

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ – МСХА
имени К.А. Тимирязева
(ФГБОУ ВО РГАУ - МСХА имени К.А. Тимирязева)**



Презентация по теме «Информационные системы в управлении организацией»

Москва, 2017

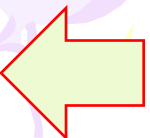
A decorative graphic on the left side of the slide features a green balloon at the top, a blue balloon in the middle, and a purple balloon at the bottom. Yellow streamers and triangular flags are scattered around the balloons.

Содержание

- Взаимосвязь организаций и информационных систем.
- Основные понятия.
- Основные типы информационных систем и их связь с уровнями управления организацией.
- Виды информационных систем, их задачи и способы применения.
- Характеристика процессов информационных систем.
- Влияние информационных систем на организацию.
- Список литературы.

Взаимосвязь организаций и информационных систем.

- В связи с необходимостью решения сложных комплексных задач менеджмента получили широкое распространение ИС для бизнеса – АИС организационного управления.
- АИС организационного управления тесно связана со структурой управления компанией.
- АИС организационного управления должна включать системы, соответствующие организационным уровням управления.





ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ.

- **Информация** – предмет труда (исходная информация) и продукт труда (результатная информация) системы управления организацией.
- **Информационный процесс** – процесс регистрации, передачи, хранения, накопления и обработки информации.
- **Информационная технология (ИТ)** – совокупность взаимосвязанных процедур преобразования данных с использованием системы методов их выполнения в определенной технической среде.
- **Информационная система (ИС)** – взаимосвязанная совокупность информации, средств и методов ее обработки, а также персонала, реализующего информационный процесс.

ИС различных уровней организационного управления могут быть реализованы как самостоятельные системы, либо интегрированы в единую интегрированную ИС как ее подсистемы.



СВЯЗЬ ТИПОВ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ С УРОВНЯМИ УПРАВЛЕНИЯ

<i>Уровни управления</i>	<i>Типы информационных систем</i>	<i>Группы служащих</i>
<i>Стратегический уровень</i>	<i>ИС стратегического управления – исполнительные системы ESS</i>	<i>Высшее руководство</i>
<i>Тактический уровень</i>	<i>ИС тактического управления – управляющие ИС MIS, системы поддержки принятия решений DSS</i>	<i>Средние менеджеры</i>
<i>Оперативный уровень</i>	<i>ИС уровня знаний – системы работы знания KWS, системы автоматизации делопроизводства OAS</i>	<i>Работники области знания и обработки данных</i>
	<i>ИС эксплуатационного уровня – системы диалоговой обработки запросов TPS</i>	



Исполнительные системы

Система поддержки финансовых операций (СПФО) – система поддерживает ежедневные операции фирмы, связанные с финансовыми вопросами. Это могут быть системы резервирования билетов, системы обработки чеков, системы обработки заказов. Все они помогают в организации контролировать финансовые операции.

Это самый старый тип ИС. В первые они появились в конце 1950-х г. в бухгалтерских отделах крупных корпораций. Именно с них берет свое начало индустрия информационных систем.





Системы тактического уровня

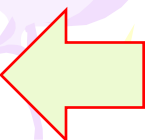
К системам тактического уровня относятся два вида систем:

- **Управленческие информационные системы
MIS**
- **Системы поддержки принятия решений
DSS**



Управленческие системы

Информационные системы управления (УИС) - ориентированны на тактический уровень управления: среднесрочное планирование, анализ и организацию работ в течение нескольких недель (месяцев). Системы регулярно создают структурированные и краткоизложенные отчеты о различных аспектах деятельности организации. ИСУ находятся выше систем поддержки финансовых операции.



Задачи УИС

- ✓ Оценка и создание отчетов на основе различных операций
- ✓ анализ и организация работ
- ✓ планирование

Для данного класса задач характерны регламентированность (периодическая повторяемость) формирования результатных документов и четко определенный алгоритм решения задач



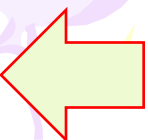
Назначение УИС

Решение подобных задач предназначено для руководителей различных служб предприятий (отделов материально-технического снабжения и сбыта, цехов и т.д.). Задачи решаются на основе накопленной базы оперативных данных.



Системы поддержки принятия решений

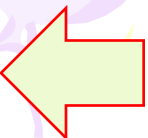
СППР – интерактивные программы для помощи в принятии управленческих решений. Эти системы создаются для решения определенного круга вопросов. Используются в основном на верхнем уровне управления (руководства фирм, предприятий, организаций), имеющего стратегическое долгосрочное значение в течение года или нескольких лет.



Задачи СППР

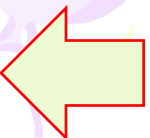
- ✓ Формирование стратегических целей
- ✓ Планирование привлечения ресурсов
- ✓ Выбор места размещения предприятия

Для задач СППР свойственны недостаточность имеющейся информации, ее противоречивость и нечеткость, преобладание качественных оценок целей и ограничений, слабая формализованность алгоритмов решения.



Представление результатов

В качестве инструментов СППР обобщения чаще всего используются средства составления аналитических отчетов произвольной формы, методы статистического анализа, экспертных оценок и систем, математического и имитационного моделирования. При этом используются базы обобщенной информации, информационные хранилища, базы знаний о правилах и моделях принятия решений.



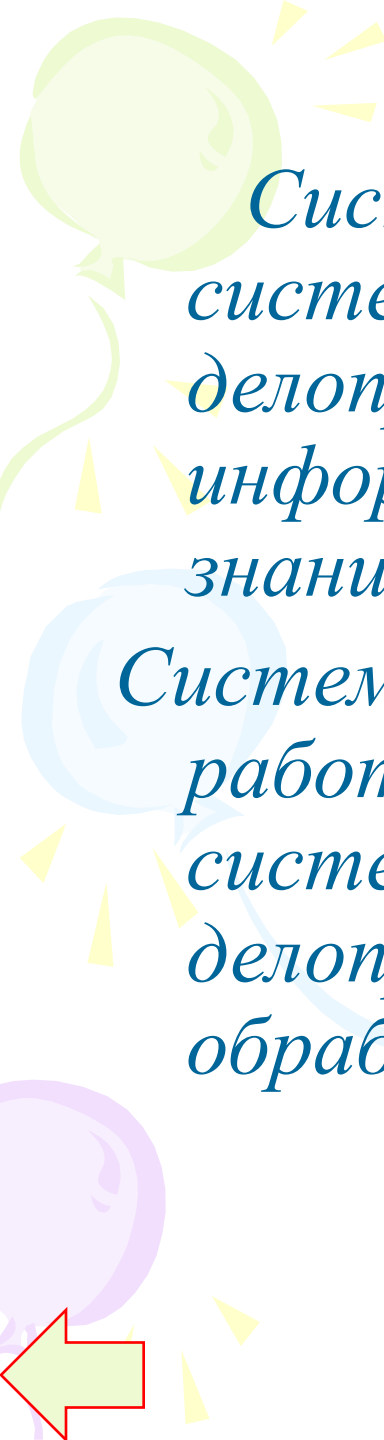
Системы уровня знаний

К таким системам можно отнести:

- ✓ Системы работы знания*
- ✓ Системы автоматизации делопроизводства*

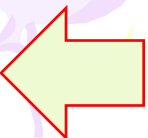
Цель систем уровня знания состоит в том, чтобы помочь интегрировать новое знание в бизнес и помогать организации управлять потоком документов. Системы уровня знания, особенно в форме рабочих станций и офисных систем, сегодня являются наиболее быстрорастущими приложениями в бизнесе.





Системы работы знания (KWS) и системы автоматизации делопроизводства (OAS) обслуживают информационные потребности на уровне знаний организации.

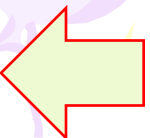
Системы работы знания помогают работникам знания, в то время, как системы автоматизации делопроизводства, прежде всего, помогают обработчикам данных.



Системы работы знания (KWS)

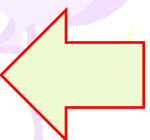
KWS – это системы, которые помогают работникам знания.

Работники знания – это люди, обладающие учеными степенями, которые часто имеют такие профессии, как инженер, врач, адвокат и ученые. Их работа состоит в создании новой информации и знания.



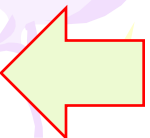
Применение KWS

Системы работы знания типа научных или инженерных рабочих станций (мест), а также автоматизированных рабочих мест (АРМ) способствуют созданию новых знаний и гарантируют, что новые знания и технический опыт должным образом интегрируются в бизнес.



Системы автоматизации делопроизводства (OAS)

OAS – информационные приложения технологии, разработанные, чтобы увеличить производительность труда обработчиков данных в офисе.



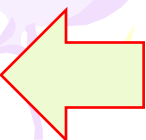
Применение OAS

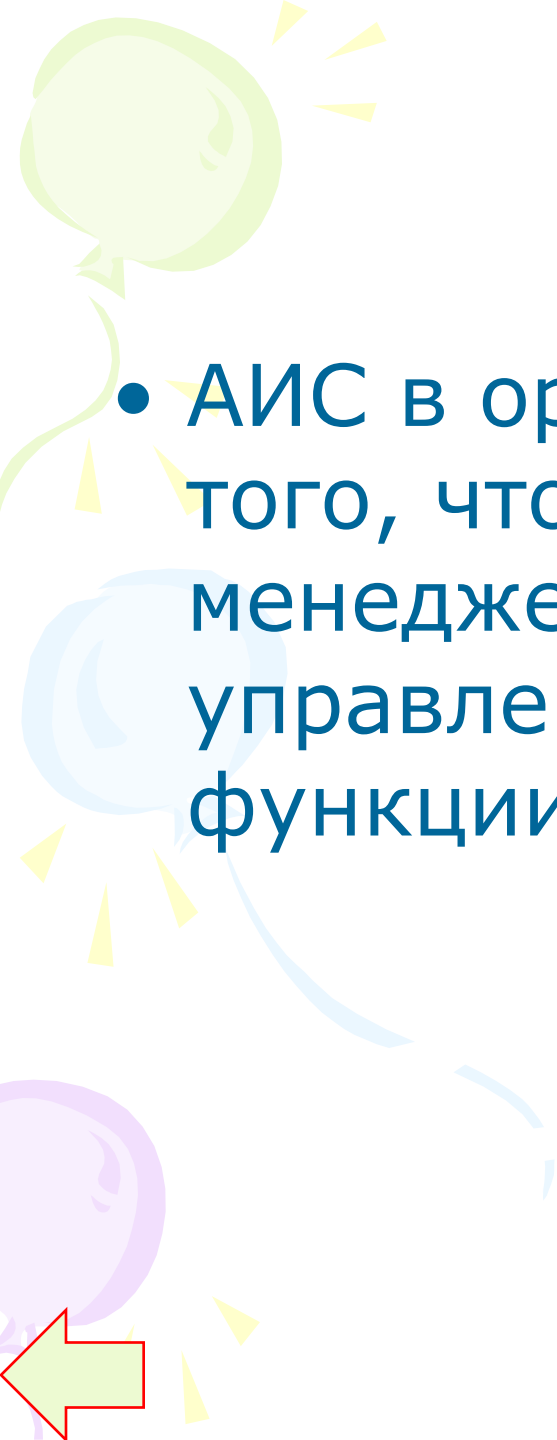
Системы помогают обработчикам данных. Обработчики данных обычно имеют меньшее образование и ближе к обработке, чем к созданию информации. Они состоят из секретарей, бухгалтеров или менеджеров, чья работа должна главным образом использовать или распространять информацию.



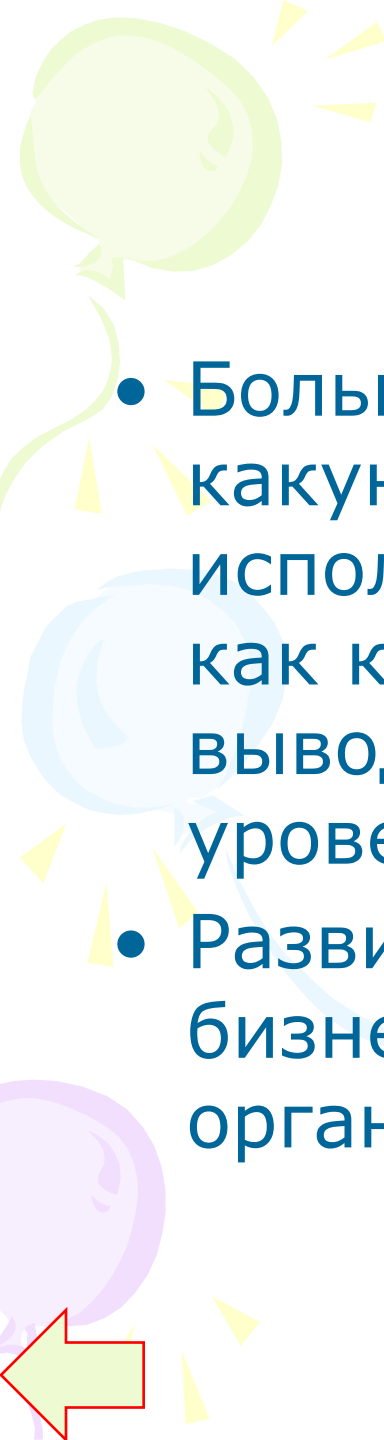
Характеристики процессов информационных систем

Типы систем	Информационные вводы	Обработка	Информационные выводы	Пользователи
ESS (исполнительные системы)	Совокупные данные: внешние, внутренние	Графика, моделирование	Проекции, Реакции на запросы	Старшие менеджеры
MIS (управляющие ИС)	Итоговые операционные данные; данные большого объема; простые модели	Обычные доклады; простые модели; анализ	Резюме и возражения	Средние менеджеры
DSS (СППР)	Слабоформализованные данные; аналитические модели	Моделирование; анализ;	Специальные доклады; анализ решений;	Профессионалы; управляющие персоналом
KWS (системы знания)	Технические данные проекта; база знаний	Моделирование; проигрывание	Модели; графика	Профессионалы; технический персонал
OAS (системы автоматизации делопроизводства)	Документы; расписания	Документы управления	Документы; графики; почта	Служащие



- 
- АИС в организациях служат для того, чтобы помочь сотрудникам и менеджерам на каждом уровне управления реализовать свои функции наиболее эффективно.



- 
- Большинство организаций понимают, какую выгоду может принести использование современных ИТ и ИС и как кардинально изменяют они бизнес, выводя его на принципиально другой уровень.
 - Развитие ИС тесно связано с развитием бизнеса, основной деятельности организации.





Благодарю за внимание