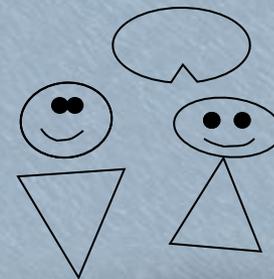


Уровни общения

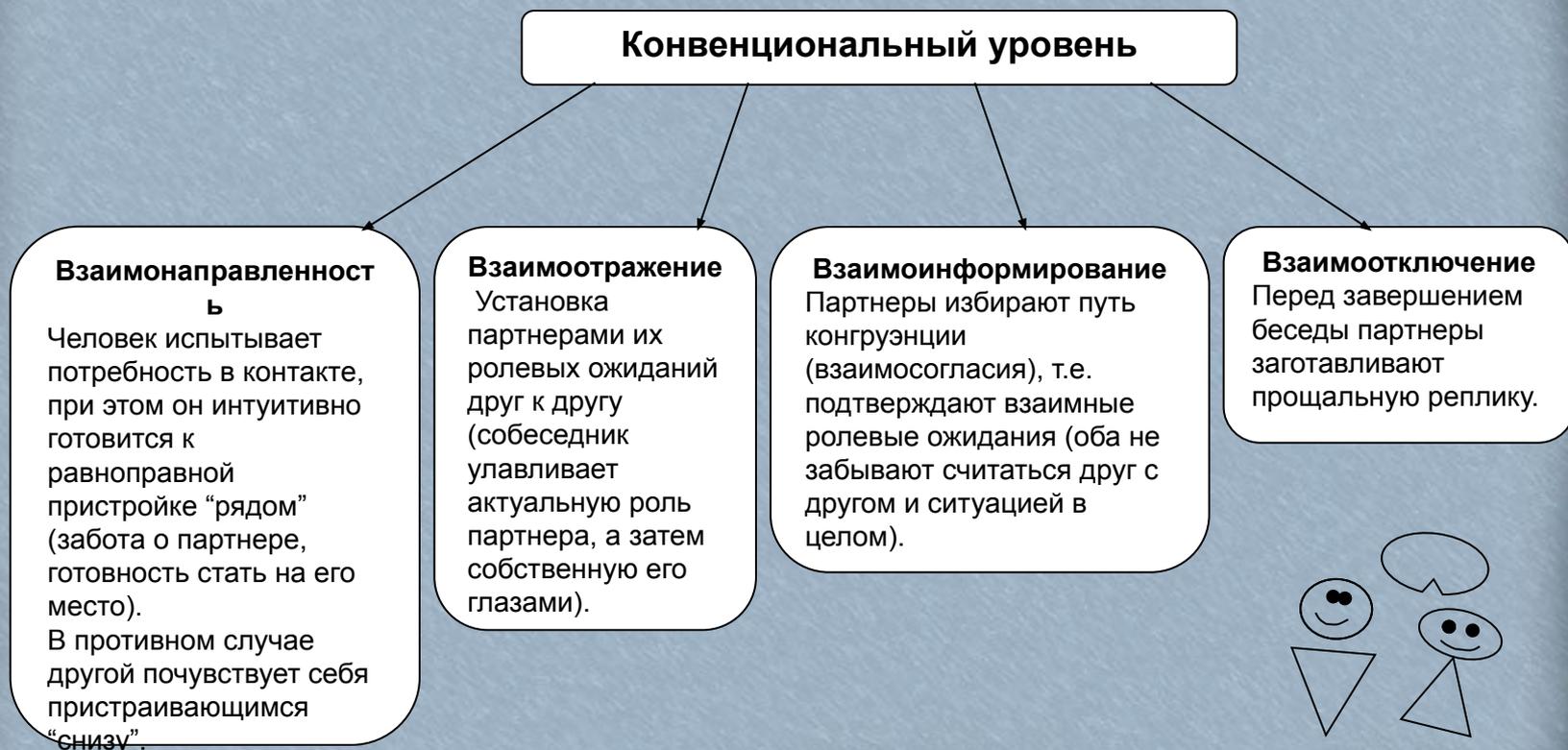
- Конвенциональный
- Примитивный
- Манипулятивный
- Стандартизованный
- Игровой
- Деловой
- Духовный



ВЫХОД

Конвенциональный уровень

Конвенциональный уровень – это уровень, при котором общение протекает в духе равноправия партнеров и их обостренного внимания друг к другу.



Примитивный уровень



Для человека, который опустился до примитивного уровня в контакте, собеседник является не партнером, а предметом, нужным либо мешающим.

Направленность на партнера	<p>Человек испытывает потребность в контакте, при этом он интуитивно готовится к пристройке “сверху” (Я говорю, ты слушаешь). Считает собеседника “предметом для слушания”.</p> <p>Другой вариант, когда человек не желает слушать. В этом случае партнер становится “говорящим предметом”.</p>
Отражение партнера	<p>Если актуальная роль партнера субъектом не улавливается, то взамен идут шаблоны восприятия, с помощью которых можно описать данный “предмет”: наружность, одежда, возраст, пол (например, “очкарик”, “в шляпе”, “соплячка”).</p>
Взаимоинформирование	<p>Выражение симпатии к “предмету”, который нравится, и антипатии – который не нравится.</p> <p>Выражение симпатии в случае пристройки “снизу” льстивое, в случае пристройки “сверху” – беспардонное.</p>
Отключение от партнера	<p>Со слабым партнером разговор заканчивается ругательствами и насмешками, с сильным – извинениями или угрозами (конфронтация).</p> <p>При конгруэнции субъект не скрывает своей скуки.</p>

Манипулятивный уровень

На манипулятивном уровне для субъекта партнер является соперником в игре, которую надо выиграть.

Направленность на партнера

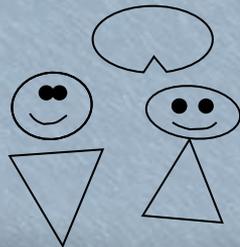
Манипулятор заранее изготавливается к подчинению себе собеседника, к пристраиванию к нему “сверху”.

Отражение партнера

Схватываются те особенности собеседника, которые можно использовать как его слабые места.

Взаимоинформирование

Когда человек не позволяет, чтобы к нему пристраивались “сверху”, тогда необходимо усыпить его бдительность, пристроившись “снизу”.



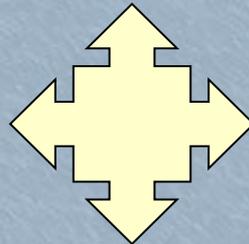
Стандартизованный уровень

Направленность на партнера

Человек не готовится к партнерству, а надевает маску, с помощью которой надеется обойтись минимум усилий (маска безучастности, маска вежливости, маска любезности).

Отражение партнера

Субъект озобочен тем, "чего ему от меня надо".

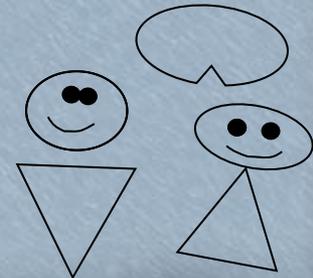


Отключение от партнера

Отключение какое-то деревянное, безэмоциональное, если даже вежливое, то излишне церемонное.

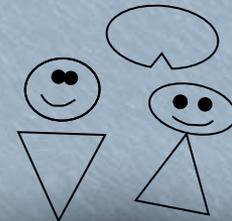
Взаимоинформирование

Субъект, с помощью маски, которая заостряется, делается подчеркнутой, информирует партнера о своем стремлении как можно скорее свернуть контакт.



Игровой уровень

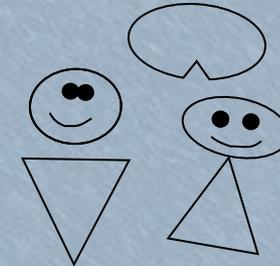
Направленность на партнера	Здесь заранее есть живой интерес к личным особенностям собеседника, интерес, проникнутый симпатией к человеку.
Отражение партнера	Заинтересованность наша собственная и приписываемая к партнеру. Партнеры “отражаются друг в друге”.
Информирование партнера	Субъекту хочется быть интересным для своего партнера, и он произвольно “играет”, чтобы “интересно выглядеть”.
Взаимоотключение	Не требует обоюдного исполнения прощальных ритуалов. Партнерам все ясно без слов.



[меню](#)

[выход](#)

Деловой уровень



Деловой уровень

Направленность на партнера

Собеседнику заранее обеспечивается возможность пристройки "рядом". Партнер вызывает особый интерес как участник коллективной деятельности, как человек, который может помочь, или тот кому необходима ваша помощь в интересах общего дела.

Взаимоотражение

Здесь внимание привлекает степень умственной и деловой активности, включенность в общую задачу.

То же происходит во **Взаимоинформирование**

Взаимоотключение

Особые, обычно неявные связи, объединяющие людей в их совместной работе, заканчиваются внешней суховатостью прощаний, но чувствуется теплота.



Духовный уровень

Для духовного уровня характерно то, что партнер воспринимается как носитель духовного начала, и это начало пробуждает в нас чувство, которое сродни благоговению.

Взаимонаправленность	Во	Взаимоотключение
<p>Здесь есть вера в возможность приблизиться в беседе к постижению высочайших ценностей человечества. Духовное общение не может быть односторонним: либо его нет, либо в него вовлечены оба партнера (пристройка “снизу”).</p>	<p>взаимоотражении, а затем во взаимоинформировании собеседники чувствительны к душевному состоянию друг друга, оба высоко спонтанны, для них характерна свобода самовыражения.</p>	<p>Контакт обычно прерывается из-за обоюдной усталости или под напором неотложных житейских обязательств каждого. При этом люди благодарны друг другу и за взаимопонимание, и за разногласия.</p>

**СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ!**

