

**IT SERVICE**  
Retail & Banking



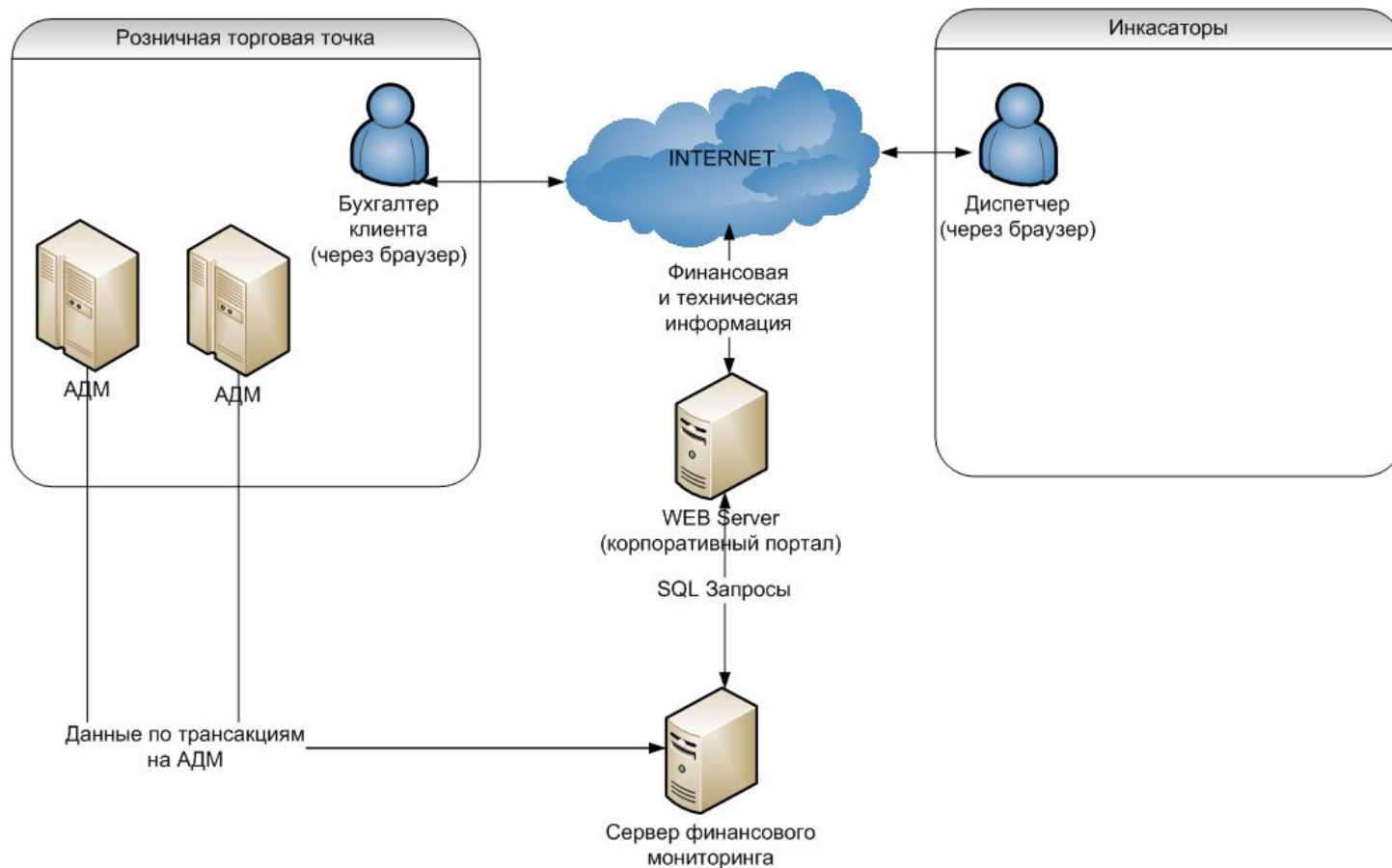
**Система  
технического и  
финансового  
мониторинга**

**Всё прозрачно и  
просто**

## Зачем нужна система мониторинга?

- **Получение актуальной информации о техническом состоянии АДМ**
    - Удалённая диагностика устройств
    - Оперативное устранение неисправностей
    - Профилактика неисправностей
    - Накопление статистики поломок и простоев
    - Внешний контроль за качеством работы сервисной службы
  - **Получение актуальной информации о количестве внесённых и проинкассированных денежных средств**
    - Разбор проведённых транзакций удалённо
    - Получение суммарной информации по внесённым денежным средствам как в целом по организации, так и по конкретным торговым точкам и АДМ
    - Удалённое получение информации, необходимой для составления маршрутов инкассаторов
    - Накопление и анализ статистики по внесениям и инкассации
    - Автоматическая передача финансовых данных о проведённых операциях во внешние банковские программные продукты для дальнейшей обработки в предложенном клиентом формате
  - **Предоставление единого гибкого WEB-интерфейса для отражения информации и формирования отчётов**
-

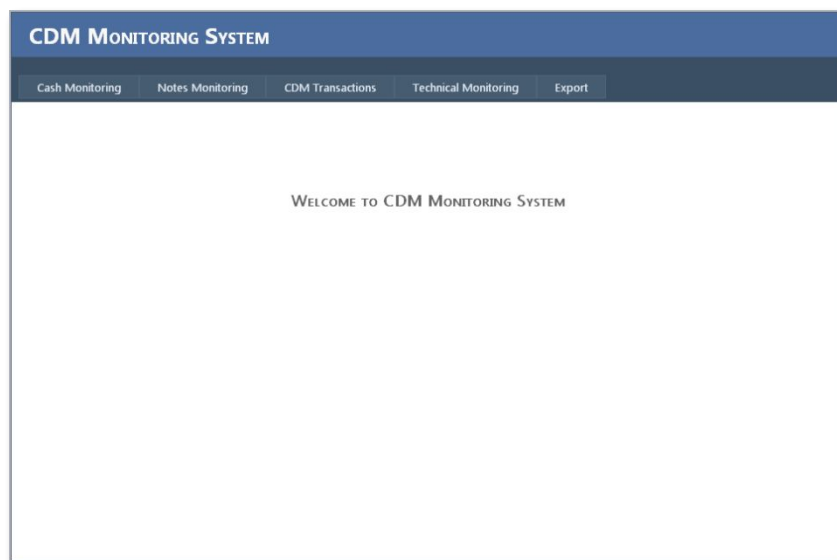
# Общая схема системы мониторинга



## Представления

Система мониторинга состоит из следующих представлений:

- Финансовый мониторинг
- Инкассаторское мониторинг
- Мониторинг по операциям
- Технический мониторинг



# Финансовый мониторинг

Представление Cash monitoring позволяет увидеть:

- ❑ Количество денег, внесённых в АДМ на каждой точке торговой точке клиента
- ❑ Сумму, внесённую в каждый АДМ выбранной торговой точки
- ❑ Информацию о сумме, внесённой в выбранный АДМ с разбиением по номиналам и кассетам

**CDM MONITORING SYSTEM**

Cash Monitoring   Notes Monitoring   CDM Transactions   Technical Monitoring   Export

**CASH MONITORING**

Group: IT Service Retail & Banking  
Place: Show room  

Place	Address	CDM	Amount (rub.)
Show room	Moscow, Andropova ave., 22	CDM 2801	0.00
Show room	Moscow, Andropova ave., 22	CDM 09	300.00

Place	Address	CDM №	CDM	Bag	10	50	100	500	1000	5000	Total (rub.)
Show room	Moscow, Andropova ave., 22	78000000000000000000000001	CDM 2801	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Show room	Moscow, Andropova ave., 22	78000000000000000000000001	CDM 2801	2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Show room	Moscow, Andropova ave., 22	78000000000000000000000001	CDM 2801	3	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Show room	Moscow, Andropova ave., 22	78000000000000000000000001	CDM 2801	4	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**CDM MONITORING SYSTEM**

Cash Monitoring   Notes Monitoring   CDM Transactions   Technical Monitoring   Export

**CASH MONITORING**

Group: IT Service Retail & Banking  
Place: -- select place --  

Place	Address	Amount (rub.)
Show room	Moscow, Andropova ave., 22	300.00



# CDM Transactions

Представление CDM Transactions позволяет сформировать список транзакций за период по выбранной торговой точке.

### CDM MONITORING SYSTEM

Cash Monitoring   Notes Monitoring   **CDM Transactions**   Technical Monitoring   Export

#### CDM TRANSACTIONS

From:   
To:   
Group:   
Place:

Last query parameters:

Period: 01.12.2010 - 04.12.2010  
Group: IT Service Retail & Banking  
Place: Show room

Date & time	Address	CDM	transaction N	Supervisor	Cashier	Operation	Amount (rub.)
03.12.2010 18:00	Moscow, Andropova ave., 22	CDM 2801	20074	ad	ca	Cashin	0.00
03.12.2010 15:36	Moscow, Andropova ave., 22	CDM 09	1	Петрова Ольга Ивановна	Сидорова Марина Павловна	Cashin	300.00





## В ближайших планах

- Создание типового набора отчётов по финансовому и техническому мониторингу
  - Создание механизма импорта транзакций в банковские приложения
  - Расширить список критериев сортировки информации об АДМ
-