

Психологические общения в условиях аттестации

В



Выполнила: студентка
группы ЗДНОМ-118
Л.С.Маркова

Психологические барьеры общения— это препятствия во взаимопонимании, возникающие при обмене информацией между собеседниками в ходе общения.



Виды психологических барьеров общения

- ▣ Фонетический барьер
- ▣ Смысловой (семантический) барьер
- ▣ Логический барьер
- ▣ Модальностный барьер
- ▣ Личностный барьер
- ▣ Мотивационный барьер
- ▣ Этический барьер
- ▣ Барьер некомпетентности
- ▣ Барьер стилей общения
- ▣ Эстетический барьер
- ▣ Социальный барьер
- ▣ Эмоциональный барьер
- ▣ Барьер установки
- ▣ Барьер «двойника»



Фонетический барьер



Это плохая техника речи.

Способы преодоления:
медицинский работник должен говорить разборчиво, достаточно громко, с учетом индивидуальных особенностей пациента, обеспечивая наличие обратной связи.

Семантический (смысловой) барьер



**Это разное
понимание одинаковых
словесных выражений**

Способы преодоления:

- Медицинский работник должен освоить навыки понимания чужих смысловых выражений
- Использовать понятные для пациента слова и выражения
- при непонимании подробно объяснять значение слов

Логический барьер



**Это неумение
выражать свои мысли
вслух**

Способы преодоления:

- медицинский работник должен соотносить свою логику с логикой пациента, иметь ясное представление о его логике;
- правильно аргументировать свои взгляды и решения по поводу лечебного процесса

Модальностный барьер



Это проблема восприятия информации через разные органы чувств

Способы преодоления:

- ▣ старайтесь определить модальность собеседника: визуалу показывайте графики и схемы; с аудиалом играйте голосом; к кинестетику почаще прикасайтесь;
- ▣ используйте в речи соответствующие глаголы: видеть, слышать, чувствовать

Личностный барьер

Это различия в характере

Связан с незнанием своих особенностей или недостатком самоконтроля.

Способы преодоления:

- ▣ старайтесь адекватно воспринимать собственные недостатки
- ▣ в случае возникшего дискомфорта, в вежливой форме сообщите об этом партнеру по общению и попросите его по возможности измениться



Мотивационный барьер

Это различия в мотивах общения

Способы преодоления:

*полезно вовремя
обозначить
собственные мотивы
необходимо
постараться лично
заинтересовать
партнера по общению*



Этический барьер



Это несовместимость
нравственных позиций в
общении

Способы преодоления:

- ▣ не пытаться осмеять или перевоспитывать коллегу или пациента;
- ▣ если возможно, исключите общение или найдите компромисс, особенно, если есть общая важная цель

Эстетический барьер



Возникает при первом контакте, когда вам не нравится как выглядит собеседник.

Относят барьеры отвращения и брезгливости при проведении интимных медицинских манипуляций, неприятные запахи.

Способы преодоления:

- ▣ медицинский работник должен проявлять терпимость
- ▣ научиться приемам психологического самовнушения

Эмоциональный барьер



Это положительный или отрицательный эмоциональный фон, который окрашивает все моменты жизни человека.

Причина часто скрыта в жизненных ситуациях

Способы преодоления:

- если отрицательные эмоции существенно препятствуют общению, лучше отложить его на другое время
- научиться эмпатии, радоваться чужому счастью, сопереживать чужому горю

Барьер установки



Один из партнеров по общению имеет о другом не очень хорошее мнение

Способы преодоления:

- ▣ *надо открыто обсудить с партнером по общению этот вопрос*
- ▣ *попытайтесь просто учесть этот факт и строить свое общение очень аккуратно*

Когда пройдет время,
эта установка может
исчезнуть

Барьер «двойника»

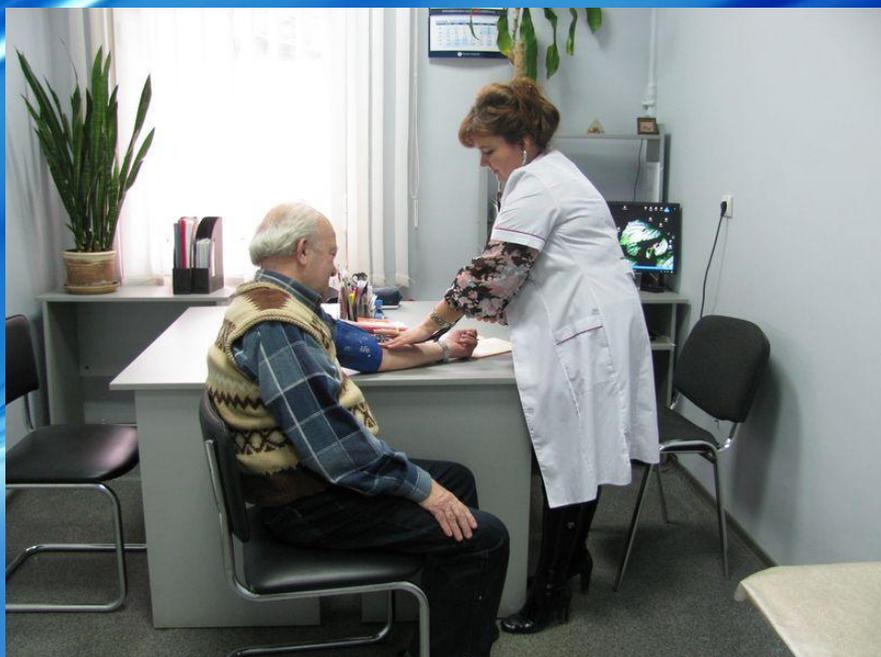


Восприятие
собеседника как самого
себя

Способы преодоления:

- ▣ *Ваш собеседник — другой человек. Важно не забывать об этом и стараться воспринимать и запоминать все то, что отличает его от нас*

Социальный барьер



Разный социальный статус партнеров по общению

Способы преодоления:

- *Медицинский работник должен понимать, что независимо от социального статуса, все пациенты нуждаются в оказании медицинской помощи*

Барьер стилей общения



**Уникальность
манеры общения
каждого человека.
Зависит от
темперамента,
характера, воспитания,
профессии и др.**

Способы преодоления:

- *Стиль общения другого человека надо просто принимать, т.к. изменить его невозможно, а общаться часто необходимо*

Барьер некомпетентности



Некомпетентность коллеги, когда он начинает говорить глупости. Это вызывает злость, досаду и чувство потерянного времени

Способы преодоления:

- ▣ *постараться объяснить вопрос, из-за которого возникли разногласия*
- ▣ *Прекратить общение*

Выбор за вами, а он зависит от ваших целей

Общие правила преодоления трудностей общения в период аттестации

- ▣ Следите за своей внешностью
- ▣ Манера общения должна соответствовать
- ▣ Старайтесь встать на место партнера по общению и понять его точку зрения
- ▣ Не ожидайте от партнера того, что он не сможет вам дать
- ▣ Не пытайтесь сами полностью соответствовать ожиданиям партнера
- ▣ Следите за своими словами
- ▣ Будьте открыты
- ▣ Уважайте вашего партнера
- ▣ Тренируйте эмпатию и сенситивность, Эмпатия способствует преодолению многих барьеров на пути к взаимопониманию, помогает выстоять в трудностях и не удачах. Готовность к сопереживанию очень тесно связана с готовностью оказать помощь и поддержку.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

