

### Право на информацию

Лекция 3

### Конституция РФ

 Каждый имеет право свободно искать, получать, передавать, производить и распространять информацию любым законным способом (ч. 4 ст. 29 Конституции РФ)

### Содержание права на информацию

#### Право на информацию

Обязанность субъектов информационных правоотношений

- право на **создание** информации любым законным способом
- право на доступ к информации
- право на конфиденциальность сведений, охраняемых в правовых режимах тайн
- право на получение достоверной информации
- право на передачу и распространение информации любым законным способом,
- право на **защиту от информации**, нарушающей законные права и интересы

- обязанность **обеспечить доступ и предоставление** информации
- обязанность **обеспечить** конфиденциальность сведений, охраняемых в правовых режимах тайн
- обязанность предоставить достоверную информацию
- обязанность соблюдать права и законные интересы других лиц при распространении информации

#### Всеобщая декларация прав человека (принята Генеральной Ассамблеей ООН 10 декабря 1948 г.)

Статья 19. Каждый человек имеет право на свободу убеждений и на свободное выражение их; это право включает свободу беспрепятственно придерживаться своих убеждений и свободу искать, получать и распространять информацию и идеи любыми средствами и независимо от государственных границ.



#### THE UNIVERSAL DECLARATION of Human Rights

diregard and contempt for human rights hare resulted in which have incomposition of universal respect for and barbarous acts which have entraged the concinces of mankind, and the observance of human rights and fundamental respect for and adversed of a world which human heights still enjoy freedom of speech and belief and freedom from fora and want has been proclaimed as the highest manufactured in the still respect for an adversal time of the following time of the still respect for an adversal time of the still respect for a decrease of the still respect for a decrease of the still respect for a decrease of the still respect for the still respect for a decrease of the still respect

BRIMENS it is executed, if man is not to be compelled to have recourse, as a last resert, to rebellion against granty and appression, that human right thould be protected by the role of law.

See that the second of the second

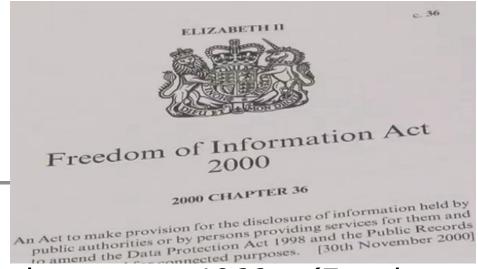
UNITED NATIONS

### Декларация прав и свобод человека и гражданина (1991 г.)

Статья 13. Каждый имеет право искать, получать и свободно распространять информацию. Ограничения этого права могут устанавливаться законом только в целях охраны личной, семейной, профессиональной, коммерческой и государственной тайны, а также нравственности. Перечень сведений, составляющих государственную тайну, устанавливается законом.



# Законодательств о иностранных государств о доступе к информации



- США «Закон о свободе информации» 1966 г. (Freedom of Information Act, FOIA)
  - «Акт о патриотизме» 11 сентября 2001 г.
  - «Акт о свободе США» 3 июня 2015 г.

Акт о свободе США - акт о слежке

- Великобритания Закон «О свободе информации» 2000 г.
- Германия Закон «Об ознакомлении с официальными документами и о доступе к информации» (AIG) 1998 г.
- Швейцария Закон «Об информировании общественности» 1993 г.
- Франция Закон «Об опубликовании и распространении некоторых видов опроса общественного мнения» 1977 г.

## Модельный информационный кодекс стран-участников СНГ 2008 г.

### Основные принципы обеспечения права на доступ к информации:

- доступность и открытость информации;
- достоверность и полнота информации;
- своевременность предоставления;
- защиту права на доступ к информации, в том числе в судебном порядке;
- ответственность за нарушение права на доступ к информации;
- соблюдение при предоставлении информации прав и законных интересов третьих лиц;
- установление ограничения права на доступ к информации законом и только в той мере, в какой это необходимо для защиты основ конституционного строя, обеспечения обороны и безопасности государства, поддержания авторитета и беспристрастности правосудия, охраны нравственности, здоровья, прав и законных интересов физических и юридических лиц.

### Закон об информации

Граждане (физические лица) и организации (юридические лица) вправе осуществлять поиск и получение любой информации в любых формах и из любых источников при условии соблюдения требований, установленных федеральными законами.

(ст. 8 ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»)

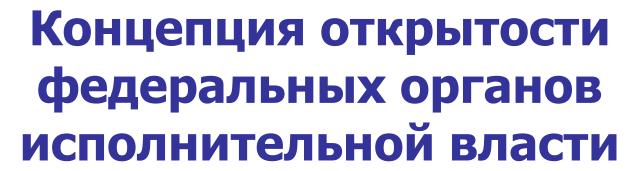


### Закон об информации

- Гражданин (физическое лицо) имеет право на получение от государственных органов, органов местного самоуправления, их должностных лиц в порядке, установленном законодательством РФ, информации, непосредственно затрагивающей его права и свободы.
- Организация имеет право на получение от государственных органов, органов местного самоуправления информации, непосредственно касающейся прав и обязанностей этой организации, а также информации, необходимой в связи с взаимодействием с указанными органами при осуществлении этой организацией своей уставной деятельности

### Закон об информации

- Государственные органы и органы местного самоуправления обязаны обеспечивать доступ, в том числе с использованием информационнотелекоммуникационных сетей, в том числе сети "Интернет", к информации о своей деятельности на русском языке и государственном языке соответствующей республики в составе РФ.
- Лицо, желающее получить доступ к такой информации,
   не обязано обосновывать необходимость ее получения.



### (утв. распоряжением Правительства РФ от 30 января 2014 г. № 93-р)

#### Цели:

- •повышение **прозрачности** и **подотчетности** государственного управления и удовлетворенности граждан качеством государственного управления;
- ■расширения возможностей непосредственного участия
   Гражданского общества в процессах разработки и экспертизы решений, принимаемых федеральными органами исполнительной власти;
- •качественного **изменения уровня информационной открытости** федеральных органов исполнительной власти;
- •развития механизмов **общественного контроля** за деятельностью федеральных органов исполнительной власти



### Системный подход к повышению уровня открытости федеральных органов исполнительной власти

- определение принципов открытости и задач по их реализации;
- определение основных механизмов (инструментов)
   реализации принципов открытости и описание для каждого из них перечня основных нормативных требований и рекомендаций для повышения уровня открытости;
- оценка динамики повышения уровня и качества открытости путем проведения регулярного мониторинга и оценки федеральных органов исполнительной власти и в случае необходимости совершенствование правовой базы



## Принципы открытости федеральных органов исполнительной власти

- принцип информационной открытости своевременное предоставление информации о деятельности федеральных органов исполнительной власти, которая является открытой, общедоступной и достоверной, в формате, удобном для ее поиска, обработки и дальнейшего использования, в том числе в форме открытых данных;
- принцип понятности представление целей, задач, планов и результатов деятельности федеральных органов исполнительной власти в форме, обеспечивающей простое и доступное восприятие обществом информации о деятельности указанных органов власти;



## Принципы открытости федеральных органов исполнительной власти

- принцип вовлеченности гражданского общества обеспечение возможности участия граждан, общественных объединений и предпринимательского сообщества в разработке и реализации управленческих решений с целью учета их мнений и приоритетов, а также создания системы постоянного информирования и диалога;
- принцип подотчетности раскрытие информации о деятельности ФОИВ с учетом запросов и приоритетов гражданского общества, обеспечивая возможность осуществления гражданами, общественными объединениями и предпринимательским сообществом контроля за деятельностью ФОИВ

### Задачи по реализации принципов открытости федеральных органов исполнительной власти

- обеспечивать предоставление в понятной и доступной форме полной и достоверной информации о целях, задачах, планах деятельности федеральных органов исполнительной власти на 2013 - 2018 годы и ходе их исполнения;
- обеспечивать полноту, достоверность, объективность и своевременность предоставления информации о своей деятельности;
- совершенствовать технологии предоставления и разъяснения информации, обеспечивая при этом возможность выбора удобного формата, доступность, простоту, понятность и визуализацию предоставленной информации;

### Задачи по реализации принципов открытости федеральных органов исполнительной власти

- повышать доступность открытых государственных данных, обеспечивая свободный доступ в сети Интернет к открытым данным, содержащимся в информационных системах ФОИВ;
- совершенствовать процессы публикации и инфраструктуру открытия данных;
- внедрять процессы и инфраструктуру, в том числе электронные сервисы и услуги, для проведения публичных онлайн-консультаций с гражданами и организациями, а также осуществлять онлайн-информирование, обслуживание и предоставление информации о деятельности ФОИВ;

### Задачи по реализации принципов открытости федеральных органов исполнительной власти

- обеспечивать объективность, непредвзятость и публичность процедур формирования общественных, экспертных и консультативных советов (комиссий, рабочих групп), создаваемых при ФОИВ, учитывать мнение этих советов при принятии решений;
- формировать и развивать действенные механизмы оперативного реагирования на обращения граждан по существу поставленных в обращениях вопросов;
- совершенствовать формы, методы и способы работы со средствами массовой информации, социальными сетями и форумами в сети Интернет

## Ведомственные планы реализации Концепции открытости ФОИВ (приняты в 47 ФОИВ)

- Приказ Федеральной налоговой службы от 22 марта 2016 г.
   № ММВ-7-17/152@ «О ведомственном плане ФНС России по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти»
- Приказ Министерства промышленности и торговли РФ от 16 февраля 2016 г. № 380 «Об утверждении Плана Министерства промышленности и торговли Российской Федерации по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2016 год»
- Приказ Министерства энергетики РФ от 31 марта 2015 г.
   №212 «Об организации в Минэнерго России работы по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти»



#### Понятие открытых данных

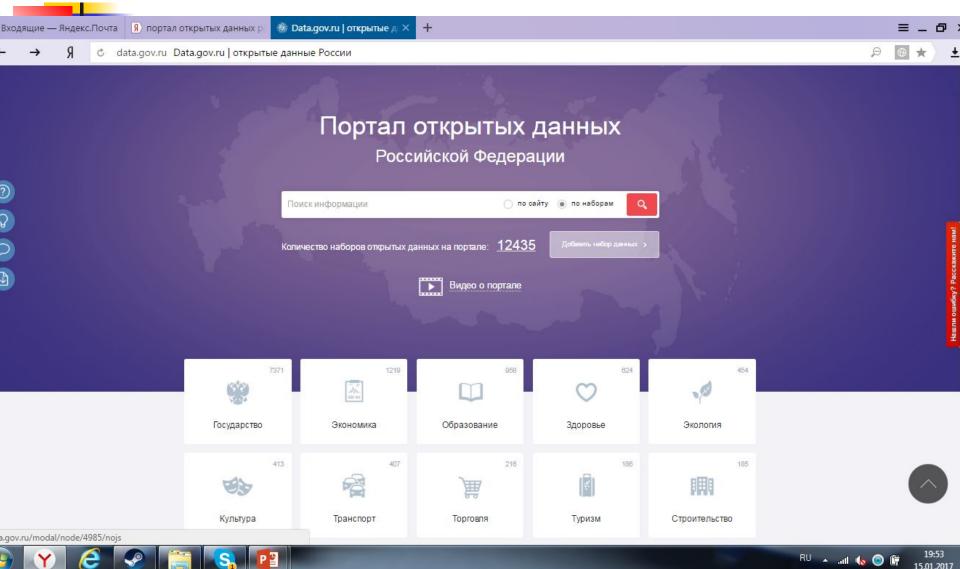
• Открытые данные (open data) — данные (информация в электронной форме) доступные для использования без ограничений авторского права, патентов и других механизмов контроля, являющиеся общественным достоянием.

### **ХАРТИЯ ОТКРЫТЫХ ДАННЫХ** (2013 г.)

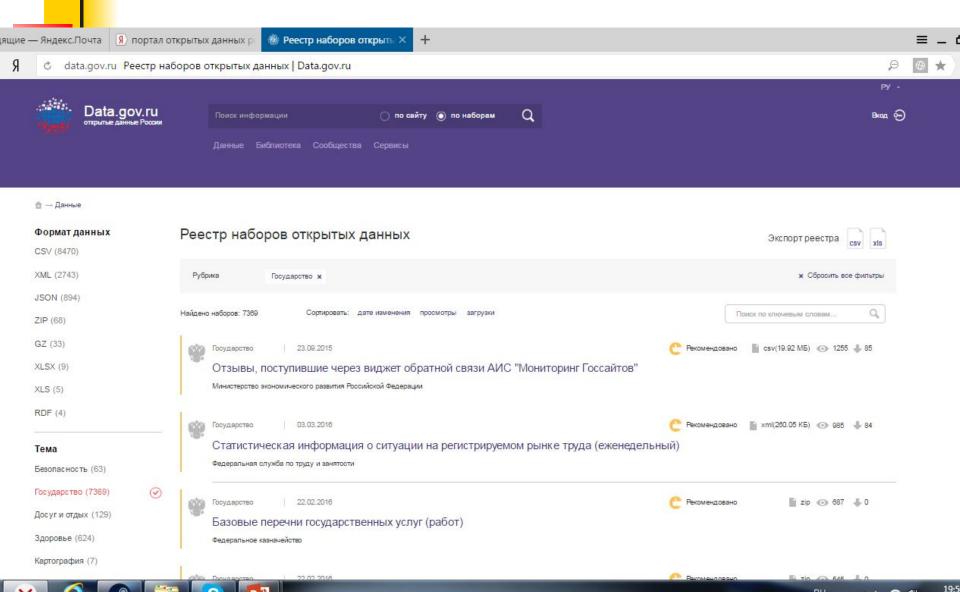
#### Основные принципы:

- открытость государственных данных при сохранении конфиденциальности личных и иных чувствительных данных;
- •опубликование **качественных и актуальных** данных;
- **-доступность** для всех опубликование максимального количества данных во всех возможных форматах;
- •опубликование данных для улучшения управления открытыми данными обмен опытом в сфере сбора данных, разработка стандартов и методов публикации
- опубликование данных в целях инноваций проведение консультаций с пользователями и

### Портал открытых данных http://data.gov.ru/



### Портал открытых данных http://data.gov.ru/



Федеральный закон от 9 февраля 2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»



## Понятие информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления

- Информация о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления информация (в том числе документированная), созданная в пределах своих полномочий государственными органами, их территориальными органами, органами местного самоуправления или организациями, подведомственными государственным органам, органам местного самоуправления, либо поступившая в указанные органы и организации.
- К информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления относятся также законы и иные нормативные правовые акты, а к информации о деятельности органов местного самоуправления муниципальные правовые акты, устанавливающие структуру, полномочия, порядок формирования и деятельности указанных органов и организаций, иная информация, касающаяся их деятельности

## Основные принципы обеспечения доступа к информации о деятельности государственных органов

- **открытость и доступность** информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;
- достоверность информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления и своевременность ее предоставления;
- свобода поиска, получения, передачи и распространения информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления любым законным способом;
- соблюдение прав граждан на неприкосновенность
  частной жизни, личную и семейную тайну, защиту их
  чести и деловой репутации, права организаций на защиту
  их деловой репутации

### Способы обеспечения доступа к информации о деятельности государственных органов

- обнародование (опубликование) в СМИ
- размещение в сети Интернет
- размещение в помещениях, занимаемых указанными органами, и в иных отведенных для этих целей местах
- ознакомление пользователей в помещениях, занимаемых указанными органами, а также через библиотечные и архивные фонды
- присутствие граждан (физических лиц), в том числе представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов и органов местного самоуправления, на заседаниях коллегиальных государственных органов и коллегиальных органов местного самоуправления
- предоставление информацией по запросу
- другие способы, предусмотренными законами и (или) иными нормативными правовыми актами, а в отношении доступа к информации о деятельности органов местного самоуправления также муниципальными правовыми актами

### Права пользователя информацией

- получать достоверную информацию о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления
- отказаться от получения информации
- не обосновывать необходимость получения запрашиваемой информации, доступ к которой не ограничен
- обжаловать в установленном порядке акты и (или)
  действия (бездействие) государственных органов и органов
  местного самоуправления, их должностных лиц,
  нарушающие право на доступ к информации и
  установленный порядок его реализации
- требовать в установленном законом порядке возмещения вреда, причиненного нарушением его права на доступ к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления.

## Организация доступа к информации о деятельности государственных органов, размещаемой в сети Интернет

• Государственные органы, органы местного самоуправления создают **официальные сайты в сети Интернет** с указанием адресов электронной почты, по которым может быть направлен запрос и получена запрашиваемая информация.



 В местах, доступных для пользователей информацией (в помещениях государственных органов, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных библиотек, других доступных для посещения местах), создаются пункты подключения к сети Интернет.

## Информация о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, размещаемая в сети Интернет

- общая информация о государственном органе, об органе местного самоуправления (наименование и структуру, почтовый адрес, адрес электронной почты, номера телефонов справочных служб и др.)
- информация о нормотворческой деятельности (нормативные правовые акты, тексты проектов законодательных и иных нормативных правовых актов, внесенных в ГД ФС РФ, административные регламенты, стандарты государственных и муниципальных услуг и др.)
- информация об участии в целевых и иных программах, международном сотрудничестве
- информация о состоянии защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций и принятых мерах по обеспечению их безопасности
- статистическая информация о деятельности государственного органа, органа местного самоуправления
- информация о работе (порядок и время приема граждан (физических лиц), порядок рассмотрения их обращений)
- иная информация

### АИС «Мониторинг государственных сайтов» (http://gosmonitor.ru/)

- Рейтинг официальных сайтов государственных органов по информационной открытости и доступности
- Для оценки уровня открытости официальных сайтов используется метод экспертных заключений, основанный на определении характеристик наличия, полноты, актуальности и удобства представления информации на официальном сайте государственного органа.

#### геитинг официальных саитов на

46 00 47

gosmonitor.ru АИС "Мониторинг Госсайтов" | АИС "Мониторинг госсайтов"

	Наименование и адрес сайта	Изменения или количество д позиции
<b>1</b> (f)	Федеральная служба судебных приставов http://www.fssprus.ru	3 @
2 (3)	Федеральное дорожное агентство http://www.rosavtodor.ru = 📥	
3 (4)	Министерство здравоохранения Российской Федерации  http://www.rosminzdrav.ru	•
4 (5)	Министерство промышленности и торговли Российской Федерации http://www.minpromtorg.gov.ru	
5 (8)	Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения http://www.roszdravnadzor.ru	
6 (2)	Федеральная налоговая служба http://www.nalog.ru	¥
7 (7)	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации http://www.minstroyrf.ru	1 o
8 (8)	Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций http:// <u>rkn.gov.ru</u> = 📥	1 o
9 (9)	Министерство финансов Российской Федерации http://minfin.ru	1 e
10 (10	Министерство транспорта Российской Федерации	1 a

## Запрос информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления

- Анонимные запросы не рассматриваются.
- Используется государственный язык Российской Федерации.
- Государственные органы, органы местного самоуправления вправе уточнять содержание запроса
- Письменный запрос (в том числе по сети Интернет), подлежит регистрации в течение 3 дней со дня его поступления, устный - в день его поступления с указанием даты и времени поступления.
- Запрос подлежит рассмотрению в 30 срок со дня его регистрации
- Если предоставление запрашиваемой информации невозможно в указанный срок, в течение 7 дней со дня регистрации запроса пользователь информацией уведомляется об отсрочке ответа на запрос с указанием причины и срока предоставления запрашиваемой информации, который не может превышать 15 дней сверх установленного срока для ответа на запрос.
- Если запрос не относится к деятельности органа, в которые он направлен, то в течение 7 дней со дня регистрации он переадресуется, о чем уведомляется пользователь

### Основания для отказа в предоставлении информации

- содержание запроса не позволяет установить запрашиваемую информацию;
- в запросе не указан почтовый адрес, адрес электронной почты или номер факса для направления ответа на запрос либо номер телефона;
- запрашиваемая информация не относится к деятельности государственного органа или органа местного самоуправления, в которые поступил запрос;
- запрашиваемая информация относится к информации ограниченного доступа;
- запрашиваемая информация ранее предоставлялась пользователю информацией;
- в запросе ставится вопрос о правовой оценке актов, принятых государственным органом, органом местного самоуправления, проведении анализа деятельности государственного органа, непосредственно не связанной с защитой прав направившего запрос пользователя информацией.
- запрашиваемая информация опубликована в средстве массовой информации или размещена в сети Интернет.

### Информация, предоставляемая на бесплатной основе

- о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, размещенная такими органами в сети Интернет, а также в отведенных для размещения информации местах;
- затрагивающая права и установленные законодательством РФ обязанности заинтересованного лица;
- передаваемая в устной форме
- иная установленная законом информация

### Плата за предоставление информации

- Установление платы за предоставление государственным органом информации о своей деятельности возможно только в случаях и на условиях, которые установлены федеральными законами (ст. 8 ФЗ об информации)
- Взимается в случае предоставления по запросу, если объем запрашиваемой информации превышает определенный Правительством РФ объем информации, предоставляемой на бесплатной основе
- Порядок взимания платы устанавливается Правительством РФ
- Пользователем информацией оплачиваются расходы на изготовление копий запрашиваемых документов, а также расходы, связанные с их пересылкой по почте.
- Государственный орган или орган местного самоуправления, предоставившие информацию, содержащую неточные сведения, обязан **безвозмездно** по письменному заявлению пользователя информацией, которое должно быть мотивировано, устранить неточности.

## Способы защиты права на доступ к информации со стороны физических и юридических лиц

- судебный
- досудебный
- самозащита (п. 2 ст. 45 Конституции РФ)

## В судебном порядке могут быть обжалованы

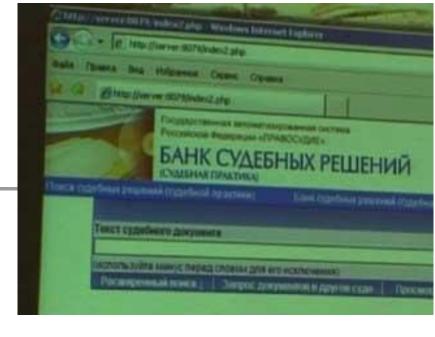
- отказ в доступе к общедоступной информации;
- отказ государственных (муниципальных) органов в доступе к информационным ресурсам, которые они обязаны предоставить субъектам по вопросам своей деятельности, или к информации о самих субъектах;
- предоставления субъектам заведомо недостоверной информации;
- необоснованное отнесение информации к категории информации с ограниченным доступом



#### Самозащита права

 Под самозащитой права понимаются действия гражданина по защите своих прав без обращения в органы, уполномоченные обеспечивать защиту прав граждан и рассмотрение споров, связанных с их нарушением (ст. 12, 14 ГК РФ)

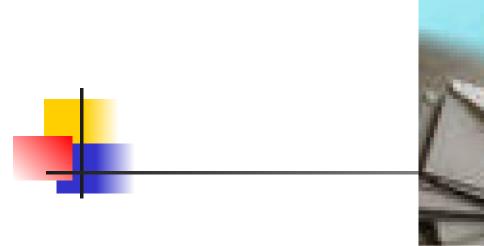




Федеральный закон № 262-Ф3 «Об обеспечении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации» от 22 декабря 2008 г.

#### Информация о деятельности судов

- информация, подготовленная в пределах своих полномочий судами, Судебным департаментом, органами Судебного департамента, органами судейского сообщества либо поступившая в суды, Судебный департамент, органы Судебного департамента, органы судейского сообщества и относящаяся к деятельности судов.
- Законодательство Российской Федерации, устанавливающее порядок судопроизводства, полномочия и порядок деятельности судов, Судебного департамента, органов Судебного департамента, органов судейского сообщества, судебные акты по конкретным делам и иные акты, регулирующие вопросы деятельности судов, также относятся к информации о деятельности судов





Федеральный закон от 2 мая 2006 г. № 59-Ф3 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

Обращение гражданина - направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления

#### Предложение -

рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества

Заявление - просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц

Жалоба просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц

## Право граждан на обращение

- Граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы, органы местного самоуправления и должностным лицам.
- Граждане реализуют право на обращение свободно и добровольно. Осуществление гражданами права на обращение не должно нарушать права и свободы других лиц.
- Рассмотрение обращений граждан осуществляется бесплатно.

## Обязанности государственного органа

- обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения
- запрашивает, в том числе в электронной форме, необходимые для рассмотрения обращения документы и материалы в других государственных органах, органах местного самоуправления, за исключением судов, органов дознания и органов предварительного следствия
- принимает меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов гражданина
- дает письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов
- уведомляет гражданина о направлении его обращения на рассмотрение в другой государственный орган

## Право на доступ к экологической информации

Каждый имеет право на благоприятную окружающую среду, достоверную информацию о ее состоянии и на возмещение ущерба, причиненного его здоровью или имуществу экологическим правонарушением (ст. 42 Конституции РФ)



# Федеральный закон № 7-Ф3 от 10 января 2002 г. "Об охране окружающей среды"

Право граждан направлять обращения в органы государственной власти РФ, органы государственной власти субъектов РФ, органы местного самоуправления, иные организации и должностным лицам о получении своевременной, полной и достоверной информации о состоянии окружающей среды в местах своего проживания, мерах по ее охране

## Ответственность за нарушение порядка доступа к информации

- Дисциплинарная
- Административная
- Гражданско-правовая
- Уголовная

## Уголовная ответственность

Неправомерный отказ должностного лица в предоставлении собранных в установленном порядке документов и материалов, непосредственно затрагивающих права и свободы гражданина, либо предоставление гражданину неполной или заведомо ложной информации, если эти деяния причинили вред правам и законным интересам граждан наказываются штрафом в размере до 200 тыс. рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до 18 месяцев либо лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок от 2 до 5 лет (ст.140 УК РФ)

## Уголовная ответственность

- Статья 237. Сокрытие информации об обстоятельствах, создающих опасность для жизни или здоровья людей
  - лицом, обязанным обеспечивать население и органы, уполномоченные на принятие мер по устранению такой опасности, указанной информацией
  - лицом, занимающим государственную должность РФ (субъекта РФ), а равно главой органа местного самоуправления
- **Статья 287.** Отказ в предоставлении информации Федеральному Собранию РФ или Счетной палате РФ

# **Административная ответственность**

Неправомерный отказ в предоставлении гражданину и (или) организации информации, предоставление которой предусмотрено федеральными законами, несвоевременное ее предоставление либо предоставление заведомо недостоверной информации влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от одной тысячи до трех тысяч рублей (ст. 5.39. КоАП)

# **Административная ответственность**

- Статья 13.27. Нарушение требований к организации доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления и ее размещению в сети "Интернет"
  - нарушение требований к технологическим, программным и лингвистическим средствам обеспечения пользования официальными сайтами
  - неразмещение в сети "Интернет" информации
- **Статья 13.28**. Нарушение порядка предоставления информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления
  - нарушение порядка предоставления информации, содержащей сведения, относящиеся к информации ограниченного доступа
  - незаконное взимание платы

# **Административная ответственность**

- Ст. 5.17 непредоставление или неопубликование отчета, сведений о поступлении и расходовании средств, выделенных на подготовку и проведение выборов, референдума
- **Ст. 5.25** непредоставление сведений об итогах голосования или о результатах выборов
- **Ст. 13.17** нарушение правил распространения обязательных сообщений
- **Ст. 13.19** нарушение порядка предоставления статистической информации

### Гражданско-правовая ответственность

 Если в результате неправомерного отказа в доступе к информации, либо несвоевременного ее предоставления, либо предоставления заведомо недостоверной или не соответствующей содержанию запроса информации пользователю информацией были причинены убытки, такие убытки подлежат возмещению в соответствии с гражданским законодательством РФ