

Продажа оборудования

Рабочая тетрадь

Прежде чем приступить к продаже:

- Поставь цель: каждому клиенту я предлагаю роутер
- Понимать, что почти у каждого клиента уже есть роутер
- Работай с полной отдачей на 100% в каждой заявке!
- Знай преимущества нашего оборудования
- Используй технику продаж для эффективного предложения!

Выявление потребностей

КАК НЕ НАДО



1. Нельзя пропускать этап выявления потребностей по оборудованию.

2. Не нужно задавать вопросы с удобным ответом для Клиента:

У вас ведь свой роутер?

Вы свой роутер будете использовать или от компании потребуется?

3. Не нужно задавать много закрытых вопросов и вопросов с частицей «НЕ»

Не хотели бы роутер купить или взять в рассрочку?

КАК НАДО 😊



Объяснить зачем вы задаете вопросы.

Сейчас для того, чтобы подобрать вам лучший тарифный план я задам Вам несколько вопросов:

1. Задавать открытые или альтернативные вопросы:

Сколько у вас дома устройств?

Какой роутер сейчас используете, как давно покупали?

Сколько квадратных метров квартира?

2. Задавать вопросы с удобными ответами для продавца:

Хотели бы Вы, чтобы у вас дома была уверенная зона покрытия wi-fi во всех комнатах?

А вы слышали, что в компании есть тарифы более 100 мбит/сек?

3. Задавать проблемные вопросы:

Бывает ли так, что ваш роутер не всегда стабильно работает?

Замечали, что не везде показывает максимальное количество антеннок?

Видели, что при подключении вокруг много других сетей от соседей?

Свойство

Замечали, что когда подключаетесь к wi-fi видно много других сетей соседей? Из-за большого количества сетей, сигнал ухудшается. У нашего роутера 2 диапазона

Если вы приобретаете наш роутер, то получаете расширенную гарантию на 3 года вместо одного

Дает скорость до 300 Мбит/с

Родительский контроль ограничивает доступ к нежелательным ресурсам в интернете и также ограничивает время пользования интернетом

Наш эксперт в сфере интернета привезет вам роутер и настроит его под ваши потребности

Выгода

это позволит вам получать сигнал на более высокой частоте и чужие устройства ему не будут мешать, вы получаете стабильную работу вашего интернета и больше комфорта на любимых страницах.

Что даст вам возможность чувствовать себя более уверенно и не тратить свои деньги на ремонт оборудования, вы заинтересованы в сохранении своего бюджета?

Что позволит вам пользоваться комфортной скоростью еще 5-10 лет без дополнительной замены оборудования

Благодаря чему вы всегда сможете контролировать досуг в сети своего ребенка, что даст вам возможность чувствовать себя в безопасности, а также позаботиться о будущем детей, для вас важно будущее вашего ребенка?

Что позволит вам не тратить свое время на покупку такого же роутера в магазине, а также на ожидание технического специалиста

Свойство

Заполнить таблицу, не используя свойства из предыдущей таблицы!
Минимум 3 строки заполнить полностью по примеру сверху.

Заполнить таблицу, не используя свойства из предыдущей таблицы!
Минимум 3 строки заполнить полностью по примеру сверху.

Заполнить таблицу, не используя свойства из предыдущей таблицы!
Минимум 3 строки заполнить полностью по примеру сверху.

Выгода

Заполнить таблицу, не используя свойства из предыдущей таблицы!
Минимум 3 строки заполнить полностью по примеру сверху.

Заполнить таблицу, не используя свойства из предыдущей таблицы!
Минимум 3 строки заполнить полностью по примеру сверху.

Заполнить таблицу, не используя свойства из предыдущей таблицы!
Минимум 3 строки заполнить полностью по примеру сверху.

Возражение:

Я не хочу покупать роутер. Его у других операторов можно в аренду взять.

Варианты отработки возражения

Согласен с вами, на первый взгляд аренда выглядит привлекательно. При этом, обычно в аренду отдается не самое мощное и качественное оборудование.

Приобретая в собственность наше оборудование, вы получаете гарантию качества и соответствия всем современным требованиям.

Тем более у нас выгодные условия покупки в рассрочку: вы будете платить чуть больше, чем аренда, при этом через 12/24 месяца вам не нужно будет ежемесячно вносить платеж.

Дорого

Да, понимаю цена за выкуп не из дешевых, вместе с тем вы получаете прогрессивные характеристики, да еще и с возможностью приобрести в рассрочку.

Есть свой роутер

Да, понимаю, тем не менее приобретая наш роутер сейчас, вы избавляете себя от вложений в сетевое оборудование на ближайшие несколько лет.

В квартире один ПК, подключен напрямую к кабелю, Wi-Fi не нужен

Да, понимаю, однако к вам наверняка приходят дети \ гости \ родные, им было бы удобно пользоваться скоростным wi-fi

Я потом куплю в магазине

Конечно, без роутера не обойтись. И все таки, если вы приобретаете роутер у нас, вам не нужно тратить время на поиски, выбор. Техник все принесет и настроит, тем более роутер работает в сети любого оператора, также вы получаете расширенную гарантию: 3 года.

Я подумаю

Хорошо, что вы ответственно относитесь к выбору роутера. Скажите, пожалуйста, а какие у вас сейчас сомнения?

Техник все принесет и настроит, тем более роутер работает в сети любого оператора. У нашего роутера 2 диапазона, это позволит вам получать сигнал на более высокой частоте и чужие устройства соседей ему не будут мешать. Он поддерживает скорость по wi-fi до 300 мбит/сек и 1 гигабит/сек по кабелю, это значит, что роутер будет современен 5-10 лет, что позволит вам в дальнейшем пользоваться комфортной скоростью и сэкономить свои деньги на замене оборудования.

Возражения

Заполнить таблицу, не используя возражения из предыдущей таблицы!
Минимум 3 строки заполнить полностью по примеру сверху.

Варианты отработки возражения

Заполнить таблицу, не используя возражения из предыдущей таблицы!
Минимум 3 строки заполнить полностью по примеру сверху.

Выгодные условия рассрочки:

МОДЕЛЬ РОУТЕРА	ЦЕНА ПРОДАЖИ	РАССРОЧКА 12 МЕСЯЦЕВ	РАССРОЧКА 18 МЕСЯЦЕВ	РАССРОЧКА 24 МЕСЯЦА
Rotek	1 800 р	150 р	-	-
TP-Link Archer C20	1980 р	165 р	-	-
TP-Link Archer C5	3240 р	-	180 р	135 р
D-Link DIR-825/AC (дом.сеть)	3 600 р	-	200 р	-
TP-Link Archer C9	8 640 р	-	480 р	360 р

Характеристика

Дом.ru

Федеральные операторы

Удаленное управление и диагностика техподдержкой нашей компании



Автоматическое обновление ПО



Доработанное ПО роутеров (до 50% прироста скорости)



Установка и настройка роутера высококлассным специалистом нашей компании



Система проактивного сервиса (круглосуточный мониторинг)



Расширенная гарантия



Настройка и управление домашним Wi-Fi через приложение



Автоматическая настройка роутера при подключении к сети Дом.ru



Бесшовная авторизация в сети Wi-Fi HotSpot в РФ



Возможность протестировать роутер перед покупкой



Выявление потребностей

КАК НЕ НАДО



1. Нельзя пропускать этап выявления потребностей по оборудованию.

2. Не нужно задавать вопросы с удобным ответом для Клиента:

*Вы же по кабелю телевизор смотреть будете?
Вы фильмы в интернете смотрите?*

3. Не нужно задавать много закрытых вопросов и вопросов с частицей «НЕ»

Не хотели бы приставку купить или взять в рассрочку?

КАК НАДО



Объяснить зачем вы задаете вопросы. Сейчас для того, чтобы подобрать вам лучший тарифный план я задам Вам несколько вопросов:

1. Задавать открытые или альтернативные вопросы:

*Что чаще всего делаете в интернете?
Какие каналы смотрите/хотели бы смотреть по ТВ?*

Что бы вы хотели улучшить в просмотре телепередач?

2. Задавать вопросы с удобными ответами для продавца:

*Хотели бы самостоятельно выбирать время для просмотра любимых телепередач?
А вы слышали, что в Ютубе можно сидеть и с телевизора?*

3. Задавать проблемные вопросы:

*Бывает ли такое, что вы пропускаете любую телепрограмму/фильм/сериал?
Сталкивались с тем, что хочется посмотреть телевизор, но дома все спят?
Бывало ли такое, что по телевизору «ничего посмотреть»?*

Свойство

Управление просмотром

Архив телепередач на 7 дней (телепередачи хранятся у нас на сервере и доступны для просмотра через приставку)

Родительский контроль – это сервис, который выставляет ограничения на просмотр каналов или фильмов из видеотеки

Фильмы и передачи в 4K (доступны в подписках START и MEGOGO)

Просмотр видео в Youtube на большом экране

Выгода

Это услуга, которая позволит Вам смотреть любимые телепередачи так, как вам комфортно. Вы можете поставить на паузу или перемотать в режиме реального времени. Теперь вы не пропустите ни одного момента в любимых передачах.

Что даст Вам возможность самостоятельно выбирать более удобное время для просмотра телевизора, то есть теперь не телепрограмма диктует Вам, когда смотреть то, что Вы хотите, а Вы выбираете сами.

Благодаря которому вы сможете ограничить просмотр для своего ребенка и всегда быть уверенным в том, что он смотрит безопасный контент.

Позволят Вам смотреть контент в самом высоком качестве и видеть яркую и четкую картинку, что дает возможность получать максимум удовольствия от просмотра телевидения.

Даст возможность погрузиться в атмосферу видео и наслаждаться любимыми видео с максимальным комфортом на большом экране.

Свойство

Заполнить таблицу, не используя свойства из предыдущей таблицы!
Минимум 3 строки заполнить полностью по примеру сверху.

Заполнить таблицу, не используя свойства из предыдущей таблицы!
Минимум 3 строки заполнить полностью по примеру сверху.

Заполнить таблицу, не используя свойства из предыдущей таблицы!
Минимум 3 строки заполнить полностью по примеру сверху.

Выгода

Заполнить таблицу, не используя свойства из предыдущей таблицы!
Минимум 3 строки заполнить полностью по примеру сверху.

Заполнить таблицу, не используя свойства из предыдущей таблицы!
Минимум 3 строки заполнить полностью по примеру сверху.

Заполнить таблицу, не используя свойства из предыдущей таблицы!
Минимум 3 строки заполнить полностью по примеру сверху.

Возражение:

Я не хочу покупать приставку. Ее у других операторов можно в аренду взять.

Дорого

Я смотрю видео через на компьютере

Я потом куплю в магазине

Я подумаю

Варианты отработки возражения

Согласен с вами, на первый взгляд аренда выглядит привлекательно. При этом, обычно в аренду отдается не самое мощное и качественное оборудование. Приобретая в собственность наше оборудование, вы получаете гарантию качества и соответствия всем современным требованиям. Тем более у нас выгодные условия покупки в рассрочку: вы будете платить чуть больше, чем аренда, при этом через 12/24 месяца вам не нужно будет ежемесячно вносить платеж.

Да, понимаю цена за выкуп не из дешевых, вместе с тем вы получаете прогрессивные характеристики, да еще и с возможностью приобрести в рассрочку.

Действительно, мы сейчас живем в эру технологий, и все таки гораздо приятнее смотреть любимые шоу, телепередачи и фильмы на большой экране, где можно увидеть каждую деталь и максимально погрузиться в атмосферу видео.

Конечно, в магазине также можно приобрести оборудование, вместе с тем мы вам предлагаем приставку, которая уже проверена на наших сетях и у нас она работает стабильно, кроме того мы даем вам гарантию качества, что дает вам возможность не беспокоиться о завтрашнем дне, а наслаждаться просмотром ТВ уже сегодня.

Хорошо, что вы ответственно относитесь к выбору приставки. Скажите, пожалуйста, а какие у вас сейчас сомнения?
И все таки Вы ничего не теряете от этого приобретения: Вы получаете самую новую приставку, возможность устанавливать приложения, использовать ее как скайп и платформу для игр, также наш технический специалист сам привезет вам ее и настроит.
Кроме того, если Вы ее приобретаете сейчас, мы Вам предоставляем в качестве бонуса архив передач бесплатно на 12 месяцев.

Возражения

Заполнить таблицу, не используя возражения из предыдущей таблицы!
Минимум 3 строки заполнить полностью по примеру сверху.

Заполнить таблицу, не используя возражения из предыдущей таблицы!
Минимум 3 строки заполнить полностью по примеру сверху.

Заполнить таблицу, не используя возражения из предыдущей таблицы!
Минимум 3 строки заполнить полностью по примеру сверху.

Варианты отработки возражения

Заполнить таблицу, не используя возражения из предыдущей таблицы!
Минимум 3 строки заполнить полностью по примеру сверху.

Заполнить таблицу, не используя возражения из предыдущей таблицы!
Минимум 3 строки заполнить полностью по примеру сверху.

Заполнить таблицу, не используя возражения из предыдущей таблицы!
Минимум 3 строки заполнить полностью по примеру сверху.

Movix pro формат продаж

Цена

Единоразовый выкуп – 3 900 руб.

Рассрочка на 12 месяца - 410 руб/мес.

Рассрочка на 24 месяца - 205 руб/мес.

Бонусы

**Покупка или рассрочка – 1 пакет каналов или подписка на 12 месяцев за 1 р/мес
+ «Телеархив» на 12 месяцев бесплатно.**

Роутер

Установка с клиентским роутером возможна,
но необходима проверка работоспособности схемы на месте.

И еще раз про возможности приставки Movix

Pro

Управление просмотром.

Вы можете поставить телевизор:

- На паузу
- Повторить интересный момент или начать передачу с начала.

Родительский контроль. Вы сами выбираете:

- Какие каналы ребенку разрешены для просмотра
- Какой контент из видеотеки можно показывать, а какой нет.

Архив телепередач:

- Смотрите любимые телепередачи когда вам удобно
- Архив телепередач за 7 дней

Напоминания:

- Вы не пропустите любимую телепередачу
- Мы напомним о ее начале

Смотрите с экрана телевизора:

- Все ролики с Youtube

Общайтесь с друзьями/семьей:

- По Skype (подключив вебкамеру)
- VK, OK, Whatsapp, Viber (подключив клавиатуру и мышь)

Устанавливайте и играйте в совместимые игры:

- Гонки, спортивные, детские, головоломки (подключив геймпад для Android)

В личном кабинете есть:

- информация о вашем балансе
- информация о тарифе и подключенных услугах
- подключение ТВ-пакетов

Фильмы и передачи в качестве 4K:

- Пакет каналов «Ultra HD 4K»
- Фильмы в подписках «MEGOGO кино» и «START» (например, Матильда, Довлатов, Салют-7)