

**Стандарты в области КСО.
Руководства, используемые при
разработке нефинансовых
отчетов**

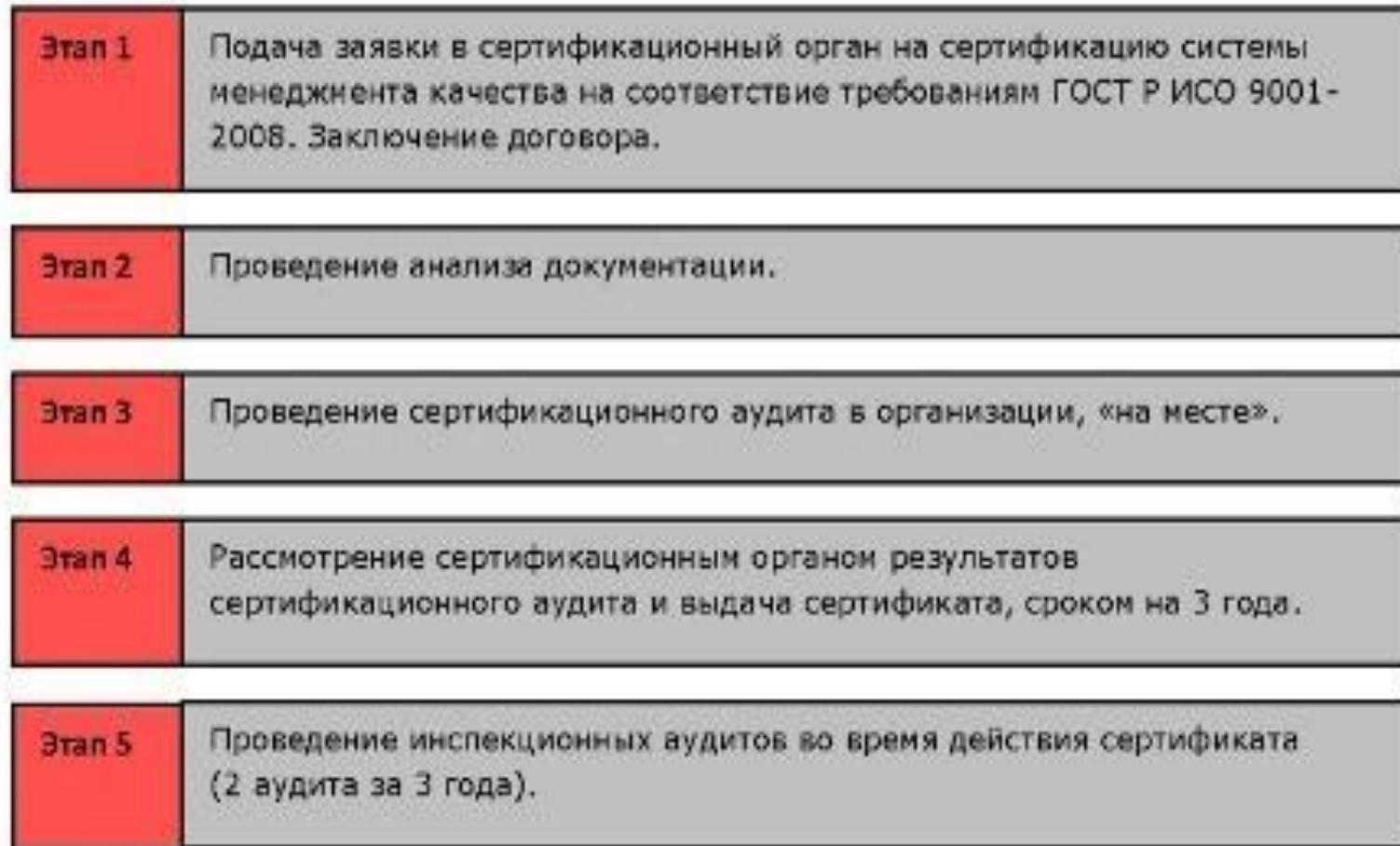
План

- **Стандарт системы менеджмента качества ИСО 9000**
- **Стандарт системы экологического менеджмента ИСО 14000**
- **Стандарт системы менеджмента профессиональной безопасности OHSAS 18000**
- **Международный стандарт ISO 26000:2010 «Руководство по социальной ответственности» и его российский аналог**
- **Стандарт SA 8000**
- **Стандарт AA 1000**
- **Глобальная инициатива по отчетности (Global Reporting Initiative, GRI). Руководство по отчетности в области устойчивого развития**
- **Социальная хартия российского бизнеса РСПП. Стандарт ТПП РФ «Социальная отчетность предприятий и организаций, зарегистрированных в Российской Федерации. Основные положения» (рассмотреть самостоятельно)**

Система менеджмента качества

- Международный стандарт **ISO 9001**
- Стандарты ISO 9001 были разработаны Международной организацией по стандартизации (ISO - International Organization for Standardization, Женева) и обобщили в себе международный опыт в области обеспечения высокого уровня качества продукции
- Данный стандарт принадлежит к целому семейству стандартов ISO. Стандарты серии ISO 9001 приняты более чем 90 странами мира и применяются в качестве национальных нормативов к предприятиям, независимо от численности персонала, рода деятельности компании, объема выпуска продукции и т.д.
- Российская версия - стандарт **ГОСТ ISO 9001-2011 «Системы менеджмента качества. Требования»** был введен в действие с **01.01.2013**. Предыдущий стандарт ГОСТ Р ИСО 9001-2008 соответственно был отменен
- Стандарт предполагает сертификацию. Получить сертификат, подтверждающий соответствие международному стандарту ISO 9001, можно обратившись к услугам иностранных центров по сертификации или к компаниям-посредникам в России. В России сертификаты соответствия стандартам ИСО выдают органы, аккредитованные при Федеральном агентстве по техническому регулированию и метрологии (например – компания SERCONS).

Этапы сертификации на стандарт менеджмента качества ГОСТ Р ИСО 9001



Система экологического менеджмента



ISO 14000

- **Международный стандарт системы экологического менеджмента ISO 14000 «Системы экологического менеджмента - требования и руководство по применению»**
- **Ему соответствует российский стандарт – ГОСТ Р ИСО 14001-2007. Стандарт действует и в 2014 г.**
- **Стандарт предполагает сертификацию**
- **Международный стандарт ISO 14001 (и его российский аналог) является признанным в мире инструментом повышения эффективности экологической деятельности компаний. Стандарт может быть применен для практически любой компании, независимо от ее размера и сложности производственного процесса производства, а также от формы собственности и отрасли, в которой работает компания**

Преимущества от внедрения системы экологического менеджмента

Внутренние преимущества:

- снижение рисков и связанных с ними возможных потерь, в т.ч. экологических платежей и штрафных санкций;
- оптимизация внутренних ресурсов, контроль их использования, а также обеспечение соответствия требованиям законодательства;
- более четкое распределение полномочий и ответственности внутри компании;
- сокращение числа аварий и, как следствие, финансовых и трудозатрат на ликвидацию последствий.

Внешние преимущества:

- повышение вероятности получения кредита или страхования на более выгодных условиях;
- получение дополнительного преимущества при участии в тендерах, а также при заключении договоров на субподряд;
- упрощение процедуры получения различных разрешений и лицензий;
- работа на репутацию компании в глазах клиентов и партнеров и прочих заинтересованных сторон;
- увеличение капитализации компании.

Система менеджмента профессиональной безопасности



- **OHSAS 18001** представляет собой международный стандарт по разработке систем управления охраной профессиональной безопасности и здоровья персонала (Occupational Health and Safety Management Systems)
- В России разработан аналогичный стандарт, соответствующий в большинстве своем нормам международного.
- **С 01.01.2013** вступил в силу **ГОСТ Р 54934-2012/OHSAS 18001:2007** "Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Требования" являющийся идентичным стандарту OHSAS 18001:2007
- Сертификат OHSAS 18000 выдается на 3 года, каждый год проводится инспекционный контроль с целью подтверждения соответствия системы менеджмента установленным требованиям стандарта. Стандарт OHSAS 18001 применим для компаний любого размера, но особенно актуален для предприятий с большим количеством работников, присутствием ручных и тяжелых видов работ и/или опасной, для человека рабочей средой, способной нанести вред.

Преимущества от внедрения в компании системы менеджмента профессиональной безопасности в соответствии со стандартами OHSAS 18001

Внутренние преимущества:

- уменьшение количества травм персонала, благодаря осуществлению контроля и предотвращению опасностей;
- сокращение числа аварий и затрат на ликвидацию возможных последствий;
- снижение стоимости страхования, а также расходов, вызванных отсутствием (болезнью) сотрудников;
- упрощение получения различной разрешительной документации (например, лицензий);
- укрепление репутации компании в глазах потребителей, партнеров, акционеров, инвесторов и других сторон

Внешние преимущества:

- более выгодные условия кредитования и страхования;
- преимущества при участии в тендерах, заключении субподрядных договоров;
- более простое получение различных лицензий и разрешений;
- улучшение репутации компании в глазах потребителей, партнеров, акционеров, инвесторов и других заинтересованных сторон;
- увеличение капитализации компании.

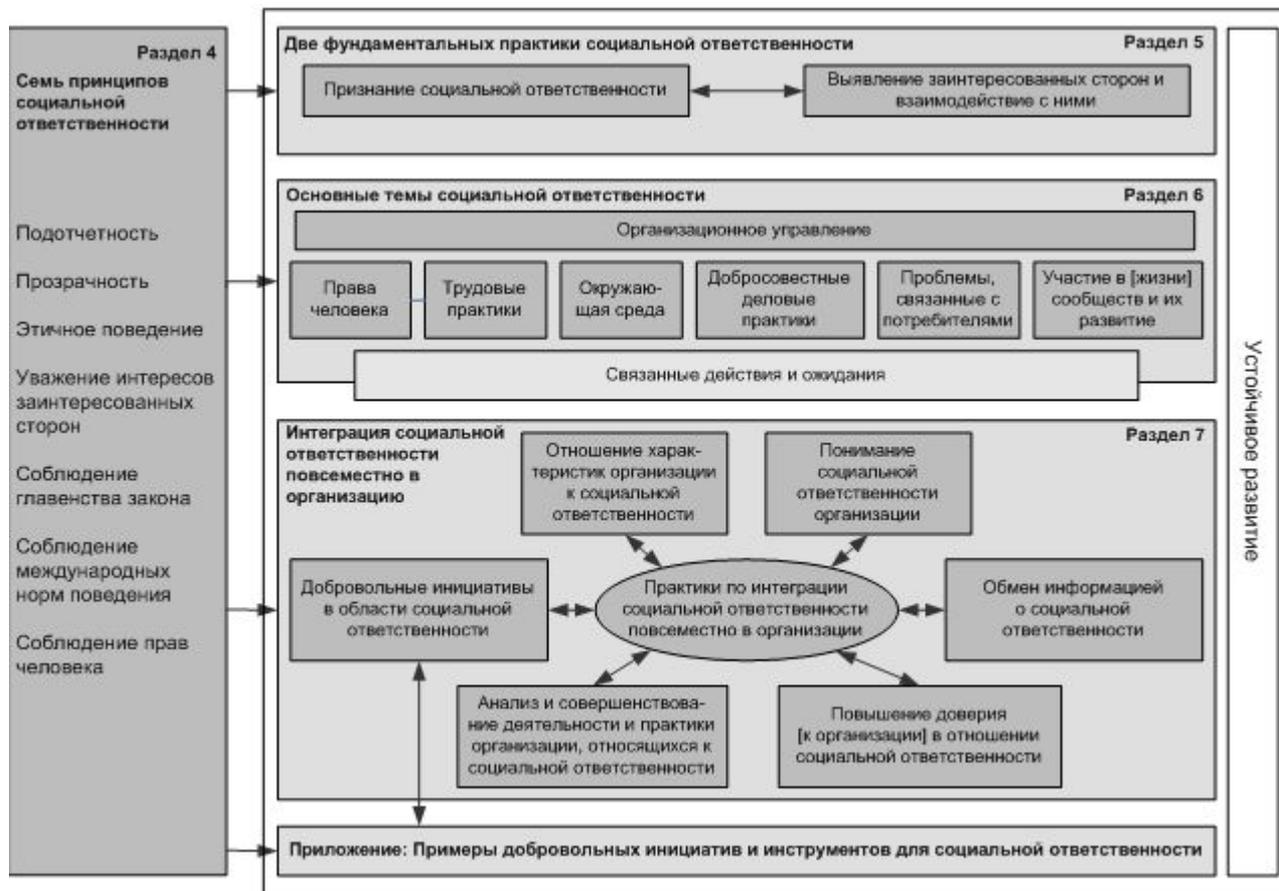
Международный стандарт ISO 26000:2010

- Международный стандарт **ISO 26000:2010** «Руководство по социальной ответственности» был принят в 2010 г. В разработке стандарта приняло участие более 400 экспертов и около 200 наблюдателей из 94 стран-членов ISO
- **ГОСТ Р ИСО 26000:2012** утвержден Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии 29 ноября 2012 года № 1611-ст. и **введен в действие 15 марта 2013 года**. Стандарт идентичен международному **ISO 26000:2010**

Стандарт нацеливает на интеграцию принципов социальной ответственности (прозрачность, подотчетность, этичность поведения и пр.) в бизнес – процессы, включая все области активности и уровни управления.

Стандарт **ISO 26000** предназначен для организаций всех типов, как больших так и малых, функционирующих как в развитых, так и развивающихся странах. Он предназначен для добровольного применения и ***не подразумевает сертификацию***

Схема стандарта ISO 26000 в виде рисунка



Содержание стандарта ISO 26000:2010

- 1 Область применения
- 2 Термины, определения и сокращенные термины
- 3 Понимание социальной ответственности
- 4 Принципы социальной ответственности (*Подотчетность; Прозрачность; Этичное поведение; Уважение интересов, заинтересованных сторон; Соблюдение верховенства закона; Соблюдение международных норм поведения; Соблюдение прав человека*)
- 5 Признание социальной ответственности и взаимодействие с заинтересованными сторонами
- 6 Руководство по основным аспектам социальной ответственности
- 7 Руководство по интеграции практик социальной ответственности повсеместно в организации

Международный стандарт SA 8000 «Социальная ответственность»

- Международный стандарт SA 8000 «Социальная ответственность» (Social Accountability) разработали эксперты Международной организацией по социальной ответственности SAI (Social Accountability International). Задача данного стандарта помочь предприятиям разработать и внедрить эффективную систему управления, которая направлена на повышение уровня условий труда и жизненного уровня сотрудников компании
- **Предполагает сертификацию.** Срок действия сертификата соответствия системы менеджмента социальной ответственности требованиям стандарта SA 8000 - 3 года. Каждый год предприятие должно пройти инспекционный контроль, подтверждающий соответствие системы установленным требованиям
- **Стандарт базируется на международных соглашениях — конвенции Международной организации труда (МОТ), Всемирной декларации прав человека и Конвенции ООН по правам детей**

Критерии для оценки стандарта SA8000

- Детский труд
- Принудительный труд
- Здоровье и техника безопасности
- Свобода профессиональных объединений и право на переговоры между нанимателем и профсоюзами о заключении коллективного договора
- Дискриминация
- Дисциплинарные взыскания
- Рабочее время (не более 48 часов или шесть дней в неделю)
- Компенсация
- Системы управления

Стандарт АА 1000 (стандарт отчетности)

- Стандарт **АА 1000** (1999 г.) был разработан Институтом социальной и этической подотчетности (Institute of Social and Ethical Account Ability). Это стандарт отчетности, он предусматривает интеграцию социальных аспектов в организацию бизнеса. Стандарт нацелен на содействие организационной отчетности **для устойчивого развития** путем обеспечения качества нефинансового учета, аудита и отчетности
- Основная идея стандарта - повышение социальной отчетности бизнеса обществу за счет максимального вовлечения групп заинтересованных сторон

Версии стандарта AA 1000

Институт Социальной и этической подотчетности **Accountability** разработал **три** стандарта для использования организациями любого типа:

- **AA 1000 APS** (определяет общие принципы подотчетности)
- **AA 1000 AS** (определяет требования к проведению проверки отчетов об устойчивом развитии)
- **AA 1000 SES** (определяет стандарт взаимодействия с заинтересованными сторонами)

Основные этапы процесса социальной отчетности согласно стандарту АА 1000

- Планирование (идентификация заинтересованных сторон, определение ценностей и задач компании)
- Выявление наиболее актуальных вопросов, сбор и анализ информации)
- Подготовка отчета и
- Проведение аудита внешней организацией

Глобальная инициатива по отчетности (Global Reporting Initiative, GRI)

Глобальная инициатива по отчетности (Global Reporting Initiative, GRI). Руководство по отчетности в области устойчивого развития разработана ЮНЕП и SERES. GRI содержит набор критериев, на основе которых строится отчетность по экономической, экологической и социальной результативности компаний. Предполагает модельные показатели, руководство и вспомогательные инструменты для ведения отчетности в области устойчивого развития

Инструменты включают:

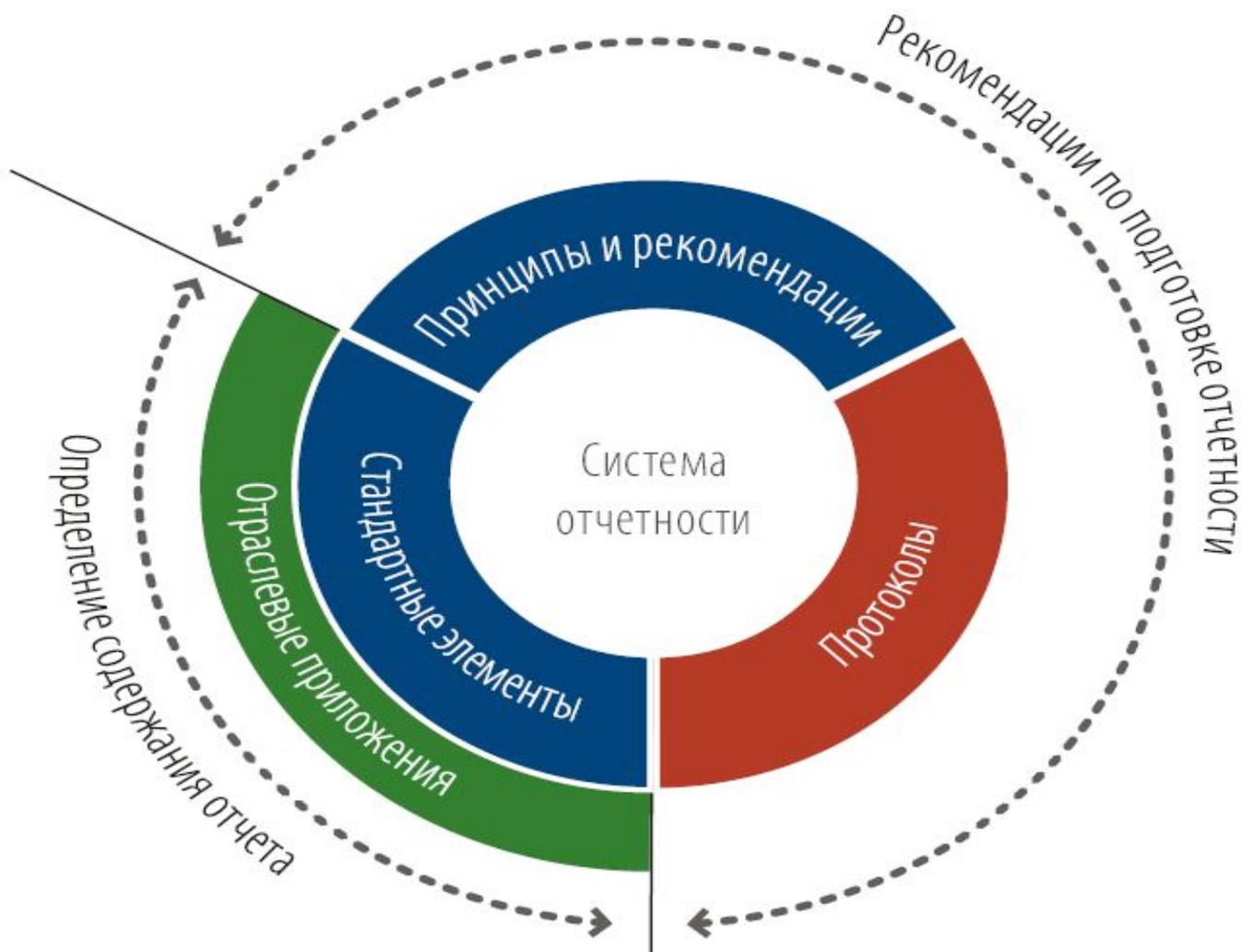
- **Руководство по отчетности в области устойчивого развития (показатели и принципы)**
- **Различные дополнительные материалы по секторам (строительство, связь, государственные учреждения и т.п.)**
- **Протокол о границах раскрываемой информации (анализ сферы влияния и воздействия)**

Версии GRI



- Глобальная инициатива по отчетности (Global Reporting Initiative, **GRI**) была создана **в 1997 году**.
- **2000 год** — выпущена первая версия «Руководства GRI по отчетности в области устойчивого развития» (**G1**).
- **2002 год** — выходит вторая версия Руководства GRI (**G2**), GRI становится независимой организацией
- 2002 год — GRI признана ООН как самостоятельная инициатива в рамках Глобального пакта
- Пятого октября **2006 г.** опубликована третья версия Руководства по отчетности в области устойчивого развития GRI (**G3**)
- **май 2013 год** - на Глобальной Конференции по Устойчивому развитию и Отчетности общественности была представлена в окончательной редакции четвертая версия Руководства GRI (**G4**)

Система отчетности GRI



Плюсы отчета в области

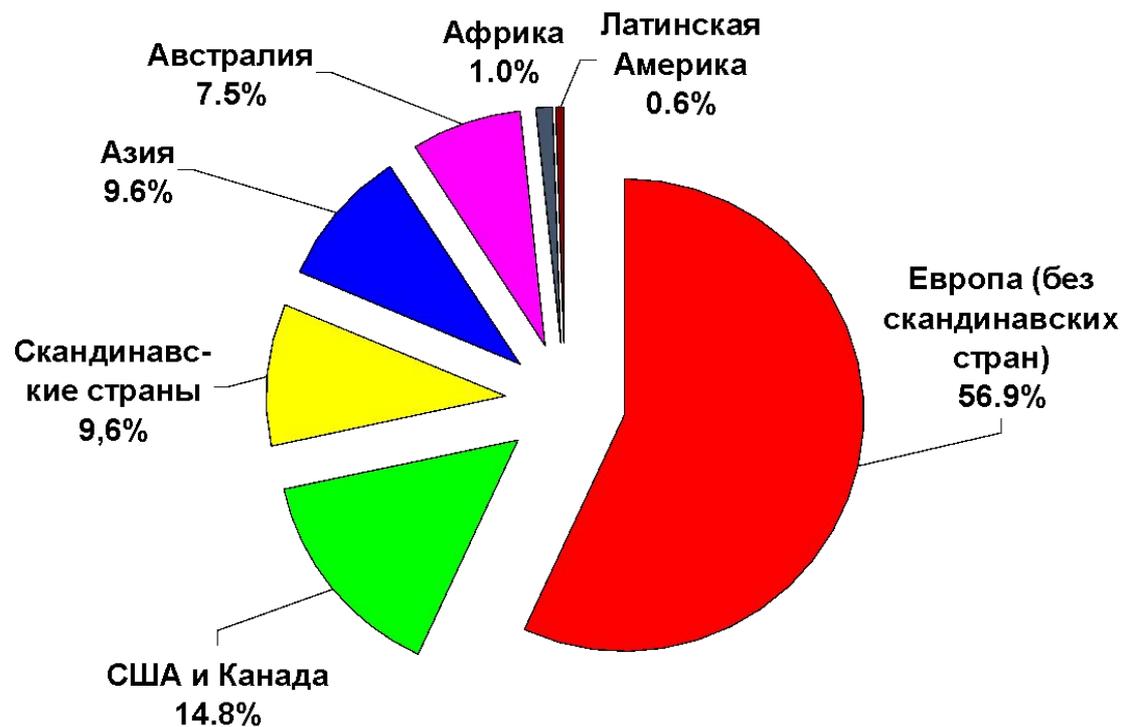
устойчивого развития

- Стратегические и текущие проблемы, с которыми сегодня сталкиваются компании, требуют непрерывного диалога с инвесторами, потребителями, активистами, поставщиками и сотрудниками. Отчетность является ключевым элементом, необходимым для построения, поддержания и постоянного развития взаимодействия с заинтересованными сторонами. Отчеты могут послужить **инструментом информирования** об экономических, экологических и социальных возможностях и трудностях организации, причем гораздо более совершенным, чем просто ответы на запросы заинтересованных сторон.
- Компании обращают все большее внимание на важность **поддержания взаимоотношений с внешними сторонами** — от потребителей до инвесторов групп местного населения — как ключевого элемента успешного бизнеса. Открытость и откровенный диалог по вопросам результативности, приоритетов планов на будущее, связанных с устойчивостью, позволяют развивать партнерские отношения и укреплять доверие.
- Отчетность в области устойчивого развития является **средством, которое помогает стратегически связать разрозненные и изолированные функции корпорации** — финансы, маркетинг, исследования и разработку. Отчетность в области устойчивого развития дает толчок внутренним процессам взаимодействия и обмена информацией, которые бы иначе не возникли.

Интегрированная отчетность

- В настоящее время Международный совет по интегрированной отчетности (МСИО) опубликовал Международный Стандарт Интегрированной отчетности версия 1.0.
- Российские компании, выпустившие интегрированные отчеты:
- Госкорпорация «Росатом», ЗАО «КПМГ», ОАО «УРАЛСИБ», ОАО НК «Роснефть» и пр.
- Все об интегрированной отчетности читайте на сайте <http://ir.org.ru/>

Востребованность КСО-отчетности в мире



Первые КСО-отчеты в России

- 2003 г.: British American Tobacco (BAT); McDonalds
- 2004 г.: BAT, ЮКОС, Сибнефть, Альфа-банк, Фиа-банк
- 2005 г.: BAT, ВР, ГК «Норильский Никель», НК «ЛУКОЙЛ», НК «Татнефть», Газпромбанк, Кока-Кола, РАО ЕС, Вимм-Билль-Данн и др.
- 2014 г.: на начало года в реестре РСПП числилось **463 отчета**, составленных 132 компаниями, начиная с 2000 г.

Стандарт КСО Всероссийской организации качества

- По инициативе Всероссийской организации качества (ВОК) Центр экспертных программ ВОК в 2007 г. разработал стандарт ВОК-КСО-2007 «Социальная ответственность организации. Требования», состоящий из 7 модулей
- в 2011 году Международным комитетом по корпоративной социальной ответственности принято решение о введении в стандарт CSR/КСО-2008 дополнительного восьмого модуля «Удовлетворение интересов потребителей»
- После внесения в него дополнений в 2011 году установлена и утверждена новая редакция стандарта - IC CSR-08260008000

Ключевые характеристики отчета

- Содержание: экономические, экологические и социальные показатели деятельности
- Соответствие стандартам: GRI, AA1000, ISO 26000, КСО-ВОК-2008 и др.
- Достоверность: независимое заключение третьей стороны
- Дизайн: деловой, формальный стиль; наличие графиков и таблиц; интерактивность
- Периодичность: ежегодно либо раз в два года
- Объем: от 15 до 100 стр.
- Формат: полиграфический и/или электронный
- Язык: перевод на английский

Взаимосвязь стандартов

- Руководство по отчетности в области устойчивого развития (GRI)
- Стандарт верификации AA1000AS (AccountAbility)
- ISO 9000, 14000, OHSAS 18000,
- ISO 26000
- SA 8000

Источники:

- Стандарты ИСО 9000, 14000 и ОHSAS смотри на офиц. сайте ISO Group International <http://iso-group.ru/google/>
- Стандарт ГОСТ Р ИСО 26000 «Руководство по социальной ответственности»
- Стандарт AA 1000 SES (стандарт взаимодействия с заинтересованными сторонами)
- «GRI G4 - новый шаг в развитии нефинансовой отчетности»// [Журнал "Устойчивый бизнес" №4](#) <http://www.csrjournal.com/akcent/6847-gri-g4-novyuy-shag-v-razvitii-nefinansvoy-otchetnosti.html>
- Сайт агентства социальной информации: <http://www.soc-otvet.ru/asi/nonfinancialreporting/internationalstandard>
- <http://ecorussia.info/ru/ecopedia/global-reporting-initiative>
- <http://www.iso-sercons.ru/glavnaya/services/sds/standart-sa-8000-2008/>

Спасибо за внимание!