

Американский менеджмент



Введение



Американский менеджмент был и остается наиболее мощной «управленческой цивилизацией». Американский менеджмент позволил США занять лидирующее положение среди стран западного мира и Японии. Кроме того, надо иметь в виду, что именно в США впервые сформировалась наука и практика менеджмента. Его ведущее значение в мире сегодня неоспоримо, а влияние на развитие теории, практики наиболее велико. Тем не менее, нет нужды слепо следовать выводам американских теоретиков и рекомендациям их практиков, но знать их идеи, безусловно, необходимо.

Этим и объясняется актуальность проблемы изучения американской модели менеджмента.



Основные принципы управления

- четкая формализованная структура управления и контроля;
- индивидуальный процесс принятия решений;
- индивидуальный контроль со стороны руководства;
- стиль руководства, ориентированный на индивидуума;
- распространено делегирование власти;
- целевые формальные отношения с подчиненными;
- быстрая оценка и продвижение, основанное на индивидуальных достижениях и результатах;
- метод найма - по деловым качествам;
- тесная связь размера оплаты труда с индивидуальными результатами и производительностью;
- низкие расходы на обучение персонала;
- ориентация на узкую специализацию работников;
- низкие гарантии для работников.

Основатели теории менеджмента в США

Фредерик Уинслоу Тейлор

Основными пунктами в его теории являются:



Способность
анализировать
работу и этапы
выполнения

Поиск
определенных
рабочих для
выполнения того
или иного вида
работы

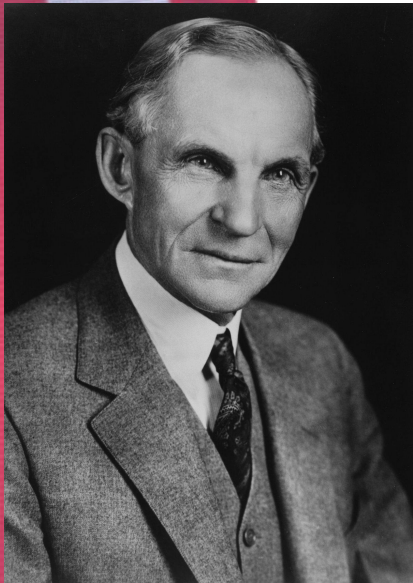
Повышение
квалификации
работников

Сотрудничество
между рабочими
и
администрацией

Генри Форд

Изобретение конвейера

Известные принципы теории Форда:



Сотрудничество
между рабочими
и
администрацией

Массовость
выпускаемой
продукции

Максимальная
скорость
изготовления

Точность как
качество
продукции

Особенности США



I особенность

Для США характерен приоритет индивида, несущего полную ответственность за свое положение.

Личный интерес преобладает над коллективным, поэтому и личный результат важнее коллективного.

Деловая карьера обуславливается личными результатами и ускоренным продвижением по службе.



II особенность

Отношения начальника и подчиненных определяются контрактом, основанным на взаимной выгоде.

Наблюдаются формальные отношения с подчиненными, оплата труда по индивидуальным достижениям и индивидуальная ответственность.

При приеме на работу, прежде всего, ценятся личные и профессиональные качества работника.



III особенность

Характерна высокая нетерпимость к неопределенности.

Приоритет отдается не устным инструкциям, а писаному праву.

Большое значение придается соблюдению правил, написанию регулярных письменных отчетов.



IV особенность

Характерен мужской тип поведения, сконцентрированность на достижении материального успеха.

Люди должны быть напористы и амбициозны.

Преобладающими личными целями менеджера является прибыль и высокая оплата труда.

Основной ценностью общества является материальный успех и прогресс.




Система оплаты труда в США:

абсолютные размеры
заработка зависят от
квалификации
работника и стоимости
проживания в данной
местности

минимальная
оплата труда (как и
почасовые ставки)
регулируется
законом

при определении среднего уровня
оплаты фирмы следят, чтобы она не
была ниже, чем у других фирм в
данном географическом районе



Факторы, снижающие эффективность деятельности фирмы в США

ориентация на
получение
краткосрочных
прибылей

низкий
уровень
накопления

обилие
инструкций

развитие
функциональной
специализации

снижение объема
инвестиций

рост
потребительских
расходов

Особенности менталитета



Черты поведения

Бизнесмены действуют прямолинейно; прибегают к натиску, приказу в процессе согласования решения на переговорах; не делают долгих отступлений, а сразу переходят к самой сути вопроса, прагматически классифицируя их, решая вопросы один за другим.



Главной целью является всесторонняя договоренность.

Одно из самых важных условий – соблюдение всех законов, нормативных актов, положений, а не выгода и согласие между партнерами.

В состав американской делегации на переговорах обязательно входит уполномоченный представитель, который имеет право на принятие решений, и юрист.

Основные формы привлечения рабочих к управлению



участие рабочих в
управлении трудом и
качеством продукции
на уровне цеха

разработка систем
участия в прибыли

создание рабочих
советов рабочих и
управляющих

привлечение
представителей
рабочих в советы
директоров
корпораций

Основные особенности управления в американской компании



- Функциональность, что означает четко закрепленные должностные обязанности за сотрудником;
- Задача менеджера состоит в раскрытии творческого потенциала сотрудника. Поощрение новых идей;
- Обязательная переподготовка и непрерывное обучение;



- Управление по целям. Расчленение любой задачи, где решение связано с совокупностью разнородных знаний;
- Карьерный рост происходит строго в рамках профессиональной специализации;
- Развитая корпоративная культура;
- Менеджмент считается сильным конкурентным преимуществом.



Характеристика американской модели менеджмента

Критерии к продвижению по службе

- Высокая квалификация;
- Способность к обучению;
- Перемещение в должности происходит быстро.

Процесс принятия решений

- Сверху вниз;
- Индивидуальность принятия решения менеджером;
- Принимаются быстро, реализуются медленно.

Отношение работников к фирме и работе

- Краткосрочный найм;
- Частая смена работы в зависимости от материальных благ;
- Главный мотив-экономические факторы (деньги).



Выводы:

Во всем многообразии теорий и явлений живой практики американский менеджмент был и остается наиболее мощной «управленческой цивилизацией». Его ведущее значение в мире сегодня неоспоримо, а влияние на развитие теории, практики, а тем более обучения управлению наиболее велико. Нет нужды слепо следовать выводам американских теоретиков и рекомендациям их практиков, но знать их идеи, безусловно, необходимо.