The background features several large, overlapping, colorful swirls in shades of green, purple, and blue. Interspersed among these swirls are numerous small, yellow, triangular shapes that resemble rays of light or confetti, scattered across the white background.

# **Анкета посетителя учреждения клубного типа**

**Проект**

# Дорогой/уважаемый посетитель (Уважаемый респондент!)

Районный Дворец культуры, сельский Дом культуры, сельский клуб \_\_\_\_\_ проводит социологический опрос по изучению культурных запросов населения села (района/города) и оценке деятельности нашего учреждения. Опрос анонимный, все данные будут использоваться только в обобщенном виде. Ваши искренние и правдивые ответы позволят нам скорректировать организацию досуга в нашем клубе (РДК, СДК) с учетом Ваших пожеланий и предпочтений.

Правила заполнения анкеты: По каждому вопросу предложены разные варианты ответов. Выберите, пожалуйста, тот вариант, который наиболее соответствуют Вашему мнению. Вы также можете написать свой вариант ответа в специальной строке «Другое (укажите, что)».

Большинство вопросов предполагают возможность выбора нескольких вариантов ответов. Там, где возможен выбор только одного варианта, об этом будет указано.

Пожалуйста, не оставляйте без ответа ни один вопрос, Ваше мнение очень важно для нас.

Благодарим Вас за содействие!

# 1. Скажите, пожалуйста, как Вы проводите свой досуг?

- 1) Смотрю телевизор
- 2) Читаю газеты
- 3) Посещаю кружок художественной самодеятельности
- 4) Хожу в клуб, Дом культуры
- 5) Играю в компьютерные игры
- 6) Хожу в кафе (кино)
- 7) Свой вариант \_\_\_\_\_



## 2. Скажите, пожалуйста, для чего Вы посещаете наше учреждение?

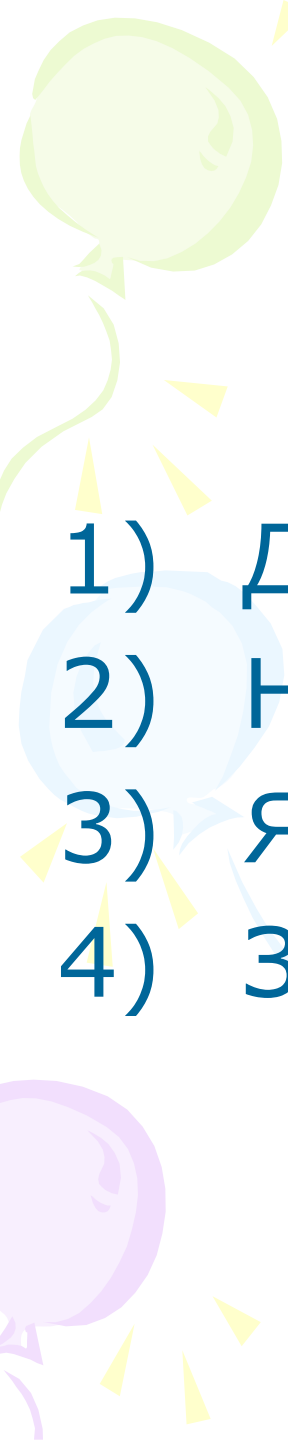
- Проведение собственного досуга
- Получение новых знаний, развитие творческого потенциала
- Образование моего ребенка (внука)
- Общение с людьми
- Другое (укажите, что) \_\_\_\_\_

### 3. Какие мероприятия в клубе, Дворце (Доме) культуры Вы обычно посещаете?

- 1) Массовые представления;
- 2) Концерты художественной самодеятельности;
- 3) Гастрольные концерты и спектакли;
- 4) Вечера отдыха;
- 5) Дискотеки;
- 6) Корпоративные вечеринки;
- 7) Кружки художественной самодеятельности;
- 8) Кружки технического творчества;
- 9) Беседы, лекции, дискуссии;
- 10) Любительские клубы и объединения;
- 11) Другие (укажите, какие) \_\_\_\_\_
- 12) Посещаю клуб, ДК редко.

### 3. Как часто Вы посещаете наш клуб (Дом культуры)?

- 1) Несколько раз в неделю
  - 2) Один раз в неделю
  - 3) Один-два раза в месяц
  - 4) Несколько раз в год
  - 5) Посетил(а) впервые
  - 6) Другое (укажите, что)
-



4. Хотели бы Вы чаще  
посещать данное  
учреждение?

1) Да

2) Нет

3) Я и так часто посещаю

4) Затрудняюсь ответить

чаще, укажите, почему?

---

---

---

---

6. Если не желаете посещать  
чаще, то укажите, почему?

---

---

---

---



## 5. В каком случае Вы посещали бы клуб (Дом культуры) чаще, чем сейчас?

- 1) Если бы он был ближе к дому
- 2) Совершенствование новых форм работы (массовые праздники, представления, дискотеки, танцы, семейные мероприятия)
- 3) Расширение ассортимента (спектра) услуг, хотя бы и платных (нужное подчеркните):
  - 3.1 ярмарки, продажи, выставки, аукционы;
  - 3.2 диспуты, встречи с деятелями науки, культуры;
  - 3.3 компьютерные игры;
  - 3.4 больше выбор любительских клубов;
  - 3.5 вечера национальной культуры;
  - 3.6 создание условий для научно-технического творчества;
- 4) Я и так часто посещаю
- 5) Вряд ли меня можно еще чем-то привлечь
- 6) Другое (укажите, что) \_\_\_\_\_

6. Если не желаете (не можете) посещать чаще, то укажите, почему?

ИЛИ (Что Вам мешает посещать ДК чаще?)

- 1) Нехватка свободного времени;
- 2) У меня другие увлечения;
- 3) Предпочитаю смотреть телепередачи;
- 4) Состояние здоровья;
- 5) Усталость после работы;
- 6) Не с кем оставить детей.
- 7) ДК расположен далеко от дома;
- 8) Низкое качество мероприятий;
- 9) В ДК неуютно, не удовлетворен(а) эстетическим видом и оформлением;
- 10) Не нравится отношение со стороны работников ДК;
- 11) Мало новых фильмов, концертов, спектаклей, мероприятий;
- 12) Другое (укажите, что) \_\_\_\_\_

## 7. Оцените, пожалуйста, по 5-балльной шкале, насколько Вы удовлетворены...

*5-балльная шкала, где 1 – низкая удовлетворенность, 5 – высокая удовлетворенность*

Информацией о предоставляемых услугах в данном учреждении (наличие стенда, справочной информации, консультанта, буклетов и других рекламных материалов)	1	2	3	4	5
Оформлением помещения	1	2	3	4	5
Чистотой в помещениях учреждения	1	2	3	4	5
Внешним видом персонала	1	2	3	4	5
Вежливостью, тактичностью и доброжелательностью сотрудников учреждения	1	2	3	4	5
Компетентностью и уровнем профессионализма специалистов	1	2	3	4	5
Наличием информационных указателей и табличек на дверях помещений	1	2	3	4	5
Обслуживанием в гардеробе	1	2	3	4	5
Удобством мест ожидания для посетителей	1	2	3	4	5
Техническим оснащением учреждения культуры	1	2	3	4	5
Стоимостью предоставляемых услуг	1	2	3	4	5
Ассортиментом услуг	1	2	3	4	5
Культурой обслуживания в данном учреждении	1	2	3	4	5

8. Укажите, пожалуйста, с какими трудностями, неудобствами, Вы столкнулись при посещении нашего учреждения:

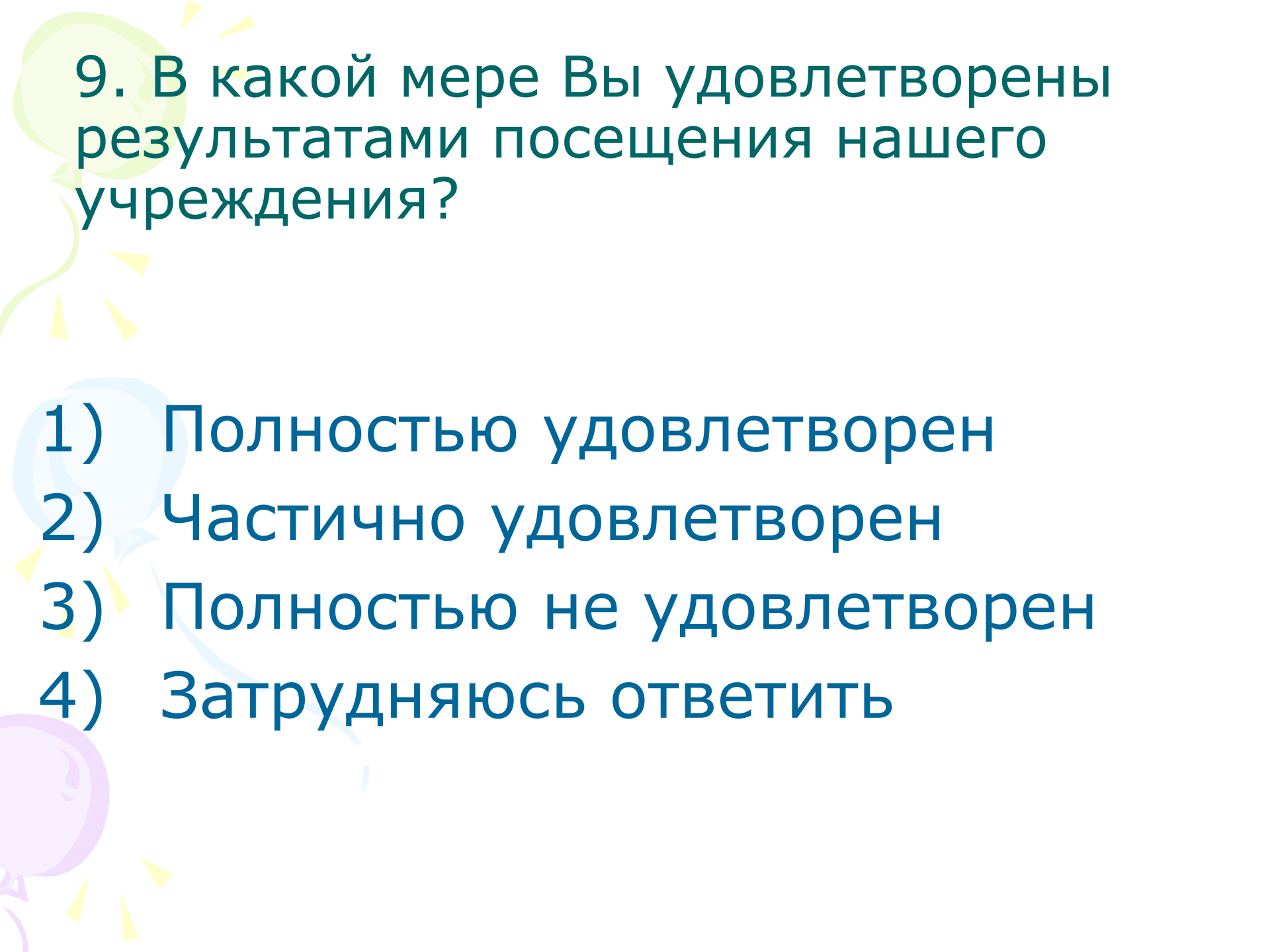
1. Ни с какими трудностями и неудобствами не сталкивался (не сталкивалась)

2. Свой вариант

---

---

---

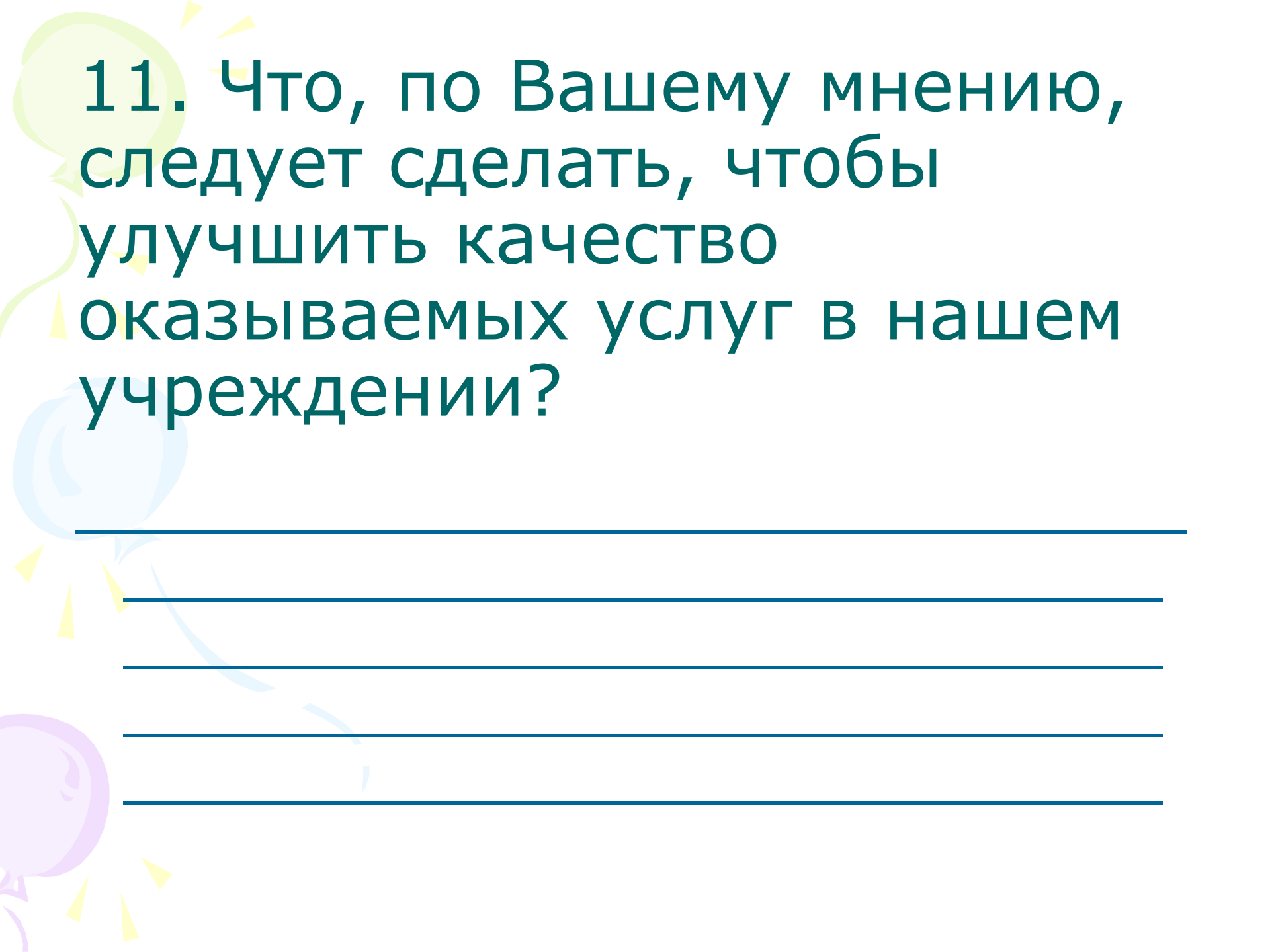


9. В какой мере Вы удовлетворены результатами посещения нашего учреждения?

- 1) Полностью удовлетворен
- 2) Частично удовлетворен
- 3) Полностью не удовлетворен
- 4) Затрудняюсь ответить

10. Если Вы пользовались услугами данного учреждения ранее, то как, по Вашему мнению, изменилась его работа за последнее время?

- 1) Улучшилась
- 2) Скорее улучшилась
- 3) Осталась на прежнем уровне
- 4) Скорее ухудшилась
- 5) Ухудшилась

The background features a light green balloon at the top left, a light blue balloon in the middle left, and a light purple balloon at the bottom left. Yellow streamers and small yellow triangles are scattered around the balloons.

11. Что, по Вашему мнению, следует сделать, чтобы улучшить качество оказываемых услуг в нашем учреждении?

---

---

---

---

---



12. Ваши пожелания и предложения:

---

---

---

---

---

---

---

---



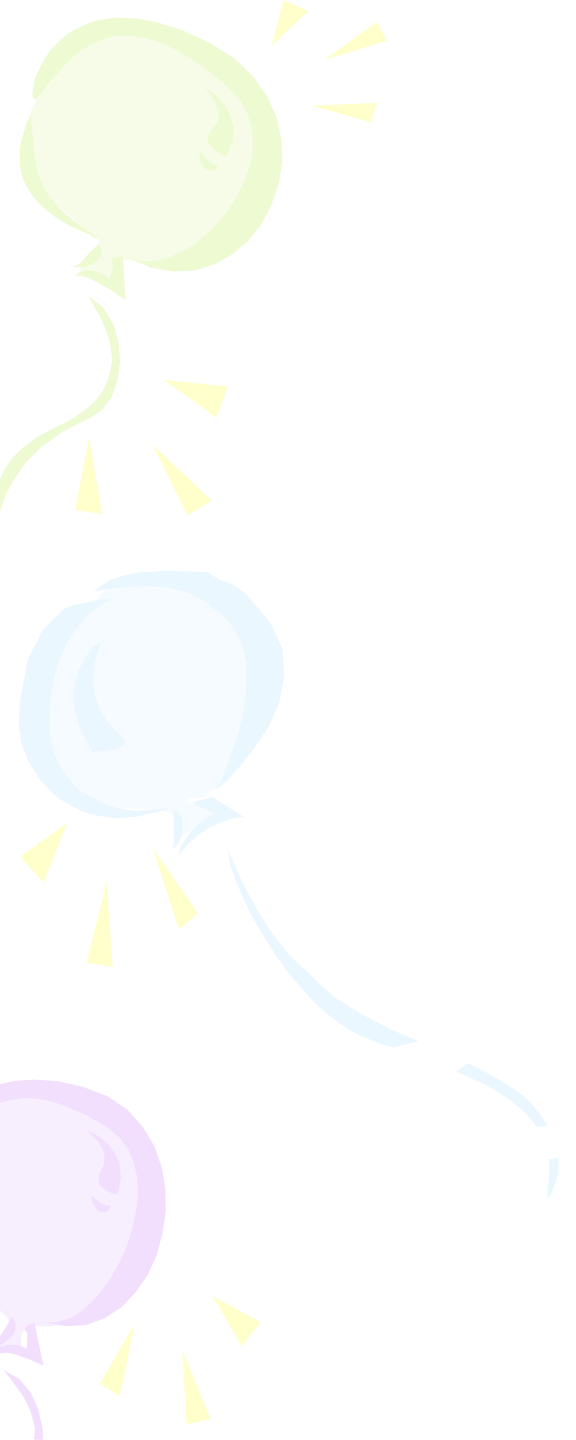
# Социально-демографический блок:

## 13. Пол:

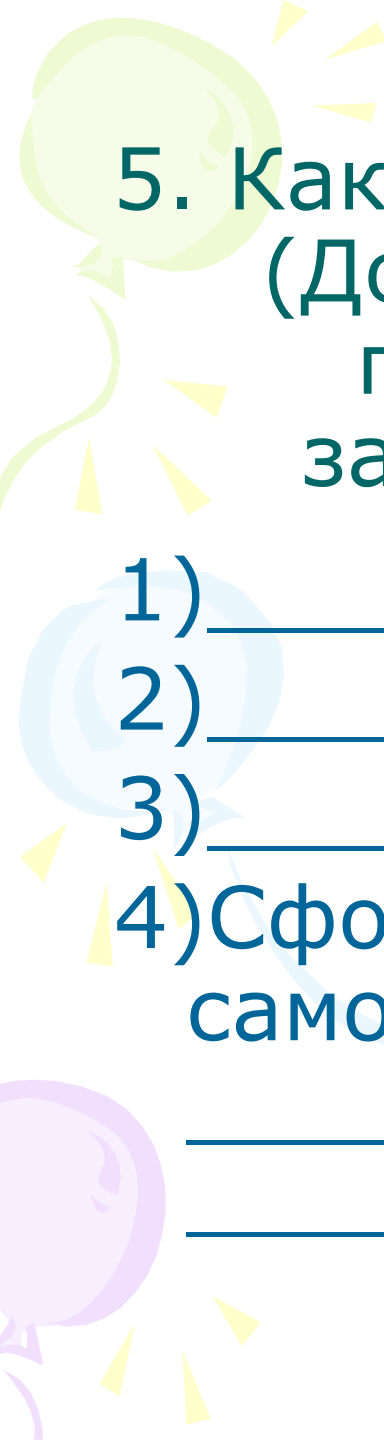
- 1) Мужской
- 2) Женский

## 14. Ваш возраст: \_\_\_\_ лет. *Пожалуйста, напишите, сколько Вам полных лет, и отметьте внизу интервал, соответствующий Вашему возрасту.*

- 1) До 23 лет
- 2) 24-29 лет
- 3) 30-34 года
- 4) 35-39 лет
- 5) 40-49 лет
- 6) 50-59 лет
- 7) 60-69 лет
- 8) 70 лет и выше



15.



5. Какое мероприятие в нашем клубе (Доме культуры) за последние полгода Вам больше всего запомнилось (понравилось)?

1) \_\_\_\_\_,

2) \_\_\_\_\_,

3) \_\_\_\_\_,

4) Сформулируйте, пожалуйста, ответ самостоятельно

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_.

# Что именно Вас не удовлетворяет в организации досуга в городе, районе, поселке, селе?

- 1) Все удовлетворяет: провожу досуг, как хочу;
- 2) Мал выбор учреждений, где можно весело провести время, развлечься;
- 3) Материальные затруднения;
- 4) Негде собраться для общения;
- 5) Мало свободного времени;
- 6) Недостатки в работе учреждений культуры (укажите, какие \_\_\_\_\_);
- 7) Неумение организовать свой досуг;
- 8) Никто не занимается организацией культурного досуга;
- 9) Мал выбор платных культурных услуг;
- 10) Другое (напишите, что \_\_\_\_\_)

# Что Вас не удовлетворяет в работе учреждений культуры города (села, деревни)?

- 1) Особых претензий у меня нет – в нынешних нелегких условиях работники культуры делают все, что могут;
- 2) Ограничен выбор занятий и мероприятий;
- 3) Мало квалифицированных работников культуры;
- 4) Посещение многих из них стало довольно дорогим;
- 5) Плохо поставлена реклама;
- 6) Плохо учитывается специфика культурных запросов различных возрастных групп;
- 7) Ограничен выбор учреждений культуры, досуга;
- 8) Неравномерность распределения их по территории;
- 9) Мероприятия проводятся скучно, неинтересно.

# Как бы Вы хотели повышать свой культурный уровень?

- 1) Чаще посещать концерты, спектакли;
  - 2) Заниматься самообразованием;
  - 3) Больше читать;
  - 4) Изучить иностранный язык;
  - 5) Чаще бывать в музеях, на выставках;
  - 6) Лучше познакомиться с историей культуры своего народа;
  - 7) Научится играть на музыкальном инструменте, овладеть нотной грамотой;
  - 8) Чаще бывают во Дворце (Доме) культуры, клубе;
  - 9) Другое (укажите, что)
-

Какие культурно-досуговые учреждения следует дополнительно построить или открыть на территории Вашего поселения?

- 1) Достаточно тех, что есть;
  - 2) Стадион, бассейн;
  - 3) Культурно-спортивный комплекс;
  - 4) Досуговый центр;
  - 5) Кинотеатр;
  - 6) Дворец культуры;
  - 7) Художественная школа, школа искусств;
  - 8) Музыкальная школа;
  - 9) Библиотека;
  - 10) Музей;
  - 11) Другое (укажите, что)
-

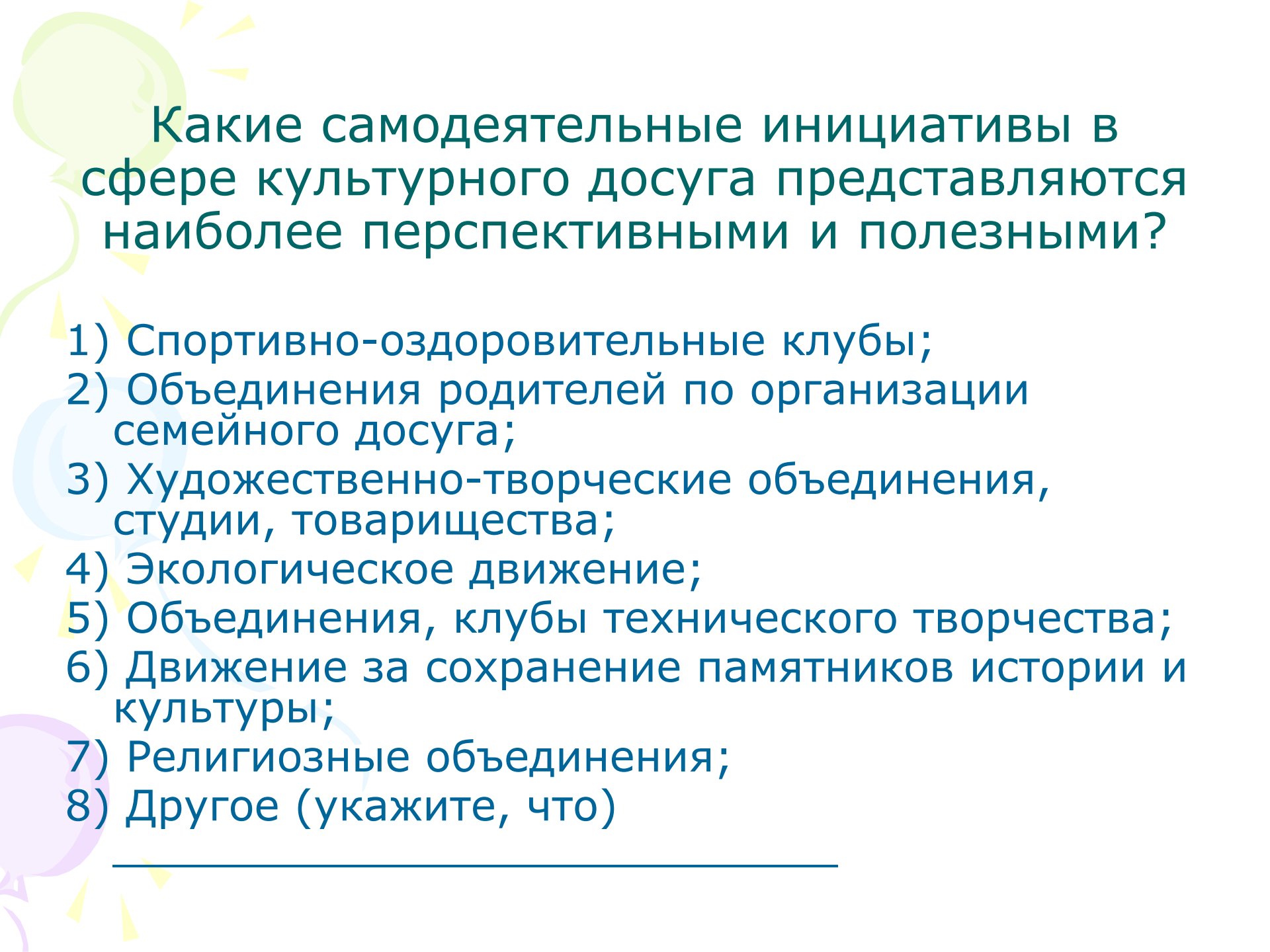
Если бы организация культурного досуга зависела от вас, то какие меры Вы приняли в первую очередь?

- 1) Преодоление заорганизованности;
- 2) Создание пунктов проката дисков и кассет;
- 3) Совершенствование репертуара кинотеатров;
- 4) Совершенствование рекламы мероприятий;
- 5) Улучшение работы учреждений культуры;
- 6) Развитие кабельного ТВ;
- 7) Утверждение национальных традиций;
- 8) Создание коммерческих досуговых центров.



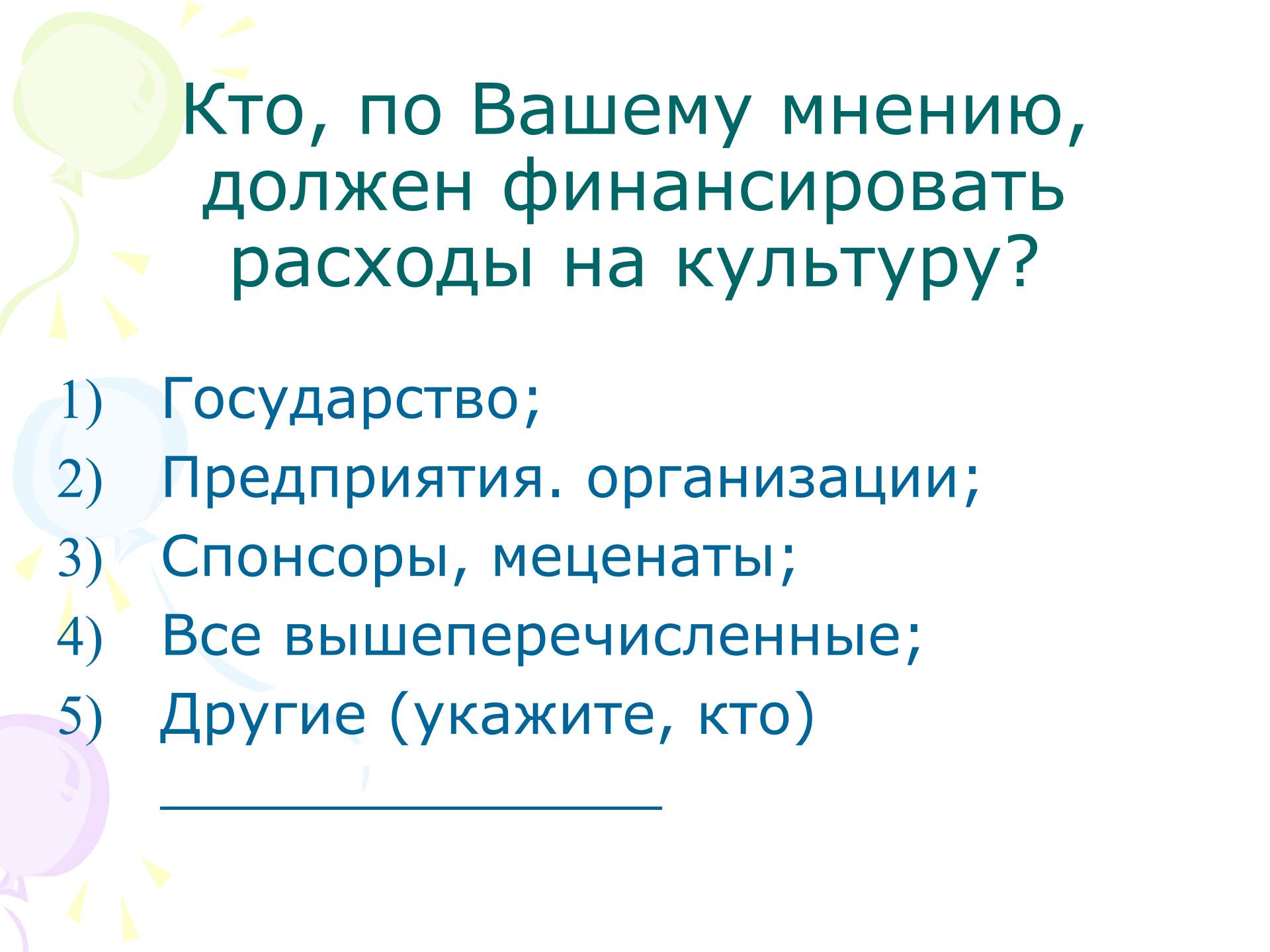
**Если бы организация культурного досуга зависела от вас, то какие меры Вы приняли в первую очередь?  
(продолжение)**

- 9) Выделение помещений для общения;**
- 10) Снижение цен на культурные мероприятия;**
- 11) Совершенствование досуга в трудовых коллективах;**
- 12) Проведение большего числа гастрольных концертов;**
- 13) Увеличение бюджетных отчислений на культуру;**
- 14) Развитие семейных форм досуга;**
- 15) Развитие любительских клубов;**



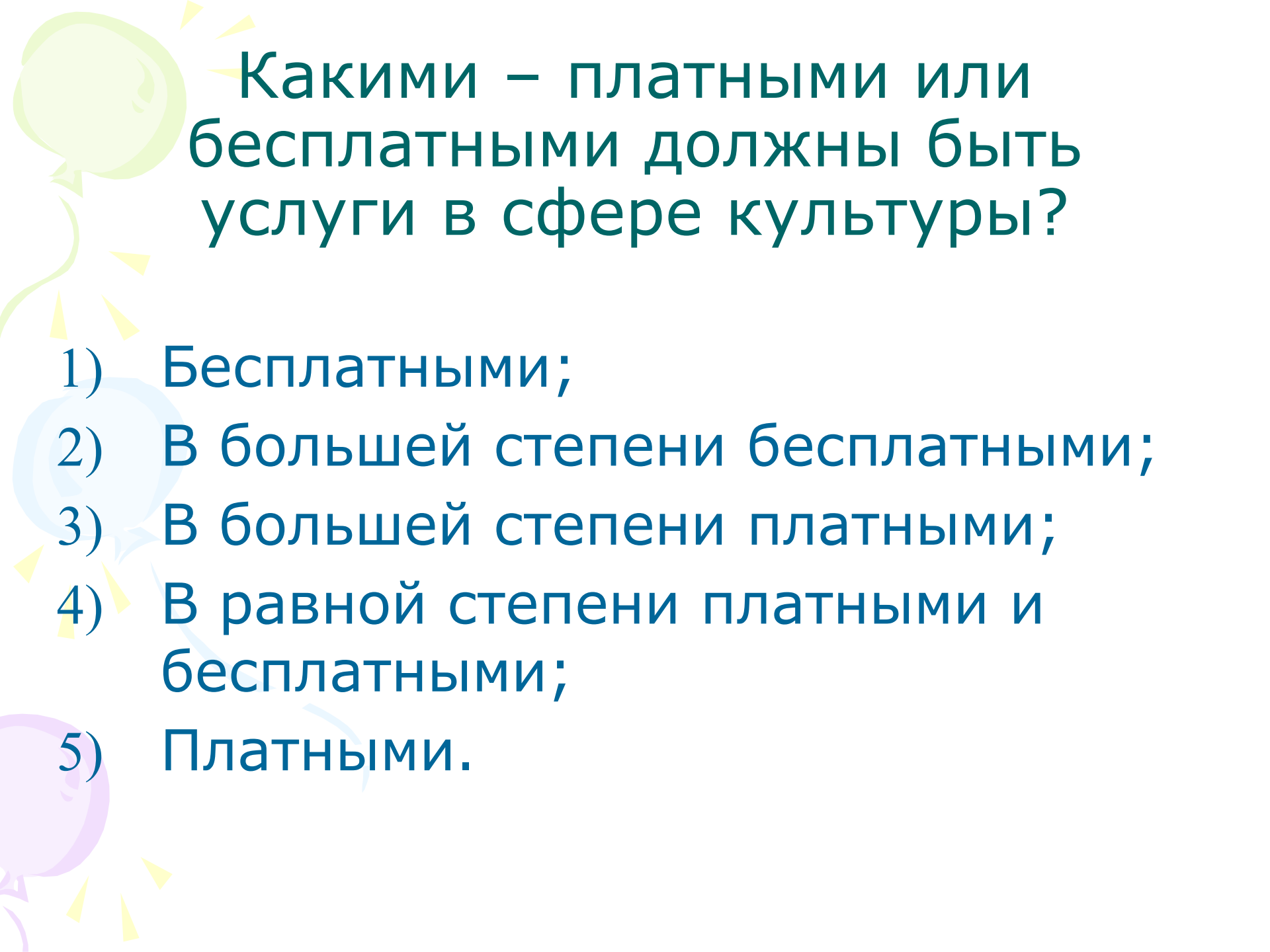
Какие самодеятельные инициативы в сфере культурного досуга представляются наиболее перспективными и полезными?

- 1) Спортивно-оздоровительные клубы;
  - 2) Объединения родителей по организации семейного досуга;
  - 3) Художественно-творческие объединения, студии, товарищества;
  - 4) Экологическое движение;
  - 5) Объединения, клубы технического творчества;
  - 6) Движение за сохранение памятников истории и культуры;
  - 7) Религиозные объединения;
  - 8) Другое (укажите, что)
-



Кто, по Вашему мнению,  
должен финансировать  
расходы на культуру?

- 1) Государство;
  - 2) Предприятия. организации;
  - 3) Спонсоры, меценаты;
  - 4) Все вышеперечисленные;
  - 5) Другие (укажите, кто)
-

The background features a stylized sun with yellow rays in the top-left corner and several balloons in shades of green, blue, and purple scattered across the page. The main text is centered and reads: 

Какими – платными или бесплатными должны быть услуги в сфере культуры?

- 1) Бесплатными;
- 2) В большей степени бесплатными;
- 3) В большей степени платными;
- 4) В равной степени платными и бесплатными;
- 5) Платными.

# Какие услуги культурно-досуговых учреждений Вы готовы оплачивать?

- 1) Обучение иностранным языкам;
  - 2) Спортивно-оздоровительные занятия;
  - 3) Обучения танцам, ритмике;
  - 4) Обучение игре на музыкальных инструментах;
  - 5) Знание по основам предпринимательства, маркетинга;
  - 6) Обучение нетрадиционным вида спорта;
  - 7) Обучение шитью, вязанию, вышиванию;
  - 8) Обучение изобразительному и прикладному искусству;
  - 9) Обучение кино-фотоделу;
  - 10) Другое (укажите, что)
-

В каком виде Вы предпочитаете получать информацию о культурно-досуговой деятельности?

- 1) Местная печать;
  - 2) Местное радио;
  - 3) Местное телевидение;
  - 4) Интернет;
  - 5) Рекламные стенды;
  - 6) Информационные центры;
  - 7) Другие источники (укажите, какие)
-