

# **Раздел 1. Информационные аспекты управления**

---

## **Тема №4**

# **Информационные технологии принятия управленческих решений**

# Информационные технологии принятия управленческих решений

---

**Технология** – совокупность средств, методов и знаний, позволяющих преобразовать исходные ресурсы в необходимый результат.

**Информационные технологии** – технологии, позволяющие на основе использования совокупности средств и методов сбора, обработки и передачи данных получить информацию нового качества о состоянии объекта, процесса или явления.

# Информационные технологии принятия управленческих решений

---

Основным инструментом реализации информационных технологий являются **автоматизированные информационные системы (АИС)**, в общем виде представляющие совокупность технических и программных средств, информационного фонда, базы моделей и алгоритмов.

# Информационные технологии принятия управленческих решений

---

Технические и программные средства в качестве структурных элементов информационной системы создают инструментальную среду реализации задач информационного обеспечения процессов управления.

# **Информационные технологии принятия управленческих решений**

---

**Информационный фонд системы формируется из нормативно-справочной информации; информации о фактическом состоянии объекта, процесса или явления в различных контрольных точках; оперативной информации, характеризующей их текущее состояние; информации о планируемом состоянии; информации о фактическом состоянии внешней среды функционирования и прогнозируемых изменениях ее параметров.**

# Информационные технологии принятия управленческих решений

---

Целью создания базы моделей и алгоритмов является описание и оптимизация некоторого объекта или процесса. Использование моделей обеспечивает реализацию процессов анализа и планирования в системах поддержки принятия решений. Модели, базируясь на математической интерпретации проблемы, при помощи определенных алгоритмов способствуют нахождению информации, полезной для принятия правильных решений.

# Информационные технологии принятия управленческих решений

---

По цели использования при принятии управленческих решений модели можно разделить на две группы:

- **ОПТИМИЗАЦИОННЫЕ**, позволяющие выбрать наилучшее решение из совокупности альтернативных по какому-либо критерию;

- **ОПИСАТЕЛЬНЫЕ**, описывающие поведение системы и ее элементов при изменении параметров самой системы или среды функционирования.

# Информационные технологии принятия управленческих решений

---

Применение АИС позволяет обеспечить:

- непрерывность планирования (взаимоувязка планов на всем горизонте планирования);
- динамичность планирования (возможность свободной корректировки плана без нарушения его целостности и взаимосвязанности);
- многовариантность планов и возможность их оптимизации по изменяемым критериям.



# Информационные технологии принятия управленческих решений

Программное обеспечение поддержки принятия управленческих решений можно сгруппировать по следующим функциям:

- управление документооборотом;
- учет и отчетность;
- системный анализ и аналитика;
- статистическая обработка информации;
- экспертиза;
- оптимизация и выбор;
- моделирование;
- поисково-справочное обеспечение и др.

# Информационные технологии принятия управленческих решений

Комплекс элементов автоматизированной системы управления обычно подразделяют на **функциональную** и **обеспечивающую** подсистемы.

**Функциональная подсистема** призвана обеспечить руководителей и специалистов необходимой информацией для успешной реализации тех или иных функций управления.

# Информационные технологии принятия управленческих решений

Функциональная подсистема включает в себя подсистемы:

- технико-экономического планирования;
- управления материально-техническим снабжением;
- бухгалтерского учета,
- управления финансами,
- управления качеством продукции,
- кадрового планирования, учета и анализа,
- оперативного управления и др.

# Информационные технологии принятия управленческих решений

**Обеспечивающая подсистема** предназначена для выполнения задач функциональной подсистемы.

Она состоит из подсистем:

- информационного обеспечения;
- математического обеспечения;
- программного обеспечения;
- технического обеспечения;
- организационно-экономического обеспечения;
- лингвистического обеспечения;
- правового обеспечения.

# Информационные технологии принятия управленческих решений

Информационные технологии в агроэкономических системах могут быть непосредственно применены и частично уже применяются в следующих направлениях:

- системы автоматизации сбора, хранения и обработки оперативной, учетной и отчетной информации, в особенности в сфере бухгалтерского и управленческого учета;
- справочно-информационные системы, содержащие правовую и нормативно-справочную техническую и технологическую информацию;

# Информационные технологии принятия управленческих решений

---

- **системы автоматизации разработки планов различного уровня, в частности технологических карт, планов производственной и финансовой деятельности сельскохозяйственного предприятия и т.п.;**
- **системы моделирования экономических процессов, позволяющей облегчить выбор возможных альтернатив при развитии сельскохозяйственного предприятия;**

# Информационные технологии принятия управленческих решений

- системы коммуникации между различными подразделениями предприятия, отдельными сельскохозяйственными, обслуживающими и перерабатывающими предприятиями, органами местного управления, информационно-консультационными службами и т.п. посредством глобальных компьютерных сетей и электронной почты, позволяющие оперативно получать важную для функционирования предприятия информацию, обмениваться опытом и т.д.

# **Информационные технологии принятия управленческих решений**

**В настоящее время существует множество проблем, связанных с использованием современных информационных технологий при принятии решений аграрных формированиях. Это:**

- отсутствие у большинства лиц, принимающих решения, практических навыков работы с компьютеризированной информацией;**
- недостаточный уровень оснащенности современной компьютерной и оргтехникой, отсутствие специализированных программных средств;**



# Информационные технологии принятия управленческих решений

- слаборазвитая система коммуникаций, поддерживающая связь с внешними источниками информации;
- слабая законодательная база, в первую очередь, в областях, касающихся права граждан на информационные ресурсы и технологии, права производителей информационных продуктов и услуг, правовых основ электронного документооборота, правовой защиты от компьютерных преступлений;

# Информационные технологии принятия управленческих решений

- существование межведомственных барьеров в распространении информации, медленное решение вопросов создания единых информационных ресурсов и др.
- отсутствие правовой базы для решения проблем, связанных с производством и распространением документа в электронной форме.