

# Управление грузовыми перевозками

Система управления  
грузовыми перевозками



# Система управления грузовыми перевозками



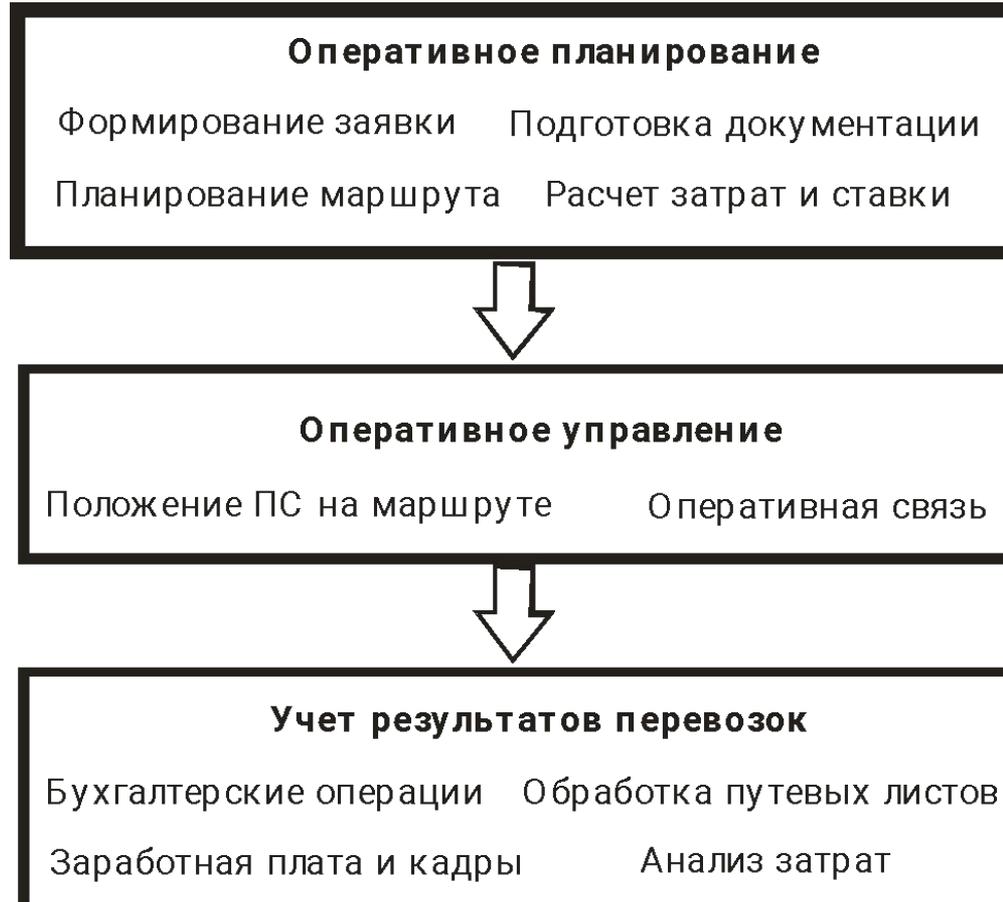
- **Управление** – функция организованных систем, обеспечивающая целенаправленное воздействие на участников процесса производства для сохранения определенной структуры, режима деятельности и достижения намеченных результатов.

# Система управления грузовыми перевозками



- *Цель управления* – достижение наивысших конечных результатов при обеспечении эффективного и планомерного использования ресурсов и минимальных затратах.

# Система управления грузовыми перевозками



Обобщенная схема процесса управления  
грузовыми перевозками

# Система управления грузовыми перевозками



- Руководство и управление перевозками включает:
  - прием заявок на перевозку и изучение потребностей в дополнительных услугах;
  - разработка сменно-суточных планов;
  - организация выпуска ПС на линию и оформление документов по его возвращении;
  - оперативный контроль и руководство работой ПС на линии;
  - анализ эффективности работы ПС

# Служба эксплуатации транспортной организации



- *Основные задачи:*
  - организация перевозок;
  - обеспечение выполнения плана работы;
  - достижение наиболее эффективного использования ПС при надлежащем уровне качества перевозок;
  - обеспечение БД АТС на линии.

# Служба эксплуатации транспортной организации



Типовая структура службы эксплуатации

# Служба эксплуатации транспортной организации



- *Функции грузовой группы:*
  - изучение грузопотоков, потребностей в перевозках, анализ потенциальной клиентуры;
  - контроль подъездных путей и ПРМ;
  - повышение уровня механизации ПРР;
  - повышение эффективности использования АТС;
  - подготовка договоров с клиентурой и прием заявок;
  - составление сменно-суточного плана.

# Служба эксплуатации транспортной организации



Сутки	Первые		Вторые				Третьи	
Часы	14	20	6	9	16	19	12	
Содержание работ	Прием заявок	Разработка сменно-суточного плана	Оформление путевой документации	Выдача путевой документации	Управление работой ПС	Прием путевой документации	Обработка данных и составление диспетчерского доклада	Прием заявок

Технологический цикл работы службы эксплуатации

# Диспетчерское руководство перевозками



- *Функции диспетчерской группы:*
  - выпуск ПС на линию, прием документации на перевозку грузов и выдача заданий водителям;
  - оперативное руководство работой ПС на линии;
  - первичная обработка путевой документации;
  - составление сменно-суточного плана по выпуску ПС на линию, анализ результатов выполнения плана перевозок.

# Диспетчерское руководство перевозками



- При *оперативном управлении* перевозками в функции диспетчерской службы входят:
  - связь с ГОП, ГПП и ПРП;
  - контроль за выполнением графика работы ПС и, в случае необходимости, перераспределение между объектами;
  - ликвидация простоев ПС;
  - направляет техпомощь на линию по заявкам водителей ПС.

# Диспетчерское руководство перевозками



- Для минимизации затрат времени на принятие решений при оперативном управлении разрабатываются *карты типовых действий диспетчера*, в которых описываются типичные ситуации при сбоях перевозочного процесса и рекомендации по их устранению.

# Диспетчерское руководство перевозками



- При отсутствии надежной связи с водителями или на терминалах ГПП и ГОП с большой численностью ПС организуется работа *линейных диспетчеров*:
  - контроль за работой ПРМ, ПС и обеспеченностью объектов грузами;
  - контроль выполнения норм затрат времени на ПРР и оформлением путевой документации;
  - контроль графика работы ПС и ПРМ;
  - наблюдение за выполнением маршрутов движения ПС;
  - составление претензий по работе ПРП.

# Учет и анализ результатов выполнения перевозок



- При возврате ПС с линии путевая и товарно-транспортная документация сдаются на проверку *учетно-контрольной группе*:
  - проверяется пройденное расстояние ПС и объемы перевозок;
  - рассчитывается окончательная плата за перевозки;
  - рассчитывается нормативный расход топлива и сравнивается с фактическим;
  - рассчитывается ЗП водителей;
  - определяются ТЭП АТС и сравниваются с плановыми.