

# Лекция 1. Предмет и методы социальной психологии

## План

1. Понятие социальной психологии: его многозначность и трактовка.
2. Предмет, объект социальной психологии. Место социальной психологии в системе научного знания.
3. Методы социальной психологии.

# 1. Понятие социальной психологии: его многозначность и трактовка

Под **социальной психологией**, прежде всего, принято понимать многообразные проявления социальной психики человека - особенности его психического состояния и поведения в ситуации группового и массового взаимодействия с другими людьми.

Этому соответствуют **такие понятия, как:**

- ❖ социально-психологический климат группы или коллектива,
- ❖ общественное настроение;
- ❖ психическое заражение;
- ❖ подражание;
- ❖ внушение;
- ❖ психология толпы;
- ❖ групповая психология;
- ❖ лидерство и т. д.

# 1. Понятие социальной психологии: его многозначность и трактовка

Термин *«социальная психология»* применяется и для обозначения той науки, которая призвана изучать закономерности психической жизнедеятельности человека в социуме, в общении и взаимодействии его с другими людьми.

*Социальная психология* – это отрасль психологической науки, которая изучает закономерности, факты и механизмы поведения, общения и деятельности личностей, обусловленные их включенностью в социальные общности, а также психологические особенности этих общностей.

# 1. Понятие социальной психологии: его многозначность и трактовка

**Социальная психология** – наука, изучающая закономерности поведения и деятельности людей, обусловленных их включением в социальные группы, а также психологические характеристики самих этих групп.

Наука, изучающая психологические явления (свойства, процессы и состояния), характеризующие индивидуального и группового субъектов социального взаимодействия.

## Основные этапы развития социальной психологии как науки:

- **Первый этап** – становление социальной психологии как науки (с середины XIX в. по 1908 г.). Определяются предмет изучения и основные проблемы.

Издаются первые фундаментальные работы по основным вопросам социальной психологии.

На этом этапе решение и теоретический анализ социально-психологических проблем привлекают внимание специалистов различного профиля: психологов, социологов, философов, литературоведов, этнографов и т. д.

- **Второй этап** (до середины 40-х гг. XX в.) характеризуется появлением научных социально-психологических школ, ориентированных как на разработку фундаментальной теории, так и на прикладные аспекты исследования.

Один из наиболее влиятельных социальных психологов этого периода – *К. Левин*, создатель теории групповой динамики. Он исследовал проблемы социальных факторов воли как целенаправленного поведения; социальной психологии малых групп, лидерства, личности в группе и т. д.

- **Третий этап** (с середины 1940-х гг. до наших дней). Он связан с решением практических задач, работой на социальный заказ. Экспериментальная психология продолжает свое развитие, фундаментальные теоретические разработки отступают на второй план.

## **2. Предмет, объект социальной психологии. Место социальной психологии в системе научного знания.**

Предмет социальной психологии определяется вопросом: «Что изучает данная наука как самостоятельная, независимая отрасль знания?»»

*Предметом* социальной психологии являются факты, закономерности и механизмы поведения, общения и деятельности личностей и групп, связанные с их включенностью в социальные общности.

## **2. Предмет, объект социальной психологии. Место социальной психологии в системе научного знания.**

Существуют несколько точек зрения на то, что является **предметом** исследования **социальной психологии**.

- Социальная психология изучает **личность** в группе, социуме, обществе.
- Предметом исследования является **человек среди людей**.
- Социальная психология изучает **социальные группы** в обществе
- Социальная психология изучает **социальную психику**, или **массовидные явления психики**.

## 2. Предмет, объект социальной психологии. Место социальной психологии в системе научного знания

**Объект** – личность в группе, межличностное взаимодействие, малая группа, межгрупповое взаимодействие, большая группа.

**Социальная психология** как наука включает следующие *основные разделы*:

- ❖ психологию общения, изучающую закономерности общения и взаимодействия людей – в частности, роль общения в системе отношений общественных и межличностных;
- ❖ психологию групп, изучающую психологические характеристики групп социальных – как больших (классы, нации), так и малых; здесь изучаются такие явления, как сплоченность, лидерство, процесс принятия решений групповых, и пр.;
- ❖ психологию социальную личности, изучающую, в частности, проблемы установки социальной, социализации, и пр.;
- ❖ практические приложения.



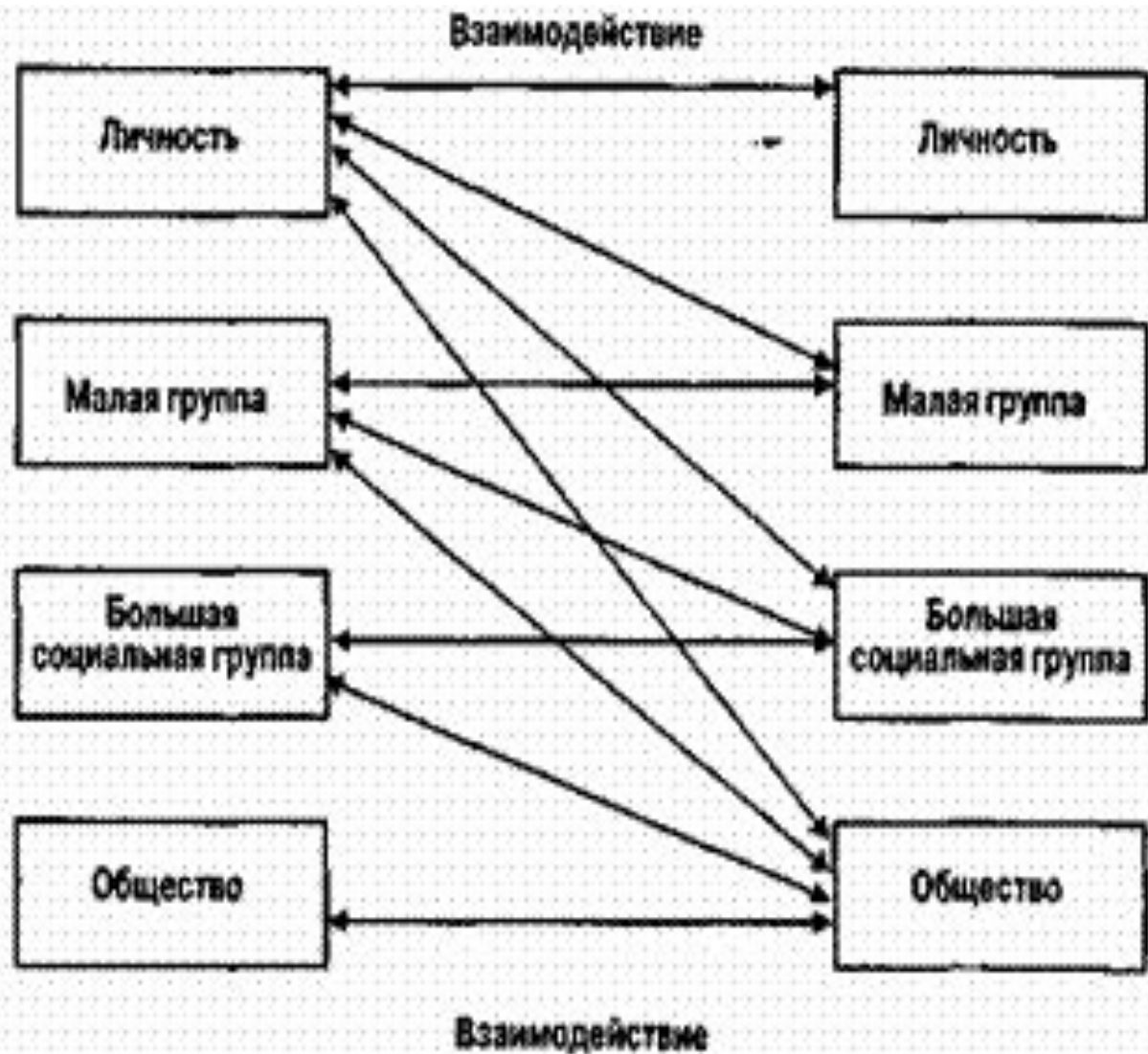


Рис. 1. Объекты исследования в социальной психологии.

## **2. Предмет, объект социальной психологии. Место социальной психологии в системе научного знания**

### **Три подхода о предмете социальной психологии**

- **Первый подход** - социальная психология как наука о «массовидных явлениях психики» (социологи).
- **Второй подход** - предметом исследования социальной психологии личность.
- **Третий подход** - социальная психология была рассмотрена здесь как наука, изучающая и массовые психические процессы, и положение личности в группе.

## 2. Предмет, объект социальной психологии. Место социальной психологии в системе научного знания

### *Социальная психология изучает:*

- 1) социальную психологию личности;
- 2) социальную психологию общностей и общения;
- 3) социальные отношения;
- 4) формы духовной деятельности (Б.Д. Парыгиным).

### *Социальная психология исследует:*

- 1) изменения психической деятельности людей в группе под влиянием взаимодействия,
- 2) особенности групп,
- 3) психическую сторону процессов общества (В.Н. Мясищев).

## 2. Предмет, объект социальной психологии. Место социальной психологии в системе научного знания.

Вопрос о месте социальной психологии в системе научного знания до сих пор не нашел окончательного разрешения. Он связан с проблемой «границ» социальной психологии как науки и здесь можно выделить **четыре позиции**:

- 1) **социальная психология есть часть психологии**, которую интересуется социальная проблематика, поэтому она опирается больше на методы социологии;
- 2) **социальная психология есть часть социологии**, ее интересуют в основном психологические проблемы поведения личности в группе, и она более ориентирована на традиционные для психологии методы.

Третий и четвертый подходы схожи в понимании социальной психологии как науки «на стыке» психологии и социологии, однако различаются в следующем:

- 3) **социальная психология отторгает определенную часть психологии и определенную часть социологии**;
- 4) **она захватывает «ничью землю» — область, не принадлежащую ни к социологии, ни к психологии.**

Если воспользоваться предложением американских социальных психологов Макдэвида и Харрари, то все указанные позиции можно свести к двум подходам: **интрадисциплинарному и интердисциплинарному.**

Иными словами, место социальной психологии можно стремиться отыскивать внутри одной из «родительских» дисциплин или на границах между ними. социологии — с другой.

### **3. Методы социальной психологии: общая характеристика и возможность их использования в работе практического психолога**

#### **Методы сбора информации:**

- ❖ наблюдение
- ❖ эксперимент
- ❖ опрос
- ❖ тесты
- ❖ изучение документов.

#### **Методы обработки информации:**

- ❖ корреляционный анализ
- ❖ факторный анализ
- ❖ построение типологий и др.

### 3. Методы социальной психологии: общая характеристика и возможность их использования в работе практического психолога

Наблюдение имеет несколько вариантов.

- **Внешнее наблюдение** – это способ сбора данных о психологии и поведении человека путем прямого наблюдения за ним со стороны.
- **Внутреннее наблюдение**, или самонаблюдение, применяется тогда, когда психолог-исследователь ставит перед собой задачу изучить интересующее его явление в том виде, в каком оно непосредственно представлено в его сознании.
- **Предметом наблюдения** в социальной психологии служат вербальные и невербальные акты поведения человека, группы, нескольких групп в определенной социальной среде и ситуации.

### 3. Методы социальной психологии: общая характеристика и возможность их использования в работе практического психолога

- Специфика эксперимента как метода психологического исследования заключается в том, что в нем целенаправленно и продуманно создается искусственная ситуация, в которой изучаемое свойство выделяется, проявляется и оценивается лучше всего.
- Имеются две основные разновидности эксперимента: естественный и лабораторный. Друг от друга они отличаются тем, что позволяют изучать психологию и поведение людей в условиях, отдаленных или приближенных к действительности.
- Естественный эксперимент организуется и проводится в обычных жизненных условиях, где экспериментатор практически не вмешивается в ход происходящих событий, фиксируя их в том виде, как они разворачиваются сами по себе.
- Лабораторный эксперимент предполагает создание некоторой искусственной ситуации, в которой изучаемое свойство можно лучше всего изучить.

### 3. Методы социальной психологии: общая характеристика и возможность их использования в работе практического психолога

- **Опрос** представляет собой метод, при использовании которого человек отвечает на ряд задаваемых ему вопросов.
- **Устный опрос** применяется в тех случаях, когда желательно вести наблюдение за поведением и реакциями человека, отвечающего на вопросы. Этот вид опроса позволяет глубже, чем письменный, проникнуть в психологию человека.

Ответы испытуемых, получаемые при устном опросе, существенно зависят и от личности того человека, который ведет опрос, и от индивидуальных особенностей того, кто отвечает на вопросы, и от поведения обоих лиц в ситуации опроса.

- **Письменный опрос** позволяет охватить большее количество людей. Наиболее распространенная его форма – **анкета**. Но ее **недостатком** является то, что, применяя анкету, нельзя заранее учесть реакции отвечающего на содержание ее вопросов и, исходя из этого, изменить их.
- **Свободный опрос** – разновидность устного или письменного опроса, при которой перечень задаваемых вопросов и возможных ответов на них заранее не ограничен определенными рамками. Опрос данного типа позволяет достаточно гибко менять тактику исследования, содержание задаваемых вопросов, получать на них нестандартные ответы.



### 3. Методы социальной психологии: общая характеристика и возможность их использования в работе практического психолога

**Тест** - краткое, стандартизированное, обычно ограниченное во времени испытание. С помощью тестов в социальной психологии определяются межиндивидуальные, межгрупповые различия.

**Области применения тестов в социальной психологии:** диагностика групп, изучение межличностных и межгрупповых отношений и социальной перцепции, социально-психологических свойств личности (социальный интеллект, социальная компетентность, стиль лидерства и др.).

Среди наиболее известных тестов социально-психологической диагностики следует указать:

- ❖ тест интерперсональной диагностики Т. Лири (Л.Н. Собчик),
- ❖ шкалу совместимости В. Шутца (А.А. Рукавишников),
- ❖ методику оценочной биполяризации Ф. Фидлера (И.П. Волков) и др.

### 3. Методы социальной психологии: общая характеристика и возможность их использования в работе практического психолога

**Метод анализа документов.** Данный метод является разновидностью способов анализа продуктов человеческой деятельности.

**Документом** называют любую информацию, фиксированную в печатном или рукописном тексте, на магнитных или фотоносителях (В. А. Ядов, 1995).

Впервые в социальной психологии применен как основной метод исследования У. Томасом и Ф. Знанецким при изучении феномена социальной установки.

Количественные методы анализа текстовых материалов получили широкое распространение в 30-40-х годах в связи с разработкой специальной процедуры, названной **контент-анализом** (дословно термин означает анализ содержания).

**Контент-анализ** - это способ перевода в количественные показатели текстовой информации с последующей статистической ее обработкой (А. Н. Алексеев, В. Е. Семенов, Н. Н. Богомолова).

Контент-анализ может использоваться как самостоятельный метод, например, в исследовании социальных установок аудитории того или иного органа или субъекта коммуникации.

### 3. Методы социальной психологии: общая характеристика и возможность их использования в работе практического психолога

Документы различаются:

- ❖ по способу фиксации информации (рукописные, печатные, кино-, фото-, видеодокументы);
- ❖ по целевому назначению (целевые, естественные);
- ❖ по степени персонификации (личные и безличные);
- ❖ в зависимости от статуса документа (официальные и неофициальные).
- ❖ по источнику информации - на первичные (документы на базе непосредственной регистрации событий) и вторичные документы.
- ❖ на традиционные (качественные) и формализованные (качественно-количественные).

### 3. Методы социальной психологии: общая характеристика и возможность их использования в работе практического психолога

**Метод социометрии.** Относится к инструментарию социально-психологического исследования структуры малых групп, а также личности как члена группы.

Область измерения социометрической техникой — диагностика межличностных и внутригрупповых отношений.

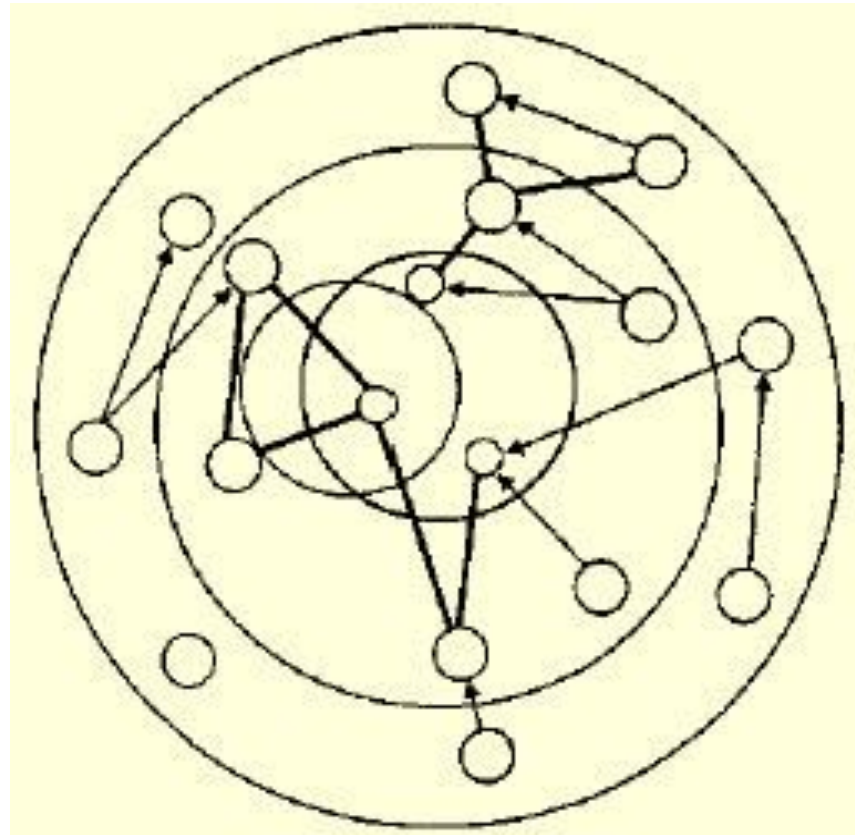
Метод разработан Дж. Морено как способ исследования эмоционально непосредственных отношений внутри малой группы (Дж. Морено, 1958).

Измерение предполагает опрос каждого члена малой группы с целью установления тех членов группы, с которыми он предпочел бы (выбрал) или, напротив, не захотел участвовать в определенном виде деятельности или ситуации.

Процедура измерения включает следующие элементы:

- ❖ определение варианта (числа) выборов (отклонений);
- ❖ выбор критериев (вопросов) опроса;
- ❖ организация и проведение опроса;
- ❖ обработка и интерпретация результатов с использованием количественных (социометрические индексы) и графических (социограммы) методов анализа.

### 3. Методы социальной психологии: общая характеристика и возможность их использования в работе практического психолога



Пример социогаммы-мишени

### **3. Методы социальной психологии: общая характеристика и возможность их использования в работе практического психолога**

Наиболее существенными недостатками метода социометрии принято считать:

- невозможность выявления мотивов межличностных выборов;
- возможность искажения результатов измерения из-за неискренности испытуемых или вследствие влияния психологической защиты;
- социометрическое измерение приобретает значение лишь при исследовании малых групп, имеющих опыт группового взаимодействия

# Резюме

1. Интеграция знаний психологии и социологии дала начало социальной психологии.

2. Предмет социальной психологии:

личность в группе,

социальные группы,

социальная психика.

3. Методы социальной психологии: наблюдение, опрос, эксперимент, контент-анализ, социометрия