

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ В ГОСТИНИЦЕ «ДРУЖБА» Г. ВЫБОРГА



А. Тимошенко

SWOT – АНАЛИЗ ГОСТИНИЦЫ «ДРУЖБА»

Сильные стороны (внутренний потенциал)	Слабые стороны (внутренние недостатки)
<p>1) Хорошее местоположение гостиницы (на набережной бухты Салакка-Лахти, вблизи от городского автовокзала и железнодорожного вокзала);</p> <p>2) большой опыт работы в сфере гостиничного бизнеса;</p> <p>3) широкий ассортимент оказываемых услуг;</p> <p>4) возможность проведение банкетов, фуршетов, выставок, мастер классов;</p> <p>5) наличие собственного сайта гостиницы, хорошая маркетинговая деятельность;</p> <p>6) наличие летней террасы, 2-х ресторанов, бара, сауны;</p> <p>7) персонал говорит на двух языках: русский, английский;</p> <p>8) наличие качественной системы пожарной безопасности;</p> <p>9) обмен валют.</p>	<p>1) Некачественное, недостаточное оснащение ряда номеров гостиницы трех-звездочного класса ;</p> <p>2) высокие цены выше средних цен по городу;</p> <p>3) сезонность;</p> <p>4) низкая посещаемость иностранных туристов</p> <p>5) средний уровень знания английского языка</p> <p>6) уровень имиджа выше среднего. не полностью развит потенциал;</p> <p>7) не высокий рейтинг качества обслуживания персонала;</p> <p>8) отсутствие собственной службы безопасности, договор с вневедомственной охраной г. Выборга, длительное время прибытия в гостиницу на момент какого-либо происшествия;</p> <p>9) устаревшие технические средства безопасности.</p>

SWOT – АНАЛИЗ ГОСТИНИЦЫ «ДРУЖБА»

Возможности (внешняя среда)	Угрозы (внешняя среда)
<ol style="list-style-type: none">1. Реконструкция номерного фонда, после которой должно сказаться положительное впечатление сочетания качества услуг, номерного фонда с предлагающими ценами;2. оптимизация и расширение ассортимента оказываемых услуг;3. улучшение услуг безопасности;4. предоставление услуги няни для присмотра за детьми;5. рост квалификации обслуживающего персонала гостиницы; учебные мероприятия для сотрудников, направленные на расширение кругозора, тренинги для развития, обучение сотрудников созданной службы безопасности;6. улучшение качества оказываемых услуг;7. повышения эффективности работы благодаря инновационной деятельности и безопасности;8. скидки для постоянных клиентов, оказание дополнительных услуг;9. приобретение класса гостиницы 4 звезд (при потенциальном отсутствии в регионе конкурентов в данной рыночной нише);10. создание собственной службы безопасности11. привлечение зарубежных туристов	<ol style="list-style-type: none">1. Перегруженность отеля в некоторые в праздничные дни, сезоны;2. Появление аналогичного игрока на рынке гостиничных услуг;3. Усиление конкуренции со стороны конкурентов;4. неблагоприятная экономическая ситуация в стране.

ТУРИСТИЧЕСКИЙ ПОТОК, %

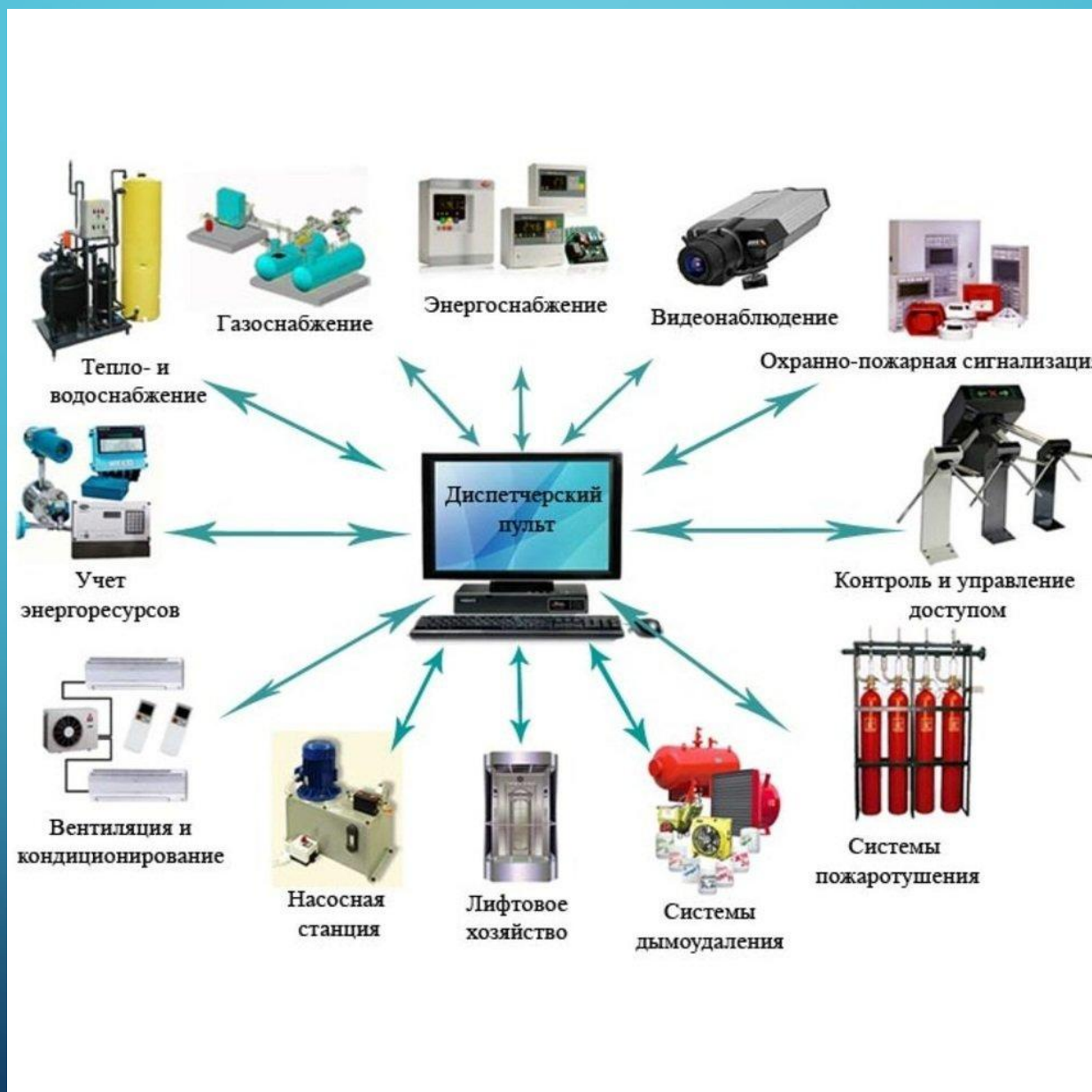


ПРИЧИНЫ ПОТЕРИ КЛИЕНТОВ



- не соответствие цене и качеству
- некачественное обслуживание персоналом
- инциденты в сфере безопасности
- прочее

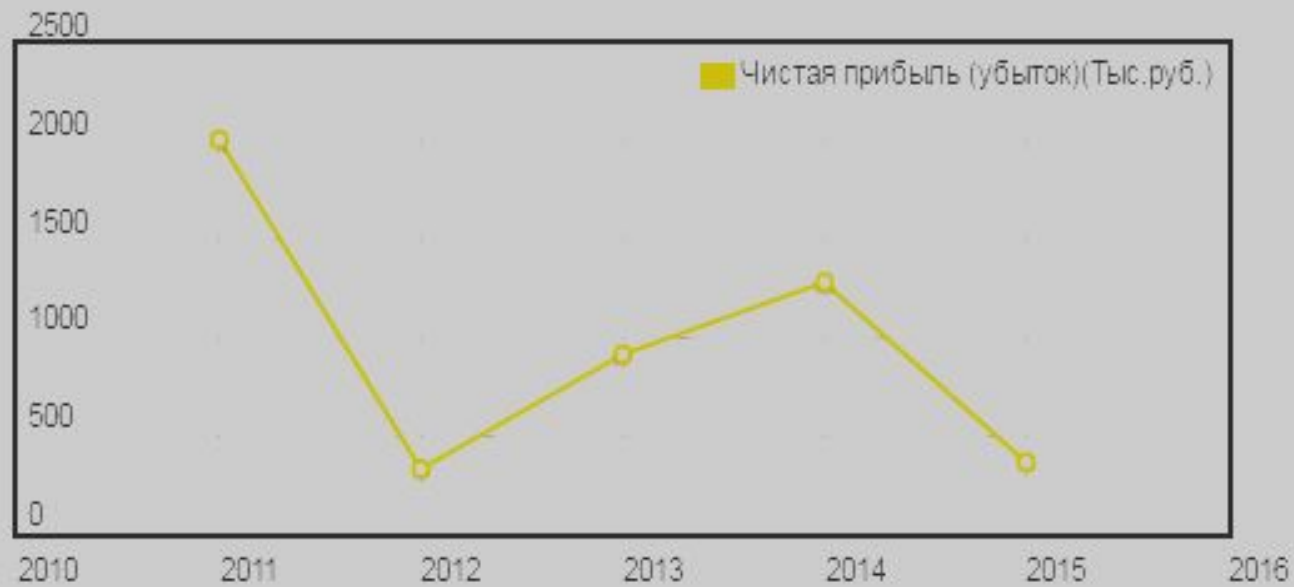
ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ЗАЩИТЫ



ПАНЕЛЬ «SECURITY OF GUESTS» ДЛЯ ГОСТИНИЦЫ «ДРУЖБА»



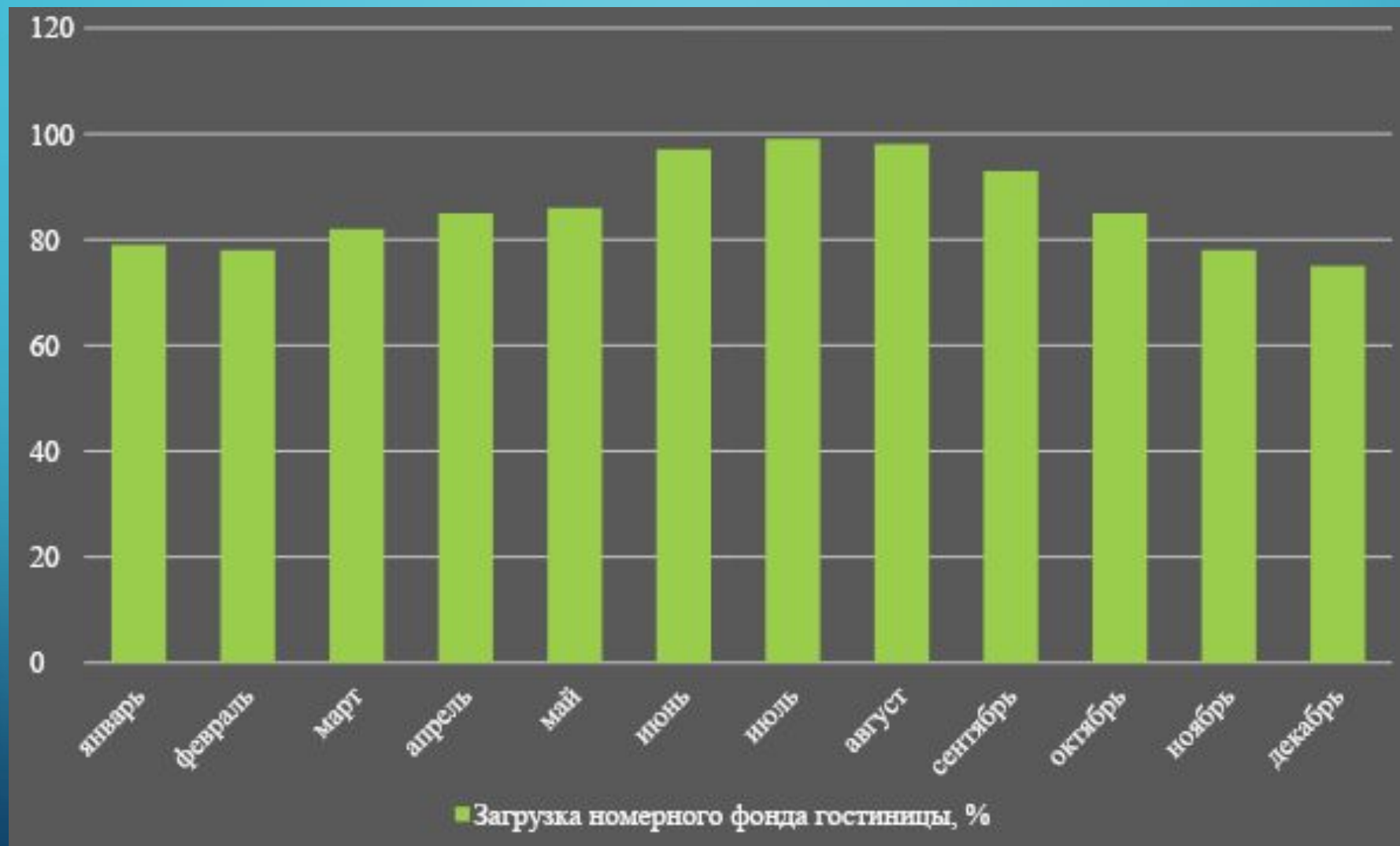
ДИНАМИКА ВЫРУЧКИ И ЧИСТОЙ ПРИБЫЛИ



АНАЛИЗ ЗАТРАТ И ПРИБЫЛИ ГОСТИНИЦЫ

Показатели	2014г.	2015г.	Прирост, +,-	Темп роста, в %
1	2	3	4	5
Выручка от реализации, тыс. руб.	15168	15311	143	100,9
Себестоимость, тыс. руб.	11013	11273	260	102,4
Валовая прибыль, тыс. руб.	4155	4038	-117	97,2
Управленческие расходы тыс. руб.	2454	2566	112	104,6
Прибыль от продаж, тыс. руб.	1701	1472	-229	86,5
Прочие доходы, тыс. руб.	33	13	-20	39,4
Прочие расходы, тыс. руб.	127	1030	903	811,0
Прибыль до налогообложения, тыс. руб.	1607	455	-1152	28,3
Налог на прибыль тыс. руб.	350	113	-237	32,3
Чистая прибыль, тыс. руб.	1283	363	-920	28,3
Рентабельность продаж, %	8,46	2,37	-6,09	

ЗАГРУЗКА НОМЕРНОГО ФОНДА ГОСТИНИЦЫ



ЗАТРАТЫ НА РЕНОВАЦИЮ ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ ЗАЩИТЫ

Наименование	Кол-во (шт.)	Цена за ед. продукции, руб.	Стоимость всего, руб.
Косметический ремонт помещения службы безопасности, 15м ²	1	18000	18000
Стол рабочий МР-02	2	3470	6940
Офисное кресло PRESTIGE GTP NOWY STYL	2	2480	4960
Пенал- стеллаж ЗП.015	1	1700	1700
Клавиатура для управления камерами HikVision DS1003KI	1	4960	4960
Монитор ASUS PA279Q, 40"	2	14000	28000
Ноутбук Acer Aspire E5-532-C5AA, NX.MYWER.013	2	19000	38000
Уличная Поворотная АHD камера «KDM-5139А»	5	5530	27650
Записывающее устройство 32-х канальный тригибридный DVR/AHD/NVR PST-AHR32NA	2	5563	11126
Купольная цветная антивандальная АHD 2Мр 1080Р видеочамера PST-AHD306С	15	3350	50250
Панель «Security of guests»	105	11690	1227450
Коммуникации IT для системы «Security of guests»,сервера и пр.	1	140000	140000
Итого:			1559036

ЗАТРАТЫ НА ЗАРАБОТНУЮ ПЛАТУ СОТРУДНИКОВ СЛУЖБЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Штаг	Количество	Оклад, руб.	Итого: з/п за месяц, руб.	Итого: з/п за год, руб.
Начальник смены службы безопасности	3	24000	72000	864000
Сотрудник службы безопасности	6	18000	108000	1296000
Специалист IT-информационных технологий	1	22000	22000	264000
Итого:				2424000

ЗАТРАТЫ НА КУРСЫ ОБУЧЕНИЯ

Наименование	Кол-во (раз, шт.)	Цена на чел.руб.	Общая стоимость руб.
Курсы обучения сотрудников службы безопасности	Длительность курса - 1 месяц (9 сотрудников).	5120/месяц/чел (4 раза в неделю по 4 часа).	46080
Итого:			46080

РАСЧЕТ ДЕНЕЖНЫХ ПОСТУПЛЕНИЙ ПОСЛЕ РЕАЛИЗАЦИИ МЕРОПРИЯТИЙ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

№	Показатели	Годы					
		На начало отчетного периода	1-й	2-й	3-й	4-й	5-й
1	Выручка от реализации, руб.	15311000	19157103,1	19259855,9	19357626,7	19445704	19533781
2	Себестоимость, руб.	11273000	14232728	14186648	14186648	14186648	14186648
3	Управленческие расходы, руб.	2566000	2566000	2566000	2566000	2566000	2566000
4	Прибыль от продаж, тыс. руб.	1472000	2358375,1	2507207,9	2604978,7	2693056	2781133
5	Прочие доходы, руб.	13000	13000	13000	13000	13000	13000
6	Прочие расходы, руб.	1030000	1030000	1030000	1030000	1030000	1030000
7	Прибыль до налогообложения, руб.	455000	1341375,1	1490207,9	1587978,7	1676056	1764133
8	Налог на прибыль тыс. руб.	113000	334002,4	371061,8	395406,7	417337,9	439269,1
9	Амортизация ОС, руб.	21000	187084,3	187084,3	187084,3	187084,3	187084,3
10	Чистая прибыль, руб.	363000,0	1194457,0	1306230,4	1379656,3	1445802,4	1511948,2
11	Дисконтный множитель $(1+r)^{-n}$		0,893	0,797	0,712	0,636	0,567
12	Денежные поступления с учетом дисконта (PV)		1066650,1	1041065,6	982315,3	919530,3	857274,6
13	Итого, денежные поступления, руб.	4866836					

The background is a dark blue gradient. In the four corners, there are decorative white and light blue circuit-like patterns consisting of lines and small circles, resembling a printed circuit board or a network diagram.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ !!!