



# ПРЕСС-СЛУЖБА МВД

Смирнова Дарья, Хаметова Дарья, Карелин  
Михаил, Мамев Егор ФМА группа 1215

# СМЫСЛ И ЦЕЛЬ ИНФОРМАЦИОННОЙ ПОЛИТИКИ ОРГАНИЗАЦИИ

- Цель: Защита прав и свобод человека и гражданина в РФ, обеспечения правопорядка и общественной безопасности.
- Смысл: построение доверительных отношений с гражданами РФ

# ПОТРЕБНОСТИ ИНФОРМАЦИОННОЙ ПОЛИТИКИ ПРЕСС - СЛУЖБЫ МВД

- Доверительные отношения со СМИ
- GR
- Обратная связь с ЦА
- MR
- Поддержание репутации

# ЦЕЛЕВЫЕ АУДИТОРИИ КОММУНИКАЦИИ ПРЕСС – СЛУЖБЫ МВД

Органы внутренних дел взаимодействуют со следующими целевыми аудиториями:

## Внешние ЦА:

- Население
- Средства массовой информации
- Органы гос. власти

## Внутренние ЦА:

- Служащие

# КЛЮЧЕВЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ ПОЛИТИКИ МВД

- 1) Оперативное информационное реагирование на события, вызывающие большой резонанс в обществе
- 2) Непосредственный выход в инфо-поле с материалами через различные каналы массовой коммуникации, включая прессу, радио, ТВ, через организацию спец мероприятий
- 3) Информирование работников СМИ, которые в свою очередь должны проинформировать общественность
- 4) Мониторинг инфо поля
- 5) Возможное сокрытие нежелательной информации.

# ЦЕЛЬ СОЗДАНИЯ ПРЕСС – СЛУЖБЫ МВД



**ИМИДЖ**

# ЗАДАЧИ ПРЕСС - СЛУЖБЫ МВД

1. Информирование об общественной безопасности, борьба с преступностью, предоставление информации СМИ.
2. Взаимодействия МВД со СМИ, органами государственной власти и т.п.
3. Организационное обеспечение деятельности Общественного и Информационного советов при УМВД.
4. Изучение общественного мнения о деятельности МВД самостоятельно или с привлечением иных организаций.
5. Пропаганда профессионального отношения к служению дела правопорядка и героизма сотрудников полиции.
6. Информирование руководства об освещении в СМИ деятельности МВД.
7. Мониторинг СМИ с целью выявления информации о деятельности МВД, своевременного прогнозирования информационных поводов и угроз, реагирования на них.
8. Координация приоритетных направлений деятельности подразделений информации и общественных связей штабов территориальных органов МВД России.



# КОММУНИКАЦИОННАЯ ПЛАТФОРМА ПРЕСС СЛУЖБЫ МВД



Министерство внутренних дел Российской Федерации

Внимание! Администрация группы не уполномочена принимать и регистрировать заявления. Вызов полиции: 102; Автоинформирование: 8(495)667-04-02

Вступить в группу

## Информация

Вы находитесь на странице официальной группы МВД России. Ссылка на эту группу присутствует на официальном сайте ведомства.

Прием обращений онлайн: [https://мвд.рф/request\\_main](https://мвд.рф/request_main)

ТЕЛЕФОН-АВТОИНФОРМАТОР: (495) 667-04-02

Телефон для справок: (495) 667-02-99 (пн-чт с 9.00 до 12.00, с 12.45 до 18.00, пт с 9.00 до 12.00, с 12.45 до 16.45)

<https://мвд.рф/>

Житная ул., Москва

Подробнее

Упоминания

Включить уведомления

Рассказать друзьям

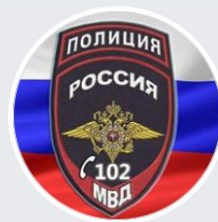
Пригласить друзей

Сохранить в закладках

Подписан 1 друг

Участники 153 897

facebook



МВД России

@mvd.official

Главная

Информация

Twitter

Instagram

фото

Мероприятия

Видео

МВД.РФ

ВЫЗОВ ПОЛИЦИИ: 102

Нравится

Поделиться

Подробнее

Фото

Поиск публикаций

Сообщество

Нравится 15 180 раз



ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ | НАШИ ПРОЕКТЫ | БЕЗОПАСНЫЙ ИНТЕРНЕТ ДЕТЯМ

МИНИСТЕРСТВО ВНУТРЕННИХ ДЕЛ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

СЛУЖИМ РОССИИ, СЛУЖИМ ЗАКОНУ!



In Eng

НА С



МВД РОССИИ

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

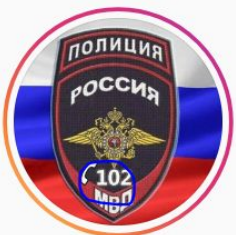
ДЛЯ ГРАЖДАН

КОНТА

МУЛЬТИМЕДИА

Подписка на новости

В центре внимания



mvd.russia

Подписаться

7 362 публикаций

147тыс. подписчиков

Подписки: 148

МВД России

Официальный аккаунт МВД России. Ваши фото и новости - ждем в директ. Приём онлайн-обращений в МВД России: [https://мвд.рф/request\\_main](https://мвд.рф/request_main)  
[mvd.ru](https://мвд.ru)



# ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ

- Удобная навигация
- Контент: Информировующий (Деятельность, для граждан, контакты, прием обращений)
- Присутствует раздел «Пресс-центр МВД»
- Есть раздел обратной связи

<https://xn--b1aew.xn--p1ai/>

The screenshot shows the official website of the Ministry of Internal Affairs of the Russian Federation. At the top, there is a header with the Ministry's logo, the text "МИНИСТЕРСТВО ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ" (Ministry of Internal Affairs of the Russian Federation), and the slogan "СЛУЖИМ РОССИИ, СЛУЖИМ ЗАКОНУ!". There are also links for "ПРОТИВОДЕЯТЕЛИЕ КОРРУПЦИИ" (Anti-Corruption), "НАШИ ПРОЕКТЫ" (Our Projects), and "БЕЗОПАСНЫЙ ИНТЕРНЕТ ДЕТЯМ" (Safe Internet for Children). A navigation bar includes "МВД РОССИИ", "ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ", "ДЛЯ ГРАЖДАН", "КОНТАКТЫ", and "ОНЛАЙН-СЕРВИСЫ". The main content area features a "МУЛЬТИМЕДИА" section with a featured article titled "«8 Марта - В каждый Дом»" (March 8 - In every home) showing a police officer with a bouquet of flowers. To the right, there is a "ВСЕ НОВОСТИ" (All News) section with a list of topics: "Борьба с незаконным оборотом наркотиков", "Борьба с мошенничеством", "Борьба с коррупцией", "Хроника мужества", and "Помощь и спасение". Below this is a "ТЕКУЩИЕ ОПРОСЫ" (Current Surveys) section with a question: "Что доставляет Вам наибольшее неудобство в местах производства дорожных работ?" (What causes you the most inconvenience in road construction sites?). The survey options include: "отсутствие или повреждение дорожных знаков", "отсутствие дорожной разметки", "отсутствие условий для безопасного движения пешеходов", "отсутствие бетонных или пластиковых блоков вдоль зоны работ", and "разрушение проезжей части автомобильной дороги в зоне работ". At the bottom of the survey is a button "ОТВЕТИТЬ НА ВОПРОС". Below the survey is a "Обратная связь" (Feedback) section with a form for submitting comments and a "Ссылки на сайты органов государственной власти" (Links to websites of state authorities) section with buttons for "ДГСК МВД России", "Общественный совет при МВД России", "Сайт ГИБДД", "Сайт Совета ветеранов МВД", "ГУТ МВД России", "Севвер органов государственной власти РФ", "ДТ МВД России", and "Порталы правовой информации". At the very bottom, there is a footer with "Официальный сайт Министерства внутренних дел Российской Федерации © 2019, МВД России" and a "Полезные ресурсы" (Useful resources) section with links for "Карта сайта", "Рубрикатор", "Термины", "Открытые данные", "Обратная связь", and "Форматы предоставления документов".

# ПРЕСС-ЦЕНТР МВД

[Главная](#) → [Контакты](#) → [Пресс-центр МВД России](#)

## Пресс-центр МВД России

[Официальный представитель МВД России](#)

[Анонсы мероприятий МВД России](#)

[Опровержения. Уточнения. Комментарии](#)

[Дежурные пресс-центра](#)

[Фотографии для СМИ](#)

[Представители СМИ, аккредитованные при МВД России на 2019 год](#)

[МВД России в социальных сетях](#)

Министерства со средствами массовой информации.



### КОНТАКТЫ ДЛЯ СМИ:

Адрес для отправки корреспонденции: 109004, г. Москва, ул. Станиславского, 12/14.

- 8 (495) 667-67-67, 8 (925) 400-03-68 (круглосуточно)
- 8 (495) 667-54-33
- 8 (495) 667-71-50
- 8 (495) 667-65-46 (предоставление видеоматериалов и записей официальных комментариев)

[Для направления запросов СМИ и аккредитации на мероприятия:](#)

- 8 (495) 667-05-98 (факс), электронный адрес: [pr@mvd.gov.ru](mailto:pr@mvd.gov.ru)

(заявления и обращения граждан и организаций, поступившие по данному адресу, не рассматриваются)

<https://xn--b1aew.xn--p1ai/contacts/press-center>

Министерство внутренних дел Российской Федерации

Внимание! Администрация группы не уполномочена принимать и регистрировать заявления. Вызов полиции: 102; Автоинформирование: 8(495)667-04-02

Join community

Information

Вы находитесь на странице официальной группы МВД России. Ссылка на эту группу присутствует на официальном сайте ведомства.

Прием обращений онлайн: [https://мвд.рф/request\\_main](https://мвд.рф/request_main)

ТЕЛЕФОН-АВТОИНФОРМАТОР: (495) 667-04-02

Телефон для справок: (495) 667-02-99 (пн-чт с 9.00 до 12.00, с 12.45 до 18.00, пт с 9.00 до 12.00, с 12.45 до 16.45)

<https://мвд.рф/>

Житная ул., Москва

Mentions

Enable notifications

Share with friends

Invite friends to join

Save to Bookmarks

Members 154,289

# СОЦ.СЕТИ

Instagram

Поиск

Войти Зарегистрироваться

mvd.russia Подписаться

7 380 публикаций 148тыс. подписчиков Подписки: 149

МВД России  
Официальный аккаунт МВД России. Ваши фото и новости - ждем в директ. Прием онлайн-обращений в МВД России: [https://мвд.рф/request\\_main](https://мвд.рф/request_main)  
mvd.ru

Министр

Объявления

Викторина

Коммента...

ПУБЛИКАЦИИ

ОТМЕТКИ

## VK:

- 154 290 подписчиков
- Ежедневно обновляется;
- Контент :-Информирующий (новости, фотоотчеты, посты о сотрудниках МВД)
- Обратная связь: комментарии, обсуждения, лайки, репосты

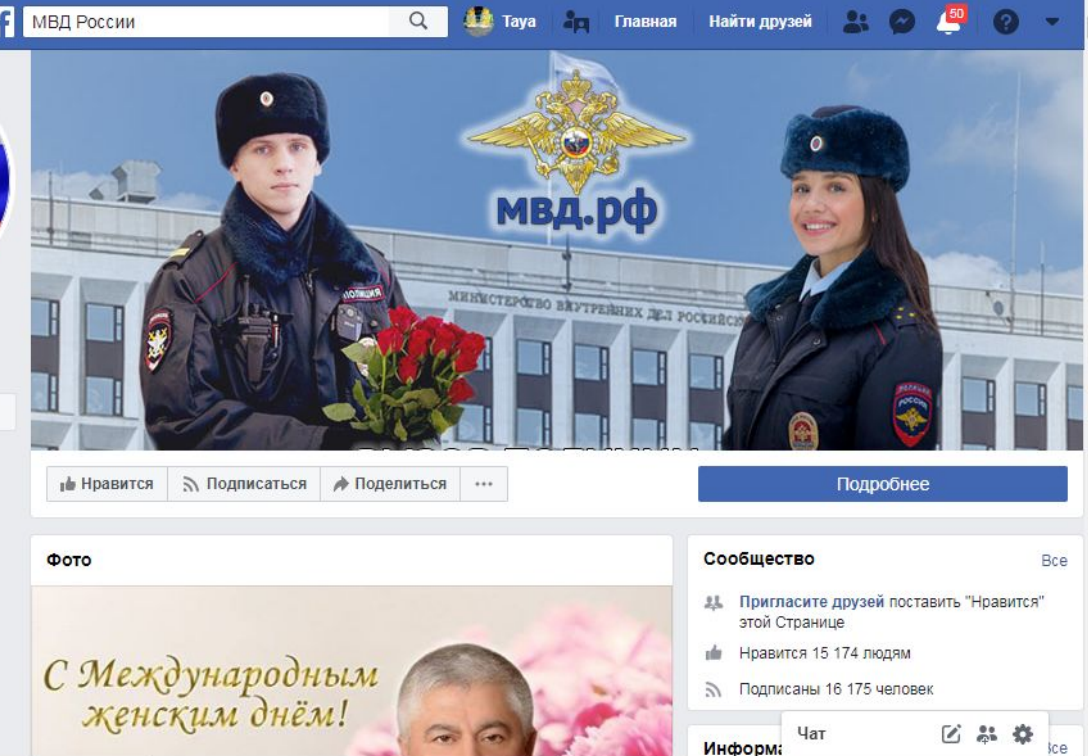
<https://vk.com/mvd>

## Instagram:

- 148 000 подписчиков
- Ежедневно обновляется;
- Контент :-Информирующий (новости, фотоотчеты, посты о сотрудниках МВД)
- Обратная связь: комментарии, лайки

<https://www.instagram.com/mvd.russia/>





### Facebook:

- 16 175 подписчиков
- Ежедневно обновляется;
- Контент :-Информирующий (новости, фотоотчеты)
- Обратная связь: комментарии, лайки, репосты

[https://twitter.com/mvd\\_official](https://twitter.com/mvd_official)



### Twitter:

- 134 000 подписчиков
- Ежедневно обновляется;
- Контент :-Информирующий (новости)
- Обратная связь: комментарии, лайки, репосты

<https://www.facebook.com/mvd.official>

Одноклассники

Сообщения 2 Обсуждения 3 Оповещения 4 Друзья Гости 6 События Музыка Видео Поиск

ПОЛИЦИЯ РОССИЯ 102 МВД

МВД.рф

Официальная группа МВД России

+ Присоединиться В закладки Пож

Лента Темы 10 158 Фото 17 735 Видео 1 171 Участники 181 765 Ещё ▾

О странице Новые фотографии

Однокласники:

181 765 подписчиков

Ежедневно обновляется;

Контент :-Информирующий (новости, фотоотчеты )

Обратная связь: комментарии, классы, репосты

<https://ok.ru/mvd>

ПОЛИЦИЯ РОССИЯ МВД

МВД России  
24,042 subscribers

SUBSCRIBE 24K

HOME VIDEOS PLAYLISTS COMMUNITY CHANNELS ABOUT >

«8 Марта – в каждый дом»  
146 views • 22 hours ago

В честь самого весеннего праздника Министерство внутренних дел Российской Федерации проводит ежегодную акцию «8 Марта – в каждый дом». Ее визитной карточкой стали

READ MORE

ИНТЕРЕСНЫЕ КАНАЛЫ

- Главное управление ...  
SUBSCRIBE
- ГУ МВД России по г.С...  
SUBSCRIBE
- ГУ МВД России по Пе...  
SUBSCRIBE
- Пресс-служба ГУ МВ...  
SUBSCRIBE

Uploads ▶ PLAY ALL

Youtube:

24 000 подписчиков

Обновляется раз в 2-3 дня;

Контент :-Информирующий (новости)

Обратная связь: комментарии, лайки, дизлайки

[https://www.youtube.com/channel/UCly3XBp22q26Yvy8MSd\\_bow](https://www.youtube.com/channel/UCly3XBp22q26Yvy8MSd_bow)



# Анализ контента сайта

МВД РОССИИ

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

ДЛЯ ГРАЖДАН

КОНТАКТЫ

ОНЛАЙН-СЕРВИСЫ



Министр  
Руководство  
Структура  
Министерства  
Общественный совет  
История  
Противодействие  
коррупции  
Противодействие  
экстремизму  
Координационные и  
совещательные  
органы  
Документы

Служба  
Статистика и аналитика  
Мониторинг  
общественного мнения  
Результаты  
деятельности  
Контрольно-надзорная  
деятельность  
Госпрограммы  
Ведомственная наука  
Наши проекты  
Госуслуги

Прием обращений  
граждан и  
организаций  
Приемная МВД  
России  
График приема  
граждан  
руководящим  
составом МВД России  
Правовое  
информирование  
Для лиц с  
ограниченными  
возможностями  
Вакансии ФГГС  
Обзоры обращений  
Ведомственные СМИ

Справочная МВД  
России  
"Горячая линия"  
Территориальные  
органы  
Пресс-центр МВД  
России  
Образовательные  
организации  
Медицинские  
организации  
Представительства  
МВД России за  
рубежом  
Приемные  
органов  
государственной  
власти

ВСЕ СЕРВИСЫ  
Прием обращений  
граждан и организаций  
Ваш участковый/Отдел  
полиции  
Внимание, розыск!  
Поиск детей  
Сервисы ГИБДД  
Сервисы по вопросам  
миграции  
Мобильное приложение  
МВД России  
Детская страница

## Для граждан

[Прием обращений граждан и организаций](#)

[Приемная МВД России](#)

[График приема граждан руководящим составом МВД России](#)

[Правовое информирование](#)

[Для лиц с ограниченными возможностями](#)

[Вакансии ФГГС](#)

[Обзоры обращений](#)

[Ведомственные СМИ](#)

**Информация для пользователей сайта (вакансии, прием, обращения)**

Контент: вовлекающий, информирующий

## Онлайн-сервисы

[Прием обращений граждан и организаций](#)

[Ваш участковый/Отдел полиции](#)

[Внимание, розыск!](#)

[Поиск детей](#)

[Сервисы ГИБДД](#)

[Сервисы по вопросам миграции](#)

[Мобильное приложение МВД России](#)

[Детская страница](#)

Контент: вовлекающий

## МВД России

[Министр](#)

[Руководство](#)

[Структура Министерства](#)

[Общественный совет](#)

[История](#)

[Противодействие коррупции](#)

[Противодействие экстремизму](#)

[Координационные и совещательные органы](#)

[Документы](#)

Ежедневно обновляется ( 8-12 новостей )

Контент: информирующий, вовлекающий

## Деятельность

[Служба](#)

[Статистика и аналитика](#)

[Мониторинг общественного мнения](#)

[Результаты деятельности](#)

[Контрольно-надзорная деятельность](#)

[Госпрограммы](#)

[Ведомственная наука](#)

[Наши проекты](#)

[Госуслуги](#)

Обновления крайне редко (не требуются, актуальная информация уже присутствует или своевременно обновляется/корректируется)

Контент: информирующий, вовлекающий

## Контакты

[Справочная МВД России](#)

["Горячая линия"](#)

[Территориальные органы](#)

[Пресс-центр МВД России](#)

[Образовательные организации](#)

[Медицинские организации](#)

[Представительства МВД России за рубежом](#)

[Приемные органов государственной власти](#)

Осуществляется обратная связь

Контент: информирующий



# КОНКУРЕНТЫ МВД

- **Преимущество МВД – у них нет конкурентов**



# ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРЕСС-СЛУЖБЫ МВД

- **Уровень доверия сотрудникам полиции сегодня составляет 57%.**
- Доверие к полицейским на транспорте достигает 65%
- к сотрудникам дежурной части — 63%,
- к участковым инспекторам — 61%,
- к сотрудникам уголовного розыска — 58%,
- патрульно-постовой службы — 56%,
- работникам ГИБДД — 53%,

***Однако: Недоверие к полицейским испытывают 35% опрошенных.***

# НАШИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ ПОЛИТИКИ ПС. МВД

- Одной из главных задач пресс- службы становится задача предоставления информации на официальный сайт данной структуры. Именно он ( официальный сайт) должны стать основным источником полной официальной информации о деятельности МВД.
- Данный вывод можно сделать взяв за основу несколько причин:
  - –во первых, государственные информационные ресурсы востребованы в обществе;
  - –во вторых, именно государство владеет наибольшим объемом социально значимой информации;
  - –в третьих, Интернет является самым эффективным современным средством распространения информации.
- По итогам, официальный сайт МВД России может стать эффективной платформой для взаимодействия представителей исполнительной власти с гражданским обществом.