

Атырау инженерлік-гуманитарлық институты

Дипломдық жұмыстың тақырыбы:

**БАНКТІК КЛИЕНТТЕРГЕ НЕСИЕ БЕРУ ҚЫЗМЕТІН
БАСҚАРУДАҒЫ АҚПАРАТТЫҚ ЖҮЙЕНІ ЗЕРТТЕУ»**

**Орындаған: 5B060200-Информатика мамандығының
3 курс студенті Какимов А.**

**Ғылыми жетекші: магистр, аға оқытушы
Меңдіғалиева Г.Х.**

Атырау, 2021 ж.

Зерттеу жұмысының өзектілігі:

- Нарықтық қатынасқа көшудегі қаржы және банктік механизмдегі қайта құрулар осы банктік және қаржы ұйымдарының ақпараттық жүйе қызметтерінің бөлімдеріне айтарлықтай әсер етті. Банктік мекемелердің ақпараттық жүйесін құру принципі банктік органдардың иерархиялық құрылымын құрудан көрінеді.
- Банктің клиенттерге несие беру қызметін басқарудағы ақпараттық жүйені *жобалаудың өзектілігі* – несиенің нарықтық экономикадағы дамудың ажырамас бөлігі екенін түсіндіру. Оны барлық шаруашылық субъектілері де, сондай-ақ жекелеген азаматтар да пайдаланады. Ал осы маңызды болып табылатын несиелік қатынастарды ұйымдастыру тікелей банктерге жүктелген. Сондықтан банктер өз қызметкерлері мен клиенттерінің арасындағы несие беру қызметін жеңілдету мақсатында ақпараттандыру жүйесін жылдан-жылға дамытып келеді.

Зерттеу жұмысының мақсаты: Банктердің клиенттерге несие беру кезіндегі қызметін оқып-үйренуде, оның элементтері және нақты операциялары мен келісім шарттарының қауіпсіздігін қамтамасыз етуге бағытталған, міндетті ақпарат негізінде іс-жүзіндегі шараларды өңдеуге негізделген.

Дипломдық жұмыстың мақсаты «АТФБанк» мысалында банк клиенттеріне несие берудің ақпараттық жүйесін тұрғызу болып табылады.

Қойылған мақсаттарға жету үшін келесі міндеттерді шешу қажет:

*банк клиенттеріне несие беру қызметінің ақпараттық жүйесін тұрғызу

*банктің клиенттерге несие беру кезіндегі қызметін басқарудағы ақпараттық жүйесінің тағайындау

*программалық қамтамасыз ету

БАНК КЛИЕНТТЕРІНЕ НЕСИЕ БЕРУ ҚЫЗМЕТІНІҢ АҚПАРАТТЫҚ ЖҮЙЕСІН ТҰРҒЫЗУ

Бұл бөлімде мен ҚР банк жүйесінің жалпы сипаттамасын, 2014 жылдың 1 желтоқсан айына дейінгі Қазақстан банктерінің активтері бойынша рейтингін, Банк қызметін реттеу әдістерін, несиелеу механизмі және несиелік процесін, мысалға алынған «АТФБанк» ААҚ-ның даму тарихы мен құрылымын, «АТФБанк» ААҚ-ның клиенттерге несие беру қызметімен қамтамасыз ететін органдарын, банктің клиенттерге несие беру кезіндегі қызметін басқарудағы ақпараттық жүйесінің тағайындалуы және мақсатын, банк қызметіндегі несие беруді басқарудың ақпараттық жүйесіне қойылатын талаптарын және техникалық қамтамасыз етуге қойылатын талаптарын жетік зерттедім.


Техникалық және программалық құралдардың құрамы келесі міндеттерді атқаруы тиіс:



өндеу үрдісін максималды түрде автоматтандыру



еркін түрде мәліметтерге қол жеткізуді қалыптастыру



техникалық құралдар кешенің істен шығып қалғанда ақпараттарды қайта орнына келтіру және сақтауды қамтамасыз ету



өңделетін ақпараттардың құпиялығын сақтау керек

SVGA немесе VGA видеоадаптері:

- процессор жиілігі 100 МГц кем болмауы тиіс (200 МГц жоғары жиілік болуы ұсынылады);
- жедел жады 32 МБ кем болмауы тиіс (64 немесе 128 МБ болғаны жақсы);
- диск кеңістігі 7 МБ әрқашанда кем дегенде 3 МБ бос болуы тиіс;
- дисплейдің экраны 800*600 нүктеден жоғары болуы тиіс;
- стандартты 107 пернелі пернелер тақтайшасы болуы керек;
- 100 проценті принтер немесе лазерлік принтер (laser Jet1100);
- Техникалық құралдар кешені ақпараттың ауысуының негізгі шарттарына толығымен сай болуы тиіс және жүйе астарынан қызмет етуі үрдісі кезінде құралдар-жабдықтар кешені максималды түрде тиімді болуы қажет.

1-кесте. Техникалық жабдықтау

Техникалық құралдар атауы	Физикалық модуль	Сипаттамалары
Жүйелік блок	Процессор Қатқыл диск HDD көлемі Монитор Перне тақтасы Тышқан	Intel Core i5, 3,3 GHz 1000 Gb 1000 Gb 18,5 дюймдік Genius Genius
Принтер	Принтер	HP LaserJet
Көпфункционалды құрылғы	Көпфункционалды құрылғы	Panasonic KX-MB2061RUB
Телефон	Телефон	Panasonic

Программалық қамтамасыз етуге қойылатын талаптар

- Мәліметтер базасындағы мәліметтердің құрамын кеңейту мүмкіндігі;
- Мәліметтер базасы қызмет атқару үшін жаңа формалар енгізу формаларын өзгерту, өңдеу мүмкіндігі;
- Несие функцияларының орындалуы несие функцияларын жоспарлау;
- Жүйедегі формаларды шығу мәліметтерін, іздеу әдісін анықтау;
- Мәліметтер қорының құрамын және кезектілігін анықтау.

Пакетті пайдалану максималды түрде ыңғайлы болу үшін келесі мүмкіндіктер қарастырылуы керек:

- жұмыстың диалог режимі, яғни меню, сұраныстар;
- диалогтың икемді болуы;
- абсолютті түсінікті болуы;
- қолданудағы қарапайымдылығы;
- үйренуге жеңіл болуы;
- жұмыс үзілгенен кейін жұмысты қайта жалғастыру мүмкінділігі;
- жұмыс істеу кезінде қажет кезде сәйкес келетін анықтамалардың шығуы;
- ЭЕМ-ға жеке қызметкерлердің ғана қол жеткізуін қамтамасыз ету, яғни тиісті дәрежеде ақпаратты қорғау.

Программалық жабдықтау

Тип	Атауы	Мүмкіндіктері
Жалпы программалық жабдықтау		
Операциялық жүйе	Microsoft Windows 7	32, 64 битті архитектураларда операцияларды жылдам орындау алады
Арнаулы программалық жабдықтау		
ҚПП	Delphi 7	Локальді және желідегі базалармен жұмыс жасайтын арнайы программалар жасау.
МББЖ	Paradox 7	Локальді база Paradox 7 жұмыс жасау, кестелер құру, жалған аттар, драйверлер базасын жинақтау.
Қорғау		
ОЖ паролі	Желіге енуді бақылайды.	
МББЖ паролі	МБ кестелеріне ену құқын анықтайды.	
Антивирустар	Мәліметтерге қауіп төндіретін әр түрлі вирустарға қарсы күреседі.	

БАНКТИҢ КЛИЕНТТЕРГЕ НЕСИЕ БЕРУ ҚЫЗМЕТІН БАСҚАРУДАҒЫ АҚПАРАТТЫҚ ЖҮЙЕСІ

- **Есеп қойылымы мынадай:**

Жобаны тұрғызуда тиімді әдістер мен жабдықтарды қолдану, АЖ-ні құрастырудың технологиясын дұрыс тұрғызу – құрастыру жұмысының шығыны мен мерзімін азайтып, сапалы жүйелерді тұрғызуға мүмкіндік береді.

АЖ-ні жобалау әдісі дегеніміз – сәйкес жобалау жабдықтарын қолдану арқылы АЖ-ні тұрғызу тәсілі. Мұндағы жобалау жабдықтарына – типтік жобалау шешімдері, Қолданбалы программалар пакеті, АЖ-нің типтік жобалары, жобалаудың құралдық жабдықтары, яғни МББЖ, амалдық жүйелер жабдығы, программа генераторы жатады.

Жобалаудың барлық әдістері, жобалау жұмыстарын автоматтандыру дәрежелеріне сәйкес: түп нұсқалы жобалау, типтік жобалау, автоматтандырылған жобалау болып топтарға бөлінеді.

Ақпараттық жүйедегі есептің орны

- Есеп – бұл кіріс және шығыс нәтижелерін нақты бір формада көрсететін автоматтандырылған функцияның бір бөлігі.
- Құрылып отырған ақпараттық жүйеде мәселе кешен – қарыз алушының рейтингін анықтау болып табылады. Бұл мәселе келесі есептерден тұрады:
 - Қарыз алушының төлем қабілетін талдау;
 - Несие беруді есептеу.

Есептердің өзара байланысының сызбасы

Қарыз алушының төлем қабілетін анықтау

Несие беруді есептеу

Банк қызметіндегі тәуекелдікті басқарудағы ақпараттық жүйесінің программалық қамсыздануы келесілерден тұрады:

Windows 7 операциянды жүйесі негізінде жалпы жүйелік қамсыздандыру;

Жұмыс істеу барысында негізгі операциялардың автоматты түрде орындалуын қамтамасыз ететін программалар модульдерінің жиынтығы, яғни функционалды қамсыздандыру;

Қолданушы мен операциянды жүйе арасындағы интерфейс пен мәліметтер базасын қамтамасыз ететін Delphi ортасында программалау;

Delphi программалау ортасы негізгі программаны жазуға мүмкіндік береді.

Баллы

Ф. И. О. заемщика

Турсунбаева Ж

Год рождения

10.05.1984

РНН

6007004501289

СИК

123654987

Срок

48

Вид кредита

квартира

Сумма

T600 000 000,00

Название Банка

Наурыз Банк

*Спрос превышает предложение, монополист.
Рынок сырья доступный и стабильный.*

Спрос превышает предложение, монополист.

8

Зависит от внешних факторов. Рентабельность не высокая.

Спрос не имеет тенденцию к росту. Рынок сырья не стабильный.

Спрос не имеет тенденцию к росту. Увеличение конкуренции, падение цен.

Қорытынды

- Дипломдық жұмыстың мақсаты банк клиенттеріне несиелік берудің ақпараттық жүйесін түрғызу болып табылады.
- Дипломдық жұмыс кіріспеден, теориялық бөлімнен, негізгі бөлімнен, қорытындыдан, қолданылған әдебиеттер тізімінен және қосымшадан тұрады.
- Банктің клиенттерге несиелік берудегі қызметін басқарудың ақпараттық жүйесін негіздеу бөлімінде пәндік сала, банк сипаттамасы, ақпараттық, программалық, математикалық қамтамасыз ету талаптары анықталған және қарыз алушының төлем қабілеттілігін, банк қызметінің несиелік беру ақпараттық жүйесінің концептуалды схемасы көрсетілген, басқару объектісінің ұйымдастырушылық құрылымы берілген.
- Негізгі бөлімінде банктің қызметтерінің ішінде несиелік берудегі қызмет көрсету бұл банкке материалдық шығындар алып келуі мүмкін. Сондықтан несиелік беру кезіндегі банктің – несиелік алушыға көрсететін қызметіне көңіл бөлінген. Қарыз алушының төлем қабілеттілігін, несиелік рейтингін зерттеу арқылы несиелік тәуекелдіні анықтап, оны алдын ала болжап, тәуекелдіні ең төменгі деңгейге дейін жеткізу үшін ақпараттық база және барлық есептер кешенін жүзеге асыруда қолданылатын программалық құрал жабдықтар сипаттамасы, математикалық, программалық қамтамасыз етілуі және оның құрылымы берілген.

• ҚОЛДАНЫЛҒАН ӘДЕБИЕТТЕР ТІЗІМІ

-
- 1. «Ақпаратты Қазақстан – 2020» мемлекеттік бағдарламасы және «Мемлекеттік бағдарламалар тізбесін бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Президентінің 2010 жылғы 19 наурыздағы № 957 Жарлығы;
- 2. «Автоматизированные информационные технологии в банковской деятельности» Под ред. Титоренко Г. А., Москва: Финстатинформ, 1997;
- 3. «Экономикадағы ақпарат жүйелері» Бралиева Н. Б., Байшоланова Қ. С., Гагарина Н. Л., Алматы: НҰР, 2001;
- 4. «Ақпараттық менеджмент негізі» Бралиева Н. Б., Байбөлекова Л. А., Балашов Қ. Т., Алматы: Экономика, 2001;
- 5. «Банки и банковское дело» Под ред. Д. э. н. профессора Балабанова И. Т., СПб.: Питер, 2001. 304 стр.;

* Зейін қойып тыңдағандарыңызға рахмет!



www.drogina.ru