



# Деловая беседа как основная форма делового общения

**Выполнила:** студентка 723 группы дневного  
отделения направления «Экономика»

Наташеева Елена Васильевна

**Проверила:** кандидат исторических наук  
Вахмистрова Светлана Ивановна



Самый верный  
путь к сердцу  
человека – это  
беседа о том, что  
он ценит превыше  
всего.

*Дейл Карнеги.*



# Особенности деловой беседы:

1. Содержание, время посещения, место встречи строго регламентированы.
2. Деловой собеседник при первой встрече обходится знанием социальной роли другого.
3. Деловое общение не обходится без личного общения.



# Этапы деловой беседы

1

- Начало беседы

2

- Информирование партнеров

3

- Аргументирование выдвигаемых положений

4

- Принятие решения

5

- Завершение беседы

# Как правильно начать беседу?



Метод снятия  
напряженности



Метод зацепки



Метод  
прямого хода



# Правила ведения деловой беседы

1. Речевой этикет
2. Уважительное отношение
3. Корректная форма комплиментов и соболезнований
4. Обращение на «ВЫ»
5. Обращение по имени и отчеству
6. Задавать вопросы
7. Временные рамки
8. Лаконичность
9. Убедительные и наглядные аргументы
10. Ставить себя на место собеседника



# Общение с людьми – это наука и искусство



**Спасибо за  
внимание!**

