

Особенности общения с пациентом при хронической почечной недостаточности

Преподователь: Виноградова Е.Е.

Исполнитель: студентка 492МС группы, Медведева Е.И.

Серов
2018

Хроническая почечная недостаточность – постепенное угасание почечных функций, обусловленное гибелью нефронов вследствие хронического заболевания почек. Постепенное ухудшение функции почек приводит к нарушению жизнедеятельности организма, возникновению осложнений со стороны различных органов и систем.



ХПН



- Депрессия (слезливость, раздражительность) может возникнуть из-за утраты жизненной энергии (анергия), беспомощности, не способности жить полноценно, занимаясь хобби, спортом.
- Тревога, страх (опасение, напряженность) из-за постоянной боли, пациент боится обострений боли, осложнений, мед. Исследований. Волнуется за исход.

Психологические особенности с
хронической почечной недостаточностью



При депрессивном состоянии:

Настроить вербальный контакт, проявить сочувствие, но нельзя говорить, что вы его понимаете, говорите, что чувствуете на самом деле (сожаление) и главное, что чувствует сам пациент. Поддержите его, говоря, что вероятность благополучного исхода велика.

Нужно выслушать пациента, отвечать ему спокойно, добрым тоном, искренне.

Особенности общения с пациентом с хронической почечной недостаточностью

При тревоге и страхе:

Также нужно спокойно общаться с пациентом, больше говорите о пользе лечения.

При назначенных исследованиях, дайте пациенту обзорную информацию. Расскажите обо всех этапах взаимодействия с медицинским персоналом.

Спокойно и последовательно ответьте на вопросы. Дождитесь понимания и согласия. Проявите интерес к тому, как прошла медицинская манипуляция. Спросите у пациента о его настроении, как он себя чувствует. Дайте ему выговориться, даже если его реакция негативна.

Особенности общения с пациентом с
хронической почечной недостаточностью