

# МЕЖЛИЧНОСТНОЕ СОЦИАЛЬНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ ОТНОШЕНИЯ

**Внешний мир** – это мир природы, которым человек овладевает, познавая законы природы, общества и использует эти законы для их преобразования в своих целях. Это мир науки, техники, практики, объектных отношений, в которых нет ничего личного.

**Социальный мир** («наш мир», «мир, в который вместе со мной входят и другие люди») – это мир, основным способом включения человека в который является предметная деятельность. Взаимодействие с «социальным» миром – это становление деятельности и развитие человека, как субъекта предметной деятельности и отношений, в ходе которой формируются его психические качества.

Исходным моментом в рассмотрении личности является ее социальный статус, включение в систему социальных отношений.

**Внутренний мир** - мир, наполненный переживаниями, личностными смыслами, ощущением личной причастности, личной отнесенности к чему-либо, «событийности», существование с другими людьми.

Социальное поведение входит во внутренний мир как межличностное отношение, как соприкосновение с внутренними мирами других людей, как способ открыть себя другим людям, как самовыражение.

В каком бы мире не рассматривалась бы жизнь человека, одной из основных, базовых категорий, характеризующих его как личность, выступает категория **отношения**.

**Совокупность психологических, субъективных отношений к объективной действительности, предметной деятельности, другим людям и самому себе определяет позицию человека как личности.**

*Отношения складываются в процессе социального взаимодействия и общения.*

## **Основные задачи межличностного взаимодействия:**

- межличностное восприятие и понимание человека
- формирование межличностных отношений
- оказание психологического воздействия

Эффективность восприятия и понимания связана с социально-психологической **наблюдательностью** – свойством личности, позволяющим ей улавливать в поведении человека малозаметные, но существенные для его понимания особенности.

Объектом восприятия являются:

**физический облик**: анатомические (рост, голова, руки и т.п.), физиологические (кровообращение, дыхание, потоотделение и т.д.), функциональные (осанка, поза, походка) и паралингвистические (мимика, жесты, телодвижения) характеристики

**социальный облик**: предполагает социальное оформление внешности, речевые, экстралингвистические, проксемические и деятельностные характеристики.

**Условия восприятия** – место, время, ситуации восприятия. Сокращение времени – возможная недоверность. Тесный, длительный контакт – благосклонность.

*Межличностные отношения – это субъективно переживаемые взаимосвязи между людьми, объективно проявляющиеся в характере и способах взаимных влияний, оказываемых людьми друг на друга в процессе совместной деятельности и общения.*

*В основе – «личные отношения», определяемые сугубо индивидуальной направленностью на кого-то или что-то.*

Отношения, возникают и складываются на основе определенных эмоций (чувств), рождающихся у людей по отношению друг к другу.

Основные виды или уровни эмоциональных проявлений личности: **аффекты, эмоции и чувства.**

«Набор» чувств можно свести в две большие группы:

- **конъюнктивные** – чувства, сближающие людей. В каждом случае такого рода отношений другая сторона выступает как желаемый объект, по отношению к которому демонстрируется готовность к сотрудничеству, к совместным действиям и т.д.

- **дисъюнктивные** – чувства, разъединяющие людей, когда другая сторона выступает как неприемлемая, может быть даже как фрустрирующий объект, по отношению к которому не возникает желания к сотрудничеству и т.д.

## **Составляющие межличностных отношений:**

- *психические взаимоотношения* – раскрывают притягательность объекта, благоприятно или неблагоприятно воздействующего на органы чувств человека;
  - *психологические взаимоотношения* – представляют целостную систему индивидуальных, избирательных, сознательных связей личности с различными сторонами объективной действительности, другими людьми;
  - *ролевые взаимоотношения* – отражают функционально-организационную зависимость людей в совместной деятельности;
  - *коммуникативные взаимоотношения* – характеризуют активность в контактах, взаимосвязях, общении. Возникают посредством информационного обмена и во многом зависят от качеств партнеров в диапазоне «общительность-замкнутость»;
  - *когнитивные взаимоотношения* – результат отражения адекватность взаимного познания в диапазоне «понимание-непонимание»;
  - *эмоциональные взаимоотношения* – отражают взаимную привлекательность людей в диапазоне «любовь - ненависть». Побудителями этих чувств становится физическая, психологическая, социальная привлекательность партнеров;
  - *волевые взаимоотношения* – отражают возможности самопроявления партнеров в совместной жизнедеятельности в диапазоне «независимость - подчинение»;
  - *моральные взаимоотношения* – характеризуют поведение людей по критериям «добро - зло»;
  - *статусные взаимоотношения* – определяются положением человека в группе.
- Взаимоотношения можно различать по *дистанции* между партнерами между партнерами во время общения, по *продолжительности и частоте контактов*, применению *ролевых клише* в актах общения. Существует общая закономерность – по мере углубления отношений сокращается дистанция общения, увеличивается частота контактов, устраняются ролевые клише.

Процесс установления и развития межличностных отношений включает: ***межличностное восприятие и понимание, межличностную совместимость и межличностный конфликт.***

***Межличностная совместимость*** рассматривается преимущественно как диадный феномен и предполагает наличие удовлетворения людьми потребностей и поведенческих проявлений друг друга. Применительно к профессиональной группе необходимо говорить о совместимости в сфере профессиональной деятельности и о совместимости в сфере общения.

Общение может реализовываться как в процессе труда, так и вне его, значит правомерно говорить о двух аспектах совместимости в межличностном общении: совместимости в общении, соответствующем профессиональной деятельности, и совместимости в независимом (свободном) общении.

Процесс развития межличностных отношений включает в себя **динамику, механизм регулирования межперсональных отношений и условия** их развития.

**Динамика** развития межличностных отношений проходит в несколько этапов: **знакомство, приятельские, товарищеские и дружеские отношения.**

Знакомства осуществляются в каких-либо условиях (совместная работа, общие увлечения, случайно встреча и т.п.). Приятельские отношения формируют готовность к дальнейшему развитию межличностных отношений. При формировании товарищеских отношений происходит сближение взглядов и оказание поддержки друг другу. Дружеские отношения имеют общее предметное содержание (общее интересы, общие цели в различных видах деятельности и т.д.).

**Механизмом** развития межличностных отношений является эмпатия – отклик одной личности на переживания другой.

**Условия** развития межличностных отношений существенно влияют на их динамику и формы проявления.