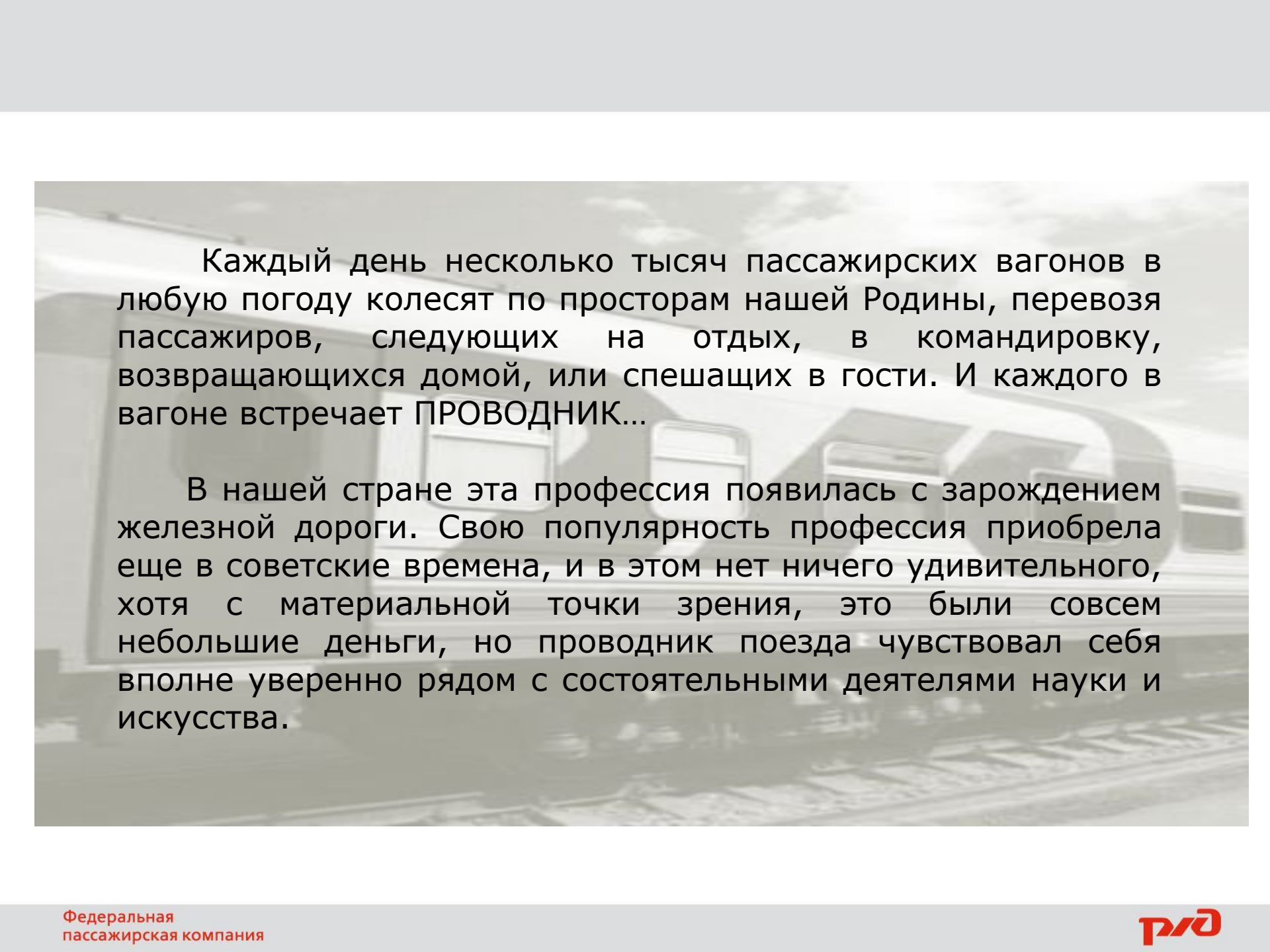


Улучшение условий работы проводника пассажирских вагонов

Пассажирское вагонное депо Калининград структурное
подразделение Северо – Западного филиала АО «ФПК»



Каждый день несколько тысяч пассажирских вагонов в любую погоду колесят по просторам нашей Родины, перевозя пассажиров, следующих на отдых, в командировку, возвращающихся домой, или спешащих в гости. И каждого в вагоне встречает ПРОВОДНИК...

В нашей стране эта профессия появилась с зарождением железной дороги. Свою популярность профессия приобрела еще в советские времена, и в этом нет ничего удивительного, хотя с материальной точки зрения, это были совсем небольшие деньги, но проводник поезда чувствовал себя вполне уверенно рядом с состоятельными деятелями науки и искусства.



Проводник- главный человек в вагоне

На протяжении всего времени поездки он несет ответственность

- за порядок в вагоне,
- за безопасность пассажиров,
- за комфорт пассажиров.

Обязанности проводника закреплены в Типовой инструкции для проводника пассажирского вагона, утвержденной Министерством путей сообщения РФ от 05.11.98 года. № ЦЛ-614, Стандарт ОАО «ФПК» СТО ФПК 1.05.006.2012. Эти документы действует и поныне.



Обязанности проводника

- Порядок в вагоне
 - На дверях служебного купе проводник обязан вывесить табличку со своей фамилией, именем и отчеством. Вагон во время следования должен поддерживаться в чистоте и температура в вагоне должна соответствовать санитарным нормативам. Не менее двух раз в сутки проводник должен проводить влажную уборку в вагоне, а убирать туалеты по мере необходимости, но не менее четырех раз в сутки с обязательным мытьем полов.
 - Чай
 - В вагонах пассажирских поездов не менее трех раз в день с 8 до 10, с 15 до 17 и с 20 до 22 часов по местному времени обеспечивать пассажиров чаем, кофе, кондитерскими изделиями по установленной цене, а в фирменных поездах и в вагонах СВ поездов всех категорий - по требованию пассажиров в любое время суток. При обслуживании пассажиров чаем проводник должен быть в белой куртке или фартуке.
- В каждом вагоне должна постоянно находиться кипяченая охлажденная вода для пассажиров дальнего следования.



Обязанности проводника



Обязанности проводника

● Билеты

- Собирая у пассажиров проездные документы в пути следования проводник должен надорвать их, не нарушая компостерные знаки. Исключения составляют проездные документы транзитных пассажиров, желающих в пути сделать остановку с продлением срока годности билета. Эти документы гасятся перед прибытием пассажиров на станцию назначения.



● Постель

- Проводник обязан в вагонах со спальными местами выдавать постельные принадлежности пассажирам на весь путь следования за отдельную плату; по желанию пассажира при возможности заменить использованные постельные принадлежности в пути следования за плату; доставлять комплекты спальных принадлежностей на места пассажиров, а также застилать постели инвалидам, больным, престарелым, пассажирам с малолетними детьми; за 30 минут до прибытия пассажира на станцию назначения или пересадки убрать постельное белье. Комплект постельных принадлежностей состоит из матраса, подушки, одеяла, двух простыней, одной наволочки и полотенца.

Обязанности проводника



Обязанности проводника

Поддерживать чистоту внутри вагона и снаружи



Современная форма для проводников

Следить за своим внешним видом



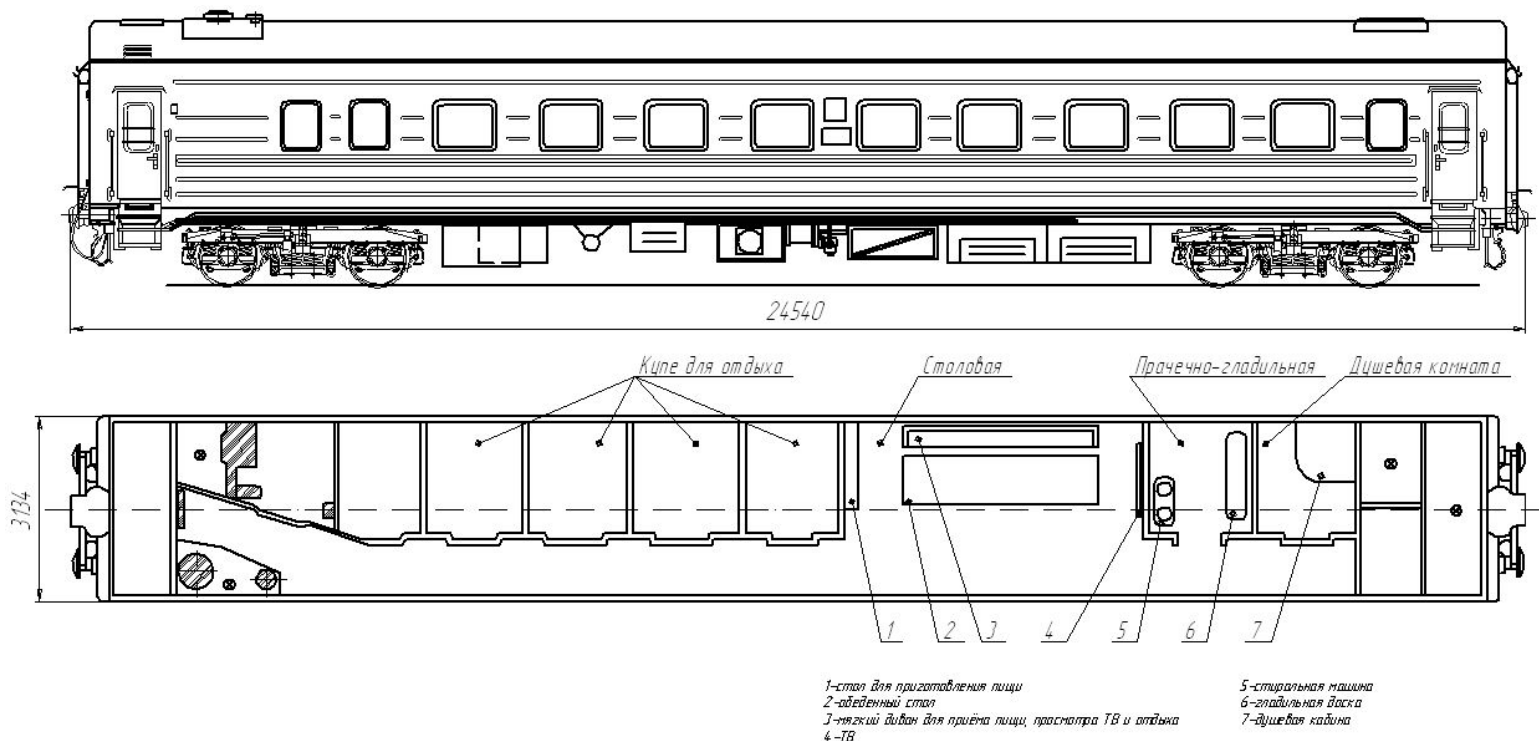


Проблема:

В борьбе за повышение качества и улучшение культуры обслуживания пассажиров в пути следования необходимо обратить внимание на проводников, проанализировать условия их труда и отдыха. Ведь для того, чтобы успешно выполнять свои должностные обязанности работники поездных бригад должны иметь возможность в пути следования поезда нормально отдыхать перед очередной сменой, принять душ, приготовить еду, привести в порядок свою форменную одежду, снять напряжение после рабочей смены, посмотреть телевизор, пообщаться с коллегами. В нынешних условиях, когда купе для отдыха проводников находится в пассажирском вагоне, обо всем этом говорить не приходится. Проводники не имеют возможности даже нормально выспаться перед рабочей сменой. Их отдыху постоянно мешают шумные пассажиры и их маленькие дети, напарники, которые вынуждены постоянно заходить в купе и тревожить сон своих коллег.

Решение:

Заботясь о здоровье проводников, их психо-эмоциональном состоянии, необходимо включить в состав поезда дальнего следования (на примере поезда № 360/359 сообщением «Калининград-Адлер»), так называемый, универсальный вагон для поездной бригады, в котором бы разместились купе для отдыха проводников, душевая кабина, помещения для стирки и глажения одежды, мини-кухня с плитой и холодильником, а так же купе для релаксации.



Результат:

Работник поездной бригады вежливый, приветливый, одетый в чистую и опрятную форменную одежду, соблюдающий нормы вежливости и этикета, проявляющий доброжелательность, готовность оказать помощь каждому пассажиру, готовый позаботиться и решить любую проблему, что является продуктом высокого качества для удовлетворения спроса пассажиров. Высвободившиеся места в купе, в которых ранее отдыхали работники поездных бригад, можно предложить в продажу.



A man in a grey railway uniform with a peaked cap and a red and white striped tie leans out of a train window. The train is blurred in the background, suggesting motion. The text "Счастливого пути!!!" is overlaid in large, bold, red letters.

**Счастливого
пути!!!**