

Методы повышения эффективности деятельности социального учреждения

Выпускная квалификационная работа

Выполнил студент
заочной формы обучения
Направления подготовки
«Социальная работа»

Грибков А.А.

- принцип адресности и строгое соблюдение стандартов
- уход от нерационального использования огромных бюджетных средств
- акцент модернизационных мероприятий переносится на повышение эффективности и качества работы социальных служб

усиливается интерес к изучению
эффективности деятельности учреждений
социального обслуживания

- *Цель исследования* – изучить методы повышения эффективности деятельности социального учреждения.
 - *Объект исследования* – повышение эффективности деятельности социального учреждения.
 - *Предмет исследования* – методы повышения эффективности деятельности социального учреждения.
-

ГЛАВА 1. «Теоретические аспекты повышения эффективности деятельности социального учреждения»

- Описываются понятия эффективности, критерии, показатели в системе социальной работы.
 - Рассматриваются основные методы повышения эффективности деятельности социального учреждения.
-

ГЛАВА 2. Пути повышения эффективности деятельности социального учреждения

- Разрабатывается и проводится оценка эффективности деятельности Центра социального обслуживания населения.
 - Разрабатываются рекомендации по повышению эффективности деятельности Центра социального обслуживания населения.
-

ГБУ СО ЯО «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» в г. Ярославль



- *Цель исследования:* определить наличие/отсутствие эффективности деятельности Центра социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.
 - Устав, коллективный договор,
 - правила внутреннего трудового распорядка,
 - результаты оценки качества и план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,
 - результаты анкетирования с целью выявления качества предоставляемых социальных услуг,
 - а так же книга жалоб и предложений.
-

• Результаты нашего исследования

- По многим пунктам: доступная и развитая документация, высокие показатели в анкетировании, расширенная структура Центра и другие, прирост оказываемых услуг, деятельность ГБУ СО ЯО «Центра социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» является эффективной.
 - Но есть так же некоторые пробелы, например, редкое обновление информации на Web-сайте, которые не позволяют с уверенностью заявлять о высокой эффективности их деятельности.
-

Рекомендации по повышению эффективности деятельности Центра:

- Расширение информированности граждан о деятельности центра.
 - Увеличение перечня социальных услуг.
 - Внедрение инноваций.
 - Привлечение благотворителей.
 - Разработка четкого графика совещаний.
 - Внедрение дистанционного социального обслуживания.
 - Регулярное обновление сайта.
 - Разработка и публикация своих научных трудов.
-

Рекомендации по повышению эффективности деятельности Центра:

- Повышение квалификации персонала.
 - Развитие межведомственного взаимодействия.
 - Создание онлайн связи в Центре между сотрудниками.
 - Привлечение волонтеров к деятельности Центра.
 - Стимулирование работников.
 - Обеспечение велосипедами социальных работников.
-

Спасибо за внимание!
