

Этика социального работника

Подготовила
Шаповалова Виктория
ДДЛ-116

- Целью этики социальной работы является обеспечение и поддержание социально одобряемого содержания и сущности профессиональной деятельности, а *задачей* - нормативная регламентация отношений, поведения и действий отдельных представителей профессиональной группы и их объединений, воздействие на сознание специалистов.



- Этический подход к профессиональной деятельности социального работника означает стремление вернуть этическим нормам то императивное значение, которого они заслуживают, и повысить индивидуальную и коллективную ответственность специалистов за свои действия, повысить значимость и актуальность профессиональной деятельности каждого социального работника для всей системы социальной защиты населения и для общества в целом.



- В России существует «*Кодекс этики социального работника*». Кодекс разработан на основе рекомендаций Международной Федерации социальных работников и представляет собой документ, в котором излагаются основные, базовые принципы и ценности социальной работы, связанные с реализацией специалистами социальной сферы своих профессиональных обязанностей.



- Главная цель «Кодекса этики социального работника»-определить и обозначить этические принципы и нравственные позиции человека, специалиста и общества в процессе их взаимодействия при удовлетворении социальных потребностей клиента.



- Кодекс определяет социальную работу, как совокупность видов деятельности (профессиональной и непрофессиональной, служебной и добровольной) по удовлетворению социальных потребностей человека. Тот, кто в любом случае обращается за помощью к социальному работнику, или кому такая помощь предлагается, определяется как клиент социальной работы. Клиент может представлять собой индивидуума, семью, какую-либо группу или сообщество.

В «Кодексе этики социального работника» прописаны ценности социальной работы:

1. Человеческое достоинство и толерантность (уважение основных прав человека, указанных во Всеобщей Декларации прав человека ООН и в других международных соглашениях, основанных на этой Декларации;)
2. Социальная справедливость и гуманизм (справедливое и равноправное распределение ресурсов для удовлетворения основных социальных потребностей человека; обеспечение равных прав и возможностей их реализации;)
3. Компетентность (обеспечение качественного решения социальных проблем обратившегося за помощью человека, его социума, социальной среды в целом)
4. Социальная активность, мобильность и гибкость (взаимосвязанная деятельность социального работника с человеком, обратившимся к нему за помощью)

Кодекс так же перечисляет принципы социальной работы:

1. Принятие человека таким, каков он есть;
2. Уважение права клиента на принятие самостоятельного решения на любом этапе совместных действий;
3. Конфиденциальность сотрудничества социального работника с клиентом;
4. Полнота информирования человека о предпринимаемых в его интересах действиях;
5. Ответственность социального работника за результаты своей деятельности;
6. Порядочность социального работника во взаимодействии с клиентом;

- Кодекс дает социальному работнику стандарты этического поведения, которые определяют нормы их профессиональной деятельности в соответствии с этическими ценностями, принципами и правилами социальной работы. Эти стандарты не носят исчерпывающего характера.



Социальный работник должен:

- а) соблюдать Кодекс этики, ценности и правила, принципы и стандарты этического поведения, отстаивать, совершенствовать и популяризировать их;
- б) повышать качество и эффективность социальных услуг, предоставляемых людям, развивать профессионализм социальной работы, привлекая непрофессиональных помощников социальных работников к решению посильных для них задач;

- В силу специфики профессии социального работника существует острая необходимость в профессиональной этике, в единых нормах и правилах, которыми мог бы руководствоваться каждый сотрудник.



- Профессиональная этика выполняет множество функций, способствующих качественному выполнению социальным работником своих обязанностей. А существующие провозглашенные этические принципы задают ориентиры в деятельности каждого социального работника.

- Тем не менее, данные нормы применимы не во всех ситуациях, с которыми сталкивается работник социальной сферы. Большинство затруднений для социального работника обусловлено необходимостью выбора между двумя или более противоречивыми обязательствами. Но социальный работник всегда должен быть подготовлен к неоднозначным моментам и ситуациям, в которых ему придется руководствоваться своими собственными моральными принципами и ценностями.

- Этика социальной работы основывается на **моральных нормах**, принимаемых обществом в качестве одного из важнейших регуляторов совместной деятельности и существования, и на тех профессиональных ценностях, которые составляют сущность социальной работы.



Спасибо за внимание