

ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

- Литература:
- Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы. Учеб. пособие. – М.: Академический проект; Гаудеамус, 2009. – 512 с.
- Павленок П.Д. Методология и теория социальной работы. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 267 с.
- Социальная работа: Учеб. пособие /Под ред. Н.Ф.Басова. – М.: Изд.-торгов. корпорация «Дашков и К», 2009 – 364 с.
- Теория социальной работы /Под ред. В.И. Жукова. – М.: Изд-во РГСУ, 2011 – 440 с.

Объект, предмет и категории теории социальной работы

- В конце 80-х – начале 90-х гг. XX в. в Российской Федерации сформировались предпосылки для становления и развития профессиональной социальной работы. В большинстве стран социальная работа как самостоятельная профессия сложилась уже в начале прошлого века и достигла к его концу больших успехов. Ее развитие шло от практики к теории, от возникновения феноменов социальной помощи и поддержки – к попытке их осмыслить и объяснить.

- Сегодня социальная работа как вид деятельности в сфере профессий типа «человек – человек» остается объективно необходимой для общества, т.к. посредством этой деятельности устанавливаются приемлемые отношения между личностью и социальной системой. Удовлетворяя потребность в социальной защите, прежде всего, социально уязвимых слоев населения, социальная работа призвана обеспечить оптимальное сочетание общественных и личных интересов, поскольку улучшение функционирования членов общества и совершенствование самого социума неразрывно связаны. Одновременно общество посредством социальной работы создает условия для активного участия человека в оптимизации собственной жизни, в осознании ее смысла, поэтому уровень развития социальной работы отражает степень цивилизованности общества.

- Повышение внимания к социальной работе в мире в настоящее время вызывается обострением глобальных проблем человечества в экологической, экономической, демографической, коммуникативной сферах, обуславливающих противоречия социального развития. Среди них следует указать на отсутствие социальной и культурной безопасности, политическую нестабильность, обесценивание человеческой жизни, высокие темпы роста социального неравенства и пр.
- В данных условиях социальная работа решает задачи, связанные с адаптацией общества и личности к социальным изменениям. При этом макросоциальные предпосылки развития социальной работы, связанные с глобализацией социума, дополняются микросоциальными.

- В марте-апреле 1991 г. профессия «социальная работа» была официально зарегистрирована в государственных документах. Началось формирование системы высшего и среднего специального образования по данному направлению и специальности.
- Понятие «социальная работа» включает в себя несколько составляющих. С позиции статуса и квалификации субъектов деятельности, в ней выделяют профессиональную и непрофессиональную социальную работу. С точки зрения содержания самой деятельности, социальная работа рассматривается как вид научного знания, сфера практической деятельности и как учебная дисциплина.

- В настоящее время в российской науке продолжается теоретическое осмысление социальной работы, основанное на постоянном приращении научного материала. При этом, если в начальный период развития теоретической основы российской социальной работы исследователи в основном исходили из объективного подхода к миру, предполагающего позитивистское понимание реальности, то в XXI в. многие авторы обращаются и к субъективистской, феноменологической методологии изучения социальных проблем.

- Становление методологических основ теории СР не только в России, но и во всем мире шло и идет в постоянных дискуссиях. Большинство российских ученых характеризуют **теорию социальной работы как науку** о закономерностях и принципах развития социальных процессов, связанных с оптимизацией жизнедеятельности личности в обществе. Многие авторы при этом обращают внимание на характер, направленность и динамику развития социальных процессов, а также на их эффективность с точки зрения социального самочувствия и благополучия людей.
- **Теория социальной работы** - это наука о закономерностях и принципах развития и оптимизации гуманистической социальной деятельности – социальной работы.
- **Теория СР** – наука о закономерностях и принципах функционирования, развития и регулирования конкретных социальных процессов и состояний личности в трудных жизненных ситуациях, защите её прав и свобод посредством целенаправленного воздействия на личность и окружающую её социальную среду.

- ***Объектом теории социальной работы*** признаются социальные отношения между ее субъектами и объектами, связанные с оптимизацией их функционирования в социальной сфере.
- Предметом СР являются закономерности развития социальных процессов в обществе и их влияние на социальное самочувствие общества и индивида.

- Системный характер СР как теории, учебной дисциплины, профессии находит свое выражение в системе общенаучных, специфических понятий и категорий. Язык научной парадигмы и теорий рассчитан на то, чтобы отслеживать и систематизировать развивающиеся знания, проникать в сущность явлений.

- Специалисты выделяют три группы категорий теории социальной работы.
- **1. Категории, заимствованные из других социальных наук:** социализация, социальная деятельность, социальная субъективность.
- **2. Категории, преимущественно служащие теории социальной работы, но также используемые и другими отраслями знания:** социальная адаптация, психосоциальная работа, группы социального риска.
- **3. Собственные категории как ключевые понятия теории социальной работы:** благотворительность, клиент социальных служб, трудная жизненная ситуация.

Характеристика категорий социальной работы

**Понятие
«трудная жизненная ситуация»**

- Конкретное состояние социальной проблемы описывается через понятие социальной ситуации.
- Социальные ситуации складываются вследствие интеграции особенностей социальной среды и личности, которая воспринимает эти особенности и своеобразно их интерпретирует.
- Поэтому важно различать типы социальных ситуаций, изучать специфику поведения человека в них, механизмы их восприятия личностью, воздействие ситуаций на социум, чтобы иметь возможность находить оптимальные пути дальнейшего социального движения.

- Принято различать исторические, социокультурные и жизненные ситуации.
- В теории социальной работы рассматриваются в первую очередь жизненные ситуации индивидов. Жизненные ситуации – это совокупность значимых для человека событий и связанных с ними потребностей, ценностей и представлений, влияющих на его поведение и мировоззрение в конкретный период жизненного цикла.
- Среди жизненных ситуаций выделяют устоявшиеся (или нормальные) и трудные (или проблемные).
- Проблемные ситуации возникают тогда, когда нарушается упорядоченность течения жизни человека, и он не может решить ту или иную проблему с помощью привычных схем поведения. При этом источник жизненной трудности обнаруживается как в собственных действиях индивида, так и во влиянии окружающей среды.

- Специалисты указывают на ряд признаков, свидетельствующих о наступлении трудной жизненной ситуации:
 - неадекватность алгоритмов привычного поведения;
 - нарушение текущей социальной деятельности;
 - неопределенность перспектив развития событий;
 - возникновение новой системы требований к субъекту;
 - возникновение стрессовых состояний человека.

- Человек в такой ситуации не может полноценно функционировать и ему приходится изменять свое поведение. Это требует от индивида повышенной социальной активности. Необходимость сделать выбор создает напряженность.
- Трудную жизненную ситуацию характеризуют как ситуацию социальной нестабильности, как кризисную, стрессогенную, переломную, экстремальную, неопределенную и критическую.

В трудной жизненной ситуации одновременно взаимодействуют несколько факторов:

- поведенческий, указывающий на отсутствие сформированных моделей поведения в данной ситуации;
- когнитивный, показывающий недостаток знаний, умений и навыков для нормальной жизнедеятельности в ней;
- витальный, заключающийся в субъективном ощущении невозможности существовать в этой ситуации;
- экзистенциальный, указывающий на «экзистенциальный вакуум», ревизию системы ценностных ориентаций и дискретность образа «Я»;
- вероятностно-прогностический, состоящий в оценке вероятности ситуации жизненной трудности до ее возникновения как минимальной.

- В теории социальной работы общепринятым является более узкое определение трудной жизненной ситуации, в котором подчеркивается аспект оценки ситуации и взаимодействия субъекта и объекта социальной работы при попытке преодолеть жизненные трудности и их последствия.
- Трудная жизненная ситуация – это ситуация, объективно нарушающая социальные связи человека с его окружением и условия нормальной жизнедеятельности, и субъективно воспринимаемая им как «сложная», вследствие чего он может нуждаться в поддержке и помощи социальных служб для решения своей проблемы.

- Структура трудной жизненной ситуации включает в себя участников связанных с ней событий; деятельность, которая в ней осуществляется; временные и пространственные аспекты ситуации; ее переживание и интерпретацию объектом жизненной трудности.
- Следовательно, необходимо обращать внимание:
 - на объективные факторы трудной жизненной ситуации, вызванные внешними обстоятельствами, влиянием социальной среды и ближайшего окружения человека;
 - на субъективные факторы, указывающие на восприятие трудности, связанное с социально-психологическими особенностями личности.Результатом действия этих факторов выступает объективная и субъективная невозможность человека удовлетворить свои потребности.

- В результате возникновения трудной жизненной ситуации в жизнедеятельности индивида обнаруживаются деформации, появившиеся на основе социальных, психологических и физических травм.
- В этом случае люди, находящиеся в трудной жизненной ситуации, вне зависимости от факта обращения в социальные службы, становятся объектами социальной работы: инвалиды, пенсионеры, лица с девиантным поведением, неполные семьи и т.д.
- При работе с клиентом специалист анализирует трудную жизненную ситуацию и пытается совместно с ним выявить варианты решения проблемы и возможность реализовать наиболее оптимальный сценарий, оценивая в процессе деятельности достигаемые результаты.

- Трудные жизненные ситуации в социальной работе можно классифицировать на основе ряда критериев:
 - по характеристикам субъекта – индивидуальные, групповые, семейные и иные ситуации;
 - по возрастному критерию – ситуации детского, подросткового, юношеского и др. возраста;
 - по психологической реакции на ситуацию – ситуации с адекватной, мобилизующей реакцией и с неадекватной, демобилизующей реакцией;
 - по уровню адаптации к ситуации – ситуации с активной, пассивной и приспособленческой адаптацией и т.д.

- Проблемная жизненная ситуация всегда связана с необходимостью тем или иным образом адаптироваться к ней – это заключается в успешном или неуспешном преодолении жизненной трудности с последующей стабилизацией ситуации.
- В результате может быть сформирована как активная жизненная позиция человека, свидетельствующая о его социальной ответственности, так и противоположная по содержанию – пассивная, или иждивенческая позиция.
- Выделяют конструктивные и неконструктивные способы адаптации к трудной жизненной ситуации.

К конструктивным способам относят:

- целенаправленное использование ресурсов межличностной сети, когда выбор стратегии поведения осуществляется на основе создания референтного круга общения; конкретизацию целостного образа «Я», когда индивид стремится осознать и в дальнейшем использовать личные ресурсы;
- накопление опыта поведения в социальной сфере, когда личность формирует «репутационную» стратегию деятельности;
- отношение к трудной жизненной ситуации как к совокупности шансов, когда контекст ситуации «достраивается» и выявляется ее альтернатива.

К неконструктивным способам относят:

- защитное, «избегающее» поведение, когда человек старается не замечать ситуации жизненной трудности;
- хаотичный поиск, когда выбор стратегии поведения осуществляется без осмысления ее последствий;
- поиск в условиях ограниченной информированности, когда источники информации о различных путях решения проблемы недоступны или отличаются низким качеством;
- продуктивное иждивенчество, когда индивид использует ресурсы своего окружения, не пополняя их собственной деятельностью.

- Следует помнить, что вследствие сложности и быстроты социальных изменений в современном социуме даже успешное разрешение трудных жизненных ситуаций не гарантирует клиента от их повторения.
- Поэтому в практике социальной работы важно стимулировать обращение людей к конструктивным способам адаптации к трудной жизненной ситуации.
- В этом случае на основе развития способностей клиента социальных служб к самоорганизации и одновременно оказания ему помощи специалистом по социальной работе формируется адаптивная компетентность в конкретной жизненной ситуации, которая позволяет человеку в дальнейшем решать сложные проблемы самостоятельно.

Понятие «клиент социальных служб»

- Термин «клиент социальных служб» часто рассматривается как синоним понятия «объект социальной работы». Однако понятие «клиент» является более узким.
- Под клиентами в социальной работе подразумевают индивида или группу людей, которые обращаются за помощью в социальные службы по поводу различных социальных проблем и получают эту помощь.
- Клиентурой социальной работы являются в первую очередь материально необеспеченные, социально уязвимые и маргинальные слои общества.
- Решение их проблем осуществляется с помощью дифференцированного подхода к клиентам.
- Он предполагает учет особенностей социального положения человека, его потребностей, интересов, традиций. На основе их анализа подбираются адекватные технологии и методы социальной работы.

- Используя дифференцированный подход, специалист действует в соответствии с особенностями индивидуальности клиента и его трудной жизненной ситуации.
- Этот подход позволяет оказывать квалифицированную помощь не только отдельной личности, но и социальной группе со специфическими интересами, настроениями, чувствами (например, одиноким пожилым людям, бездомным, участникам современных боевых действий и т.д.).
- Выбор форм социальной работы зависит не только от конкретного содержания социальных и индивидуальных проблем, но и от типа социального учреждения, которое занимается их решением.

- Американские ученые А.Пинкус и А. Минахан предлагают собственный, системный подход к возможностям поддержки клиента социальной работы.
- В данном подходе основной акцент делается на процессы изменения и взаимодействия. При этом подразумевается, что разнообразная помощь нуждающимся может оказываться через многофункциональные интервенции, совершаемые специалистами при опоре на активность самого клиента.
- Интервенции в виде целенаправленных взаимодействий с людьми здесь являются методами практики социальной работы и могут носить экономический, правовой, медицинский, информационный и иной характер.

- Каждая попытка вмешательства в систему клиентуры предпринимается ради преодоления в ней деструкций, т.е. деформаций, отклонений на индивидуальном, коллективном и структурном уровнях и только с целью оказания помощи, разрешения трудностей, с которыми человек не может справиться самостоятельно.
- Для этого специалист использует два источника, позволяющих ему осуществлять вмешательство, первый из которых носит по отношению к нему внешний, а второй – внутренний характер.
- Во-первых, это санкции, предоставленные ему государственным учреждением или частным агентством, подтверждающие его компетентность.
- Во-вторых, это знания и умения по планированию и осуществлению перемен в отношении обратившихся к нему клиентов, подтвержденные документом об образовании.

- Клиентом социальных служб человек становится добровольно, на основе собственного желания изменить социальную ситуацию.
- Однако А.Пинкус и А.Минахан говорят о вовлеченности в процесс изменений не только «системы клиентуры», состоящей из множества людей, обратившихся за помощью, но и «системы мишеней», т.е. лиц, нуждающихся в социальных изменениях, по мнению референтной группы.
- Например, в ситуации пьянства в семье такой референтной группой могут являться родственники или соседи.
- При этом практика социальной работы, с одной стороны, имеет своей задачей решение проблем лиц, нуждающихся в помощи, а с другой стороны – должна быть направлена на развитие системы клиентуры.

- На действия и системы клиентуры, и системы мишеней могут влиять при этом силы побуждения – стремления, усиливающие мотивацию к переменам, и силы сопротивления, связанные с их неприятием.
- К числу сил сопротивления изменениям можно отнести: нежелание принимать чью-либо помощь, боязнь потери собственной позиции или ресурсов, неверие в возможность позитивных изменений, создание препятствий для сотрудничества и пр.
- Силы побуждения включают: желание получить помощь, готовность добиваться изменения ситуации, веру в достижимость перемен, альтруизм и т.д.
- Следует отметить, что и те, и другие силы могут также проявляться в деятельности самих специалистов как проводников перемен.

Система оказания помощи клиенту в целом включает:

- систему проводников перемен (специалистов по социальной работе, которые работают с конкретными людьми, а также их агенств);
- систему клиентуры и систему мишеней, которые, нуждаясь в изменениях, выступают единым объектом деятельности специалиста;
- контракт (рабочее соглашение между специалистом и клиентом, отражающее их совместные усилия по достижению перемен);
- цели социальной работы, заключающиеся в формировании самостоятельности клиента при решении проблем, в развитии источников поддержки и в совершенствовании социальной политики;
- социальной работы включается система действия.

Проводник перемен сотрудничает:

- с системой действия (социальными службами и организациями, людьми, с которыми специалист имеет дело, чтобы достичь результата по обеспечению перемен);
- работает с системой клиентуры и целенаправленно воздействует на систему мишеней с позиций своих целевых установок и задач практической деятельности;
- создает новые системы действия, добивается расширения и эффективного функционирования уже существующих систем;
- координирует взаимодействия различных людей в интересах клиента, использует силы побуждения и пытается преодолеть силы сопротивления.

Планируя и осуществляя перемены, специалист совместно с клиентом проходит следующие фазы деятельности:

- знакомство с проблемой, сбор информации о проблеме, диагноз проблемы;
- вмешательство в проблему;
- оценка качества решения проблемы.

Следовательно, его деятельность выступает в виде процесса продвижения к цели от момента заключения контракта до достижения конечного результата. Важной составной частью этого процесса является стабилизация достигнутых позитивных перемен в сознании и поведении клиентов.

При реализации работы с клиентом, характер целей социальной работы может носить многоаспектный характер:

- содействие людям в успешном разрешении их жизненных проблем;
- удовлетворение социально гарантированных и личностных интересов и потребностей различных групп населения;
- создание условий, содействующих восстановлению или улучшению способностей людей к социальному функционированию;
- забота о благосостоянии и раскрытии возможностей и способностей личности, семьи и общества и т.д.

Понятия

«социальная защита населения»,

«социальная помощь»,

«социальное обслуживание»

- Ключевым понятием теории социальной работы, характеризующим систему мер по решению проблем общества и человека, оказанию социальной помощи и поддержки клиенту социальных служб, является категория «социальная защита населения».
- Существуют различные определения данного понятия.

- Социальная защита населения в широком смысле слова – это совокупность социально-экономических мероприятий, проводимых государством и обществом и обеспечивающих предоставление оптимальных условий жизни, удовлетворение потребностей, поддержание жизнеобеспечения и деятельного существования личности и социальной группы;
- – это совокупность мер, преодолевающих последствия ситуаций риска в жизни граждан, комплекс мер по обеспечению гарантированного государством минимального уровня материальной поддержки социально уязвимых слоев населения в период экономических преобразований и связанного с этим снижения уровня жизни.

- Социальная защита – функция государства и общества по обеспечению человека потенциальными жизненными благами, в соответствии с его неотъемлемыми и целесообразными, с позиции развития личности, социальными правами – на труд, на социальное и материальное обеспечение семьи, на жизненный уровень, необходимый для поддержания его здоровья и благосостояния и другими.
- Следовательно, она определяется как предмет идеологии и социальной политики государства и область его практической деятельности.

- Объективной чертой любого общества является социальное неравенство, которое характеризуется неодинаковым доступом граждан к социально значимым благам.
- Государство должно вести поиск и регулировать неравенство.
- В системе социальной защиты можно устранять и минимизировать влияние причин социального неравенства, которые оцениваются как несправедливые.
- Это большинство первичных (предписанных) причин, связанных с национальностью, полом, социальным происхождением человека и т.д., и часть вторичных (приобретенных) – материальное положение, семейный статус индивида и т.п.
- При этом важно не спровоцировать развитие социального индивидуализма.

- В определении сущности социальной защиты значительное внимание уделяется социальной поддержке активности, инициативы граждан.
- Она осуществляется в отношении трудоспособного населения и заключается в том, что государство должно предоставить людям социальные гарантии равных условий для повышения уровня жизни за счет личного трудового вклада.
- Одновременно оно призвано защитить социально уязвимые группы населения, которым грозит социальная эксклюзия, отчуждение.
- Исходя из вышесказанного, государство должно поддерживать социальное развитие человека, обеспечивая возможность для каждого осуществить свое право на социальную защиту, предоставляя социальную поддержку и помощь и позволяя нормализовать взаимоотношения с обществом.

Универсальными принципами социальной защиты являются:

- гуманизм и социальная справедливость;
- системность и комплексность в деятельности субъектов социальной защиты;
- превентивность в оказании помощи;
- адресность;
- адаптивность к социальным изменениям;
- многосубъектность.

- Система социальной защиты населения представляет собой комплекс мер, направленных на удовлетворение потребностей человека.
- В ней взаимосвязаны законотворческая, социально-экономическая и организационная деятельность государства и общества.
- Социальная защита является системой социальных институтов и правовых норм, обеспечивающих их деятельность.
- Субъектами социальной защиты, кроме государства, выступают органы местного самоуправления, работодатели (предприниматели), общественные объединения, сами граждане.
- В систему социальной защиты входит и социальная самозащита – защита человеком своего статуса, интересов, прав, выработка собственных способов самореализации в обществе.

- Для эффективной деятельности субъектов социальной защиты необходимо наличие нормативно-правовых, экономических, социально-психологических и организационно-технических средств, т.е. ресурсов, позволяющих осуществлять социальную защиту населения и гарантировать реализацию социальных прав личности.
- Следовательно, в основе государственных социальных гарантий соблюдения принципа социальной справедливости должно лежать реальное обеспечение прав человека на минимальный доход, медицинское обслуживание, образование, защиту экономических и моральных интересов.

- Государство в лице органов законодательной, исполнительной, судебной власти является основным субъектом социальной защиты населения.
- Единую систему исполнительных органов в данной области деятельности образуют органы управления социальной защиты и подведомственные им предприятия, учреждения, организации, территориальные органы социальной защиты населения (центры социальной поддержки населения).
- Важной целью в области совершенствования этой системы является установление устойчивых связей между всеми ее уровнями и учреждениями социальной инфраструктуры.

- Источниками финансирования социальной защиты населения являются государственные внебюджетные социальные фонды:
 - Фонд социального страхования;
 - Фонд обязательного медицинского страхования;
 - Пенсионный фонд;
 - фонды социальной поддержки населения: республиканский и территориальные (их средства расходуются на дополнительное финансирование в целях предоставления нуждающимся натуральной помощи, организации бесплатного питания, оказания социальных услуг, в т.ч. на дому, обеспечения ночного пребывания бездомных в специальных учреждениях и т.д.).

- Критерием оценки функционирования системы социальной защиты в обществе выступает социальная защищенность – категория, связанная с реальными гарантиями и охраной коренных интересов людей во всех сферах их жизнедеятельности.
- Показателем, характеризующим уровень социальной защищенности в различных странах, международное сообщество признает разработанный ООН коэффициент гуманитарного развития, учитывающий реальную покупательную способность населения, состояние народного образования, здравоохранения, продолжительность жизни и т.д.

- В Конституции Российской Федерации определены пути реализации права граждан на социальную защиту: обязательное пенсионное страхование работающих, создание других фондов, являющихся источниками финансирования социальной защиты, принятие федеральных законов, гарантирующих осуществление этих прав.
- Реализация указанных мер позволяет защитить всех членов общества от рисков повседневной жизни. Для этого российское законодательство выделяет подсистемы социального страхования и социального обеспечения, выступающие сферами практической деятельности в системе социальной защиты населения.

- Социальное страхование – система социально-экономических отношений, основанных на возмещении материальных потерь, вызванных временным или постоянным прекращением работы в связи с возрастом, болезнью, производственными травмами и т.д., что осуществляется за счет взносов и отчислений работодателей, наемных работников и самозанятого населения.
- Принципами социального страхования выступают сохранность и защита накопленных и приобретенных в период страхования и выплаты взносов прав людей и возможность реализовать страховые гарантии.

- Социальное обеспечение – система компенсации населению последствий воздействия социальных рисков, поддерживающая в первую очередь денежные доходы нетрудоспособных граждан.
- Эта система основана на общих налогах, поступающих в государственный бюджет.
- Принципы социального обеспечения – это солидарность, равноправие обращения, обязательное участие, ответственность государства за руководство системой, сохранность пособий независимо от места проживания обеспечиваемых лиц.
- Социальное страхование и социальное обеспечение реализуются путем предоставления социальных пособий, включающих социальные выплаты и социальную помощь.

- Если в широком смысле основу понятия социальной защиты составляет концепция гарантий, самореализации и прав человека, то в узком ее определение основано на концепции социального риска.
- Так, система социальной защиты в России в первую очередь направлена на реализацию прав социально уязвимых слоев населения, граждан, находящихся в крайне трудном положении вследствие воздействия социальных рисков.
- Принципы, по которым она осуществляется – заявительность, т.е. предоставление социальных услуг и других форм помощи гражданам по мере их обращения, и патернализм, т.е. государственная опека по отношению к наименее защищенным слоям населения.

- Согласно Федеральным законам «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» 2013 г., «О прожиточном минимуме в Российской Федерации» 1997 г., «О государственной социальной помощи» 1999 г. (с изменениями и дополнениями), в первоочередном порядке социальной защитой и социальной помощью в России обеспечиваются пожилые одинокие граждане и супружеские пары, инвалиды, вынужденные беженцы и переселенцы, безработные, дети-сироты, многодетные семьи, малообеспеченные семьи и т.д.
- Между тем, происходящие в обществе изменения, зачастую связанные с расширением круга социальнонезащищенных лиц, требуют сочетания заявительного принципа с выявлением граждан, нуждающихся в социальной помощи, соответствующими службами.

- Понятие социальной помощи является более узким, чем понятие социальной защиты.
- В государственной системе социальной защиты в России социальная помощь выступает в качестве одной из составляющих социального обеспечения.
- Под социальной помощью понимают систему мер, предпринимаемых обществом и государством с целью противодействия социальным рискам и заботы о человеке, который находится в трудной жизненной ситуации.

Универсальными принципами социальной помощи являются:

- экономическая эффективность, определяемая как оптимальное соотношение объема социальных расходов и размера отчислений на их финансирование;
- общественная целесообразность как оказание помощи лишь тем, кто лишен способности к самообеспечению;
- приоритетность государственных начал оказания помощи;

- социальная солидарность как перераспределение средств в пользу социально слабой части общества;
- индивидуальная социальная ответственность как максимальная активность индивида в целях оказания самопомощи;
- всеобщность как равная возможность получения помощи для всех граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- разграничение полномочий и ответственности между государством и местными органами власти.

- С точки зрения субъектов социальной помощи выделяют государственную, благотворительную, профессиональную, добровольческую, гуманитарную помощь.
- Государственная социальная помощь – это предоставление малоимущим семьям и одиноко проживающим гражданам, среднедушевой доход которых ниже величины прожиточного минимума в данном субъекте Российской Федерации, социальных пособий, субсидий, социальных услуг и жизненно необходимых товаров.

К целям оказания социальной помощи относятся:

- поддержание уровня жизни малоимущих граждан,
- адресное использование бюджетных средств,
- усиление адресности социальной поддержки нуждающихся граждан,
- создание необходимых условий для обеспечения доступности и общественно приемлемого качества социальных услуг,
- снижение уровня социального неравенства, повышение доходов населения.

- Очевидно, что оказание социальной помощи в современной России направлено на поддержание элементарно необходимых условий проживания особо нуждающихся категорий населения.
- Круг этих лиц выявляют на основе базовой нормативной единицы, характеризующей уровень потребления продовольственных и непродовольственных товаров и услуг, достаточный для обеспечения жизнедеятельности человека – **прожиточный минимум.**

- В систему социальной помощи входит социальное обслуживание населения.
- Социальное обслуживание – это составная часть социальной работы, которая предусматривает оказание специализированных социальных услуг, т.е. содействие в осуществлении различного рода функций, связанных с жизнедеятельностью людей в различных подсистемах общества.
- Социальное обслуживание осуществляется в целях обеспечения социального здоровья, поддержания жизнеобеспечения членов общества и преодоления кризисных ситуаций в их развитии.

Статья 3. Основные понятия, используемые в Федеральном законе «О социальном обслуживании граждан РФ»

- социальное обслуживание граждан - деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам;
- социальная услуга - действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;
- получатель социальных услуг;
- поставщик социальных услуг;
- стандарт социальной услуги;
- профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

- Социальное обслуживание представляет собой деятельность по социально-экономической поддержке, по оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых, социально-реабилитационных, информационных и других услуг гражданам и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации.
- Предоставление социальных услуг должно распространяться на все сферы жизнедеятельности и включать в себя помощь на дому и в стационарных условиях, организацию дневного пребывания в учреждениях социального обслуживания и патронажа, предоставление временного приюта, консультативные, социально-терапевтические, коррекционные, обучающие услуги, помощь в решении внутрисемейных проблем, в реабилитации детей-инвалидов и т.д.

Социальное обслуживание осуществляется на принципах:

- 1) равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и др.;
- 2) адресность предоставления социальных услуг;
- 3) приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства их получателей, достаточность количества поставщиков услуг для обеспечения потребностей граждан, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков услуг;
- 4) сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде;
- 5) добровольность;
- 6) конфиденциальность.