

Лекція

Організація дозвілля в закладах ресторанного господарства

План лекції

1. Організація музичного обслуговування
2. Організація спортивних видів розваг
3. Організація ігор з грошовим виграшем
4. Організація розважальних шоу-програм, у т.ч. для дітей

Міні–лексикон: організація дозвілля, музичне обслуговування, спортивні види розваг, ігри з грошовим виграшем, жива музика, музичний автомат, відео- та аудіоапаратура, караоке, шоу-програма, дискотека, ді-джей, більярдний клуб, боулінг-клуб, казино, ігрові автомати, рулетка, розважальні програми для дітей

Організація музичного обслуговування в закладах ресторанного господарства

Організацію дозвілля можна поділити на такі групи: музичне обслуговування, спортивні ігрові види розваг, ігри з грошовим виграшем.

Перше місце при організації дозвілля у ресторані займає *музичне обслуговування*, яке можна поділити на такі види:

- **Жива музика:** з використанням класичного фортепіано, струнного оркестру, джазу, музики лаунж у виконанні ді-джея;
- Використання музичних автоматів, відео- та аудіоапаратури.

Якість музичного обслуговування залежить від професійного рівня виконавців, а музичний репертуар – від концепції створення закладу.

Це може бути національна музика, класична, естрадна, джаз тощо.

Для створення вишуканої атмосфери в залі може звучати музика у виконанні високопрофесійного піаніста, акордеоніста, скрипаля, гурту музикантів та співаків тощо.

Сучасні високотехнічні музичні автомати забезпечують якісне відтворення звуку з вінілових дисків та компакт-дисків, кількість яких коливається від 50 до 120 залежно від моделі.

- Використання сучасної аудіо- та відеоапаратури дозволяє не тільки озвучувати зали ресторанів, але й демонструвати відеофільми (ресторан "Міміно", м. Київ), футбольні матчі (ресторан "Терра", м. Київ), дивитися інші спортивні передачі (бар-клуб "Гараж", м. Київ), слухати ностальгічні ліричні пісні Олександра Вертинського і Петра Лещенка (ресторан "Діксіленд", м. Київ тощо).
- Однією з останніх розробок у сфері звукової техніки стало "караоке", яке швидко набуло великої популярності по всьому світу.
- **Карaoke** – це спеціальна технологія запису звуку на цифрових носіях (звукові та комп'ютерні компакт-диски, диски формату MP3 і DVD), при використанні якої на носіях окремими потоками у цифровому вигляді записуються всі інструменти, голоси на так званий "відео-ряд", у якому містяться відео-кліпи і тексти пісень.

- При поєднанні ресторану з нічним клубом ускладнюється робота з музичного обслуговування.
- Стрижневим елементом концепції клубу стає особа **ді-джея**, який створюючи музичні композиції формує особливу атмосферу і настрої відвідувачів.
- **Ді-джей** може працювати у різних стилях, створюючи мікси згідно зі своїми уявленнями та вподобаннями (диско, фанк, хіп-хоп, ейсд-джаз, драм-енд-бейс, техно, хаус, латино, трабл, даб, тренс тощо).
- **Вар'єте** - театр легкого, переважно комічного жанру, в репертуар якого включені різні види сценічного мистецтва
- **Кабаре́** (фр. *Cabaret*) — маленький розважальний заклад з певною художньо-розважальною програмою (пісні, одноактні вистави, танцювальні номери) об'єднані виступами конференс'є.

Організація спортивних видів розваг

В умовах сьогодення бурхливо розвиваються ігрові види розваг, близькі до спорту. **Це – більярд і боулінг**, які більшою мірою сприймаються як відпочинок і розвага, доступні людям різної статі і віку, доступні як компаніям, так відвідувачам, які приходять поодинці.

- У клубах організація гри в більярд є **основною послугою**, а послуги ресторану і бару – **додатковими**
- Більярдні клуби відкриваються зараз за **трьома** **моделями**: **комерційною, спортивною та елітною**
- Для барів **комерційних більярдних клубів** характерно **велике споживання пива**, тому в **прейскуранті** передбачають не менше **трьох видів розливного і до восьми видів пляшкового напою**, а також **горілка – 7 – 8 найменувань**
- **Бар елітного клубу за асортиментом напоїв повинен відповідати бару ресторану високого класу.**

- У комерційних і спортивних більярдних клубах вважають, що зал для більярдної гри і споживання їжі не слід відокремлювати і поєднання гри і сервісного обслуговування створює певну атмосферу
- В елітних більярдних клубах вважають, що зал для більярдної гри і споживання їжі та напоїв повинні бути відокремленими.
- При визначенні площі приміщень, де встановлюють більярд, слід враховувати вид гри: американський більярд (пул) чи російський більярд. Довжина першого 6–9 футів, другого – 6–12 футів, ширина – вдвічі менше довжини. Для професійних гравців підходить тільки 12-футувий стіл. На один стіл передбачається 30 – 40 м² площі; 5 – 6 столів в залі

- Важливе значення має професіоналізм **маркера** – працівника більярдного клубу, який безпосередньо обслуговує більярдні столи і гравців-відвідувачів.
- Він повинен досконало знати правила всіх видів більярдної гри, бути гарним гравцем та психологом.
- Слід пам'ятати, що один поганий маркер може звести нанівець усі зусилля зі створення клубу.

- Популярним видом відпочинку стає і **боулінг**, який успішно використовується в готелях, а також відкриваються боулінг-клуби.
- Організація роботи закладів ресторанного господарства у боулінг-клубах аналогічна роботі підприємств при більярдних клубах.
- Для задоволення інших запитів споживачів, пов'язаних з бажанням позмагатися, в закладах ресторанного господарства можуть бути запропоновані такі послуги: **дарст, гра в шахи чи шашки.**

Організація ігор з грошовим виграшем

- Для залучення споживачів у підприємства використовується певна частина його площі під ігри з грошовим виграшем, до складу яких належить **казино та ігрові автомати.**
- У більшості випадків освоєння казино починається з **американської рулетки.**
- Обладнання для казино поділяється на **основне** (столи, колеса для рулетки) і **розхідне** (фішки, сукно тощо).
- Класичний набір основного обладнання складається зі столу для гри в рулетку і столу для карточних ігор – покера і блек-джека.
- Стіл для американської рулетки має витягнуту прямокутну форму, а стіл для карточних ігор покера і блек-джека – напівкруглу.

Комплектація столів буває **трьох видів**:

- **"стандарт"** – проста і дешева;
- **"люкс"** – передбачається додаткова комплектація попільничками, підстаканниками і підставками для ніг;
- **"ексклюзив"** – столи для VIP-залів або тематичних казино, характерною особливістю яких є вишуканий дизайн, дорогі матеріали для оформлення інтер'єру.

- При виборі столів особливу увагу слід приділяти їх **стійкості** (для рулетки, особливо по повздовжній вісі), **якості обробки ніжок та дерев'яної частини стільниці, кольору та якості покриття на поручні для гравців, наявності на меблі сертифіката відповідності і гігієнічного сертифіката.**
- **Важливе значення мають і різні аксесуари:** жетони, карти, таблички, таці, сукно для покриття ігорних столів та ін., які завершують оформлення ігорного залу

- Сукно на ігорних столах може бути синтетичне, вовняне та вовняне з домішками синтетики. Допускаються такі кольори сукна: темно-зелений, темно-бордовий та темно-синій.
- Фішки для гри є найбільш стандартизованим компонентом ігорного обладнання: вони регламентовані за товщиною, діаметром і вагою. Їх поділяють на дві групи: цінові і кольорові фішки.

Більш простими азартними іграми є ігри з використанням ігрових автоматів з грошовим виграшем. Вони бувають трьох видів: казино-автомат, покер-машина і стріт-машина.

Казино-автомати рекомендується розміщувати у казино, покер-машини – в ігрових залах.

Організація розважальних шоу-програм

При організації відпочинку необхідно враховувати інтереси певних груп споживачів та, перш за все, **їх вік:**

- у закладах для молоді слід забезпечити помірний вибір страв та напоїв, розважальні програми мають бути розраховані на постійних клієнтів, для яких безперервний рух є особливою формою життя.
- у розважальних закладах для споживачів зрілого віку важливе значення мають затишні умови для відпочинку, спокійна музика, ненав'язливий сервіс, вишукане обслуговування, азартна гра в казино.

Друга важлива складова – інтереси споживачів, за якими їх можна поділити на дві основні групи:

- споживачі ресторанів і кафе сімейного типу
- споживачі закладів "за інтересами": казино, кабаре, більярд, боулінг, кегельбан, фітнес-центр, топлес, стриптиз тощо.

Розважальний заклад повинен мати:

- відповідні кадри співробітників, що знають свою справу;
- кілька танцювальних залів з якісним звуком та світлом, з "живим" ді-джеєм, з різними напрямками музики;
- коктейль-бар з феєричним представленням своїх коктейлів (фрістайл);
- ресторан з відмінною кухнею, відповідним обслуговуванням і живою музикою;
- більярд, боулінг;
- казино, ігрові автомати;
- кілька залів "за інтересами": стрип- або топлес-зал, джаз-зал або зал для перегляду відеофільмів.

Розважальні програми:

- конкурси;
- циркові номери з участю жонглерів, фокусників, факірів, дресирувальників різних тварин;
- святкові заходи за інтересами забезпечуються спеціальними шоу-програмами, наприклад: ювілей відомого актора; показ колекції одягу відомого кутюр'є тощо;
- виступ професійного (професійних) ді-джеїв зі своїми власними програмами;
- виступи починаючих акторів;
- виступи артистів розмовного жанру: акторів, сатириків, юмористів, пародистів, клоунів і т.п.;
- виступ "зірок першої величини";
- виступи шоу-балету;
- організація змагань у клубі у вигляді шоу, наприклад: по боулінгу або більярду;
- організація шоу-програм з сюрпризами, при цьому, як правило, запрошують засоби масової інформації.

Типи закладів ресторанного господарства для дітей

- дитячий ресторан;
- ресторан із дитячим залом (дитячим відділенням);
- ресторан за спеціальними замовленнями (catering);
- дитячі кафе;
- дитячі бари, кафе-бари;
- дитячі кондитерські;
- заклади швидкого харчування (фаст-фуди);
- заклади ресторанного господарства на базі закладів з організації дозвілля (дитячих клубів, будинків клоунів, боулінг-клубів, нічних клубів, фітнес-центрів, кінотеатрів, театрів, музеїв, центрів розваг, торговельно-розважальних комплексів тощо).

Послуги закладів ресторанного господарства для дітей

- послуга харчування, яка починається з розробки дитячого меню (щоденного та бенкетного);
- організація дитячих свят; ігровий майданчик (відкритий / закритий);
- дитяча кімната з іграшками, ігрове містечко;
- ляльковий театр; боді-арт, аквагрим;
- перегляд мультфільмів, кінофільмів;
- послуги вихователя (няні), клоуна-няні;
- виконання домашніх вправ під наглядом;
- окрема зала для дорослих;
- аніматори, артисти; дитяче караоке, розучування пісень;
- міні зоопарк, верхова їзда на конях, поні та віслюках; басейн для дітей;
- творчі розвиваючі програми, тематичні заняття (орігамі, «солоня радість» ліплення, малювання, етикет, школа кухарчуків тощо);
- дискотека; танцювальний майстер-клас.

Дозвілля класифікується за такими ознаками

- **видом активності** (пасивне та активне дозвілля);
- **періодичністю** (щоденне, щотижнєве, відпускне, святкове);
- **тривалістю** (короткочасне, довготривале, епізодичне);
- **напрямами діяльності** (творче, рекреаційне, культурне, спортивне, декоративно-прикладне, туристичне).