

# Презентация

**На тему: «Проектирование  
информационной системы  
технической поддержки для  
«МБОУ гимназии №3 г.Грязи  
Грязинского р-на Липецкой  
области»»**

**Выполнил: студент группы**

**Руководитель дипломного проектирования:**

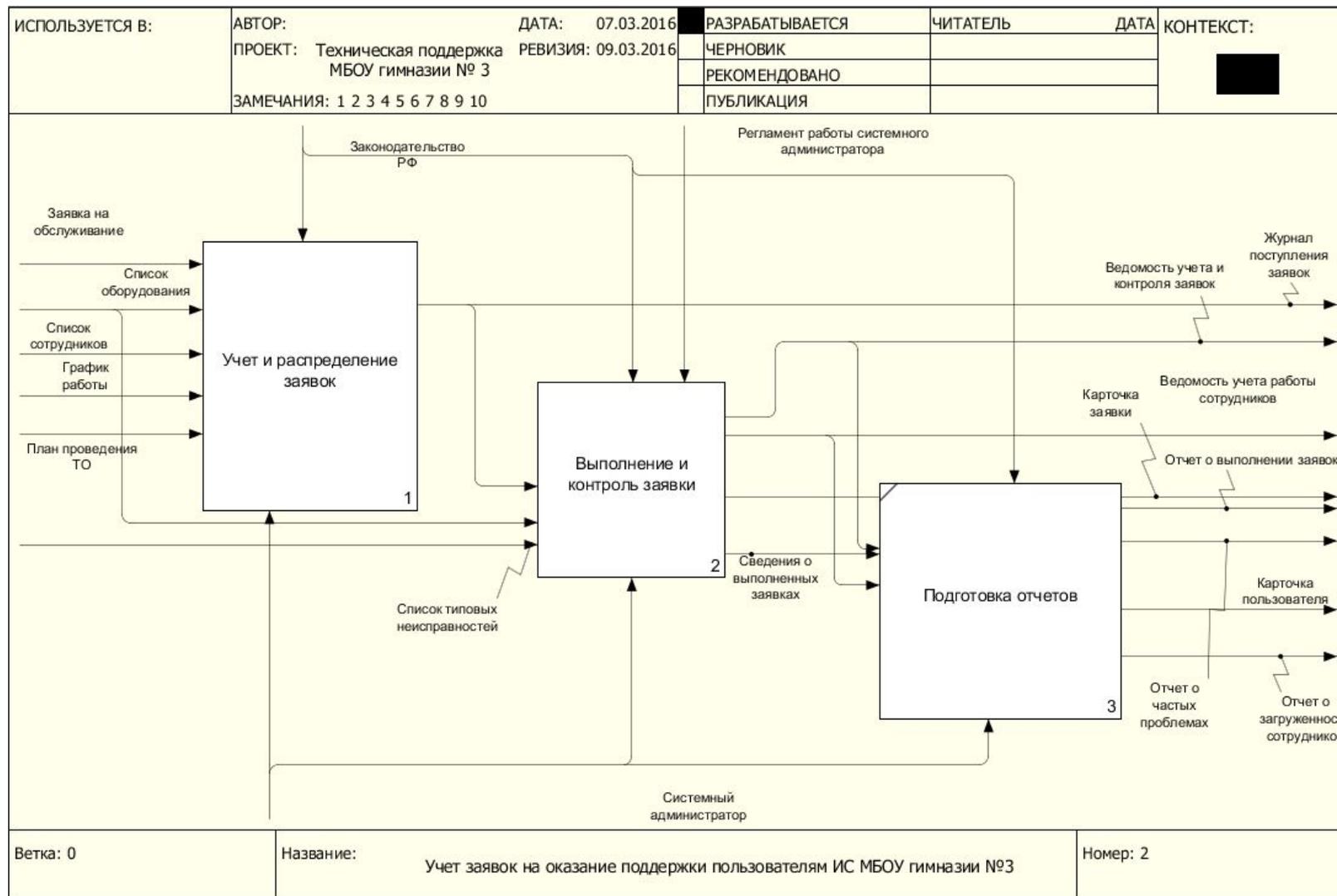
# Цель и задачи

**ЦЕЛЬ** - разработка информационной системы технической поддержки МБОУ гимназии №3 г.Грязи Грязинского р-на Липецкой области

**Задачами дипломной работы являются:**

- анализ деятельности рассматриваемой компании;
- выявление проблемных моментов;
- обоснование необходимости автоматизации;
- обоснование проектных решений по программному, техническому и информационному обеспечению;
- разработка базы данных и приложения для работы с ней;
- описание программного, информационного и технологического обеспечения разработанной информационной системы;
- расчет экономических показателей проекта.

# Задача автоматизации



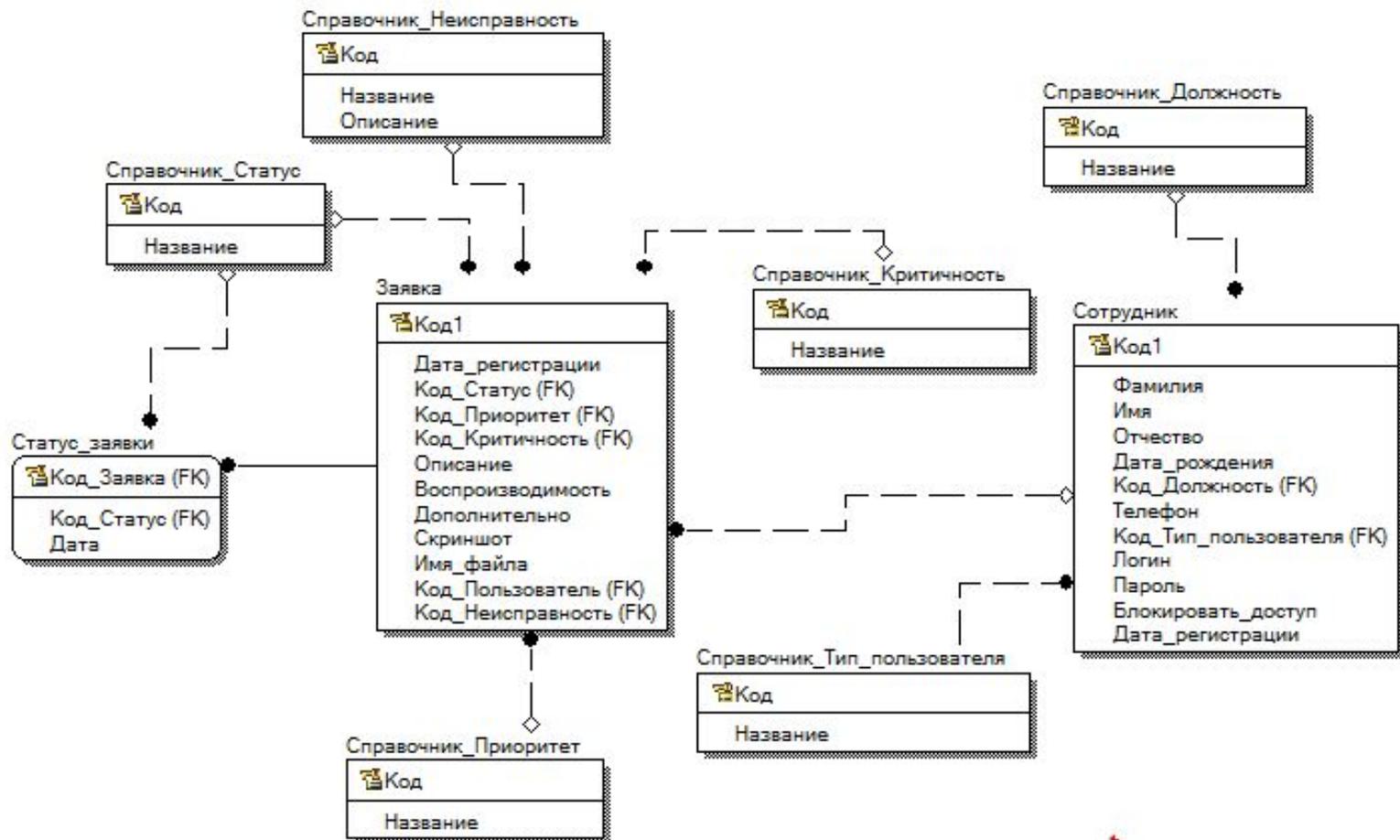
# Выбор средств разработки

Критерий	Per I	PHP	ASP.NET	JSP	Ruby
Кроссплатформенность	+	+	+	+	+
Гибкость	+	+	+	+	-
Безопасность	-	+	+	+	+
Поддержка современных СУБД	+	+	+	+	+
Универсальность	-	+	-	-	-
Открытость исходного кода	+	+	-	-	-

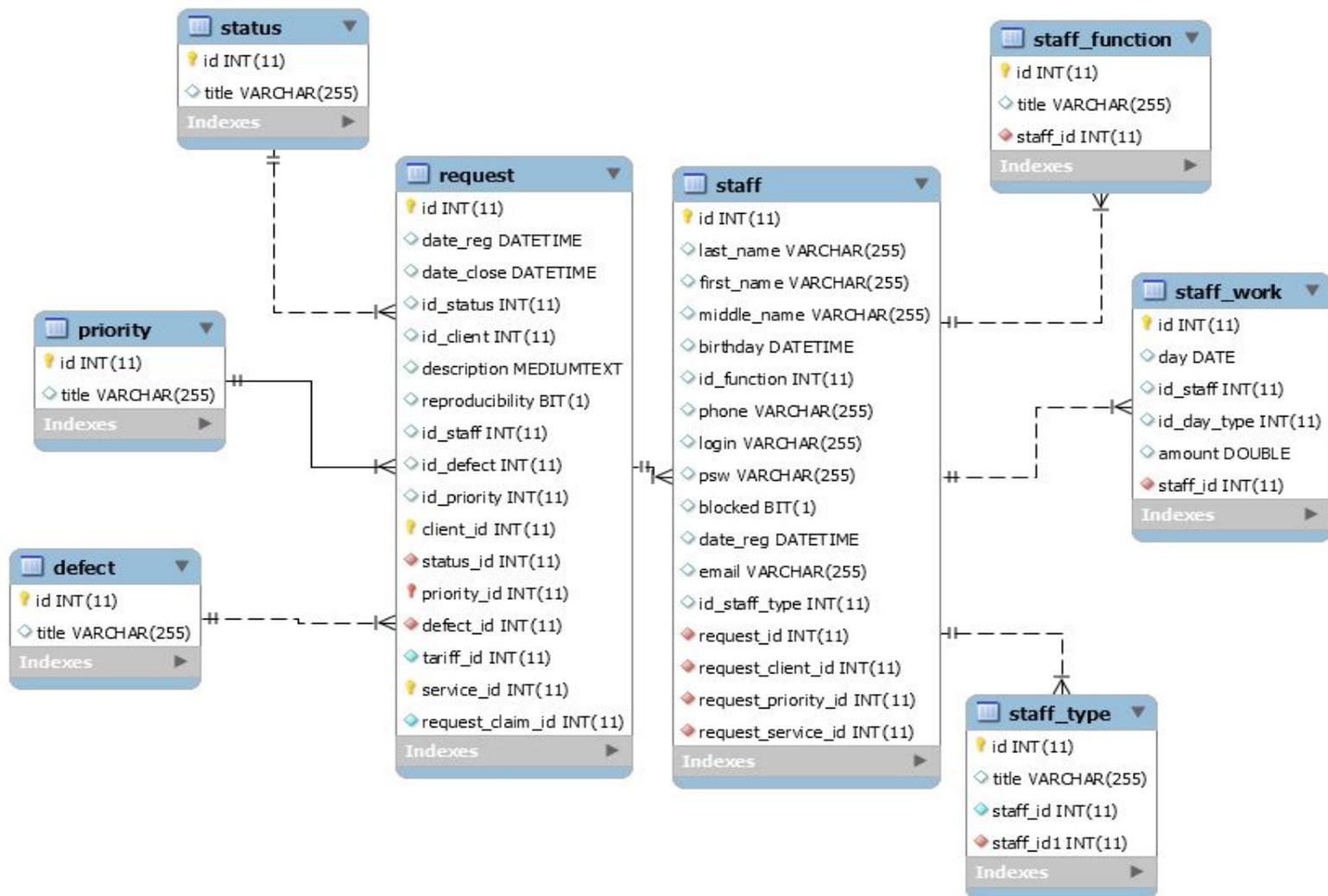
- 1) DB2;
- 2) Oracle;
- 3) Microsoft SQL Server;
- 4) **MySQL**;
- 5) PostgreSQL.

- **Apache**
- **IIS** –

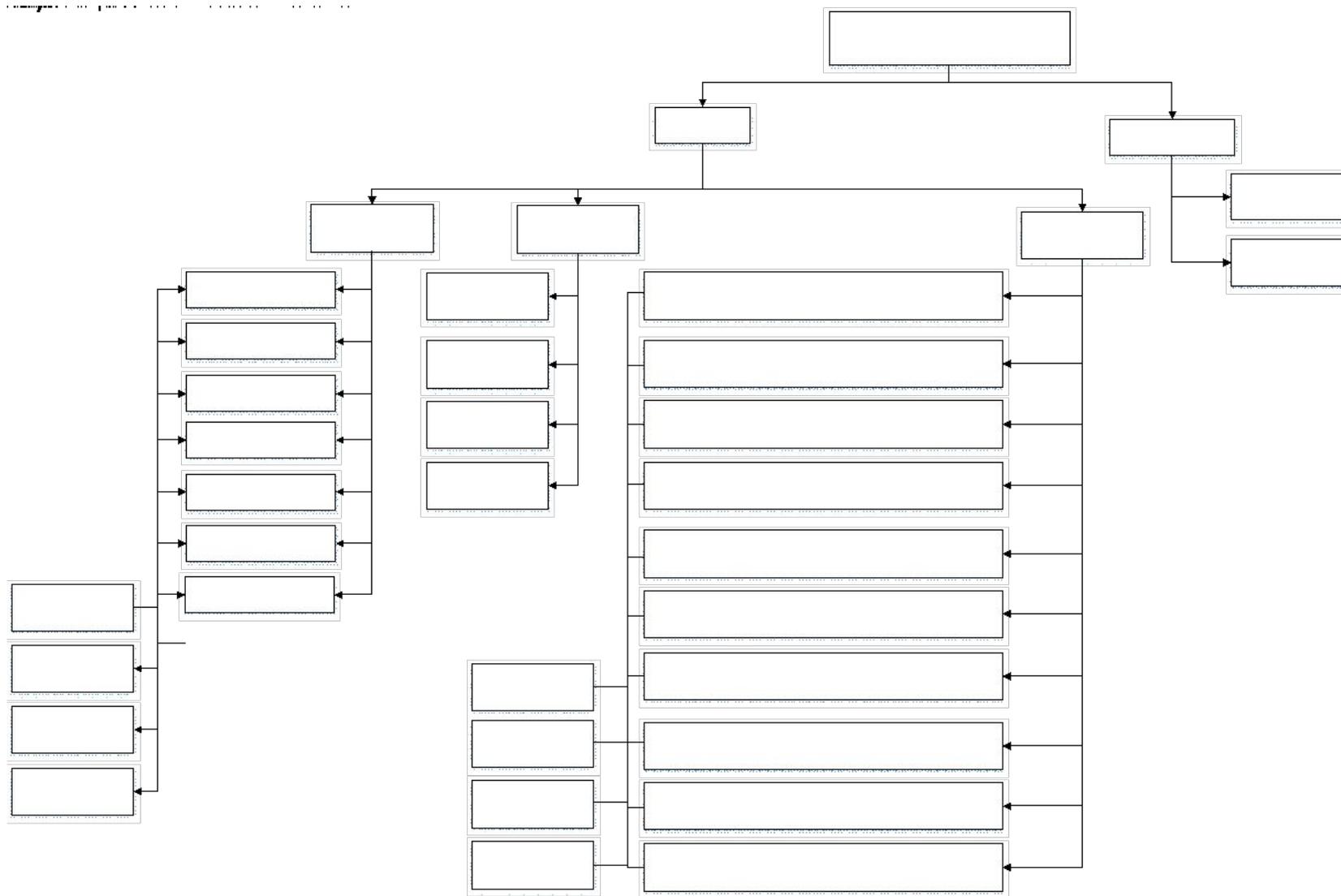
# Инфологическая модель базы данных



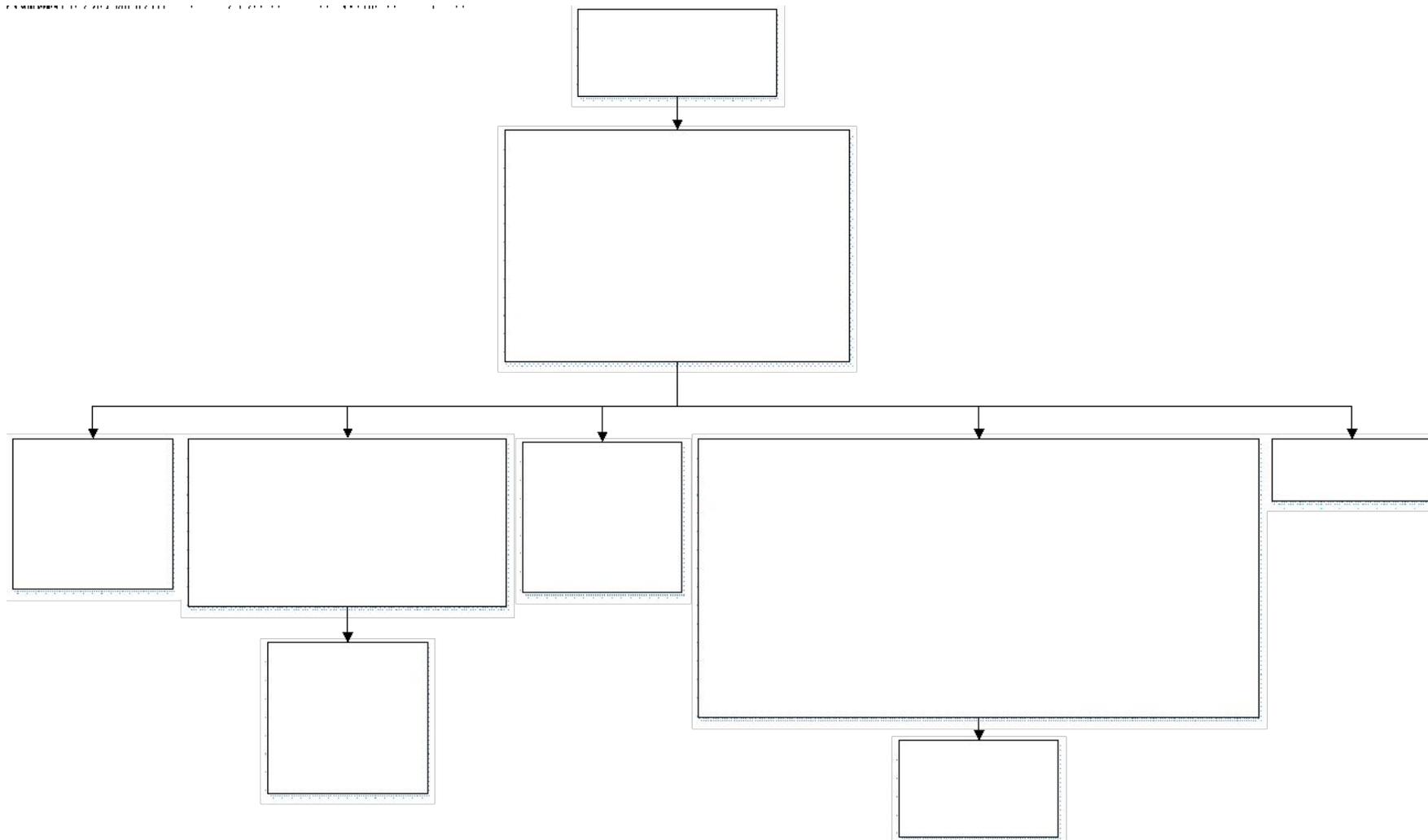
# Характеристика базы данных



# Дерево функций



# Сценарий диалога



# Список заявок

Заявки

Заявки

Панель администратора ▾

Отчеты ▾

Выход (admin)

[Главная](#) / [Заявки](#)

## Заявки

Добавить заявку

Показать фильтр

Показаны записи 1-13 из 13.

#	ID	Статус	Заявитель	Неисправность	Приоритет	Критичность	Затрачено часов	Менеджер	
1	4	Принята	Петрова Анна Сергеевна, А-002	Неисправность 1	Средний	Низкая	21.05	Алексеев Алексей Сергеевич, А-001	 
2	5	Принята	Петрова Анна Сергеевна, А-002	Неисправность 1	Низкий	Низкая	32.22	Медведев Павел Владимирович, А-002	 
3	6	Принята	Петрова Анна Сергеевна, А-002	Неисправность 1	Низкий	Низкая	32.43	Алексеев Алексей Сергеевич, А-001	 
4	7	Выполнена	Петрова Анна Сергеевна, А-002	Неисправность 3	Низкий	Низкая	16.8	Алексеев Алексей Сергеевич, А-001	 
5	8	Выполнена	Петрова Анна Сергеевна, А-002	Неисправность 1	Высокий	Низкая	8.18	Алексеев Алексей Сергеевич, А-001	 
6	9	Принята	Алексеев Алексей Сергеевич, А-001	Неисправность 1	Низкий	Низкая	16.63	Алексеев Алексей Сергеевич, А-001	 
7	10	Принята	Петренко Анна Павловна, А-005	Неисправность 2	Низкий	Низкая	9.88	Медведев Павел Владимирович, А-002	 
8	11	Принята	Волков Павел Петрович, А-006	Неисправность 3	Низкий	Низкая	9.73	Алексеев Алексей Сергеевич, А-001	 

# Учет заявки

Заявки

Заявки

Панель администратора ▾

Отчеты ▾

Выход (admin)

[Главная](#) / [Заявки](#) / [№4 \(Неисправность 1, Петрова Анна Сергеевна, А-002\)](#) / [Редактировать](#)

## Редактировать

Статус

Принята ▾

Заявитель

Петрова Анна Сергеевна, А-002 ▾

Приоритет

Средний ▾

Критичность

Низкая ▾

Неисправность

Неисправность 1 ▾

Описание

Описание

Воспроизводимость

Менеджер

Алексеев Алексей Сергеевич, А-001

Изображение

# Справочники

Заявки

Заявки

Панель администратора ▾

Отчеты ▾

Выход (admin)

[Главная](#) / [Кабинеты](#)

## Кабинеты

[Добавить кабинет](#)

Показаны записи 1-7 из 7.

#	ID	Название	
1	1	A-001	  
2	2	A-002	  
3	3	A-002	  
4	4	A-004	  
5	5	A-005	  
6	6	A-006	  
7	7	A-007	  

Заявки

Заявки

Панель администратора ▾

Отчеты ▾

Выход (admin)

[Главная](#) / [Неисправность](#)

## Неисправность

[Добавить неисправность](#)

Показаны записи 1-3 из 3.

#	ID	Название	
1	1	Неисправность 1	  
2	2	Неисправность 2	  
3	3	Неисправность 3	  

# Пример отчета

Заявки

Заявки

Панель администратора ▾

Отчеты ▾

Выход (admin)

[Главная](#) / Отчет по рабочему времени сотрудников

## Параметры отчета

[Редактировать](#)

Начало периода	01.01.2000 03:00:00
Окончание периода	31.12.2016 03:00:00
Менеджер	(не задано)

## Отчет по рабочему времени сотрудников

Показаны записи 1-1 из 1.

#	ID	Дата	Сотрудник	Основание	Отработано (ч.)
1	1	21.04.2015	Алексеев Алексей Сергеевич, А-001	На рабочем месте	8



Панель администратора ▾ Отчеты ▾ Выход (admin)

## Сводный отчет по пользователям

Показаны записи 1-2 из 2.

#	ID	Фамилия	Имя	Отчество	Должность	Кабинет	Количество заявок	% от общего кол-ва	Затраченное время	% от общего времени	Отк
1	1	Алексеев	Алексей	Сергеевич	Должность 1	А-001	6	75	105.1	71	4
2	7	Медведев	Павел	Владимирович	Должность 2	А-002	2	25	42.28	29	2

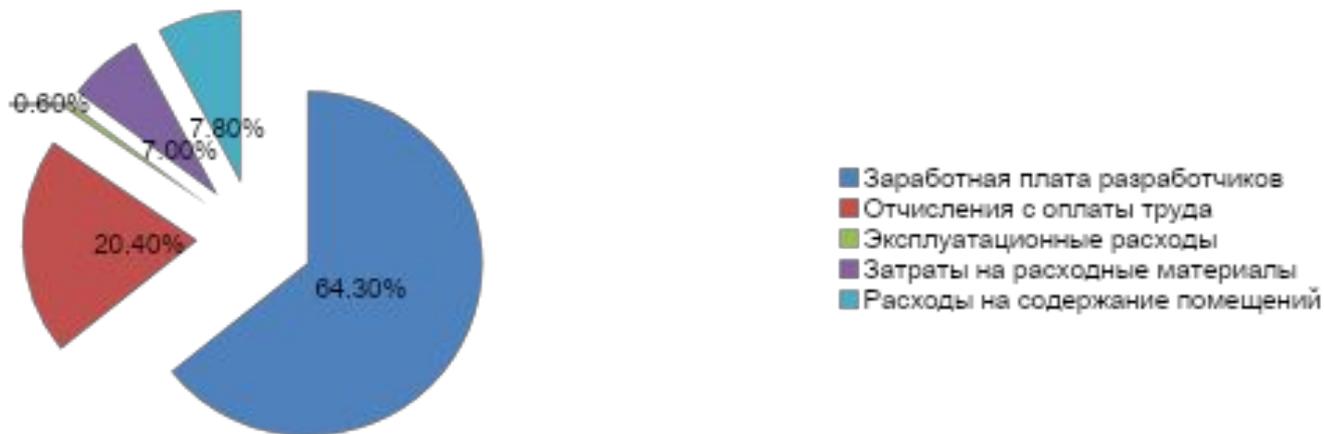


Показаны записи 1-3 из 3.

#	Показатель	Значение
1	Общее количество заявок, обработанных за период	8
2	Общее количество времени (часов), затраченное на обработку заявок сотрудниками отдела	147.38
3	Общее количество пользователей	2

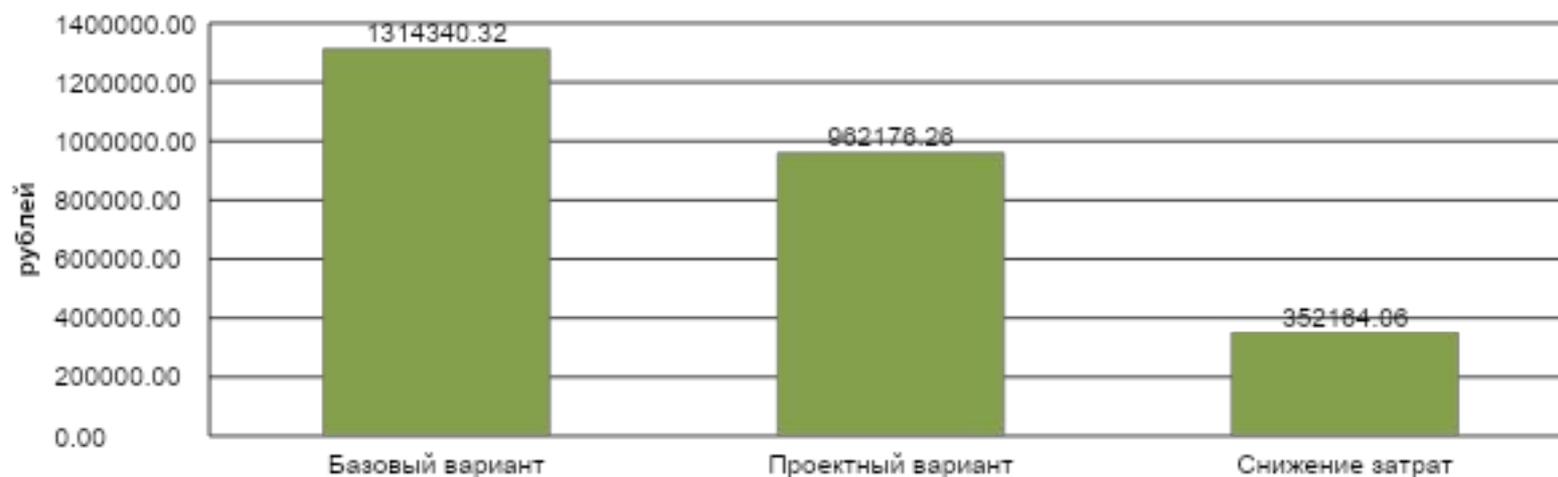


# Стоимость разработки



Статьи затрат	Сумма	% от общей суммы затрат
Зарплата разработчиков	42 386,36р.	64,3%
Отчисления с оплаты труда	12 715,91р.	20,4%
Эксплуатационные расходы	380,00р.	0,6%
Затраты на расходные материалы	4 700,00р.	7,0%
Расходы на содержание помещений	5 200,00р.	7,8%
Итого:	<b>67 077,73р.</b>	100,0%

# Диаграммы снижения затрат



**СПАСИБО ЗА  
ВНИМАНИЕ!**

---