

# Контроль как функция управления

лекция для студентов специализации  
кафедры  
«Менеджмента спорта и туризма»

*«Когда умный человек видит почему он добился успеха, он делает так снова.  
Когда же он видит свои ошибки, он не повторяет их».*

*«И Цзинь» («Книге перемен»)*

# План лекции

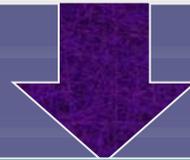
1. Сущность, назначение и разновидности контроля.
2. Этапы процесса контроля.
3. Поведенческие аспекты контроля.
4. Основные характеристики эффективного контроля.

Управление организацией  
ВЕРОЯТНОСТНЫЙ процесс

Ошибки руководства

Изменения во внешней среде

Разное поведение работников



Необходимо **КОНТРОЛЬ** результаты  
и корректировать деятельность организации

# Почему необходим контроль?

**НЕОПРЕДЕЛЕННОСТЬ**

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ  
ВОЗНИКНОВЕНИЯ КРИЗИСНЫХ  
СИТУАЦИЙ**

**ПОДДЕРЖАНИЕ УСПЕХА**

# Виды контроля

## По времени осуществления

- Предварительный
- Текущий
- Заключительный

используется в трех ключевых областях — по отношению к человеческим, материальным и финансовым ресурсам

- (по промежуточным результатам)
- Текущий (по траектории движения)

## По содержанию

- Время
- Объем
- Стоимость
- Ресурсы
- Качество

## По масштабу

- Полный
- Выборочный

# Этапы контроля

## Предварительный этап

Определение стандартов  
(показателей) деятельности

Определение критериев  
оценки этих показателей

## Основной этап

Определение  
допустимых отклонений

Измерение  
результатов

## Заключительный этап

Оценка  
результатов

Выбор варианта  
поведения

- Ничего не предпринимать
- Устранить отклонения
- Изменить стандарты

# Поведенческие аспекты контроля

## Негативные аспекты контроля

Снижение  
результативности  
и

Ориентированное  
на контроль  
поведение

Ложная  
информация

## Как избежать?

Осмысленные  
и принимаемые  
стандарты

Постоянное  
двустороннее  
общение

Избегание  
чрезмерного  
контроля

Жесткие,  
но допустимые  
стандарты

Четкая  
система  
вознаграждения

# Требования к эффективному контролю

Стратегическая  
направленность

Ориентация  
на результаты

Соответствие  
делу

Своевременность

Гибкость

Простота  
и экономичность