Социальная перцепция

Выполнил: Студент(ка) II курса очного отделения группы 3918БЗФР Клименко Элеонора Витальевна

> Проверил: Мухина Т. Г.

Социальная перцепция ...

... восприятие, понимание и оценка людьми других людей и самих себя.

 Термин ввел американский психолог Дж. Брунер в середине ХХ века.



Функции социальной перцепции

- познание себя;
- познание партнера по общению;
- организация совместной деятельности на основе взаимопонимания;
- установление эмоциональных отношений.

Механизмы социальной перцепции

- Идентификация
- Эмпатия
- Аттракция
- Рефлексия
- Стереотипизация
- Каузальная атрибуция

Идентификация

... это уподобление другому, при котором предположение о его внутреннем состоянии строится на основе попытки поставить себя на место партнера по общению.

Эмпатия ...

... эмоциональное понимание, эмоциональное включение в чувствование другого человека или сопереживание другому человеку.

Аттракция ...

... представляет собой форму познания другого человека, основанную на формировании устойчивого позитивного чувства к нему.

Рефлексия ...

... осознание индивидом того, как он воспринимается партнером по общению.

Стереотипизация ...

... восприятие на основе определенных представлений.

Под социальным стереотипом понимается устойчивый образ или представление о каких-либо явлениях или людях, свойственное представителям той или иной социальной группы.

Каузальная атрибуция ...

- ... причинное обусловливание, механизм интерпретации поступков и чувств другого человека.
- 1) Личностная атрибуция
- 2) Обстоятельственная атрибуция
- 3) Стимульная атрибуция

Эффекты социального восприятия

- эффект ореола
- эффект новизны и первичности
- эффект стереотипизации
- «проекция»
- «OXC»
- «атрибуция»
- «вера в первый взгляд»

Почему профессор выше студента?

• Австралийский психолог *Пауль Р. Уилсон* доказал, что рост человека в глазах посторонних не всегда равен фактическому.

На что обращают внимание люди, оценивая партнера по общению?

- Мимика (выражение лица)
- Экспрессия
- Внешний вид (одежда, прическа)
- Жесты, поза, походка
- Особенности голоса и речи

Схемы формирования первого впечатления

Фактор
 превосходства –
 запускает схему
 социального
 восприятия в ситуации
 неравенства партнеров.

Схемы формирования первого впечатления

Фактор
привлекательности
обеспечивает реализацию
схемы, связанной с
восприятием партнера как
чрезвычайно
привлекательного внешне.

Схемы формирования первого впечатления

• Фактор отношения к наблюдателю регулирует включение схемы восприятия партнера, в основе которой лежит характер отношения к наблюдателю.

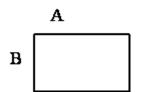
Дистанция

Психологи выделяют четыре зоны общения:

- Интимная зона (15-46 см)
- Личная зона (46-120 см)
- Социальная зона (1,2 3,6 м)
- Общественная зона (более 3,6 м)

Позиция дружеского общения

... подходит больше всего для дружеской непринужденной беседы, хотя возможна и для делового разговора, например: врач - пациент, руководитель подчиненный.



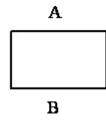
Корпоративная позиция ...

... подходит для непосредственного делового взаимодействия.

	A	В	
l			

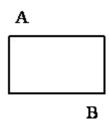
Конкурентно-оборонительная позиция...

... создает атмосферу соперничества, при которой каждый из участников жестко ведет свою линию.



Независимая позиция ...

характерна для людей, не желающих взаимодействовать.



Форма стола

• *квадратный стол* способствует отношениям конкуренции и соперничества между людьми, равными по положению;



Форма стола

 за прямоугольным столом на встрече партнеров одинакового социального статуса главенствующим считается место, на котором сидит человек, обращенный лицом к двери;



Форма стола

• *круглый стол* создает атмосферу неофициальности и непринужденности.



Воздействие ...

... это любое поведение одного индивида, которое вносит изменения в поведение, мысли, чувства, отношения, ощущения и пр. другого человека.

В организации воздействия выделяются два способа:

• властный

• психосоциальный





Виды психологического воздействия

- Информационно-психологическое
- Психогенное
- Психоаналитическое (психокоррекционное)
- Нейролингвистическое (нейролингвистическое программирование)
- Психотронное (парапсихологическое, экстрасенсорное)
- Психотропное

Методы психологического воздействия

- Убеждение
- Внушение
- Заражение
- Подражание
- Гипноз

Формы психологического воздействия

• Пример

• Поощрение

• Принуждение





Взаимодействие ...

• ... это процесс непосредственного или опосредованного воздействия людей друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и связь.



Взаимодействие всегда присутствует в виде двух компонентов:

- *Содержание* взаимодействия (вокруг чего или по поводу чего развертывается взаимодействие)
- *Стиль* взаимодействия (как человек взаимодействует с окружающими)

Можно говорить о *продуктивном* или *непродуктивном* стиле взаимодействия.

Критерии оценки стиля взаимодействия

- Характер активности в позиции партнеров
- Характер выдвигаемых целей
- Характер ответственности
- Характер отношений, возникающих между партнерами
- Характер функционирования механизма идентификации

Ведущие стратегии поведения во взаимодействии

- Кооперация
- Конкуренция
- Компромисс
- Уступчивость
- Избегание



