

**Весенняя кампания:  
Большой Интернет  
1 марта – 31 мая 2016 г.**



## Общая информация

ЧТО? Пакет ШПД+ТВ по цене Интернета,  
ТВ в пакете услуг бесплатно

КОГДА? 1 марта по 31 мая 2016 год

ДЛЯ КОГО?

- Новые абоненты ШПД+ТВ
- Действующие абоненты ШПД

# Цели и сроки

## ЦЕЛЬ АКЦИИ

Привлечение новых абонентов ШПД и IPTV  
(подключение 2-х услуг одновременно, доподключение услуги ШПД)

## ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

- Новые абоненты - физические лица, не являющихся абонентами ПАО "Ростелеком" ;
- Существующие абоненты - физические лица услуги «Домашний Интернет»;
- Существующие абоненты услуги «Домашний Интернет» и/или "Интерактивное телевидение", **инициирующих расторжение Договора** (Дополнительного соглашения) об оказании указанных услуг.

Ограничения – см. слайд 11.

## СРОКИ

Прием заявок: с 01.03.2016 по 31.05.2016 (включительно)  
Подключение: с **14.03.2016\*** по 15.06.2016 (включительно)

\*Срок реализации акции в АСП не ранее 14.03.2016.

## ПРОМО-ПЕРИОД

Абоненты, подключившиеся на указанное пакетное предложение, пользуются услугами по специальным тарифам на постоянной основе.

## ПЕРИОД УЧАСТИЯ В АКЦИИ

Минимальный период, в течение которого Абонент обязуется пользоваться подключенным на условиях Акции Пакетом Услуг, составляющий 12 (двенадцать) календарных месяцев с момента подключения Пакета услуг.

При наличии ОТА –  
1 месяц пакета  
**БЕСПЛАТНО, см. слайд**  
**8**



## Структура предложения

	ОПТИКА				МЕДЬ	
	Большой Интернет 50	Большой Интернет 70	Большой Интернет 100	Большой Интернет Игровой	Большой Интернет - DSL	Большой Интернет - Игровой (DSL)
Скорость ШПД	50 Мб/с	70 Мб/с	100 Мб/с	100 Мб/с	от 2 Мб/с*	от 2 Мб/с*
Пакет каналов	Легкий (59к)	Легкий (59к)	ТВОЙ СТАРТОВЫЙ (120к)	ТВОЙ СТАРТОВЫЙ (120к)	Легкий (59к)	ТВОЙ СТАРТОВЫЙ (120к)
<b>Стоимость пакета</b>	<b>500</b>	<b>550</b>	<b>660</b>	<b>800</b>	<b>500</b>	<b>800</b>
Роутер	прайс	прайс	прайс	1 руб./мес.**	прайс	1 руб./мес.**
STB	прайс	1 руб./мес.**	1 руб./мес.**	1 руб./мес.**	прайс	1 руб./мес.**

\* Скорость доступа к сети Интернет по технологии ADSL может отличаться в зависимости от Регионального филиала в соответствии с технической возможностью и соответствует скоростям линейки Базовых тарифных планов по услуге «Домашний Интернет»

\*\* Возможность аренды оборудования за 1 руб. на условиях акции «Оборудование 2016»

## Возможности развития абонента

ШПД

- Подключение высокоскоростных тарифов за счет акции с оборудованием и большего числа каналов в Интерактивном ТВ
- Промо Антивирус Kaspersky Internet Security (2 устройства) – 1 месяц бесплатно, далее 119 руб./мес.

ТВ

- Смена пакета Легкий на ТВОЙ СТАРТОВЫЙ и выше с доплатой от 100р.
- ТВОЙ СТАРТОВЫЙ □ ТВОЙ ОПТИМАЛЬНЫЙ □ ТВОЙ ПРОДВИНУТЫЙ с доплатой между пакетами 100р.
- Промо Управление просмотром – 2 месяца бесплатно, далее 50 р./м. (подключается по умолчанию!!! если клиент не отказался)

ОТА

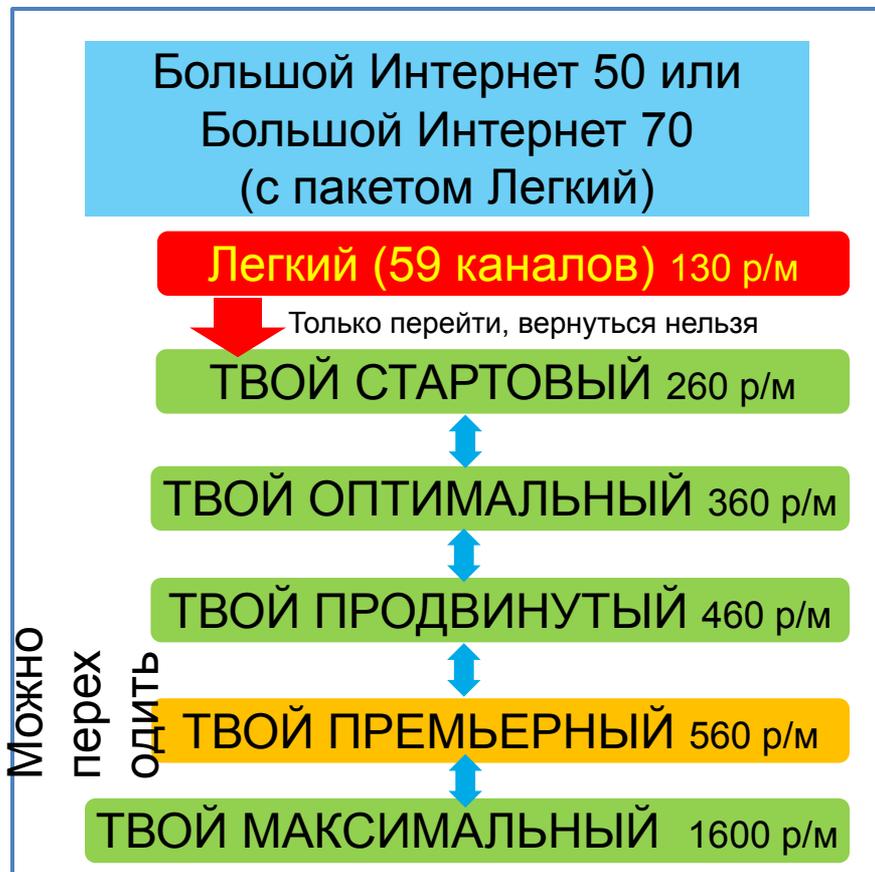
- 1 месяц пакета услуг ШПД+ТВ бесплатно (скидка 20% на 5 мес. начиная со второго)

## Оборудование при доподключении услуг на примере г. Владимир:

**В рамках Акции предполагается плавный уход абонента на уровень второго и третьего тарифа за счет специальных условий на оборудование и увеличения скорости на Интернет, пакета телеканалов включенных в пакет**

Пакет	Доподключение ТВ	Подключение Пакета
<b>Большой Интернет 50</b> <i>(по технологии FTTx/xPON)</i>	ТВ-приставка и WiFi – роутер в аренду по базовым тарифам или продажа в рассрочку, или единовременная оплата оборудования	
<b>Большой Интернет 70</b> <i>(по технологии FTTx/xPON)</i>	ТВ-приставка в аренду за 1 руб./мес.	- ТВ-приставка в аренду за 1 руб./мес. - WiFi –роутер в аренду по базовым тарифам, продажа в рассрочку или единовременная оплата
<b>Большой Интернет 100</b> <i>(по технологии FTTx/xPON)</i>	ТВ-приставка в аренду за 1 руб./мес.	- ТВ-приставка в аренду за 1 руб./мес. - WiFi –роутер в аренду по базовым тарифам, продажа в рассрочку или единовременная оплата
<b>Большой Интернет от 2 Мбит/с</b> <i>(по технологии xDSL)</i>	ТВ-приставка в аренду за 1 руб./мес.	ТВ-приставка и WiFi –роутер в аренду по базовым тарифам или продажа в рассрочку, или единовременная оплата
<b>Большой Интернет-Игровой</b> <i>(по технологии FTTx/xPON/xDSL)</i>	ТВ-приставка в аренду за 1 руб./мес. При необходимости WiFi – роутер в аренду за 1 руб./мес.	- ТВ-приставка в аренду за 1 руб./мес. - WiFi – роутер в аренду за 1 руб./мес.

# Особенности замены пакета каналов в Интерактивном ТВ по акции



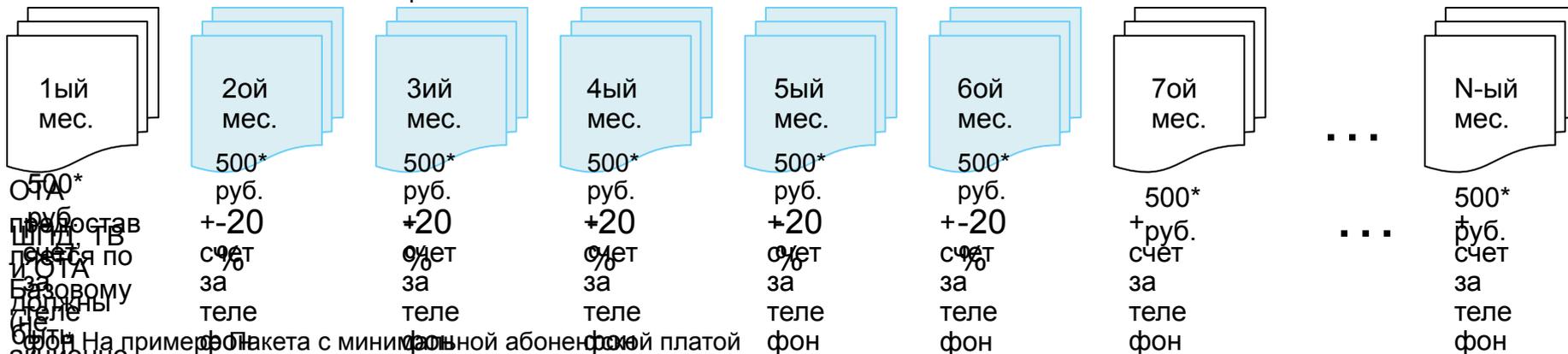
# Для абонентов Домашнего телефона – 1 месяц пакета ШПД+ТВ бесплатно



Есть ОТА  
или  
подключает  
его



Подключает  
Акцию  
«Большой  
Интернет»



ОТА  
остав  
ШПД+ТВ  
месяца по  
и ОТА  
Базовому  
договору  
для теле  
фон. На  
акции  
подключе  
му) по  
тарифу  
одному  
По  
фактическ  
оплачиват  
ому  
е ОТА

Примерно 1 пакет с минимальной абонентской платой

## Преимущества акции

### *Подключаю Интернет по базовому тарифу и получаю ТВ в придачу*

- » Гарантированная цена – от 500 руб./мес. на целых 12 календарных месяцев (навсегда)
- » В одном пакете две услуги по супер-цене
- » Домашний Интернет на скорости до 100 Мбит/с
- » Интерактивное телевидение – от 59 телеканалов, возможность выбрать необходимый пакет телеканалов
- » Выгодные условия для абонентов услуги «Домашний Телефон» (5 месяцев по 20% скидки на пакет Большой Интернет (ШПД+ТВ))
- » ТВ-приставка предоставляется в аренду за 1 руб. на весь период пользования пакетом на втором и третьем пакете, WiFi-роутер за 1 руб. в пакете с ТП Игровой.
- » Бесплатное подключение;
- » Круглосуточная техническая поддержка;

**Цена пакета - от 500 рублей навсегда!**

**Нет промо-периода!**

**Выгодно подключить Большой Интернет 2 или Большой Интернет 3!**

# Подключаем Игровой



По любой  
технологии

- ✓ xPON
- ✓ Ethernet
- ✓ xDSL

Тариф Игровой можно подключить в рамках акции!

Теперь абонент получает не только подписку на премиум-контент от World of Tanks, но и Интерактивное телевидение от Ростелеком

## Особенности и ограничения

1. На период приема заявок на подключение к акции лица, являющиеся абонентами Услуг не должны иметь просроченную задолженность за услуги связи, оказанные Обществом.
2. Абонент может принять участие в акции только один раз и по акции «Оборудование 2015» получить не более одной ТВ – приставки и одного Модема или Роутера (в зависимости от технологии подключения).
3. Потенциальному пользователю по акции «Оборудование 2015» передается во временное владение и пользование либо новое Абонентское оборудование, либо бывшее в употреблении.  
**!** Приоритет - при подключении к акции передавать абоненту в аренду оборудование, бывшее в употреблении.
4. Абонент по собственной инициативе до истечения 12-ти календарных месяцев с момента подключения не должен менять подключенный в рамках акции Специальный тарифный план на иной тарифный план, не участвующий в акции.  
(годовой контракт на обе слуги).
5. В период пользования пакетом услуг на условиях акции добровольная блокировка по отдельной услуге, входящей в пакет услуг, не предоставляется. В случае добровольной блокировки одной услуги в составе пакета услуг, вторая услуга должна быть заблокирована. Отключение ранее установленной добровольной блокировки услуги в составе пакета услуг влечет отключение ранее установленной блокировки также и со второй услуги в составе пакета услуг.
6. При расторжении договора или смене тарифного плана ранее окончания Периода участия осуществляется перерасчет стоимости Интернет по эквивалентным тарифам и аренды оборудования по базовым тарифам за весь фактический срок оказания услуг по акции.
7. Если абонент сменит пакет Легкий на ТВОЙ СТАРТОВЫЙ и выше, то вернуться на ТВ-пакет Легкий он больше не может.

# Каналы продаж

Сайт Ростелеком  
**www.rt.ru**



Плановый срок вывода форм  
заявок на сайт – до 4 марта

Единый  
бесплатный номер  
**8-800-100-0-800**



Собственные  
офисы продаж



Активные продажи



Дилеры



Телемаркетинг



# FAQ

## 1. В чем суть акции «Большой Интернет»?

Абонент в рамках акции фактически подключает пакет, состоящий из услуг Интернет и Интерактивное телевидение, на выгодных условиях. Цена пакета не меняется весь период пользования Пакетом. Стоимость пакета равна базовому тарифу Интернет, т.е. телевидение фактически без доплат

## 2. Каковы сроки акции?

Подать заявку на подключение можно с 1 марта 2016 по 31 мая 2016. (включительно).

Максимальный срок подключения услуг с 1 марта 2016 по 15 июня 2016 г (включительно).

## 3. Кто может подключиться?

- Любой клиент, у которого на 1 марта 2016 года не было действующего договора на услуги Интернет и Интерактивное ТВ;
- Абоненты услуги Домашний Интернет, доподключающие услугу Интерактивное ТВ (не было договора на Интерактивное ТВ на 1 марта);
- Абоненты услуги «Домашний Интернет» и/или "Интерактивное телевидение", **инициирующих расторжение Договора** (Дополнительного соглашения) об оказании указанных услуг.

**Важно:** Абоненты, у которых имеется просроченная задолженность за услуги и/или за Оборудование, принять участие в акции не может.

## 4. Какова продолжительность Периода участия в акции?

Период, в течение которого Абонент обязуется непрерывно пользоваться подключенной на условиях акции пакетом услуг, составляет 12 (двенадцать) календарных месяцев с момента подключения услуги или пакета услуг.

## 5. Что происходит после окончания Периода участия в акции?

По истечении 12-ти календарных месяцев абонент имеет возможность продолжать пользоваться пакетом услуг по специальным тарифам.

## 6. Что будет если абонент откажется от подключенных по акции услуг или сменит тарифный план, подключенный в рамках акции?

При подключении к акции с абонентом заключается годовой контракт на обе услуги. Если абонент расторгает договор ранее 12 месяцев с момента подключения или меняет тарифный план на иной, не участвующий в акции, то он оплачивает разницу между Специальным тарифом и Базовым тарифом (или его эквивалентом, установленным условиями акции) на весь фактический срок с момента подключения пакета услуга до момента расторжения (т.е. скидка аннулируется).

## FAQ

### **7. Может ли абонент менять подключенный пакет телеканалов?**

Да, может. Абонент может подключить другие пакеты каналов с небольшой доплатой к тарифу Большой Интернет. Если абонент сменит пакет Легкий на ТВОЙ СТАРТОВЫЙ и выше, то вернуться на ТВ-пакет Легкий он больше не может

### **8. Может ли абонент менять свою скорость Интернет в течение Периода участия?**

Да, может, увеличение скорости будет с небольшой доплатой.

### **9. Может ли абонент воспользоваться услугой добровольной блокировки?**

В период пользования пакетом услуг на условиях акции добровольная блокировка по отдельной услуге, входящей в пакет услуг, не предоставляется. В случае добровольной блокировки одной услуги в составе пакета услуг, вторая услуга должна быть заблокирована. Отключение ранее установленной добровольной блокировки услуги в составе пакета услуг влечет отключение ранее установленной блокировки также и со второй услуги в составе пакета услуг.

### **10. Как предоставляется оборудование?**

Оборудование для подключения услуг предоставляется в зависимости от подключаемого пакета услуг, см. слайд 4.

# Спасибо!

