

**МОДЕЛИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ  
КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ В  
ОРГАНИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ**

**Иванова Ольга Владимировна,  
директор МУ ДО «Звениговский ЦДТ»**

п.Руэм, 2022 год

# **КАЧЕСТВО ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ -**

**это предмет совместного проектирования  
детей, педагогов, родителей, всех участников  
и организаторов жизнедеятельности  
организации, где проектирование — есть  
всегда их собственная инновационная  
деятельность.**

# УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Управленческой стратегией, способствующей обеспечению и улучшению качества дополнительного образования детей в организации дополнительного образования детей является **системно-целевой подход** к управлению, который предполагает:

- осуществление управления качеством дополнительного образования только в контексте системы дополнительного образования детей в целом;
- ориентацию субъектов управленческой деятельности на интегрированное качество дополнительного образования — качество условий, качество процесса, качество результата;
- коллегиальную разработку этими субъектами собственной модели управления качеством дополнительного образования;
- структурную соорганизацию и взаимодействие таких основных компонентов системы управления качеством дополнительного образования как **социальный заказ, образовательный процесс, результаты, ресурсы, контроль.**

# КОНТРОЛЬ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

Обобщенный **алгоритм контроля** включает следующие основные шаги:

- определение и обеспечение реализации целей, миссии, задач развития, а также конкурентоспособности образовательной организации (предлагаемых им новых услуг, возможностей для роста личности и/или удовлетворения потребностей клиентов);
- прогноз и оценку перспективных функций;
- определение способов достижения поставленных целей, решения задач и их последовательности;
- выбор основных технологий и механизмов, ресурсов и ответственных;
- выделение критериев, механизмов контроля;
- структуризацию и организацию образовательного процесса;
  
- анализ, документирование достигнутого результата контроля и организацию обратной связи;
- выработку корректирующих или управляющих воздействий, принятие соответствующего решения.

# МОДЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ В МУ ДО «ЗВЕНИГОВСКИЙ ЦДТ»



# УСЛОВИЯ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

- постоянная работа с рынком образовательных услуг и спросом населения;
- компетентная организация маркетинга и адресной рекламы своих услуг; активизация сотрудничества с заказчиками, учредителями, партнерами, поставщиками ресурсов, представителями власти, создателями общественного мнения, конкурентами;
- постоянные скоординированные действия по управлению организацией как социальным институтом;
- усиление способностей выполнять требования к качеству;
- совершенствование и гармонизация компонентов системы управления качеством.

**Спасибо за  
внимание!**