

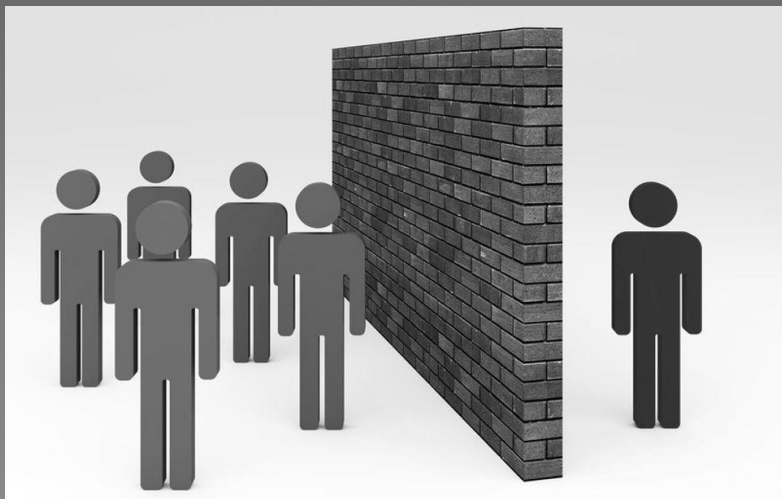
Барьеры общения

Давыдова Анисия Артуровна

- ◎ **Барьеры общения** — это факторы, служащие причиной неэффективного взаимодействия, конфликтов или способствующие им. С психологической точки зрения к таким факторам можно отнести различия в темпераментах, характерах, манерах общения и эмоциональных состояниях общающихся партнеров

Психологические барьеры в процессе общения

- Под психологическими барьерами межличностного общения подразумеваются как осознаваемые, так и неосознаваемые трудности и препятствия, которые возникают между индивидами, вступающими друг с другом в психологический контакт.



Интеллектуальный барьер

- вербальный – способность оперировать словами, символами, числами, идеями, логическими доводами;
- социальный – способность понимать состояния других людей и предвидеть развитие различных социальных ситуаций.

Мотивационный барьер

- ⦿ Возникает, если у партнеров разные мотивы вступления в контакт, если один заинтересован в предмете разговора, а другой – интересуется другой темой. Поэтому важно с самого начала понимать, что же волнует вашего собеседника, а не только вас
- ⦿ **Например: один заинтересован в развитии общего дела, а другого интересует только немедленная прибыль. В таком случае лучше с самого начала выяснить намерения друг друга, согласовать мотивы сотрудничества.**



Барьер отрицательных эмоций

- возникает в общении с расстроенным человеком.
- Если партнер, который обычно с вами вежлив, встречает вас нелюбезно, разговаривает не поднимая глаз и т.п., не спешите принимать это на свой счет: может, он не в состоянии справиться с плохим настроением из-за хода собственных дел, семейных неурядиц и т.п.

Барьер двойника

- Заключается в том, что мы невольно судим о каждом человеке по себе, ждем от делового партнера такого поступка, какой совершили бы на его месте. Но он ведь другой. Его позиция в этой ситуации определяется его нравственными нормами и установками.



Барьер установки

- возникает, когда у партнера обладает негативная установка по отношению к своему собеседнику .
- Если вы столкнулись в барьером установки, лучше не пытаться переубеждать партнера. Спокойно отнеситесь к неприязни как к проявлению невежества, слабости, отсутствия культуры, простой неосведомленности.

Коммуникативные барьеры общения

- Коммуникативные барьеры возникают, если между собеседниками есть несоответствие словесного запаса.



Заключение

- Подводя итог , можно сделать следующие выводы:
- Общение - очень важное составляющее социальной жизни человека. Часто в этом сложном процессе возникают трудности - так называемые «коммуникативные барьеры общения».
- И если даже человек справляется с одними барьерами, то приходит черед другим. Нужно постоянно над собой работать, ни в коем случае не отчаиваться, а главное, следовать только позитивным установкам.