

«Стратегии формирования языковой личности посредством медиации»



формирования языковой личности посредством медиации»

Сегодня успех приходит к тому, кто ежедневно заботится о будущем нового поколения! В проекте представлена одна и наиболее актуальных тем в образовании и науки на сегодняшний день. В презентации будет раскрыт термин медиации, ее структура, а так же взаимосвязь медиации с иностранными языками.

Над проектом работали...



Ливенцова

Виктория Анатольевна

(кандидат педагогических наук, доцент, доктор
философии Донецкого Государственного
Института спорта и физической культуры)





Пархоменко
Екатерина Игоревна
(директор центра иностранных языков)

Медиация – это...

● Медиация является в настоящее время одной из самых перспективных технологий конструктивного разрешения конфликтов с участием третьей нейтральной, беспристрастной, не заинтересованной в данном споре стороны — медиатора.



Медиация – это...

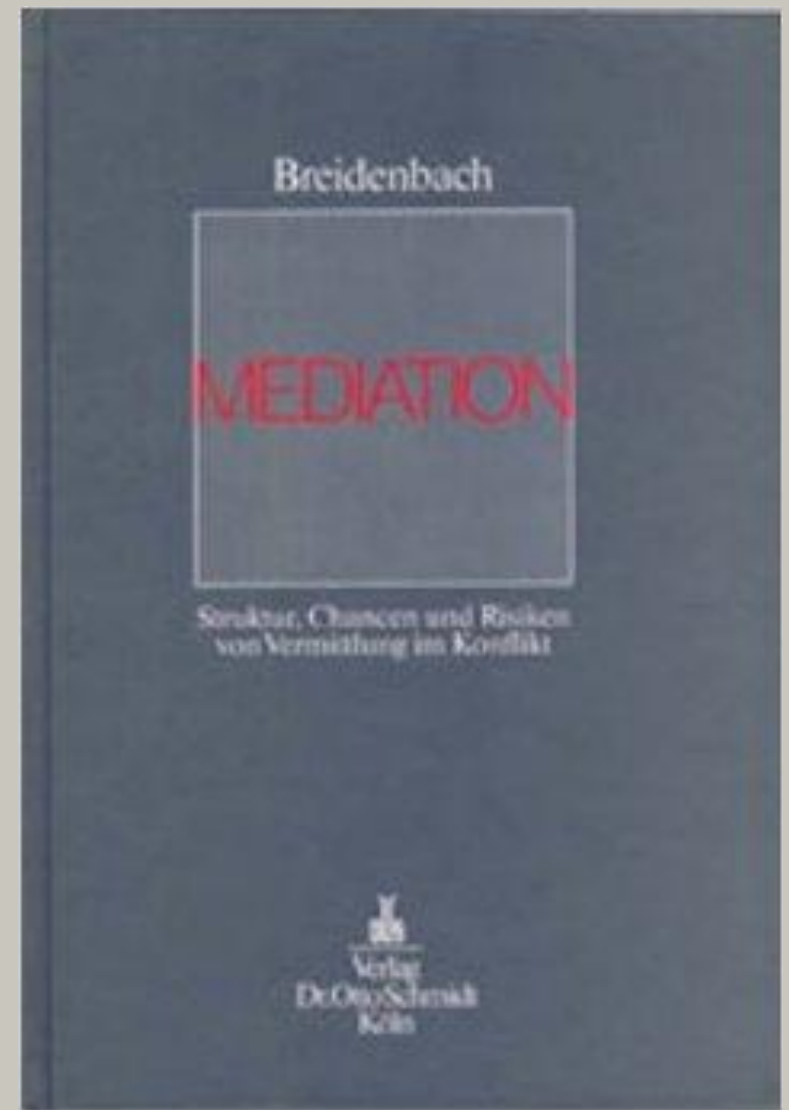
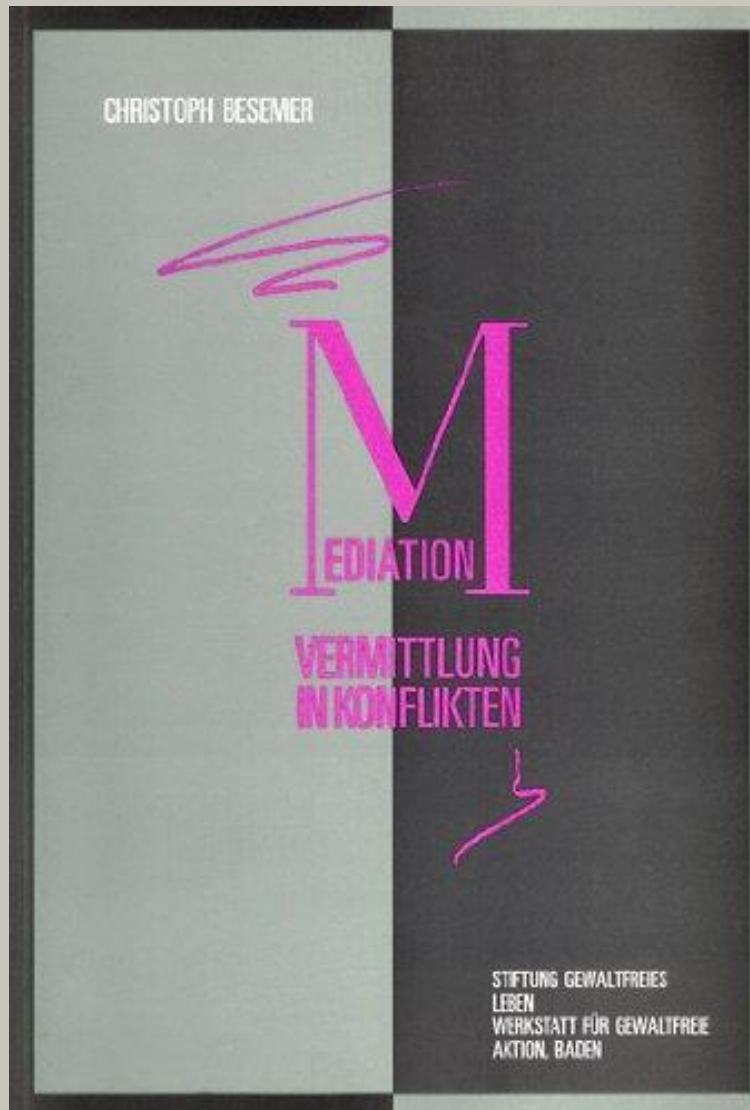
- Эта особая форма посредничества призвана содействовать конфликтующим сторонам в как можно более скором приведении спора к взаимовыгодному и жизнеспособному решению, причем медиатор лишь способствует созданию условий для этого, а не выносит решение в пользу той или иной стороны.



- Важным фактором для продвижения медиации на постсоветском пространстве явился в 2004 г. перевод на русский язык неоднократно переиздававшейся книги немецкого специалиста Christoph Besemer “Mediation — Vermittlung in Konflikten”, который в начале 90-х открыл медиацию как социальное явление всей немецкоязычной Европе.



«Mediation — Vermittlung in Konflikten»



Этапы медиации (5-ступенчатая модель)



Предварительная беседа

- установление контакта;
- кратко выяснить ситуацию или суть проблемы;
- обсудить организационные моменты: время, место, оплату услуг и т.д.



Этапы медиации



Введение (конфликтующие стороны в исходной ситуации конфликта)

- **ВЫЯСНИТЬ МОТИВЫ;**
- **разъяснение принципов и процессуальной стороны медиации;**
- **согласование правил в процессе медиации.**



Этапы медиации



2. Описание конфликтной ситуации (коммуникация посредством медиатора)

- увидеть отдельные перспективы для поиска решения проблемы;
- выяснить и озвучить консенсусы и разногласия;
- собрать информацию (даты и факты);
- выяснить и обсудить прежние соглашения;
- распознать коммуникативные модели поведения;
- определить содержательные составляющие конфликтной ситуации и их иерархию.



Этапы медиации



3. Обсуждение конфликта (через пошаговую прямую коммуникацию)

- изложить видение ситуации каждой из конфликтующих сторон и проговорить чувства;
- разграничить различные уровни: потребности, интересы, позиции, оценочные суждения;
- выяснить интересы и потребности
- содействовать пониманию позиции другого (“смена перспективы”);
- посмотреть на конфликт с точки зрения своего оппонента);
- обсудить пожелания;
- обобщение суждений, принимаемых обеими сторонами;
- увидеть позитивные перспективы в поиске решения.

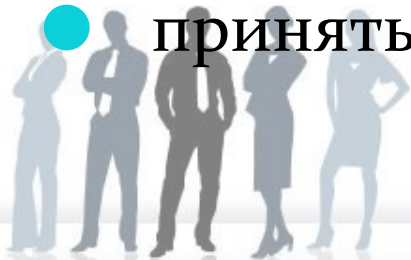


Этапы медиации



4. Решение конфликта (совместный поиск решений)

- сбор вариантов решений и их альтернатив (банк идей);
- обдумать последствия и возможности выбора того или иного решения, проиграть их;
- взвесить и перепроверить найденные решения (являются ли они корректными?);
- проговорить позитивные и негативные аспекты;
- обсудить рамочные условия и перспективы на будущее;
- принять решения.



Этапы медиации



5. Соглашение и заключение (быть в состоянии снова без посторонней помощи общаться друг с другом)

- формулировка соглашения;
- при необходимости юридическая экспертиза;
- возможности внесения изменений и определение сроков действия соглашения;
- подписание соглашения;
- ретроспективный взгляд — что удалось достигнуть?;
- разработка стратегий в отношении возможных будущих проблем



Этапы медиации



Встреча спустя некоторое время (в случае возникновения потребности)

- перепроверка соблюдения принятых договоренностей;
- при необходимости проведение новых переговоров по отдельным пунктам соглашения.



Медиация на занятиях иностранного языка

- Медиативная технология стала популярна не только в юридической сфере, но и применяется на занятиях иностранными языками.
- Использование в образовательной деятельности новых технологий дает преимущество преподавателям в общении с учащимися.

Медиация на занятиях иностранного языка

- Медиация как метод только получает свое распространение в образовании и чаще всего связана с такими дисциплинами как: психология, иностранный язык, юриспруденция.
- Применение медиативной техники способствует овладению не только психологическими навыками, но и углублению в языковую среду.

Медиация на занятиях иностранного языка

- Во время конфликтных ситуаций, возникающих в языковой среде, учащийся начинает думать на иностранном языке, тем самым используя все глубинные познания и словарные запасы. Так происходит синхронизация мысли с речью и иностранный язык становится средством воспроизведения.

Медиация на занятиях иностранного языка

- На занятиях иностранного языка в Донецком институте спорта и физической культуры медиативную деятельность возможно использовать в рамках межличностной коммуникации и коммуникации в малых группах.



Медиация на занятиях иностранного языка

Формы медиации, которые целесообразно использовать для развития у студентов медиативной компетенции:

- Неинтерактивная медиация (перевод, реферирование, аннотирование, обзор, пересказ);
- Медиация в рамках интеракции (последовательный перевод, текстуализация интенций, посредничество при переговорах);

Медиация на занятиях иностранного языка

- Медиация смешанного типа (интеракция между медиатором и одним из коммуникантов). Тут медиатор несет в себе двойную функцию: языкового посрелника и активного коммуниканта;



Медиация на занятиях иностранного языка

- Более детально остановимся на такой комплексной форме работы, как **презентация собранной информации с последующим обсуждением**. Данный вид деятельности может иметь форму социально ориентированной проектной деятельности, включающей непосредственный «**ВЫХОД В СОЦИУМ**».

Медиация на занятиях иностранного языка

- В процессе этой деятельности учащиеся выполняют роль медиаторов. В качестве проектного задания группа учащихся исследуют тему, близкую по духу «Спорт и здоровье молодежи в нашем крае».



Медиация на занятиях иностранного языка

Итак, они выполняют следующие шаги:

- 1. Определяют актуальность проблемы (собирают информацию, используют данные СМИ, Интернета, проводят опрос);
- 2. Участники собирают информацию, обсуждают ее, производят отбор необходимой информации, отвечая на поставленные вопросы разных типов;
- 3. Делают выводы и выдвигают свои предложения, распределяют роли докладчиков;
- 4. Проводят презентацию, которая может принять форму дискуссии или дебатов.

Медиация на занятиях иностранного языка

- Данный вид работы активизирует практически все речевые умения учащихся и служит, в том числе, развитию ключевых компетенций



Медиация на занятиях иностранного языка

- Таким образом, формирование навыков и умений медиации осуществляется на основе самых разнообразных форм работы при задействовании всех компонентов иноязычной коммуникативной компетенции и способствует формированию ключевых компетенций.



*Спасибо за
внимание!*

