

# Сетевая этика. Культура общения в сети

Выполнил студент 4  
курса группы 121161  
Давыдов А.В.

# Сетевой этикет

Сетевой этикет (Сетикет) — это система правил общения, поведения во всемирной сети. Придуман сетикет для того, чтобы пользователям было комфортно и легко общаться между собой. Правила не носят специального характера, но они делают сетевые коммуникации более удобными для юзеров



# Сетевой этикет

Обезличенность общения в Интернете позволяет пользователям забывать о том, что они общаются с живыми людьми. Довольно сложно установить контакт с человеком, которого мы не слышим и не видим. Для решения этой проблемы и был создан сетикет.

Еще сетевым этикетом называют раздел общественной этики. Это общие принципы поведения, которых должны придерживаться пользователи. Создателем норм этики стало сообщество техников, а всемирная сеть изначально предназначалась для научной элиты. Сейчас формируются сообщества со своими нормами, правилами.

# Правила сетевого этикета

Устанавливаются правила поведения в интернет-обществах с учетом целей проекта, технических ограничений, других нюансов. Есть и такие порталы, на которых нормы сетикета напоминают формальный устав. Как правило, сетевые «заповеди» — это просто совокупность общепринятых норм хорошего тона.

# Правила сетевого этикета

Под нарушениями сетикета подразумевают:

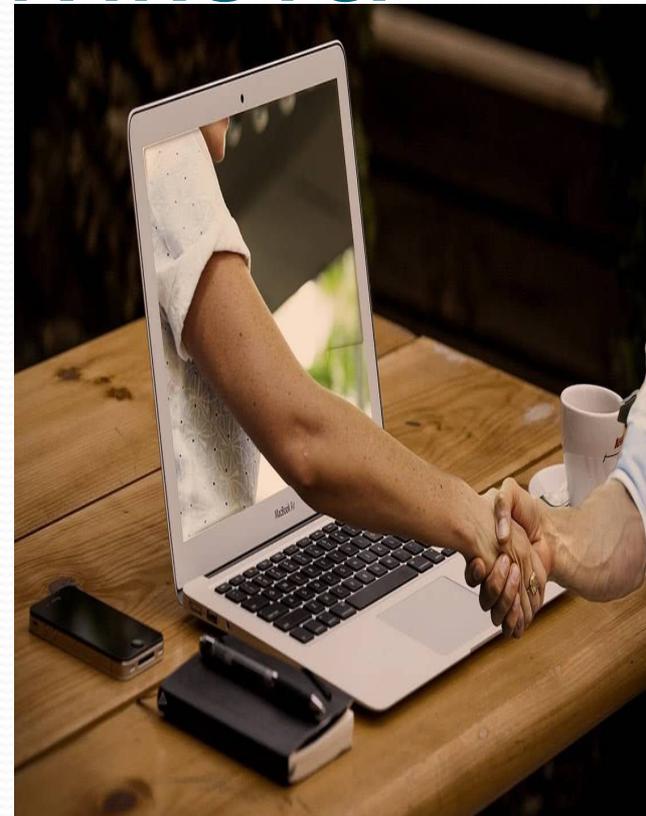
- отход от обсуждаемой темы;
- оскорбления других участников
- реклама стороннего контента
- преднамеренная дезинформация;
- клевета, плагиат.



# Правила сетевого этикета

Есть 10 правил сетевого этикета, которые помогают пользователям Интернета достигать взаимопонимания:

1. При общении в кибернетическом пространстве будьте вежливыми, внимательными. Не забывайте о том, что вы контактируете с людьми.
2. Используйте приветствие и слова вежливости, выражайте благодарность другим участникам переписки.
3. Не тратьте время собеседника впустую, избегайте ненужных фраз.
4. Большое значение имеет ситуация общения. Например, на форумах и в чатах пользователь может вести себя более свободно. Участники тематической конференции должны быть сдержанными, внимательными.
5. Вычитывайте текстовые сообщения, не отправляйте безграмотные электронные письма.
6. Не пытайтесь учить собеседника, «давить» на него в моральном плане.



# Правила сетевого этикета

7. Не игнорируйте сообщения от друзей, незнакомых людей.
8. Отстаивайте свою точку зрения, но не опускайтесь до брани, ругательств и оскорблений оппонентов.
9. Помогайте другим пользователям. Речь идет не о финансовой помощи. Можно помочь советом, подсказать новичку, где искать нужную информацию, дать грамотный ответ на вопрос. Закрывайте глаза на ошибки и опечатки других пользователей.
10. Придерживайтесь всех стандартов поведения, «работающих» в реальной жизни.



# Общение в сети интернет

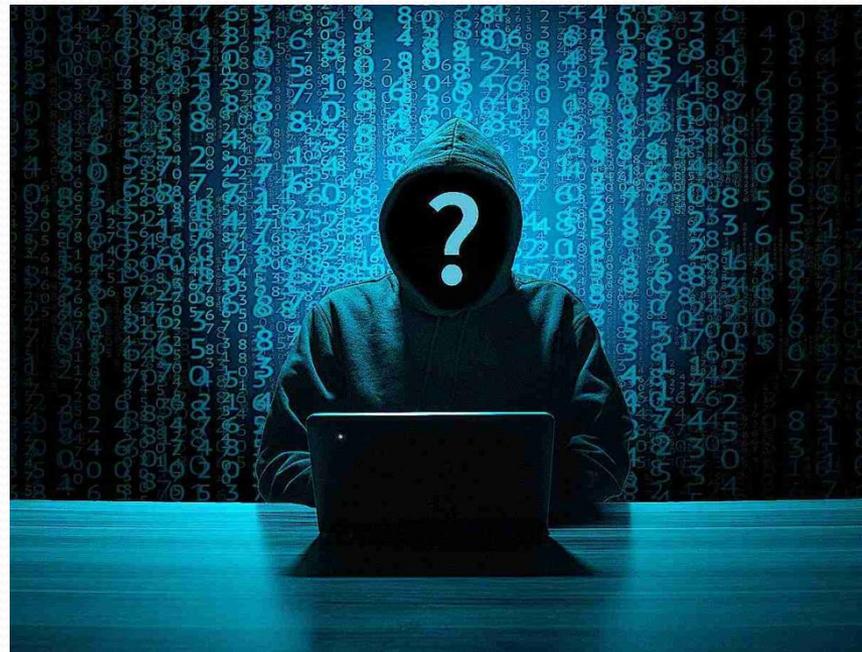
Интернет-общение – это особый вид общения, который подразумевает под собой строение на основе определенных компьютерных технологий (электронная почта, чаты, блоги, форумы) и сочетает в себе особенности устной и письменной форм общения



# Особенности общения в сети интернет

## 1. Анонимность.

Под анонимностью понимается сокрытие достоверной информации о той или иной личности. Даже если и удастся получить некоторые анкетные данные о пользователе или даже фотографию собеседника, невозможно определить реальную картину личности. К сожалению, в сети действует безнаказанность и некоторые пользователи, зная это, проявляют свободу в высказываниях (вплоть до оскорблений), презентуют недостоверную информацию и вводят в заблуждение, при этом не получая никакого наказания или отрицательной оценки за свои действия.



# Особенности общения в сети интернет

## 2. Добровольность.

Это означает, что пользователь по своему желанию заводит общение или же уходит от них, а также может и вовсе прервать его.



# Особенности общения в сети интернет

3. Своеобразие протекания процессов межличностного восприятия в условиях отсутствия невербальной информации. Механизмы стереотипизации и идентификации, а также установка ожидаемых качеств в собеседнике, оказывают большое влияние на представление личности того или иного пользователя.

# Особенности общения в сети интернет

4. Затрудненность эмоционального компонента общения и, в тоже время, стойкое стремление к эмоциональному наполнению текста, выражающееся в создании специальных знаков для обозначения эмоций (смайлы, стикеры) или в описании эмоций слова.



# Особенности общения в сети интернет

5. Стремление к нетипичному поведению. Нередко пользователь сети представляет себя с другой стороны, чем в условиях обычной, реальной жизни, играет роль, которую не удалось реализовать в действительной жизни.

# Этикет общения в Сети интернет

Этикет общения в Сети интернет допускает общаться с представителями своей группы более раскованно. Вряд ли приятель или любимый человек будут тратить время, указывая на опечатки, напечатанное с маленькой буквы имя или отсутствующие кавычки. Но письмо, адресованное коллеге, начальнику, работнику госслужбы или бизнес-партнеру, обязательно следует перечитать несколько раз перед отправкой и убедиться в грамотности изложения материала и отсутствии ошибок.

Общаясь с людьми в виртуальном пространстве, мы волей-неволей формируем свой онлайн-образ. Со многими собеседниками приходится общаться исключительно через интернет, поэтому о том, какие мы в действительности, многим неизвестно. Но узнать человека лучше можно за счет его высказываний и действий в Сети.

# Этикет общения в Сети интернет

Важно понимать, что за монитором любого компьютера сидит реальный человек. Он обладает и чувством юмора, и чувством собственного достоинства. Это не бездушная машина, с которой можно общаться как угодно. Поэтому пренебрегать этикетными правилами в Сети нельзя, как и в жизни.

# Список литературы

- <https://dronreview.ru/что-такое-сетевой-этикет/>
- <https://sibac.info/studconf/tech/lxxviii/144466>
- <https://etikket.ru/etiket-v-internete/etiket-v-internete.html>