медицинская сестра должна учитывать и найти индивидуальный подход к каждому пациенту, обращаться по имени и отчеству, подробно информировать пациента о правилах приема лекарственных средств.
5. Необходимо соблюдать нормы медицинской этики и деонтологии при осуществлении сестринского ухода за пациентами.
6. Для предупреждения профессиональной деформации у медсестер необходимо уметь справляться со стрессами.

# Рекомендации:

- №1. Индивидуальный подход к каждому пациенту, обращаться по имени и отчеству, подробно информировать пациента о правилах приема лекарственных средств.
- №2. Необходимо быть внимательным, выявить проблемы пациента
- №3. Избегать употребления медицинских терминов.
- №4. Соблюдать нормы медицинской этики и деонтологии при осуществлении сестринского ухода за пациентами.
- №5. Уважительное отношение и стремление помогать, внимание и терпимость, доброта, вежливость и душевность. Немаловажную роль играют - внешний вид, выражение лица, речь медсестры.
- №6. При общении стараться поднять настроение, вызвать доброжелательность, проявлять внимательность и интерес к проблемам.
- №7. При уходе за пациентом необходимо быть особенно тактичными, постоянно напоминая о времени приема лекарств.
- №8. Для профилактики профессиональной деформаций у медсестер необходимо уметь справляться со стрессами

*Спасибо за внимание!*