

Менеджмент НКО

Обо мне

- **Миннигалеева Гульнара Афрузовна**
 - Доцент: Кафедра общего и стратегического менеджмента
 - Председатель правления Региональной общественной организации Республики Башкортостан «Координационно-ресурсный центр для пенсионеров «Мои года – мое богатство» www.moigoda.org
 - Магистратура: Hubert H. Humphrey Institute of Public Affairs - University of Minnesota, специальность «Публичная политика, менеджмент некоммерческих организаций»

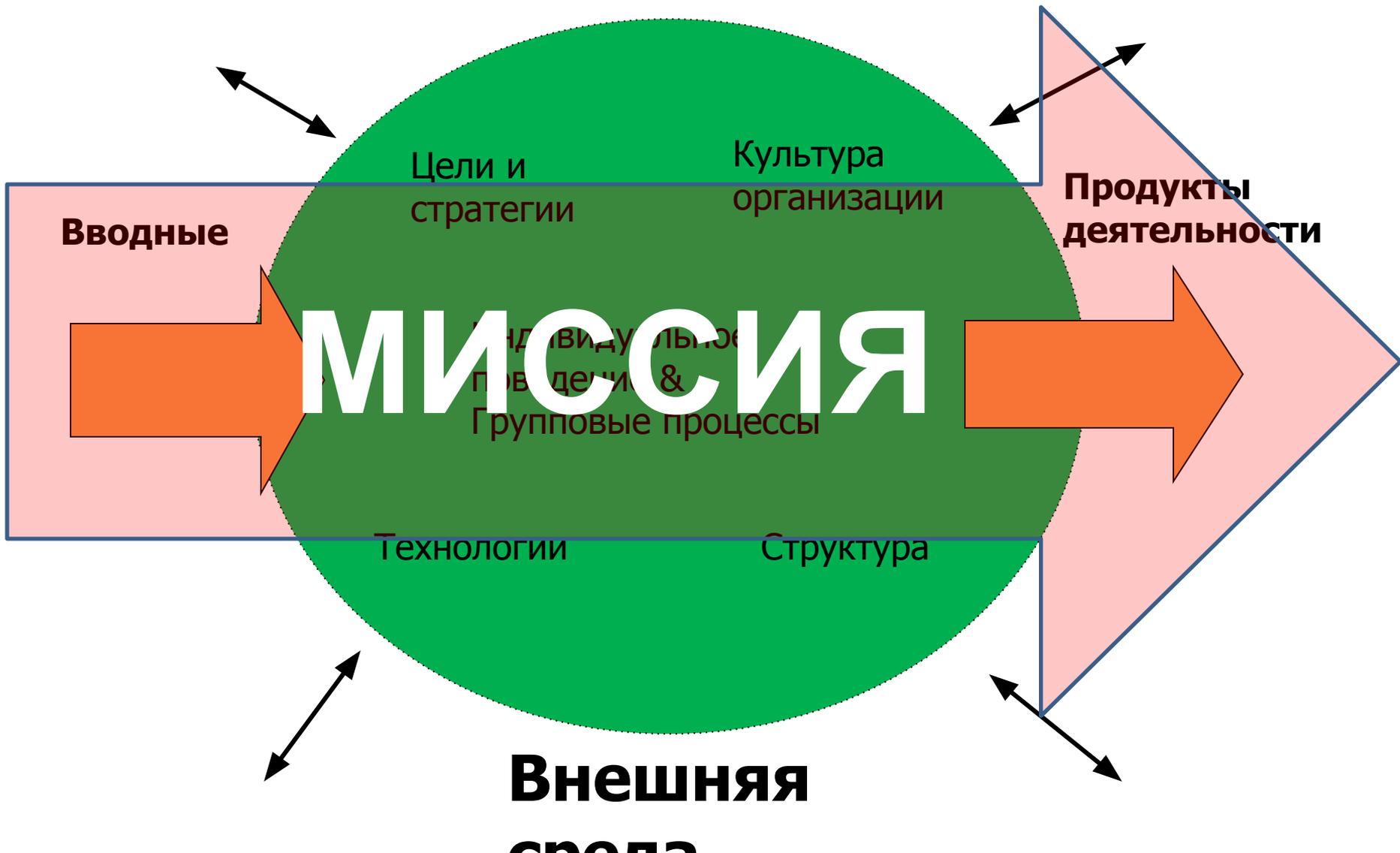
**Что такое
НКО?**

НКО - это

- Негосударственная организация ?
- Некоммерческая организация?
- Неприбыльная организация?
- Общественная организация?
- Неправительственная организация?

Признаки НКО по Л. Саламону

- Формализованная структура (организация)
- Негосударственная, частная инициатива
- Нераспределение прибыли
- Самоуправляемая
- Непринудительное участие



Примеры миссии



- Создание и осуществление социально значимых программ, направленных на интеллектуальное, духовное и физическое развитие людей всех поколений.
- Мы готовы рисковать и пробовать новые подходы к решению общественных задач вместе с нашими единомышленниками и партнерами.
- Мы работаем ради настоящего и будущего страны, рассчитывая на долгосрочные результаты своей деятельности.
- Целью организации является повышение эффективности деятельности объединений граждан и общественных организаций, усиление их роли во взаимодействии с органами власти для решения общественных проблем, для продвижения в России ценностей и практики гражданской политики.
- Особой сферой ответственности Центра является формирование гражданской «повестки дня» в обновлении социальной и гуманитарной жизни в России, участие специализированных и низовых институтов гражданского общества в модернизации.
- Миссия реализуется через предоставление экспертной, информационной и консультационной поддержки общественным организациям и инициативным группам граждан, а так же реализацию собственных гражданских инициатив.

Примеры миссии

- **Наша миссия – добиться полного включения людей с инвалидностью во все сферы жизни общества и улучшить качество их жизни.**



- Способствовать созданию таких условий, чтобы люди старшего возраста могли продолжать активный образ жизни, полноценно участвовать в жизни общества в соответствии с международными документами Всемирной Организации Здравоохранения и Организации Объединенных Наций



НКО И ЗАКОН

Федеральный закон от 12.01.1996 N 7-ФЗ (ред. от 19.12.2016)

"О некоммерческих организациях"

- 1. Некоммерческой организацией является организация, не имеющая извлечение прибыли в качестве основной цели своей деятельности и не распределяющая полученную прибыль между участниками.
- 2. Некоммерческие организации могут создаваться для достижения социальных, благотворительных, культурных, образовательных, научных и управленческих целей, в целях охраны здоровья граждан, развития физической культуры и спорта, удовлетворения духовных и иных нематериальных потребностей граждан, защиты прав, законных интересов граждан и организаций, разрешения споров и конфликтов, оказания юридической помощи, а также в иных целях, направленных на достижение общественных благ.

Некоммерческие организации (юридические лица)

Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая)" от 30.11.1994 N 51-ФЗ (ред. от 07.02.2017)

Корпоративные

Корпоративные юридические лица – учредители (участники) обладают правом участия (членства) в них и формируют их высший орган.

- Потребительские кооперативы;
- Общественные организации;
- Ассоциации (союзы);
- Товарищества собственников недвижимости;
- Казачьи общества;
- Общины коренных малочисленных народов.

Унитарные

Юридические лица, учредители которых не становятся их участниками и не приобретают в них прав членства, являются унитарными организациями.

- Фонды;
- Учреждения;
- Автономные некоммерческие организации;
- Религиозные организации;
- Публично-правовые компании.

Вариации вне зависимости от ОПФ

- Социально-ориентированные организации
- Организации – исполнители общественно полезных услуг
- Организации, выполняющие функции иностранного агента
 - (Федеральный закон от 12.01.1996 N 7-ФЗ (ред. от 19.12.2016) "О некоммерческих организациях«)
- Благотворительные организации (Федеральный закон от 11 августа 1995г. N 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»)
- Общественные объединения (Федеральный закон от 19.05.1995 N 82-ФЗ (ред. от 02.06.2016) "Об общественных объединениях«)
 - ЕЩЕ ЕСТЬ
- Федеральный закон "О политических партиях" от 11.07.2001 N 95-ФЗ
- Федеральный закон "О свободе совести и о религиозных объединениях" от 26.09.1997 N 125-ФЗ

2.1. Социально ориентированными некоммерческими организациями признаются

- некоммерческие организации, созданные в предусмотренных настоящим Федеральным законом формах (за исключением государственных корпораций, государственных компаний, общественных объединений, являющихся политическими партиями) и осуществляющие деятельность, направленную на решение социальных проблем, развитие гражданского общества в Российской Федерации, а также виды деятельности, предусмотренные [статьей 31.1](#) настоящего Федерального закона.

(п. 2.1 введен Федеральным [законом](#) от 05.04.2010 N 40-ФЗ)

Виды деятельности СО НКО

- 1) социальное обслуживание, социальная поддержка и защита граждан
- 2) подготовка населения к преодолению последствий стихийных бедствий, экологических, техногенных или иных катастроф, к предотвращению несчастных случаев;
- 3) оказание помощи пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, техногенных или иных катастроф, социальных, национальных, религиозных конфликтов, беженцам и вынужденным переселенцам;
- 4) охрана окружающей среды и защита животных;
- 5) охрана и в соответствии с установленными требованиями содержание объектов (в том числе зданий, сооружений) и территорий, имеющих историческое, культовое, культурное или природоохранное значение, и мест захоронений;
- 6) оказание юридической помощи на безвозмездной или на льготной основе гражданам и некоммерческим организациям и правовое просвещение населения, деятельность по защите прав и свобод человека и гражданина;
- 7) профилактика социально опасных форм поведения граждан;
- 8) благотворительная деятельность, а также деятельность в области содействия благотворительности и добровольчества;
- 9) деятельность в области образования, просвещения, науки, культуры, искусства, здравоохранения, профилактики и охраны здоровья граждан, пропаганды здорового образа жизни, улучшения морально-психологического состояния граждан, физической культуры и спорта и содействие указанной деятельности, а также содействие духовному развитию личности;
- 10) формирование в обществе нетерпимости к коррупционному поведению;
- 11) развитие межнационального сотрудничества, сохранение и защита самобытности, культуры, языков и традиций народов Российской Федерации;
- 12) деятельность в сфере патриотического, в том числе военно-патриотического, воспитания граждан Российской Федерации;
- 13) проведение поисковой работы, направленной на выявление неизвестных воинских захоронений и непогребенных останков защитников Отечества, установление имен погибших и пропавших без вести при защите Отечества;
- 14) участие в профилактике и (или) тушении пожаров и проведении аварийно-спасательных работ;
- 15) социальная и культурная адаптация и интеграция мигрантов;
- 16) мероприятия по медицинской реабилитации и социальной реабилитации, социальной и трудовой реинтеграции лиц, осуществляющих незаконное потребление наркотических средств или психотропных веществ;
- 17) содействие повышению мобильности трудовых ресурсов;
- 18) увековечение памяти жертв политических репрессий.

2.2. Под некоммерческой организацией - исполнителем общественно полезных услуг понимается

- социально ориентированная некоммерческая организация, которая на протяжении одного года и более оказывает общественно полезные услуги надлежащего качества, не является некоммерческой организацией, выполняющей функции иностранного агента, и не имеет задолженностей по налогам и сборам, иным предусмотренным законодательством Российской Федерации обязательным платежам.

(п. 2.2 введен Федеральным [законом](#) от 03.07.2016 N 287-ФЗ)

Под иностранной некоммерческой неправительственной организацией в настоящем Федеральном законе понимается

- 4. организация, не имеющая извлечение прибыли в качестве основной цели своей деятельности и не распределяющая полученную прибыль между участниками, созданная за пределами территории Российской Федерации в соответствии с законодательством иностранного государства, учредителями (участниками) которой не являются государственные органы.
 - (п. 4 введен Федеральным [законом](#) от 10.01.2006 N 18-ФЗ)
- 5. Иностранная некоммерческая неправительственная организация осуществляет свою деятельность на территории Российской Федерации через свои структурные подразделения - отделения, филиалы и представительства.
- Структурное подразделение - отделение иностранной некоммерческой неправительственной организации признается формой некоммерческой организации и подлежит государственной регистрации в порядке, предусмотренном [статьей 13.1](#) настоящего Федерального закона.
- Структурные подразделения - филиалы и представительства иностранных некоммерческих неправительственных организаций приобретают правоспособность на территории Российской Федерации со дня внесения в реестр филиалов и представительств международных организаций и иностранных некоммерческих неправительственных организаций сведений о соответствующем структурном подразделении в порядке, предусмотренном [статьей 13.2](#) настоящего Федерального закона.
 - (п. 5 введен Федеральным [законом](#) от 10.01.2006 N 18-ФЗ)

Под некоммерческой организацией, выполняющей функции иностранного агента,

- 6. в настоящем Федеральном законе понимается российская некоммерческая организация, которая получает денежные средства и иное имущество от иностранных государств, их государственных органов, международных и иностранных организаций, иностранных граждан, лиц без гражданства либо уполномоченных ими лиц и (или) от российских юридических лиц, получающих денежные средства и иное имущество от указанных источников (за исключением открытых акционерных обществ с государственным участием и их дочерних обществ) (далее - иностранные источники), и которая участвует, в том числе в интересах иностранных источников, в политической деятельности, осуществляемой на территории Российской Федерации.

Общественные объединения

Право граждан на объединение включает в себя право создавать на добровольной основе общественные объединения для защиты своих интересов и достижения общих целей, право вступать в существующие общественные объединения либо воздерживаться от вступления в них, а также право беспрепятственно выходить из общественных объединений.

Понятие общественного объединения

Общественное движение

Общественная организация

Организационно-правовые формы общественных объединений

Могут ли НКО зарабатывать деньги?

- Один из вариантов – социальное предпринимательство

2.1.3. Чем занимаются руководители в НКО?

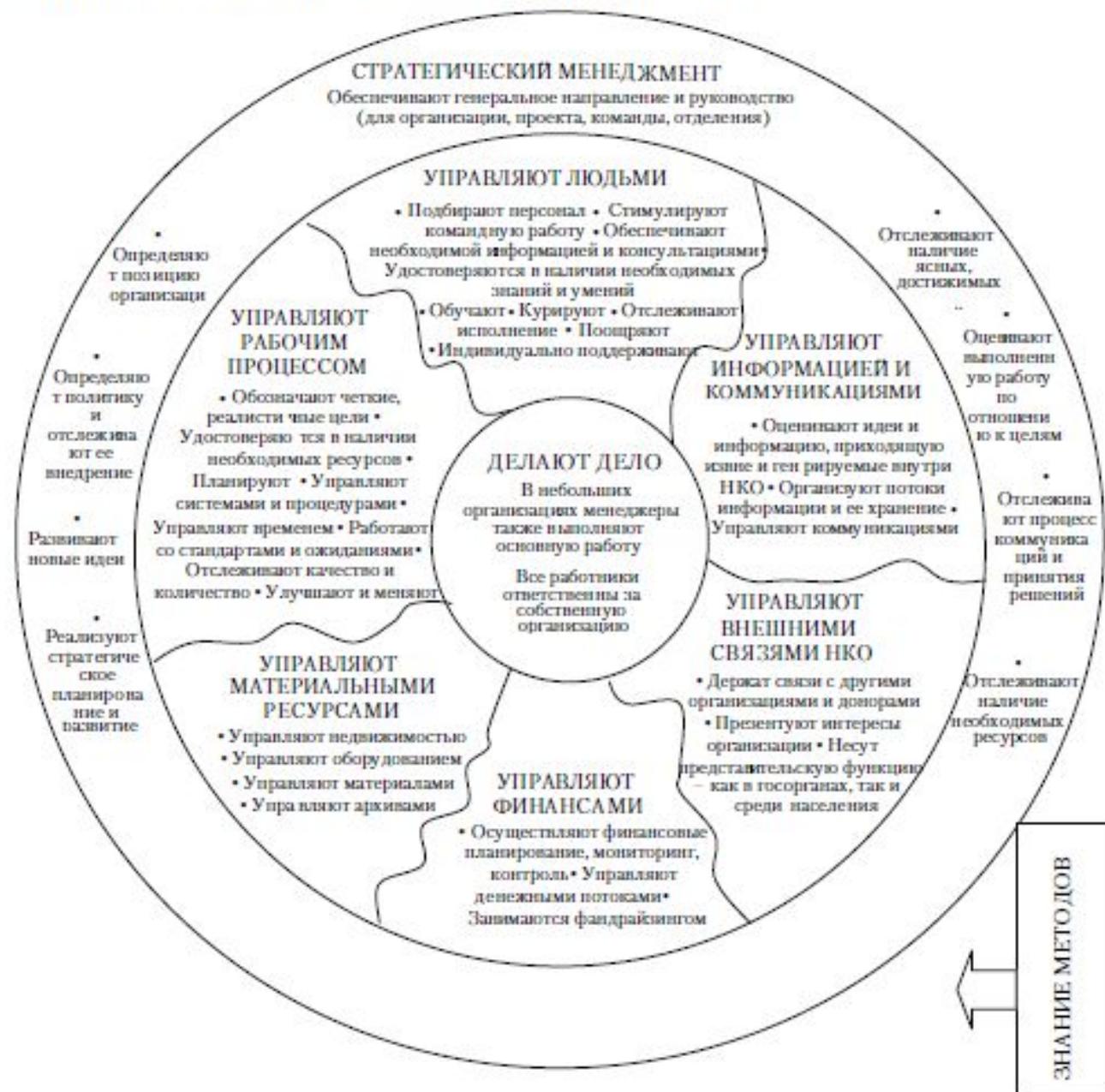


Рис. 2.1. Задачи руководителей в некоммерческих организациях

Структура управления общественной организации

Высший руководящий орган общественной организации

- съезд (конференция) или общее собрание.

Постоянно действующий руководящий орган

- выборный коллегиальный орган, подотчетный съезду (конференции) или общему собранию.

Члены общественной организации

- в соответствии с ее уставом физические лица и юридические лица - общественные объединения, если иное не установлено настоящим Федеральным законом и законами об отдельных видах общественных объединений.
- **ГК – только граждане**

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ

единоличный исполнительный орган

ПОСТОЯННО ДЕЙСТВУЮЩИЕ КОЛЛЕГИАЛЬНЫЕ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ (совет, правление, президиум и т. п.)

Контрольно – ревизионная комиссия

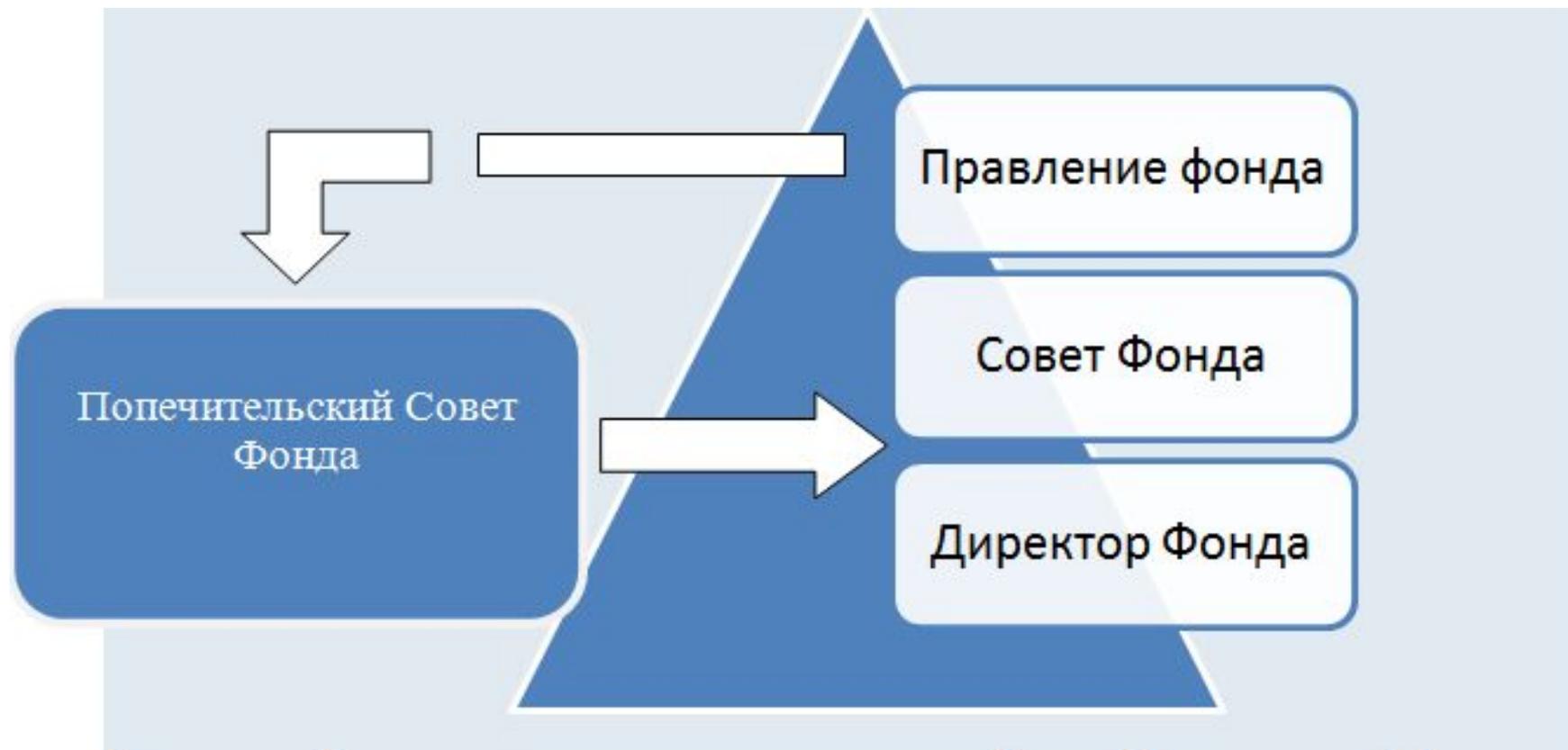
СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ НКО



Слайд 1. Структура власти в НКО

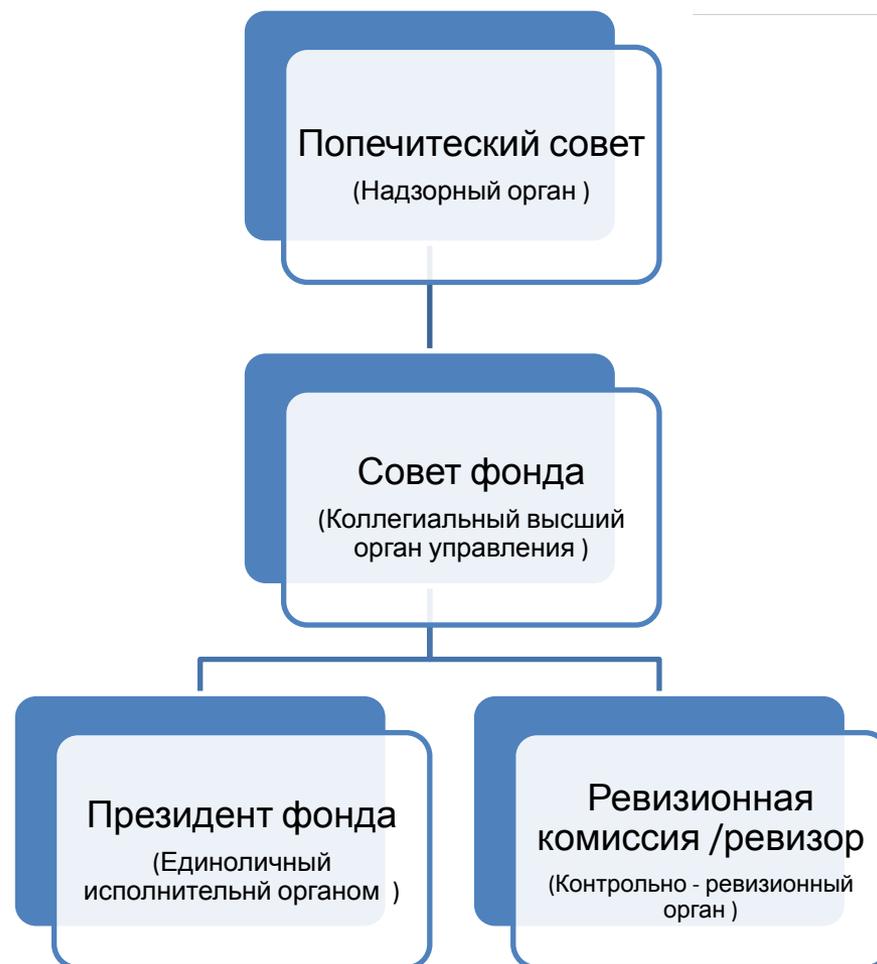
Подари Жизнь!

благотворительный фонд



Наталья Чечеткина

Благотворительный фонд спасения тяжелобольных детей "Линия Жизни"



Общее собрание членов организации



Правление (12 человек)

Председатель правления

Заместители председателя правления

Руководители проектов и направлений

Активисты-
помощники
правления

Контрольно-
ревизионная
КОМИССИЯ

ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ

НКО

Пирамида Маслоу



Доброволец или волонтер?

Доброволец

- **ФЗ от 11 августа 1995г. N 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»**

- **физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности).**

Волонтер

- **ФЗ от 04 декабря 2007 г. N 329 ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»**
- **граждане Российской Федерации и иностранные граждане, участвующие на основании гражданско-правовых договоров в организации и (или) проведении физкультурных мероприятий, спортивных мероприятий без предоставления указанным гражданам денежного вознаграждения за осуществляемую ими деятельность**

Помощь добровольца или волонтера может использовать ваша организация?

Отличие в мотивации по восприятию сотрудников НКО

Молодые волонтеры	Пожилые волонтеры
Альтруистические мотивы	
«Хочу изменить мир»	«Хочу отдать обществу»
Бонусы для волонтеров	
Получение новых знаний для карьеры	Возможность продолжать учиться новому
Практика	Сохранение и увеличение контактов
	Получать удовольствие от помощи другим

Research Project Activating Senior Potential in an Ageing Europe. A. Principi (1), R. Lindley (2), J. Perek-Bialas (3, 4), K. Turek (3) & G. Lamura (1, 5) on behalf of the ASPA research group

Вопросы для обсуждения

- Чем управление деятельностью НКО отличается от коммерческих и государственных организаций?
- Чем деятельность волонтеров/добровольцев в НКО отличается от работы сотрудников?
- Как влияет добровольчество на добровольца? Какие могут быть позитивные и негативные эффекты?

ПРОЕКТЫ В НКО

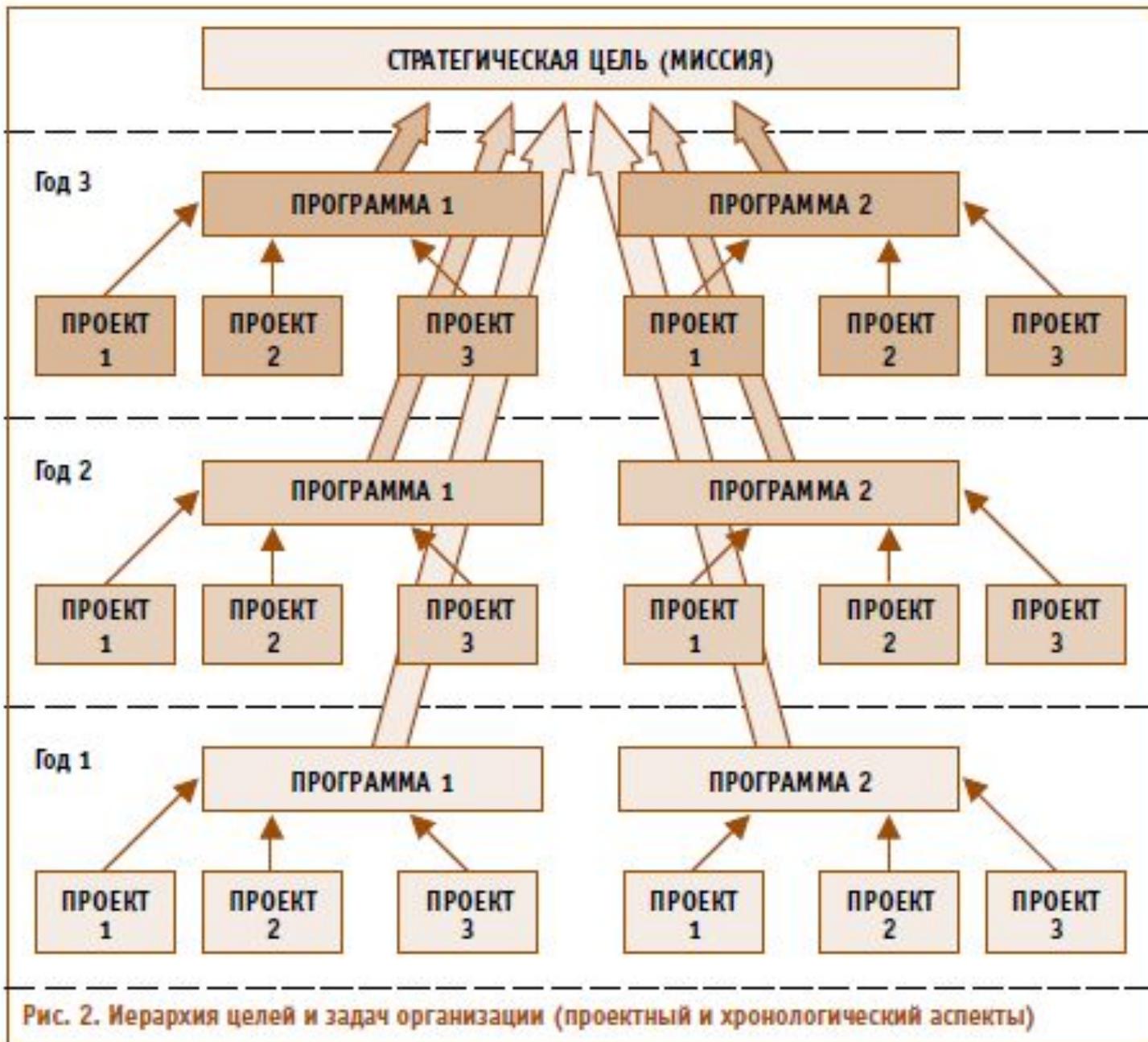


Рис.1. Проект как гипотеза



Проект

- это разовая деятельность, которая:
 - имеет конечную цель и промежуточные задачи;
 - производит хорошо определенный конечный результат, который может быть оценен;
 - состоит из выполнения последовательности взаимосвязанных работ/действий;
 - имеет обозначенные временные рамки, т.е. дату начала и окончания;
 - использует ограниченное количество ресурсов: финансовых, информационных, инфраструктурных и человеческих.

