

**e.gov**

## Тема урока: Электронное правительство.

**11.3.4.7 описывать функции  
портала электронного  
правительства**



## Цель урока:

- Что такое электронное правительство;
- Назначение электронного правительства;

## Критерии оценки:

- Знает об электронном правительстве.*
- Знает, как можно получить государственные услуги, не выходя из дома (в электронном виде).*
- Умеет регистрироваться на сайте госуслуги.*
- Умеет получать государственную услугу в электронном виде..*

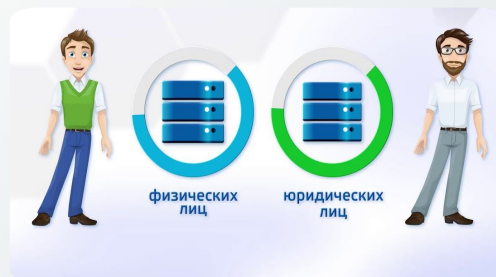


## Ключевые понятия

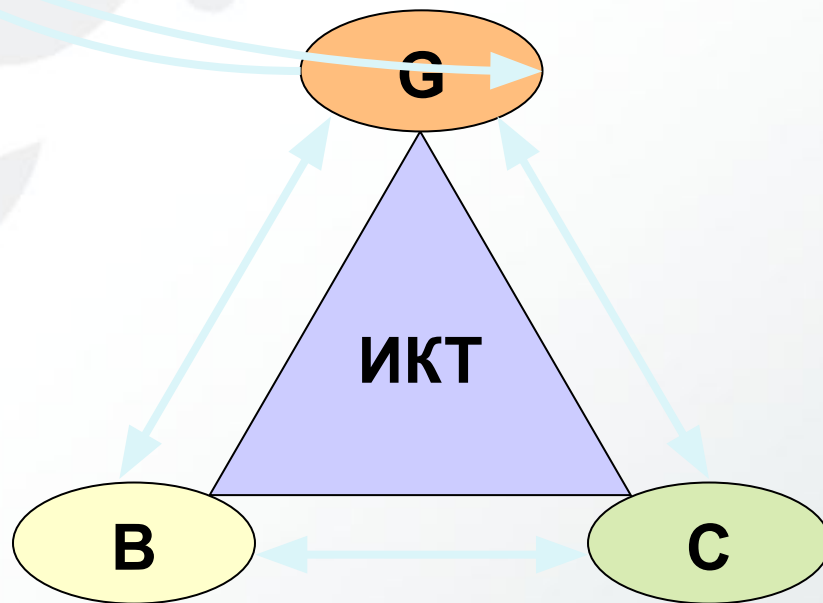
Электронное правительство	электрондық үкімет	E-government
Портал	портал	portal
Открытое правительство	ашық үкімет	open government
Открытые данные	ашық деректер	open data
Открытые нормативно-правовые акты	ашық нормативтік-құқықтық актілер	open legalacts
Открытые бюджеты	ашық бюджеттер	open budgets
Открытый диалог	ашық диалог	open dialogue

## Определение электронного правительства и методология исследования

«**Электронное правительство**» (**e-Government**) единая система, которая объединяет все государственные органы и позволяет им оказывать услуги населению с помощью Интернета, электронных терминалов или даже мобильного телефона.



... все имеющиеся информационные системы государственных органов направлены на оказание услуг гражданам и бизнес - структурам и создаются с учетом интеграции в инфраструктуру «электронного правительства».



G = правительство

B = бизнес

C = граждане

- Внутренняя коммуникация: G2G
- Внешняя коммуникация: G2C, G2B
- Приватизация и аутсорсинг: B2C
- Открытость и респонсивность правительства, участие граждан в управлении: C2G, B2G

# Электронное правительство

## Эл. администрация

Органы власти  
используют ИКТ в ходе  
реализации  
государственных  
функций и оказания  
государственных услуг

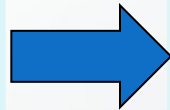
## Эл. демократия

Информационная  
открытость и  
подконтрольность  
органов власти, участие  
граждан в управлении  
посредством ИКТ

## 3 стадии создания ЭП

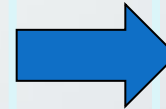
### Публикация

Предоставление органами гос. власти достоверной, легитимной и актуальной информации



### Интеракция

Создание многофункциональной сетевой инфраструктуры по взаимодействию с получателями гос. услуг



### Транзакция

Принятие решений на основе двусторонней коммуникации, участие граждан в управлении

Эл. администрация

Эл. демократия



**Более 2 000 информационных услуг**  
**219 интерактивных и транзакционных услуг**





**Кому**

**Бизнес (G2B)**

**Граждане (G2C)**

**Госслужащие (G2G)**

**Получение  
электронных  
услуг**

Портал «электронного  
правительства» и электронного  
лицензирования

Интернет-портал  
государственных органов

**Каналы  
доступа**

Интернет

Пункты общественного доступа

ЦОН

Мобильная связь

**Базовые  
компоненты**

Шлюз ЭП  
АР

НУЦ

Платежный шлюз

ЕСЭДО

Госуд. базы данных: ФЛ / ЮЛ / РН / ЕЛ /

**Системы  
государственных  
органов**

МВД

МКИ

МСХ

МТиСЗН

МФ

МЮ

МОН

ВС

МИО

ГП

**Инфраструкт  
ура**

Аппаратная  
инфраструктура

Дата-центр

Единая транспортная среда  
государственных органов

Центр обработки  
данных

**Основание**

**СТАНДАРТЫ**

**ЗАКОНЫ**

**РЕГЛАМЕНТЫ**

Адрес портала – [www.egov.kz](http://www.egov.kz)



Государственные услуги  
и информация онлайн

Поиск по portalу



**1414**

Единый контакт-центр  
ЗВОНОК БЕСПЛАТНЫЙ

+7 7172 701 998

ЗВОНОК ПЛАТНЫЙ  
для зарубежных звонков

УСЛУГИ

ПЛАТЕЖИ

ОТКРЫТОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

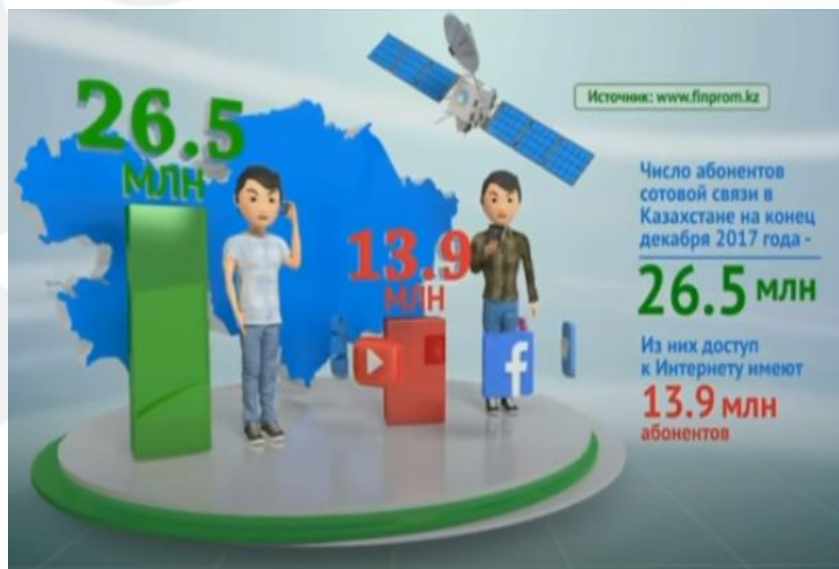
О ПОРТАЛЕ

ПОМОЩЬ

ЦИФРОВОЙ  
КАЗАХСТАН

Как пользоваться [egov.kz](http://egov.kz) – инструкция  
<https://www.youtube.com/watch?v=6cuE56cD7zA>

# Цифровой Казахстан



В Государственной программе «Цифровой Казахстан» одним из ключевых направлений является «Цифровое государство», т.е. усовершенствование системы электронного и мобильного правительства, оптимизация сферы предоставления государственных услуг.

[https://www.youtube.com/watch?v=ENOPgn\\_ABPQ](https://www.youtube.com/watch?v=ENOPgn_ABPQ)

## 2015 г. Интеграция всех информационных систем государственных органов

*Пункт 8 Плана мероприятий по реализации поручений Президента Республики Казахстан, данных на открытии IV сессии Парламента Республики Казахстан V созыва 2 сентября 2014 года*

2015 г.

## 2011-2013 г. Запущены социально-значимые государственные услуги

*Послание Главы государства народу Казахстана «Социально-экономическая модернизация – главный вектор развития Казахстана» от 27 января 2012 года*

2011-13 гг.

## 2007-2010 г. Сформирована инфраструктура электронного правительства

*Шлюз электронного правительства, платежный шлюз электронного правительства, инфраструктура открытых ключей, единая транспортная среда государственных органов, государственные базы данных и информационные системы ГО.*

2007-10 гг.

## 2006 г. Запущен Портал электронного правительства Республики Казахстан

*На начальном этапе он содержал материалы о государственных услугах информационно-справочного характера*

2006 г.

## 2004 г. Начало создания электронного правительства

*Послание Главы государства народу Казахстана «К конкурентоспособному Казахстану, конкурентоспособной экономике, конкурентоспособной нации!» от 19 марта 2004 года*

2004 г.

Реализация этого направления воплотилась в «**Электронное правительство**». Создание электронного правительства было необходимо для того, чтобы сделать работу органов власти более эффективной, открытой и доступной для граждан.

Электронное правительство позволило упростить оказание социально значимых услуг государственных органов, как населению, так и бизнесу.

Портал электронного правительства **egov.kz** - это единый механизм взаимодействия государства и граждан, а также государственных органов друг с другом, обеспечивающий их согласованность при помощи информационных технологий.

Портал дает возможность услуги получателям дома, на работе, в любом месте, где есть доступ к Интернету, получить в онлайн-режиме более 400 видов автоматизированных государственных услуг.

Для получения многих услуг теперь достаточно авторизоваться на портале с помощью ЭЦП и получить услугу, не выходя из дома.

Идея создания электронного правительства была озвучена Первым Президентом РК Н.А.Назарбаевым еще в 2004 году. В том же году в стране была утверждена Программа формирования электронного правительства, определяющая его основные этапы.

# СТАДИИ РАЗВИТИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА



2005-2007

2008-2010

2010-2013

с 2013 - 2020



Государственная программа формирования «электронного правительства»



Отраслевая программа развития «электронного правительства»



Отраслевая программа развития ИКТ

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПРОГРАММА  
«ИНФОРМАЦИОННЫЙ  
КАЗАХСТАН - 2020»

В 2006 году был впервые запущен портал электронного правительства Республики Казахстан. Период существования электронного правительства можно разбить на следующие этапы:

**Первый этап** - информационный. Запущен портал электронного правительства и наполнен информацией. Появилась информация о госорганах, их работе и услугах, которые они предоставляют населению.

**Второй этап** - интерактивный, был ознаменован стартом предоставления на портале электронных услуг. Пользователям портала открылась возможность получать справки из разных учреждений, отправлять запрос в любой госорган, не выходя из дома, и отслеживать его статус.


**Третий этап** развития электронного правительства - транзакционный. На этом этапе граждане получили возможность оплачивать государственные пошлины и сборы, штрафы, коммунальные услуги.

**Четвертый этап** электронного правительства - трансформационный. На этом этапе развития электронное правительство находится сегодня. Главной целью отныне является максимальная оперативность в оказании услуг гражданам.

**ИНФОРМАЦИОННАЯ УСЛУГА** – получение различной информации (пакеты требуемых документов, телефоны и адреса организаций и т.п.)


Для ее получения необходимо:

1. Набрать в строке браузера [www.egov.kz](http://www.egov.kz) и найти нужную вам информацию

**ИНТЕРАКТИВНАЯ УСЛУГА**  – получение различных справок, уведомлений, отправка заявлений/обращений

Для ее получения необходимо:

1. Зарегистрироваться на Портале (ИИН/БИН, адрес электронной почты)
2. Иметь электронную цифровую подпись

**ТРАНЗАКЦИОННАЯ УСЛУГА**  – оплата сборов, пошлин в процессе получения различных справок, уведомлений, отправка заявлений/обращений, оплата налогов и штрафов за нарушение ПДД

Для ее получения необходимо:

1. Зарегистрироваться на Портале (ИИН/БИН, адрес электронной почты)
2. Иметь платежную карту любого банка с правом проведения Интернет-транзакций



**Следующий этап** развития электронного правительства - так называемое «умное», или "про активное" правительство, когда гражданину даже не нужно будет направлять никаких запросов для получения гос.услуг.


**Открытое правительство** - состоит из 5 компонентов, основная задача которых - обеспечение прозрачности госсектора и вовлечение граждан страны через электронные ресурсы в процесс принятия и реализации важных государственных решений.

**Личный кабинет** - позволяет войти в личный кабинет, для просмотра различных сведений и получения результата услуг.

**О портале** - общие сведения о назначении портала.

**Помощь** - различные инструкции по работе с порталом.

ҚАЗ РУС ENG Перейти в режим для слабовидящих [Войти или Зарегистрироваться](#)

**e.gov** Государственные услуги и информация онлайн  

**1414** Единый контакт-центр  
ЗВОНОК БЕСПЛАТНЫЙ  
**+7 7172 701 998** ЗВОНОК ПЛАТНЫЙ  
для зарубежных звонков  
(бесплатно через интернет)

УСЛУГИ ПЛАТЕЖИ ОТКРЫТОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ О ПОРТАЛЕ ПОМОЩЬ

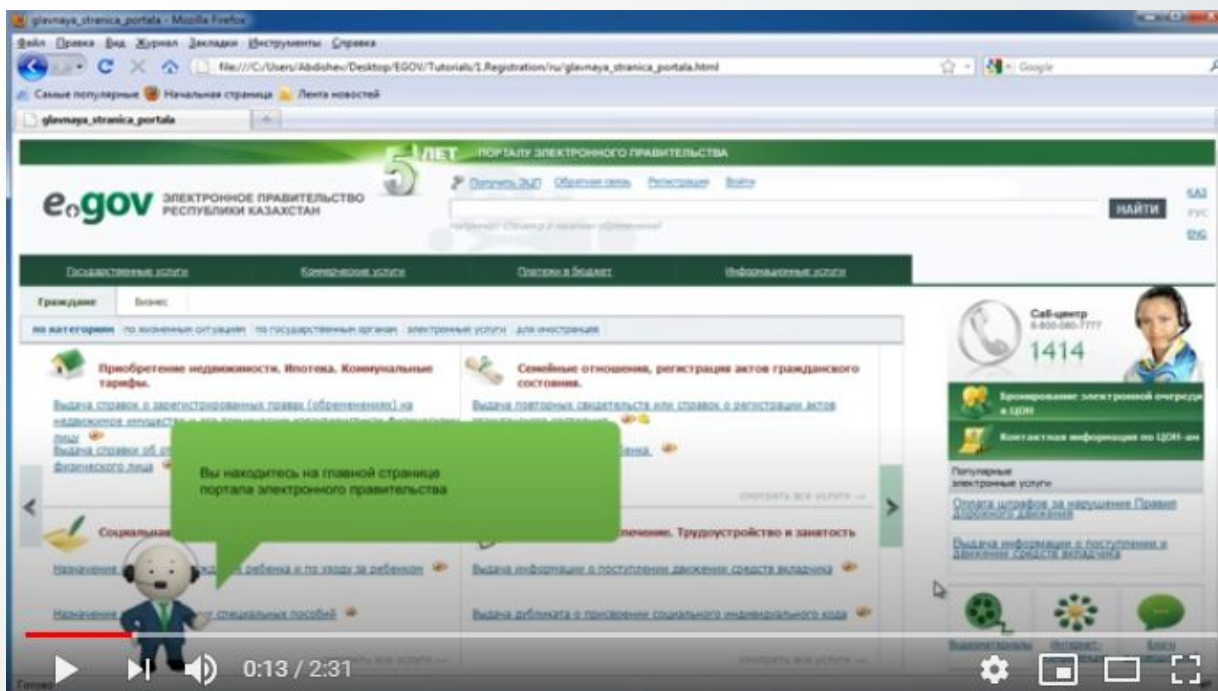
## Индивидуальная работа:

Регистрация на портале электронного правительства

<https://idp.egov.kz/idp/register?lang=ru>

Запустите виртуального помощника на портале egov.kz и выясните, как можно зарегистрироваться на портале электронного правительства.

<https://www.youtube.com/watch?v=1zk0kP4zUE8>



Для регистрации на Портале нажмите на кнопку «Регистрация»

The screenshot shows the e.gov website interface. At the top, there is a navigation bar with the e.gov logo and the text "ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН". To the right of the logo, there are links for "Получить ЭЦП", "Регистрация" (highlighted with a red box), "Помощь", and "Войти". Below the navigation bar is a search bar with the text "Например: Справка о наличии обременений" and a "НАЙТИ" button. There are also links for "Главная" and "Оставить отзыв".

Below the search bar is a horizontal menu with categories: "Государственные услуги", "Коммерческие услуги", "Платежи в бюджет", "Информационный каталог", and "E-лицензирование". Underneath this menu are tabs for "Граждане" and "Бизнес".

The main content area is divided into four quadrants by a grid. Each quadrant contains a service category with an icon and a list of services:

- Top Left:** "Приобретение недвижимости. Ипотека. Коммунальные тарифы." Services include: "Выдача справок о зарегистрированных правах (обременениях) на недвижимое имущество и его технических характеристиках физическому лицу" and "Выдача справки об отсутствии (наличии) недвижимого имущества физического лица".
- Top Right:** "Семейные отношения, регистрация актов гражданского состояния." Services include: "Выдача повторных свидетельств или справок о регистрации актов гражданского состояния" and "Регистрация рождения ребенка".
- Bottom Left:** "Адресные сведения" (marked with a "NEW" badge). Services include: "Адресная справка" and "Проверка адресных данных физического лица".
- Bottom Right:** "Пенсионное обеспечение. Трудоустройство и занятость". Services include: "Выдача информации о поступлении и движении средств вкладчика" and "Выдача дубликата о присвоении социального индивидуального кода".

Each quadrant has a "смотреть все услуги" link with a right-pointing arrow.

The screenshot shows the e.gov website interface. At the top, there is a user profile for "АЙГЕРИМ БУРАНБАЕВА" with options to "Получить ЭЦП", "Помощь", and "Выйти". A search bar contains the text "Например: Справка о наличии обременений" and a "НАЙТИ" button. Below the search bar are navigation links for "Главная" and "Оставить отзыв". A green navigation bar contains categories: "Государственные услуги", "Коммерческие услуги", "Платежи в бюджет", "Информационный каталог", and "Е-лицензирование". Underneath, there are tabs for "Граждане" and "Бизнес", and a list of filters: "по категориям", "по жизненным ситуациям", "по государственным органам", "электронные услуги", and "для иностранцев". The main content area is titled "электронные услуги" and lists services under the heading "Управление регистрации юридических лиц Комитета регистрационной службы и оказания правовой помощи Министерства юстиции РК:". The first list item, "Выдача справки об отсутствии (наличии) недвижимого имущества физического лица", is highlighted with a red box. Below this, there is another heading "Управление контроля за регистрацией прав на недвижимое имущество и технической инвентаризацией Комитета регистрационной службы и оказания правовой помощи Министерства юстиции РК:" followed by a list of services. On the right side, there is a "Call-центр" section with the number "8-800-080-7777" and "1414", and a "Мой Портал" section with links to "Личный кабинет", "Запись на онлайн-прием к первым руководителям посредством видеоконференцсвязи", "История получения услуг", and "История оплаты услуг".

Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінің  
Тіркеу қызметі және құқықтық көмек көрсету комитеті

**Анықтама**

Астана қаласының Сарыарқа аудандық АХАЖ бөлімі  
13.03.1985 жылы туған азамат **БУРАНБАЕВ НУРЛАН НАСИМОЛЛОВИЧ** пен 13.07.1984 жылы туған азаматша **ИСАБЕКОВА АЙГЕРИМ МУРАТОВНА** арасындағы некеге тұруды тіркеу фактісін растайды. Бұл жөнінде неке кино туралы актілерді тіркеу кітабында 11.03.2011 күні №50-317-11-0000535 жазуы жазылғаны туралы осы анықтама талап етілген беріледі.

Неке кинодан кейін мына тектер берілді:

Күйеуіне: **БУРАНБАЕВ**  
Әйеліне: **БУРАНБАЕВА**

**Справка**

Дана по месту требования

Отдел ЗАГС района Сарыарқа города Астана  
подтверждает факт регистрации заключения брака в отношении гр. **БУРАНБАЕВ НУРЛАН НАСИМОЛЛОВИЧ**, 13.03.1985 г. рождения и гр. **ИСАБЕКОВА АЙГЕРИМ МУРАТОВНА**, 13.07.1984 г. рождения, о чем в книге регистрации акта о заключении брака от 11.03.2011 за №50-317-11-0000535 произведена запись.

После заключения брака присвоены фамилии:

Мужу: **БУРАНБАЕВ**  
Жене: **БУРАНБАЕВА**

См. пункт "Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы" 2003 жылғы 7 қазіргандық № 170-ІІ ҚРҰ І бабына сәйкес: қазақ астанасындағы құқықпен  
Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2008 года «Об электронных документах и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.



## Вопросы

1. Что такое электронное правительство?
2. Когда в Казахстане был запущен портал электронного правительства?
3. Какие преимущества дает внедрение электронного правительства? Перечислите их.
4. Как вы думаете, в чем разница между авторизованными и неавторизованными пользователями портала eGov.kz?

## Дополнительные информации:

The screenshot displays the e.gov website interface. At the top left is the logo and name: **e.gov ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН**. To the right are navigation links: [Получить ЭЦП](#), [Регистрация](#), [Помощь](#), [Войти](#). Below these is a search bar with a **НАЙТИ** button and a placeholder text: *Например: Справка о наличии обременений*. Further down are links for [Главная](#) and [Оставить отзыв](#).

A dark green navigation bar contains the following categories: [Государственные услуги](#), [Коммерческие услуги](#), [Платежи в бюджет](#), [Информационный каталог](#), and [E-лицензирование](#). Below this is a sub-menu with [Граждане](#) and [Бизнес](#).

Below the sub-menu are filters: [по категориям](#), [по жизненным ситуациям](#), [по государственным органам](#), [электронные услуги](#), and [для иностранцев](#).

The main content area is divided into four service cards:

- Приобретение недвижимости. Ипотека. Коммунальные тарифы.**
  - [Выдача справок о зарегистрированных правах \(обременениях\) на недвижимое имущество и его технических характеристиках физическому лицу](#)
  - [Выдача справки об отсутствии \(наличии\) недвижимого имущества физического лица](#)
- Семейные отношения, регистрация актов гражданского состояния.**
  - [Выдача повторных свидетельств или справок о регистрации актов гражданского состояния](#)
  - [Регистрация рождения ребенка](#)
- Адресные сведения** (marked with a **NEW** badge)
  - [Адресная справка](#)
  - [Проверка адресных данных физического лица](#)
- Пенсионное обеспечение. Трудоустройство и занятость**
  - [Выдача информации о поступлении и движении средств вкладчика](#)
  - [Выдача дубликата о присвоении социального индивидуального кода](#)

Each card includes a "смотреть все услуги" link with a right-pointing arrow.

The screenshot shows the e.gov website interface. At the top left is the e.gov logo and name. To the right are navigation links: "Получить ЭЦП", "Регистрация", "Помощь", "Войти". Below these is a search bar with a "НАЙТИ" button. A secondary navigation bar contains: "Государственные услуги", "Коммерческие услуги", "Платежи в бюджет", "Информационный каталог", "Е-лицензирование". Below this is a filter bar with "Граждане" and "Бизнес" tabs. A horizontal menu lists: "по категориям", "по жизненным ситуациям", "по государственным органам", "электронные услуги", "для иностранцев". The main content area is divided into four sections:

- Как зарегистрировать СМИ**: Accompanied by an image of newspapers. Text describes the process of registering a newspaper or journal.
- Как поступить в "Назарбаев университет"**: Accompanied by the Nazarbayev University logo and a building illustration. Text describes the university's international standards and autonomous status.
- HandyPay - мобильные платежи**: Accompanied by the HandyPay logo and a smartphone image. Text discusses mobile payment technologies and their convenience.
- Программа Work and Travel USA**: Accompanied by the "WORK & TRAVEL" logo with an airplane icon. Text describes a summer program in the USA for students.



The screenshot shows the e.gov website interface. At the top, there is a search bar with the text "Например: Справка о наличии обременений" and a "НАЙТИ" button. Below the search bar are navigation links: "Получить ЭЦП", "Регистрация", "Помощь", and "Войти". The main navigation menu includes "Государственные услуги", "Коммерческие услуги", "Платежи в бюджет", "Информационный каталог", and "E-лицензирование". Under "Государственные услуги", there are sub-menus for "Граждане" and "Бизнес". A filter bar shows "по категориям", "по жизненным ситуациям", "по государственным органам" (selected), "электронные услуги", and "для иностранцев". Below the filter bar, the text "Граждане → по государственным органам" is displayed. The main content area is titled "Государственные услуги, оказываемые государственными и местными исполнительными органами РК". It lists services from the Ministry of Internal Affairs and the Ministry of Industry and New Technologies.

**Государственные услуги, оказываемые государственными и местными исполнительными органами РК**

**Министерство внутренних дел РК**

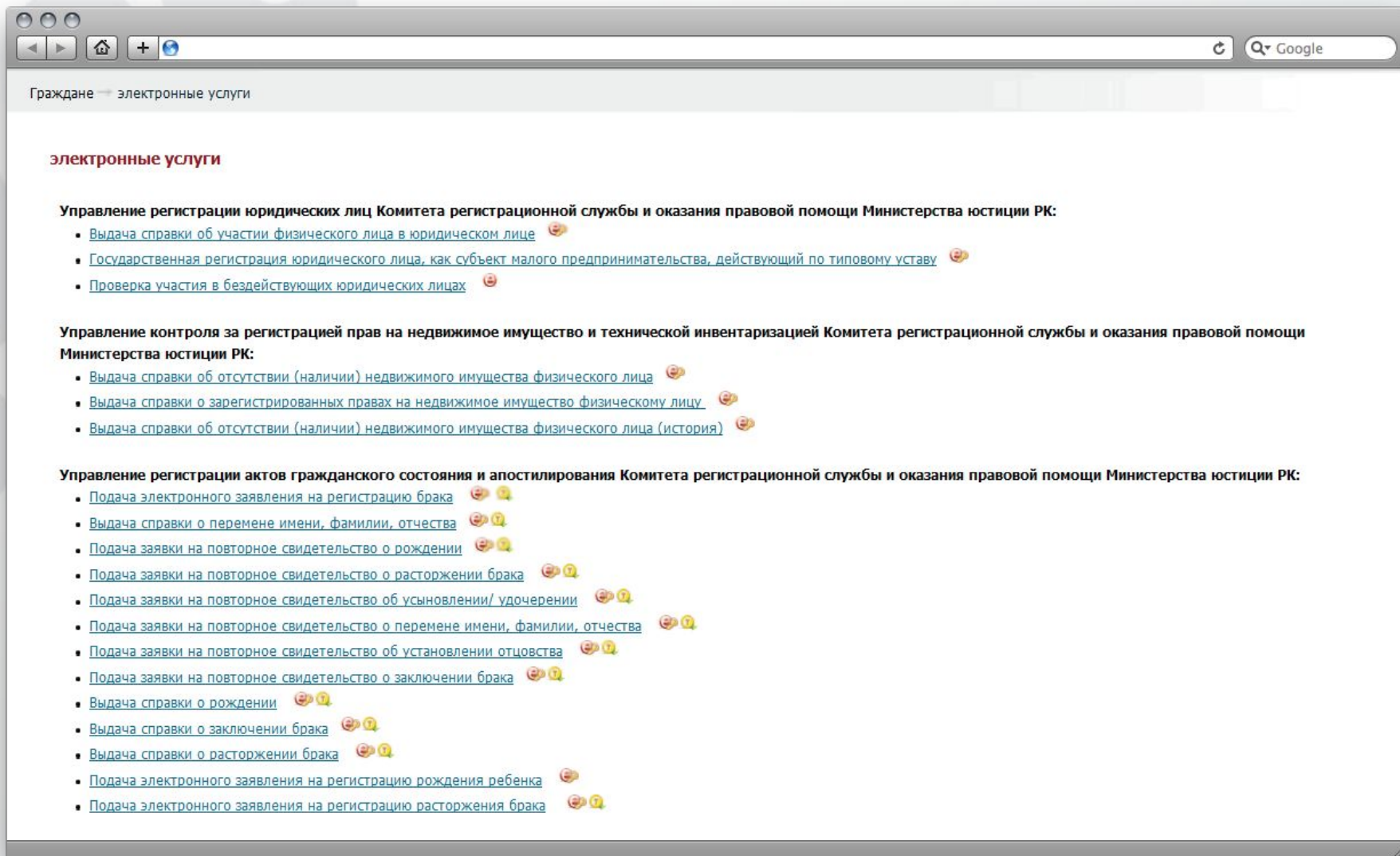
- Регистрация приема и выхода из гражданства Республики Казахстан
- Регистрация иностранцев и лиц без гражданства, временно прибывающих в Республику Казахстан
- Регистрация и выдача разрешения иностранцам и лицам без гражданства на постоянное жительство в Республике Казахстан
- Регистрация и перерегистрация каждой единицы гражданского, служебного оружия физических и юридических лиц
- Выдача удостоверений лицам без гражданства и видов на жительство иностранцам, постоянно проживающим в Республике Казахстан
- Выдача адресных справок с места жительства
- Оформление приглашений в Республику Казахстан по частным и служебным делам
- Продление и выдача выездных виз

**Министерство индустрии и новых технологий РК**

- Выдача гарантийного обязательства (сертификата конечного пользователя)
- Выдача заключения об отнесении товаров, технологий, работ, услуг, информации к продукции, подлежащей экспортному контролю
- Регистрация контрактов на недропользование, за исключением контракта на разведку, добычу или совмещенную разведку и добычу общераспространенных полезных ископаемых
- Регистрация договора залога недропользования, за исключением контрактов на разведку, добычу и на совмещенную разведку и добычу общераспространенных полезных ископаемых

**Министерство культуры и информации РК**

- Регистрация радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств



The screenshot shows a web browser window displaying the e.gov website. The browser's address bar is empty, and the search bar contains the text "Google". The website header includes the e.gov logo and the text "ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН". Navigation links include "Получить ЭЦП", "Регистрация", "Помощь", and "Войти". A search bar with a "НАЙТИ" button is present, with a placeholder text "Например: Справка о наличии обременений". Below the header is a green navigation bar with the following categories: "Государственные услуги", "Коммерческие услуги", "Платежи в бюджет", "Информационный каталог", and "Е-лицензирование". The main content area is divided into a grid of eight categories, each with an image and a brief description:

- Казахстан**: Казахстан: административное деление, государственные программы, кодексы, законы
- Казахстан - новый социальный поворот**: О стратегическом развитии Казахстана до 2020 года
- Экономика**: Информация об экономическом развитии Казахстана, статистические данные, показатели развития экономики по отраслям
- Образование**: Информация о государственном регулировании образования в Казахстане
- Власть**: Сайты государственных органов Казахстана, всё о государственной службе, избирательная система
- Труд**: Трудоустройство, охрана труда. Поиск работы по Республиканской базе данных МТСЗН
- Здоровье**: Единая национальная система здравоохранения в РК, гарантированный объем бесплатной медицинской помощи
- Спорт**: О развитии спорта в Казахстане. Спортивные федерации, школы олимпийского резерва



Веб – портал «электронного  
правительства» [www.egov.kz](http://www.egov.kz)



**Инфо - киоски** – Пункты  
общественного доступа



**Центры обслуживания  
населения (ЦОН)**



**Мобильные устройства**



По всем вопросам работы с порталом «электронного правительства»  
**КРУГЛОСУТОЧНО** функционирует Call-центр по номеру 1414.  
Звонок **БЕСПЛАТНЫЙ** на всей территории Казахстана со всех мобильных  
операторов.

**Спасибо!**